

사람들에게 힘이 되는 지역사회, 주민과 함께 이룹니다.

---

# 2025 면목종합사회복지관 서비스 이용안내



## 면목종합사회복지관



### MISSION

사람들에게 **힘**이 되는 지역사회 **주민**과 함께 이룹니다.

### VISION

따뜻한 이웃이  
되는 곳



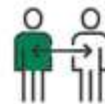
행복한 성장을  
돕는 곳



즐거운 소통이  
있는 곳



더불어 삶을  
잇는 곳



## 운영법인 안내

### 사회복지법인 자광재단

#### “사랑의 빛으로 하나 되는 세상”

사회복지법인 자광재단은 서울대학교에 사회복지학과를 개설하고 한국사회복지의 역사에 큰 업적에 남긴 故 하상락 선생을 주축으로, 이에 뜻을 같이하는 여러 전문가와 후학들이 1955년 설립하여 사회복지사업을 실천하고 있습니다.

법인명 : 사회복지법인 자광재단

설립일 : 1955년 7월 29일

소재지 : 서울특별시 중랑구 상봉로 7 203호

대표자 : 김성이

#### ■ 미션

사랑의 빛으로 하나 되는 세상

#### ■ 비전

아동이 행복해하는 가정, 학대받는 아동이 없는 세상을 만든다.

세대와 세대를 잇는다.

## ■ 주요연혁

---

1992. 04.	면목사회복지관 개관
1992. 10.	부설 재가복지봉사센터 개소
1996. 04.	용마폭포공원 내 경로식당 위탁운영(중랑구청)
1998. 03.	방과후보육시설(하늘을 나는 교실)개소
2001. 07. ~ 2005. 06.	업그레이드 자활사업(사랑의 도시락 나누기 센터)
2001. 08.	방과후보육시설 2개반 증설
2002. 07. ~ 2004. 12.	면목사회복지관 부설 성폭력상담소
2003. 01. ~ 2006. 12.	용마산역가족전문상담센터
2004. 10. ~ 2019. 08	방과후보육시설 3개반 증설
2005. 03. ~ 2009. 03.	복지도우미사업 복지형, 자립지향형 실시(노동부지원)
2006. 03.	노인일자리사업 실시
2007. 04. ~ 2008. 12.	청소년 방과후교실 운영
2008. 04. ~ 2010. 12.	면목재가노인복지센터 운영
2010. 06.	면목종합사회복지관 증축 및 명칭 변경
2010. 08.	병설 면목데이케어센터 개소
2014. 11. ~ 2015. 12.	주민주도형 카페창업 지원(협동조합, 마을기업)
2016. 07.	아름인도서관 개관
2020. 01.	노인맞춤돌봄서비스 실시
2021. 03.	열면놀이터 개소

---

## ■ 시설개요

운영법인 : 사회복지법인 자광재단

개관일 : 1992년 4월 1일

직원수 : 58명

소재지 : 서울특별시 중랑구 용마산로 228 면목종합사회복지관

규모 : 부지 383.86㎡ 규모 1,221.41㎡

시설장 : 김영미

## ■ 층별안내

5층 : 문서보관실, 옥외정원

4층 : 면목데이케어센터, 강당, 기능회복실

3층 : 관장실, 사무실, 로비, 아름인도서관 상담실, 프로그램실2·3

2층 : 다기능실(경로식당)

1층 : 열면놀이터, 프로그램실1, 자원봉사자실, 주방

## 서비스 이용자 권리

면목종합사회복지관의 서비스 이용자는 아래와 같은 권리를 갖습니다.

- 이용자는 필요한 사회복지 서비스를 요구할 수 있습니다.
- 이용자는 서비스의 모든 과정에 자기 결정권(서비스 이용 및 거부포함)을 행사할 수 있습니다.
- 이용자는 이용 서비스에 대한 정보를 알 권리가 있으며 필요시 관련서류를 열람할 수 있습니다.
- 이용자는 신체, 언어, 성(性), 인종, 종교, 문화, 가치관, 소수집단 및 모든 형태의 차별을 받지 않습니다(자신이 타인을 해칠 위험이 있는 경우 제외).
- 이용자는 개인정보 보호법에 따라 개인정보를 보호받을 수 있습니다. 관련 세부규정 및 지침은 홈페이지 게시판 내 자료실에서 확인할 수 있습니다.
- 이용자는 복지관 이용 중 발생한 고충이나 인권침해 시 홈페이지 또는 고충처리함/인권진정함 등을 통해 시정, 처벌을 요구할 수 있습니다. 관련 세부규정 및 지침은 홈페이지 게시판 내 자료실에서 확인할 수 있습니다.

면목종합사회복지관은 사회복지관 및 사회복지사 윤리강령을 준수함으로써 ‘사람들에게 힘이 되는 지역사회 주민과 함께 만듭니다.’를 실현하기 위해 노력하겠습니다.

# 목 차

취약계층	p6	사례관리사업
	p7	경제적 지원사업
	p8	희망온돌 취약계층 위기가구지원사업
	p10	사회적 고립가구 발굴 및 지원사업
어르신	p11	노인주·야간보호시설 면목데이케어센터
	p13	어르신 정서 지원사업
	p14	어르신 일상 지원사업
	p15	어르신 통합돌봄사업 '동네모임'
	p16	노인맞춤돌봄서비스 '통(通)해서 행복한 노후'
	p17	어르신 사회활동 지원사업
가족	p18	꿈꾸는 아이들 지원사업 '꿈 디자이너'
	p19	다문화가정 자녀들의 사회적응능력향상 프로그램 '해(偕)바라기'
	p20	느린학습아동지원사업 '나답게; 나만의 답을 찾아 힘차게'
성인	p21	청년 자립 지원사업 '목청: 청년 진로 가다듬기'
	p22	사회적 고립 청년 지원사업
	p23	이웃의 주거환경 어려움을 돕는 중년남성조직 '면반장'
	p24	중년 여성 건강돌봄 활동가 양성 프로그램 '신, 나봄'
	p25	지역주민 저탄소 실천 확산을 위한 환경리더 양성 프로젝트 '꼬꼬제로'
	장애인	p26
p27		성인지적장애인 미술치료 프로그램 '면목동 Artist'
p28		장애인 나들이
문화·여가	p29	지역주민 여가·문화 프로그램
	p30	초등학교 아동놀이공간 '열면놀이터'
	p31	아름인도서관
	p32	동아리 지원사업
	p33	공간 대관사업
	p34	주민과 함께 만드는 동네축제
마을활동	p35	면목4동 마을활동
	p36	면목7동 마을활동
	p37	면목3·8동 마을활동
후원·봉사	p38	자원봉사자 활동지원사업
	p40	후원자 활동지원사업
	p41	위기가정 긴급지원은행 '사랑의샘터 ECB(Emergency Call Bank)'
	p42	정부지원 기준 안내
부록	p43	이용인 고충처리 및 인권보호 지침
	p47	개인정보 처리지침

# 사례관리사업

어려움을 겪고 있는 주민이  
더 나은 삶을 이루어 갈 수 있도록,  
더불어 살아갈 수 있도록  
돕는 복지서비스입니다.

## ‘사례관리’란?

말이 너무 어렵죠?

어려움이 있는 가정의 강점과 자원을 함께 찾으며 다시 일어설 수 있도록, 더불어 살아갈 수 있도록 힘을 드리는 사업입니다.

## 누가 신청할 수 있나요?

저소득계층, 장애인 가정, 한부모 가정 등 경제적, 정서적, 심리적 어려움이 있는 가정이면 언제든지 연락해 주세요. 내가 아니어도 주변에 이웃을 소개해 주셔도 됩니다.

## 신청 절차는 어떻게 되나요?



## 어떤 혜택이 있나요?

상담, 경제적 지원, 말벗 등의 정서적 지원, 가사서비스 도움, 학습지도 연계, 주택 개·보수 등  
⇒ 상담을 통해 지원 여부를 함께 논의하여 결정합니다.

## 담당자는 누구인가요?

면목4동	면목5동	면목7동	면목3.8동
복지1팀 양지현 사회복지사	복지2팀 권수민 대리	복지2팀 최영주 팀장	복지3팀 문효성 주임

# 경제적 지원사업

경제적인 어려움으로 삶이 힘든 분에게  
이웃의 나눔(현금·품)을 전해드립니다.

“남편이 실직했어요. 어린 자녀, 우리 식구들 어떻게 살지 막막해요.”  
 “갑자기 아내가 아파서 병원비가 많이 나왔어요. 수급비로는 생활하기 부족해요.”  
 “아무리 아등바등 벌어도 빚 갚고 나면 남는 것이 없어요. 하루 벌어 하루 살아요.”

## ‘경제적 지원사업’이란?

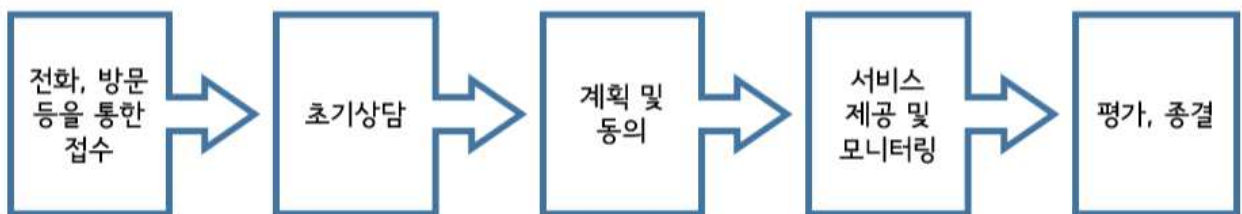
경제적으로 어려운 가정에 일시 혹은 정기로 후원금/품을 연계해 드리는 사업입니다. 복지관은 외부 후원 단체, 기업, 일반 주민들이 마음을 잘 열 수 있도록 묻고 잘 전달하는 징검다리 역할을 합니다.

결연후원	더 나은 환경에서 생활할 수 있도록 아동, 노인, 장애인 등 1:1 결연후원
수시물품 지원	저소득 가정 주부식·생필품 등 물품지원, 지역 내 상점 연계 서비스

## 누가 신청할 수 있나요?

저소득계층, 장애인 가정, 한부모 가정 등 경제적으로 어려운 가정이 있다면 연락주세요. 주변에 어려운 이웃이 있다면 소개해 주셔도 됩니다.

## 언제, 어떻게 신청하나요?



## 담당자는 누구인가요?

면목4동	면목5동	면목7동	면목3.8동
복지1팀 양지현 사회복지사	복지2팀 권수민 대리	복지2팀 최영주 팀장	복지3팀 문효성 주임

# 희망온돌 취약계층 위기가구지원사업

갑작스러운 사정으로 위기에 처한  
취약계층을 경제적 지원으로 돕습니다.  
긴급 지원을 통해 희망을 얻고, 잘 살도록 돕습니다.

“평생 건설일용직을 하며 살았는데, 이제는 나이가 많다고 일거리가 안 들어오네요.”  
“사고로 건강이 나빠져 더이상 일을 할 수 없게 되었어요.”  
“추운 겨울, 난방비가 체납되어 도시가스가 끊길 예정이에요.”

## ‘희망온돌 취약계층 위기가구지원사업’이란?

예견하거나 통제할 수 없는 사회적 위험으로 인해 일상적인 생활 유지가 어려운 가구에 적기, 단기적 지원을 통해 위기상황을 해소함으로써 가정해체 예방 및 사회안전망을 구축하는 사업입니다.

## 위기상황이란 어떤 경우인가요?

- 주 소득자의 사망, 가출, 행방불명, 구금시설 수용 등으로 생계가 어려운 경우
- 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- 만성질환이지만 급성으로 수술 등 의료비가 과다하게 지출되는 경우
- 가족구성원으로부터 방임, 유기, 학대, 가정폭력, 성폭력을 당한 경우
- 풍수해, 화재, 보일러 동파, 고장 등으로 거주하는 주택에서의 생활이 곤란한 경우
- 주 소득자와의 이혼 등의 사유로 생계가 곤란하게 된 경우
- 실직, 사업실패 등으로 소득을 상실하여 생계가 곤란하게 된 경우
- 기타 기준 중위소득 120% 이하의 빈곤가구가 위기에 처할 우려가 있는 경우

## 누가 신청할 수 있나요?

서울시 거주 기준 중위소득 120% 이하로 위기에 처하거나 위기에 처할 위험이 있어 긴급한 지원이 필요한 취약계층

## 어떻게 신청하나요?

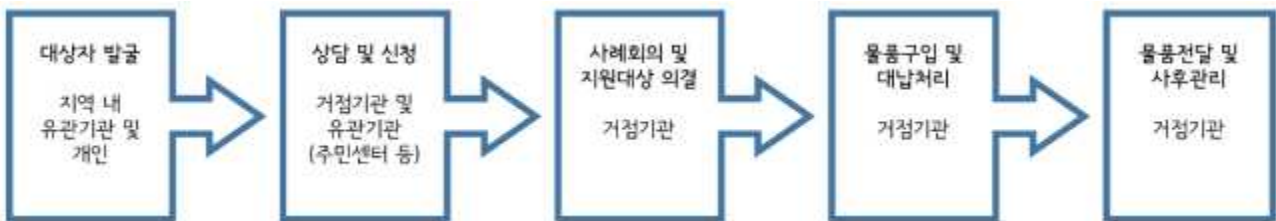
서울시 소재 사회복지기관에 문의하거나 방문하여 담당 사회복지사와 상담 진행합니다. 본인이 직접 신청하거나 도움이 필요한 이웃을 의뢰하는 것도 가능합니다.

### 어떤 지원을 받을 수 있나요?

지원항목	내용	지원금액	횟수
생계비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 현금, 쌀, 부식재료, 생필품, 도시락 등 기초생계 유지 관련</li> </ul>	1가구 1항목 100만원 이하 ※현금지원(대납) 원칙	2개 항목까지 지원 가능, 사업 기간 중 최대 3회 분할지원 가능
주거비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 고시원, 월세, 관리비, 임시주거비</li> <li>■ 이사 비용</li> <li>■ 냉·난방비(가스비, 전기료, 난방유, 냉난방용품 등)</li> <li>■ 가전제품: 금액 상한선 내에서 필수 생활가전 구매 가능 (최대 50만원)</li> </ul>		
의료비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 치료비, 약값, 진단비</li> <li>■ 간병비(개인에게 지급불가)</li> <li>■ 예외적으로 의료비 선결제 가능</li> <li>■ 의료비 미납금으로 병원 이용 제한된 경우</li> <li>■ 비급여 항목 및 본인부담금 지원 허용</li> <li>■ 당면한 문제로 인한 검사비 및 장애진단 검사비 예외적으로 허용</li> </ul>		
기타 긴급비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 집수리 비용 및 저장강박증 대상자 청소비 지원</li> </ul>		

- 의료비의 경우 개인당 100만원 이하 / 가구당 300만원 이하 지원 가능  
(세대별 최대 3인까지 지원 가능하며, 최대 100만원 지원받은 개인의 경우 타항목 지원 불가)

### 지원절차는 어떻게 되나요?



### 담당자는 누구인가요?

담당지역	담당부서 / 접수상담인력	사업담당자	연락처
면목4동	복지1팀 / 양지현 사회복지사	양지현 사회복지사	02-436-0500
면목5동	복지2팀 / 권수민 대리		
면목7동	복지2팀 / 최영주 팀장		
면목3·8동	복지3팀 / 문효성 주임		

- 신청자 거주지역에 따라 해당 부서별로 담당하여 접수 및 진행하고 있습니다.

# 사회적 고립가구 발굴 및 지원사업

지역 내 사회적 고립가구를 발굴하고  
일상회복을 돕습니다.

“당장 먹을 쌀이 다 떨어졌는데, 일을 며칠째 계속 못 나가서 돈이 없어요.”

“도움이 필요한데, 어르신이 아니라서 지원을 못 받는데요.”

“고시원비가 몇 달 치 밀려서 쫓겨나게 생겼어요.”

## ‘사회적 고립가구 발굴 및 지원사업’이란?

지역 내 사회적고립 및 위기에 처한 가구를 발굴하고 일상회복을 돕는 사업입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

면목3·8동, 4동, 5동, 7동 내 거주 중인 사회적고립가구,

그리고 이러한 이웃을 돕고 싶은 고시원 및 지역상점, 단체의 참여를 기다립니다.

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요? (어떤 활동을 하나요? 어떤 서비스를 이용하나요?)

발굴 및 맞춤형 지원	접수 및 개별상담, 복지정보 제공, 선정 및 후원금·품 지원
지원 협력체계 구축	고시원 및 이음가게, 지역상점 등 협력업체와의 관계형성, 사례추천, 협력논의
1인가구 소모임 운영	일상 나누기, 취미·여가활동 함께하기, 반찬 만들어 나누기 등

## 어떤 혜택이 있나요?

복지사각지대에 처하여 어려움을 겪는 1인가구의 일상회복을 위해 상담 후 필요한 정보나 자원을 맞춤형으로 지원합니다.

## 어떻게 신청하나요?

면목종합사회복지관 방문 또는 전화 신청(☎02-436-0500)

## 담당자는 누구인가요?

총괄	사례관리			
	면목4동	면목5동	면목7동	면목3.8동
복지1팀 윤석호 팀장	복지1팀 양지현 사회복지사	복지2팀 권수민 대리	복지2팀 최영주 팀장	복지3팀 문효성 주임

# 면목데이케어센터(재가노인복지시설/노인장기요양기관/서울형데이케어센터127호)

## ‘면목데이케어센터’는 어떤 곳인가요?

노인성질환(치매, 뇌졸중, 파킨슨 등)을 앓고 있거나 자립생활이 어려운 어르신을 아침부터 저녁까지 가정 같은 편안한 곳에서 전문인력이 돌봄서비스를 제공합니다. 어르신은 안전한 생활유지, 심신기능 향상, 사회관계 향상을 바탕으로 자기 결정권을 존중받고, 가족은 신체·심리적 부양 부담을 덜어 살던 곳에서 가족과 편히 머물 수 있도록 돕는 곳입니다.

## 누가 이용할 수 있나요?

- 노인장기요양보험에 의하여 장기요양등급을 받은 어르신(2등급-5등급)
  - ※약간의 도움으로 일상생활이 가능해야 하며, 등급외자는 우선 이용순위에 따라 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

건강관리 및 기능회복사업	건강체크, 결핵검진, 예방접종, 운동치료, 일일건강체조, 마사지	
인지강화사업	인지재활프로그램	뇌기공체조, 뇌자극 체력증진체조, 실버치매예방체조
	인지활동프로그램	시니어메타인지활동, 클레이공예, 종이접기, 동화독서활동, 이야기가 있는 노래교실, 인지작업활동, 미술인지표현활동, 음악·악기활동, 원예활동, 뇌꿈틀 오락활동, 세상뉴스전달하기, 지남·지남회상활동, 인지자유활동
	사회적응프로그램	오감요리활동, 도서관나들이, 간식마트&시네마
특별행사 및 특화프로그램	생신잔치, 설날큰잔치, 한가위대잔치, 산타잔치, 야외나들이, 어버이잔치 사회적응훈련, 특화사업 ‘추억의 여정, 그림으로 그리다’	
가족지원프로그램	가족상담, 소식지발송, 가족모임	
차량운행 및 일상생활지원서비스	중·석식 및 간식제공, 차량운행, 이미용, 신체활동보조, 위생관리	

## 서비스 이용료는 얼마인가요?

등급	1일 이용수가		본인부담금 (15%기준)	비고
2등급	주간이용 (8시간 이상~10시간 미만)	62,780원	약9,417원	기초생활수급자 본인부담금, 비급여 면제/ 건강보험료 납부액에 따라 9%, 6% 경감
	야간이용 (10시간 이상~13시간 미만)	69,160원	약10,374원	
3등급	주간이용 (8시간 이상~10시간 미만)	57,960원	약8,694원	
	야간이용(10시간 이상~13시간 미만)	63,900원	약9,585원	
4등급	주간이용 (8시간 이상~10시간 미만)	56,380원	약8,457원	
	야간이용 (10시간 이상~13시간 미만)	62,290원	약9,344원	
5등급	주간이용 (8시간 이상~10시간 미만)	54,780원	약8,217원	
	야간이용(10시간 이상~13시간 미만)	59,450원	약9,107원	
비급여	식대 (1식)		4,000원	
	간식 (1일 2회)		1,000원	

※야간가산: 수급자의 이용시간이 18:00~20:00에 포함되는 경우 20%를 가산

## 어떻게 신청하나요?

전화신청, 우리 복지관 4층 데이케어센터 방문신청, 모두 가능합니다.

단, 방문신청 시 이용자의 개인정보 보호를 위하여 센터 응대 수칙에 따라주셔야 합니다.

이영란 과장 / 장윤지 대리 ☎ 직통 02)436-0069 <http://www.truem.or.kr>

# 어르신 정서지원 사업

다양한 여가활동을 통해 관계망을 형성하고  
어르신들 간 소통의 시간을 마련하여  
사회·정서적 지지체계를 형성합니다.

집에 있는 시간이 적적하고 외로우신가요?

함께 텃밭을 가꾸며, 책을 읽으며, 반려견을 돌보며 이웃과 친해지고 싶으신가요?

이웃과 동네에 도움이 되는 작은 실천을 해보고 싶으신가요?

혼자일 땐 해내지 못한 일들이 함께할 때 큰 즐거움이 됩니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

중랑구에 거주하는 65세 이상 어르신 누구나 참여할 수 있습니다.

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

경로식당 생신잔치	■ 월별 생신잔치 진행 - 축하 인사, 선물 전달
소모임	■ 문학하는할매 - 책 읽고 나누는 활동
	■ 행복한텃밭 - 텃밭 가꾸기, 수확 및 나눔 활동
	■ 마을선생님 - 어르신이 선생님이 되어 동네 아동에게 알려주기(동화책, 전통놀이, 요리 등)
	■ 사도그(반려견주 모임) - 반려견을 매개로 만나 산책, 정보 공유, 간식 만들기 등 다양한 활동
	■ 어르신 연합 소모임 - 연말 모든 소모임이 한자리에 모이는 날
	■ 기타 이용자 필요에 따른 소모임 구성

## 어떻게 신청하나요?

방문 접수 후 면담을 통해 선정합니다.

담당자는 누구인가요? 복지4팀 박민아 주임, 한은정 사회복지사 / 복지3팀 이예진 주임

# 어르신 일상 지원사업

경로식당에 오셔서 균형 잡힌 식사와 함께  
어울려 먹는 정겨움도 느껴보세요.

거동이 불편하신 분은 도시락·밑반찬 배달을 통해 함께 하고 있습니다.

“혼자 밥 먹으려니까 입맛이 없어~”

“하루에 한 끼라도 규칙적이고 영양가 있게 챙겨 먹고 싶어요.”

## 누가 참여하면 좋을까요?

경로식당	면목4동, 면목3.8동, 면목5동, 면목7동에 사는 60세 이상 거동이 가능한 저소득 어르신
도시락 서비스	면목본동, 면목4동, 면목3.8동, 면목7동에 사는 65세 이상 거동이 불편한 저소득 어르신
밑반찬 서비스	면목4동, 면목3.8동, 면목7동에 사는 65세 이상 거동이 불편한 저소득 어르신

## 프로그램 세부 내용은 무엇인가요?

경로식당	2층 경로식당에서 매주 월-토, 주 6회의 중식 제공 (금요일에 토요일 대체식 제공)
도시락 서비스	이용자 각 가정으로 밥, 국, 반찬(3가지)의 중식 도시락을 매주 월-일, 주 7회 배달
밑반찬 서비스	이용자 각 가정으로 3가지의 반찬을 매주 화·목, 주 2회 배달

## 어떻게 신청하나요?

경로식당	복지관 방문 접수 → 순서에 따라 대기 → 상담 → 구청 중복확인 → 회원증 발급 ※ 수급, 차상위 우선순위
도시락·밑반찬 서비스	거주하는 동주민센터에서 직접 신청 → 복지관 담당자 방문 상담

## 서비스 이용료는 얼마인가요?

무료이며, 식권 판매는 하지 않습니다.

## 담당자는 누구인가요?

복지4팀 박민아 주임

# 어르신통합돌봄사업 ‘동네모임’

어르신들의 건강한 생활습관, 자기관리를 위하여  
동네 이웃과 즐겁게 소통하며  
신체, 여가, 일상생활을 지원합니다.

“이 모임을 계기로 무언가 시작할 수 있어 너무 좋았어!”

“사람들과 어울리는 것도 좋고 운동하는 것도 좋아~”

“참석해보니 몰랐던 것도 알게 되고 너무 좋더라고.”

## 누가 참여하면 좋을까요?

면목4동, 3·8동, 5동, 7동에 거주하는 만 65세 이상 어르신

## 어떤 활동을 하나요?

동네모임	동별(면목4동, 3·8동, 5동, 7동) 건강체조, 취미·여가활동 등 어르신 정기모임
생신잔치	분기별 생신축하, 선물전달
나들이	문화관람, 외부나들이
특강	병원 연계를 통한 질환, 운동법 등 특강

## 어떻게 신청하나요?

전화 또는 방문

## 일정 및 담당자는 어떻게 되나요?

동	일정	장소	담당자	비고
면목3·8동	목요일 10시	참사랑교회	문효성 주임	-
	금요일 10시	참사랑교회	박선자 사회복지사	노인맞춤돌봄
면목4동	수요일 10시	면목복지관	미정	-
	목요일 10시	면목복지관	최진주 사회복지사	노인맞춤돌봄
	목요일 14시	4동 행복터	양지현 사회복지사	-
면목5동	목요일 10시	5동 주민센터	박선자 사회복지사	노인맞춤돌봄
면목7동	수요일 15시	7동 행복터	이주영 주임	-

# 노인맞춤돌봄서비스 ‘통(通)해서 행복한 노후’

지역 내 홀몸어르신에게 신체 건강에 따라 개별 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후 생활 보장하고, 어르신의 기능·건강 유지 및 악화 예방합니다.

- 정기적인 안전·안부 확인으로 위험으로부터 사전 예방 및 지원
- 신체적인 어려움이 있는 어르신에게 일상생활(청소 및 식사관리)지원
- 사회, 정서적 지지체계 형성을 위한 심리·인지·건강 프로그램, 소모임 지원
- 안정적인 생활 지원을 위해 후원품, 지역자원 연계

## 누가 참여하면 좋을까요?

면목4동, 3·8동, 5동, 7동에 거주하는 만 65세 이상 ①국민기초생활수급자, ②차상위계층 또는 ③기초연금수급자로서 유사 중복사업 자격에 해당이 되지 않는 어르신

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요? (어떤 활동을 하나요? 어떤 서비스를 이용하나요?)

동중심 어르신 관리 및 지원	어르신 안전·안부확인, 테마행사(어버이날, 추석), 신규 어르신 발굴
어르신 관계망 활동지원	신체활동(밴드, 폼롤러 활용 운동), 인지활동(기억력증진, 원예 및 미술활동), 취미활동(요리, 미술, 텃밭활동), 자조모임(산책, 종이접기), 문화활동, 동별프로그램, 팔구순잔치, 병원동행 및 가사지원
외부후원연계	생활지원(식료품, 생필품 등), 주거개선, 건강지원 등

## 어떻게 신청하나요?

노인맞춤돌봄서비스를 필요로 하는 어르신 또는 가족 등이 동주민센터 방문을 통해 수시로 서비스 신청 가능합니다.



## 담당자는 누구인가요?

복지4팀 - 김정연 팀장, 박선자(3·8동, 5동)/최진주(4동, 7동) 전담사회복지사

# 어르신 사회활동 지원사업

지역 내 어르신이 활기차고 건강한 노후 생활을 즐기시도록  
봉사활동 성격의 일자리와 사회활동참여를 지원합니다.

몸이 불편하거나 홀로 외로워하시는 어르신들의 친구가 되어주고,  
복지관 업무지원으로 원활한 운영을 돕습니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

기초연금을 받고 계시는 만 65세 이상 어르신이라면 누구나 신청 가능합니다.

※생계급여 수급자 및 장기요양보험 등급 판정자 제외

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

노노케어	거동이 불편한 어르신의 일상생활 지원 활동 (도시락/밑반찬 배달, 안부확인 및 말벗 등)
더블복지지원단	복지관 내부 업무 지원 활동 (복지관 청소, 경로식당 업무 보조 등)
환경지킴이단	복지관 주변 지역의 환경을 가꾸는 다양한 환경 활동 (쓰레기 줍기, 환경 캠페인 활동 등)

## 어떤 혜택이 있나요?

2월부터 12월까지 총 11개월 동안 주 2~3회 월 30시간 이상 활동하면 월 29만원의 활동비를 받습니다.  
월 1회 교육 및 간담회, 상/하반기 평가회, 문화활동 등 다양한 활동에 참여합니다.

## 어떻게 신청하나요?

복지관 전화 접수 후 내방상담 해주세요!

매년 12월 초·중순부터 복지관 및 각 주민센터 홈페이지, 지역 언론기관 등에서 신청 접수를 안내합니다.  
신청 시 주민등록등본이 필요합니다(주민센터에서 발급 가능).

## 담당자는 누구인가요?

복지4팀 한은정 사회복지사

# 꿈꾸는 아이들 지원사업 ‘꿈 디자이너’

초등학교에서 시작하여 고등학교 졸업까지!  
꿈꾸고 도전하고 나누는 사람으로 성장할 수 있는 발판을 만들어 갑니다.

“아이들이 성장하는데 경제적인 여유도 없고, 어떻게 해야 할지 모르겠어요.”

“꿈을 향한 도전을 두려워하지 않고, 함께 더불어 살아가는 것을 알려주고 싶어요.”

## ‘꿈꾸는 아이들 꿈 디자이너’란?

월드비전과 파트너십으로 진행하는 사업으로 2025년도 고등학교 1학년 아동 12명이 고등학교 3학년을 졸업할 때까지, 자기에 대한 인식을 넓히고 진로와 꿈을 주도적으로 계발하도록 돕는 프로그램입니다.

## 누가 참여할 수 있나요?

중랑구 면목동 혹은 복지관에 오가는 것이 어렵지 않은 각 연도별 해당 학년 아동과 보호자  
(※ 2025년 기준 고등학교 1학년, 이후 1년마다 1학년씩 진급하여 섴함)

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

꿈 지원금 지급	■ 매월 아동의 꿈 계발을 위한 꿈 지원금(11만원) 지원
자아탐색 프로그램	■ 학년별 맞춤형 눈높이 진로/인성/대인관계 등 자기 인식 프로그램 진행
아동 그룹활동 (비전 원정대)	■ 참여 아동의 꿈과 진로 계발 및 실천을 위한 기회 부여 ■ 대학 탐방, 진로/직업 체험, 꿈 도전 프로젝트 등
보호자 양육 지지 활동	■ 참여 아동의 활동 지지 및 보호자 유대 관계 형성을 위한 모임 진행 ■ 보호자 맞춤형 양육 및 스트레스 완화를 위한 부모교육 기회 제공
가족연합활동	■ 참여 가정의 건강하고 행복한 성장을 위해 연 1회 가족연합 활동 진행 ■ 가족특별활동(가족연합나들이, 캠프) 등 (2025년도 미진행)

## 어떻게 신청하나요? (\*2025년부터 신규 접수 불가)

접수상담	신청서 작성	면접/선발
- 복지관 내방 - 이메일/전화	- 참여 신청서 - 개인정보제공동의서	- 기관 면접 후 선발

## 담당자는 누구인가요?

복지1팀 허준호 대리

# 다문화가정 자녀들의 사회적응능력향상 프로그램 ‘해바라기’

다문화가정 아동의 사회성 및 가족관계 향상을 통해 성숙하고 행복한 사람으로 성장할 수 있도록 돕습니다.

우리 아이,  
 ‘부모의 고향 나라가 다르다고, 말이 서툴다고 친구들과의 관계에 어려움이 있지는 않을까?  
 학교 수업은 잘 따라가고 있을까?’  
 걱정하고 계시지는 않나요?

이러한 어려움을 예방하기 위해 다문화가정 학생들에게 교육비를 지원하고,  
 자녀 양육을 돕는 부모교육과 아이들의 사회성을 기를 수 있는 그룹활동 및 친밀한 가족 관계  
 형성을 위한 프로그램을 진행합니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

중랑구 내 초등학생 자녀를 둔 다문화가정 15가정 (※ 상담 후 기준에 따라 참여자 선정)

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 학습지 또는 학원 학습비 지원</li> <li>■ 아동종합심리평가 및 심리상담</li> <li>■ 1:1 학습 멘토링</li> <li>■ 상담 및 자원 연계</li> </ul>	
가족기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 부모활동 : 부모교육, 부모 동아리 운영</li> <li>■ 가족활동 : 나들이, 요리활동, 미니체육대회, 송년모임, 참여자재능나눔 등</li> </ul>	5~12월/ 격주 토요일 오후 3~5시
또래 관계 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 배려·존중·협동이 있는 놀이 활동</li> </ul>	9~11월/ 격주 토요일 오후 3~5시
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 관계 맺기 교육 및 활동(지역 내 유관기관 연계)</li> </ul>	

## 어떻게 신청하나요?

3~4월경, 개별 신청 또는 학교 외 유관기관 담당자 추천  
 모든 신청 이후 개별상담을 실시하며, 심사 과정을 통해 최종 선정

## 담당자는 누구인가요?

복지2팀 이주영 주임

# 느린학습아동지원사업

## ‘나답게; 나만의 답을 찾아 힘차게!’

느린 학습자 아동이 관계 안에서 본인의 속도에 맞춰 성장해 나갈 수 있도록 지원합니다.

“학교에서도, 학원에서도 아이 수준에 맞춰 진행하는 경우가 없어서 이러한 프로그램이 절실하게 필요했는데, 아이 성향, 수준에 맞춰서 진행하게 되어 너무 좋았어요.”

“선생님, 저 할 수 있어요! 제가 해볼래요!”

### ‘나답게’란?

경계선 아동이 자신의 속도에 맞춰 성장해 나가도록 1:1 맞춤 인지학습 교육, 구조화된 집단놀이를 매개로 하여 사회적응력 향상 및 관계망을 지원하는 프로그램입니다.

### 누가 참여하면 좋을까요?

중랑구에 거주하는 초등학생 중 경계선에 해당하는 아동 4~6학년(5명)

### 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

인지학습	■ 1:1 맞춤형 인지학습 교육 지원
사회적응력 향상 프로그램	■ 신체, 음악, 동화책 등을 활용한 집단놀이 활동 진행
사례관리	■ 개별 상담 및 자원 연계
기타 프로그램	■ 부모 대상 프로그램(부모교육, 자조모임, 가족 나들이 등) ■ 느린학습자 인식개선 캠페인 진행

### 어떻게 신청하나요?

유선 전화, 학교 추천 등 접수 후 방문 면접과 심사 과정을 통해 최종 선정

### 담당자는 누구인가요?

복지3팀 이다은 사회복지사

# 사회진입 역량강화를 위한 자립 지원 프로그램

## ‘목청 : 청년 진로 가다듬기’

잘 해보고 싶은 내 일을 찾아 시도하며  
진로 고민을 해결할 수 있도록 지원합니다.

"내가 잘하는 일, 좋아하는 일이 무엇인지 모르겠어요."

"하고 싶은 일을 해도 될까요? 어떻게 하면 잘 할 수 있을까요?"

"불안하고 조급한 마음이 들어요. 이 길을 가는 게 맞는지 고민돼요."

### ‘목청’이란?

청년들이 진로 선택의 기준을 탐색하고 실무 역량을 강화하여 자립 기반을 형성하는 프로그램입니다.

### 누가 참여하면 좋을까요?

진로를 고민하는 만 19세~34세 중랑구, 동대문구 거주 청년

### 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

자기 이해	진로 모색 워크숍, 진로 목표 수립 및 점검, 교육비 지원
자기 표현	특강(의사소통, 포트폴리오 등 자기표현을 돕는 강의), 소모임(참여자 소통)

### 서비스 이용료는 얼마인가요?

무료

### 어떻게 신청하나요?

구글 설문지 작성으로 접수한 후 개별 인터뷰(2월 신청)

### 담당자는 누구인가요?

복지2팀 이준선 사회복지사

# 사회적 고립 청년 지원사업

고립 청년의 회복과 자립을 도와 사회 복귀를 지원합니다.

고립된 상황에서 벗어나고 싶지만 누구에게 도움을 요청해야 할지 막막할 때,  
일상회복, 관계형성, 사회진입 준비와 도전까지!  
차근차근 각자의 속도에 맞게 참여할 수 있는 프로그램입니다.

## ‘사회적 고립 청년 지원사업’이란?

심리·정서적 활력을 회복하고, 사회 복귀에 필요한 기술을 익힐 수 있도록 지원합니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

- 만 19세~39세 고립감을 느끼는 중랑·동대문구 거주 청년(그 외 지역은 타 권역에서 참여 가능)
- 정서적 또는 물리적 고립 상태가 최소 6개월 이상 유지되었으며 주변에 도움을 구할 수 있는 사람이 전혀 없거나, 지인(친구 및 가족 등)과의 교류가 1년에 한두 번 이하 또는 전혀 없는 청년

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

서울청년기지개센터 지원	- 온라인 프로그램(습관형성) - 진로탐색 프로그램 및 일경험 - 심리정서 지원
면목종합사회복지관 지원	- 일상회복 프로그램 - 관계형성 프로그램

## 서비스 이용료는 얼마인가요?

무료

## 어떻게 신청하나요?

‘청년몽땅정보통’ 홈페이지를 통한 신청서 작성(3월부터 11월까지 상시 모집)

## 담당자는 누구인가요?

복지2팀 권수민 대리

# 이웃의 주거환경을 돕는 중년남성조직 '면반장'

중년남성이 함께 봉사활동을 하며  
살기 좋은 마을을 만들어 갑니다.

내가 가지고 있는 작은 재능이 과연 사람들에게 도움이 될 수 있을까?  
아니면 좀 더 의미있고 뜻깊은 모임 어디 없을까?  
중년 남성의 뜻깊은 모임!  
우리 마을 주민의 주거환경개선을 돕는 중년남성조직 '면반장'을 소개합니다!

## '면반장'이란?

면반장은 우리 동네에서 일상생활에 어려움을 겪는 주거취약계층의 집수리 활동을 지원하는 중년남성봉사단입니다. 더불어 비슷한 고민을 하는 중년남성 간 친목을 도모하는 정기모임, 교육, 워크숍을 진행하고 있습니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

우리 동네 이웃에 관심이 있고 열정과 따뜻한 마음이 있는 중년남성

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

중년남성 모임	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 중년남성 정기모임</li><li>■ 워크숍 및 교육</li></ul>
집수리 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 주거환경 개선활동 - 방충망, 안전바, 형광등, 수전 등</li><li>■ 유관기관 협력 활동</li></ul>

## 활동은 언제, 어디에서 하나요?

매주 1회 금요일 10시-12시 / 복지관 3층

## 어떻게 신청하나요?

전화 또는 방문

## 담당자는 누구인가요?

복지1팀 허준호 대리

# 중년여성 건강돌봄활동가 양성 프로그램 “신,나봄”

[신중년 여성, 제2의 인생 봄처럼 새출발하다. 나봄:(순우리말)봄에 태어나다]

중년여성의 경제적 자립 및  
돌봄활동가로서의 역량이 강화되도록 지원합니다.

- 교육·훈련을 통한 어르신, 행정실무에 대한 이해도 향상
- 어르신 집단 프로그램 기획 및 진행을 통한 실무 경험 습득
- 건강리더의 마을활동 참여 확대

## ‘신,나봄’이란?

중년여성의 경제적 자립과 돌봄활동가로서 활동을 위해 기반을 마련하는 프로그램입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

중랑구 거주 중년여성(40세~64세)

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

교육 및 훈련	통합돌봄 기초교육, 행정지원교육
돌봄활동가 전문성 향상	동별(4개동, 7개 모임) 어르신 집단프로그램 실습 및 나들이, 평가회, 시연활동, 유관기관 협력활동, 월례회의
돌봄활동가 주체성 향상	워크샵, 활동가 소모임, 심화교육

## 어떻게 신청하나요?

홍보지 내 QR코드

## 담당자는 누구인가요?

복지4팀 김정연 팀장

# 지역주민 저탄소 실천 확산을 위한 환경리더 양성 프로젝트 ‘꼬꼬제로’

전문 교육을 통해 환경리더를 양성하고, 기후위기 취약계층과 연결하여  
냉장고 정리수납 및 저탄소 식재료를 활용한 식생활을 알리며  
지역 내 지속적인 환경 실천을 돕습니다.

냉장고를 잘 관리하는 것만으로도 환경을 지킬 수 있다는 사실, 알고 계셨나요?  
탄소 배출을 줄이는 친환경 먹거리 실천으로도 환경을 보호할 수 있어요!

## ‘꼬꼬제로’란?

꼬꼬제로는 지역 내 환경리더를 모집해 ‘그린 꼬꼬리’ 활동을 돕는 사업입니다. 그린 꼬꼬리는 전문 양성 교육을 통해 기후위기에 대응하는 법을 배우고, 기후위기 취약계층을 비롯한 지역주민에게 저탄소 식생활을 알립니다.

## 그린 꼬꼬리는 누가 참여하면 좋을까요?

냉장고 정리수납 방법을 배우고 싶은 분!  
지구를 위한 저탄소 식생활에 관심이 있는 분!  
저탄소 환경 실천으로 이웃을 돕고 싶은 분! 누구나 환영합니다!

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

전문 양성교육	냉장고 정리수납 교육, 저탄소 밥상교육, 친환경 시설 견학
매칭활동	냉장고 정리수납, 저탄소 식재료 밥상나눔, 지역 내 환경교육 진행
환경 캠페인	종이팩 착한순환, 저탄소 챌린지, 서울시 연합 온/오프라인 캠페인

## 어떤 혜택이 있나요?

환경 전문가 양성교육 수료증 발급, 소정의 매칭 활동비 지원

## 어떻게 신청하나요?

QR 설문을 통한 온라인 또는 전화 신청

## 담당자는 누구인가요?

복지3팀 이예진 주임

# 발달장애인 직업역량강화 프로그램 ‘비상’

직업교육과 훈련을 통해 취업역량을 강화하고  
자립 자활의 기반을 마련합니다.

“지역사회에서 실제로 훈련을 할 수 있는 곳이 많이 없어요. 작은 업무도 반복적으로 하다 보니 충분히 할 수 있다는 것을 알게 되었고, 나중에는 시키지 않아도 어떤 업무를 해야 하는지 스스로 알게 되었어요. 경험을 통해 우리 아이들도 할 수 있다는 가능성을 보았어요.”  
-비상 프로그램 부모 간담회 중-

## ‘비상’이란?

발달장애인이 직업기초교육을 진행하여 기본소양을 익히고, 지역사회에서 직업훈련을 통해 진로를 탐색하여 자립을 준비할 수 있도록 돕는 프로그램입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

18세~25세 공동체 활동이 가능한 발달장애인이면 면접 후 참여가 가능합니다.

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

기초직업훈련	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 오리엔테이션 및 평가회</li><li>■ 직업탐색 및 공동체 활동을 통한 관계 형성</li></ul>
사전직무훈련	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 참여자 욕구에 맞게 사업장 매칭</li><li>■ 복지관에서 사업장에 해당하는 업무 및 기본소양 반복훈련</li></ul>
직업훈련	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 지역사회 내 사업장에서 직업훈련 진행</li></ul>
부모활동	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 진로교육 및 부모모임</li><li>■ 부모-자녀 공동체 활동</li></ul>
기관방문	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 발달장애인 관련 기관탐방 선배 인터뷰 진행</li></ul>
사회활동	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 발달장애인·직무지도원 간 관계형성 활동 진행</li></ul>

## 어떤 혜택이 있나요?

직업에 필요한 기본소양을 익히고, 직업훈련을 통해 자신에게 맞는 적성을 찾아볼 수 있습니다.

## 어떻게 신청하나요?

1~2월 중에 전화로 접수 후 방문 면접과 선정을 통해 참여가 가능합니다.

## 담당자는 누구인가요?

복지3팀 이다은 사회복지사

# 성인지적장애인 미술치료 프로그램 ‘면목동 Artist’

미술치료프로그램을 하며 참여자들의 자존감 및 사회성 발달과  
대인관계 형성 능력을 강화합니다.

그림 그리기에 집중하다 보면 머리도 안 아파요. 좋은 생각을 하게 되거든요. 수업 때 만나는 OO가 제 말을 잘 들어줘서 좋아요. 일주일 중에 미술 하는 수요일이 제일 좋아요.

- 사회복지사와 ‘면목동 Artist’ 참여자와의 대화 중 -

미술 수업을 얼마나 좋아하는지 몰라요. 복지관 가는 날이면 벌써 아침 일찍 일어나 준비하고 나갈 준비를 하더라고요. 매일 집에만 있는데, 이 활동이라도 해서 너무 다행이에요.

- 사회복지사와 ‘면목동 Artist’ 보호자와의 대화 중 -

## ‘면목동 Artist’란?

중랑구에 거주하는 성인 지적장애인들이 미술활동과 공동체 활동을 통해 자존감과 사회성을 발달시키는 프로그램입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

중랑구에 거주하며, 사회적 기능수행이 가능한 성인 지적장애인

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

미술 프로그램	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 그림그리기 활동 : 전문강사를 통한 미술치료 ‘색연필로 그림 그리기’</li><li>■ 특별활동 : 클레이, 패브릭, 우드 공예 등 다양한 체험활동</li><li>■ 소품 만들기 활동 : 다양한 생활품 및 공예품을 내 손으로 직접 만들어 보기</li></ul>
작품 전시회	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ‘면목동 Artist’ 갤러리 : 직접 만든 작품의 전시회를 손수 준비하고 진행</li></ul>

## 어떻게 신청하나요?

방문 및 전화 상담 후 신청

## 담당자는 누구인가요?

운영지원팀 김미라 사회복지사

# 장애인 나들이 ‘당신을 위한 날’

단체 나들이 활동을 통해 즐거운 추억을 쌓고 일상의 활력을 얻습니다.

“그간 집에만 있다 보니 이렇게 차를 타고 나오는 것만으로도 좋아요.”

“여럿이 함께 하니 재미있게 구경했어요.”

“남편이 가자고 해서 온 건데, 별구경을 다 했네요.”

## ‘당신을 위한 날’이란?

평소 경제적 여건이나, 이동상의 어려움으로 나들이 기회가 적은 분과 함께 기업은행의 지원으로 다녀오는 나들이입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

문화 활동 기회가 적은 장애인(총 10명 모집)

## 언제 진행되나요?

2025년 4~5월 중(변경시 홈페이지 공지)

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

당일 나들이 참여

\*나들이 장소 및 활동은 참여자 의견을 바탕으로 최종 결정합니다.

## 서비스 이용료는 얼마인가요?

무료

## 어떻게 신청하나요?

복지관 문의(☎02-436-0500) 및 접수 상담

## 담당자는 누구인가요?

복지2팀 권수민 대리

# 지역주민 여가·문화 프로그램

교육 및 문화서비스를 통해  
지역주민의 역량을 강화하고, 여가활동의 기회를 제공합니다.

신나는 생활 즐겁고 유쾌한 하루하루를 원하십니까?  
따분한 하루, 무엇을 할지 고민하지 마시고  
여기, 여러분을 위한 교육·문화 프로그램이 기다리고 있습니다.  
언제든 문은 열려 있으니 놀러 오세요~~!!

## 누가 참여하면 좋을까요?

중량구민이면 누구나

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

프로그램명/정원	시간	수강료	비고
■ 민요교실/30명	화, 10:30~11:30	무료(책값 별도)	상황에 따라 변동 가능성 있음.
■ 노래교실/50명	화, 14:30~15:30		
	수, 09:30~10:30		
■ 밴드운동교실/20명	수, 1차 10:00~10:50		
	수, 2차 11:00~11:50		

## 서비스 이용료는 얼마인가요?

무료입니다(단, 책값과 재료비는 별도).

## 어떻게 신청하나요?

복지관 방문 및 전화 접수

## 몇 개월 진행하나요?

수업 개강 후 4개월 진행

## 언제 신청받나요?

수시 접수 (정원 초과 시 전산 추첨 진행)

## 담당자는 누구인가요?

운영지원팀 김미라 사회복지사

# 초등학교 아동놀이공간 ‘열면놀이터’

안전하고 즐거운 아동 전용 놀이공간에서  
다양한 놀이, 참여활동을 통해  
신체·정서적 성장기를 건강하게 보내도록 돕습니다.

“겨울엔 따뜻하고 여름엔 시원한 놀이터가 있어서 너무 좋아요! 매일 놀러 올게요.”  
“우리가 의견을 내고 기획한 놀이 활동을 실제로 즐길 수 있어서 너무 좋아요.”  
“방학 때마다 심심했는데 놀이터에 가면 재밌는 놀이 이벤트를 할 수 있어요.”

## 누가 참여하면 좋을까요?

초등학교 1~6학년 아동 누구나 참여 가능합니다.

## 운영시간은 어떻게 되나요?

평일 : 14:30~19:20 / 토요일 : 10:30~15:20

\*겨울방학기간(12월 말~2월 중) 평일 : 14:30~18:20 / 토요일 : 10:30~15:20

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

놀이 공간 운영	- 놀이 공간 운영(상시)
	- 지역사회 개방 연계
놀이 공간 활성화	- 놀이 프로그램
	- 방학 배움터(하계)
아동 참여 활동	- 자치 소모임 *‘열면친구들’ 운영 *함께 할 수 있는 즐거운 놀이를 고민하고 만들고자 하는 아동 모임

## 어떻게 신청하나요?

상시 방문 이용, 단체(인솔자 포함, 아동 10인 이상) 시 2주 전 접수(기관 홈페이지/전화)

## 담당자는 누구인가요?

복지2팀 이준선 사회복지사

# 아름인도서관

지역 주민에게 독서·문화 활동의 기회를 제공합니다.

“집 근처에 편하게 책 읽을 수 있는 곳 어디 없을까요?”

“책을 직접 구매해서 읽기엔 가격도 부담되고 꽂아놓을 공간도 없어요.”

“책을 읽고 함께 나눌 수 있는 자리가 있다면 좋을 것 같아요!”

## ‘아름인도서관’이란?

아름인도서관은 책을 매개로 사람과 사람을 잇는 마을의 작은도서관입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

지역주민 누구나! (유·아동, 청소년, 성인, 어르신)

## 아름인도서관은 어떻게 운영되나요?

도서관리 시스템을 통해 대출·반납 서비스를 진행 중이며, 희망도서 신청을 통해 매년 신간도서를 구입하고 있습니다.

도서 대출 서비스	1인 1회 최대 5권, 14일간 대출 가능 (요청 시 7일 연장 가능)
신간도서 구입	이용자 희망도서 신청을 통한 신간도서 구입
독서문화 활동	독서문화 프로그램, 이달의 책 추천, 주민참여 이벤트, 폐기도서 나눔 등

## 도서 대출·반납 서비스를 이용하려면 어떻게 하나요?

신분증을 지참하여 내방하시면 주민사서 혹은 담당 사회복지사가 회원증 발급을 도와드립니다.

이용시간	평일(월~금)
	13:30 ~ 20:00

## 담당자는 누구인가요?

복지3팀 이예진 주임

# 동아리 지원사업

같은 관심으로 모인 주민들이 주도적으로 활동하고,  
긍정적 영향력을 이웃과 나눕니다.

## ‘동아리지원사업’이란?

지역주민이 관심있는 분야에서 주도적으로 활동합니다. 활동을 통해 관심 분야에 대한 역량이 상승하고 이웃 관계망이 확대되며 지역에 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

복지관 프로그램 정기 이용자 중 자조모임으로 만나고 싶은 지역주민 20명  
(팀당 5명 이상 10명 이하로 구성)

## 프로그램 세부내용은 무엇인가요?

정기 모임	- 관심 주제에 맞는 계획과 실천 - 1인 5만원 지원
복지관 연계 활동	- 지역사회와 나눌 수 있는 활동 계획과 진행 (복지관 행사 협력, 자체 나눔 활동 등)

## 활동 시간은 언제인가요?

동아리별 상황에 맞게 연 5회 이상 모임

## 어떻게 신청하나요?

복지관 전화 및 방문 신청

## 담당자는 누구인가요?

복지2팀 권수민 대리

# 공간 대관 사업

회의나 교육이 필요할 때 장소 및 비품을 무료로 빌려드립니다.

“엄마들끼리 모여서 동아리활동을 하고 싶은데 매번 카페 가기도 쉽지 않아요.”  
 “동네에 지역주민이면 편히 사용할 수 있는 공간이 있으면 좋겠어요.”

## 어떤 장소를 대관할 수 있나요?

복지관 운영시간 중 프로그램이 없을 때 다음 공간을 사용할 수 있습니다.

구분	장소		수용인원
기본시설	4층 강당		60명
	2층 경로식당		50명
	프로그램실	3층 달콤한방	20명
		3층 따뜻한방	20명
1층 정다운방		10명	
부속시설	빔 프로젝트, 음향기기, 의자, 책상 등		

## 서비스 이용료는 얼마인가요?

무료	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주민 5인 이상의 자조모임</li> <li>■ 지역주민의 숙원사업 해결을 위한 공청회, 사업설명회, 회의 등</li> <li>■ 지역네트워크 기관으로 복지사업 진행 시</li> <li>■ 복지관 운영과 관련되는 행사, 회의, 교육 등</li> <li>■ 구청(동) 행사</li> </ul>
----	--

그 외 용도에 따라 실비의 사용료 받을 수 있음.

(다만, 파손 시 발생하는 교체 및 수리비용은 이용자가 전액 부담)

## 어떻게 신청하나요?

최소 3주 전 전화 또는 내방 상담 후 사용신청서를 제출해 주세요.

## 담당자는 누구인가요?

운영지원팀 김태수 대리

# 주민과 함께 만드는 즐거운 동네 축제!

주민이 주인 되는 축제 한마당!

“가족과 특별한 시간을 보낼 수 있었어요.”

“어르신 감사합니다, 사랑합니다♥”

“다같이 웃을 수 있어서 좋네요. 즐거운 추억 남길 수 있었어요.”



누가 참여하면 좋을까요?

지역주민 누구나 참여하실 수 있습니다.

동네 축제는 어떤 축제인가요?

시기	내용	비고
5월 가정의 달	<ul style="list-style-type: none"> <li>동네축제</li> </ul> 함께해서 즐거운 동네 축제! 장소: 면목종합사회복지관 및 용마폭포공원 일대 내용: 체험·놀이·먹거리 부스, 무대 공연 및 이벤트 등 참여: 지역주민, 주민 동아리, 지역 상점, 기관 유관단체 등	

어떻게 참여하나요?

지역주민 누구나 함께 어우러지는 축제를 즐길 수 있습니다.

어떻게 신청하나요?

사전 신청 없이 당일에 참여해 주세요!

담당자는 누구인가요?

복지1팀 허준호 대리

# 면목4동 마을활동

주민의 관계망이 살아있는 지역사회를 만들어 갑니다.



## 어디에서 만날 수 있을까요?

샘터공원, 이음가게, 면목아파트를 중심으로 면목4동 곳곳을 다닙니다.

## 언제 활동하나요?

매주 목요일 정기활동 / 상반기 샘터 동네 축제 / 하반기 소소한 마을잔치 '가을행복'

## 어떤 활동을 하나요?

샘터 동네 축제		- 참여: 면목4동 아동, 청소년, 어르신 누구나 - 내용: 놀이, 체험, 먹거리 부스 등 운영
샘터 소소한 만남		- 참여: 함께 모여 활동하고 싶은 주민 누구나 - 내용: 이웃 만나기, 물품 나눔, 환경 캠페인 등 희망 주제 활동
화요종이접기		- 참여: 복지관 인근 거주 어르신 누구나 - 내용: 매주 화요일 종이접기/ 주민 반장이 운영
환경/나눔 동아리 '채송화'		- 참여: 환경과 나눔에 관심있는 여성 주민 8명 - 내용: EM발효액 만들기/나눔, 환경관련 물품 만들기/나눔
면목 아파트	면목아파트 주민간담회	- 참여: 아파트 입주민 누구나 - 내용: 복지관 사업 소개 및 주민동아리 안내, 건의사항 수렴 등
	면목다방	- 아파트 주민 만남의 날, 복지서비스 안내 및 이웃 소개
	소소한 마을잔치 '가을행복'	- 참여: 아파트 입주민 누구나 - 내용: 주민이 준비하고 진행하는 부스
살맛나는 우리동네 이음가게		- 참여: 면목4동 지역 상점 누구나 - 내용: 복지정보 홍보, 주민 소개, 지역 축제 참여 등

## 어떻게 참여하나요?

전화 및 문자: 복지1팀 02-436-0500, 010-8115-0577

# 면목7동 마을활동

주민의 관계망이 살아있는 지역사회를 만들어 갑니다.



## 어디에서 만날 수 있을까요?

오거리공원과 면목시장을 중심으로 면목7동 동네 곳곳을 다닙니다.

## 언제 활동하나요?

매주 목요일

## 어떤 활동을 하나요?

오거리공원 어르신 활동		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 오거리공원을 방문하는 어르신 누구나</li> <li>- 내용: 건강 체조, 음악 활동</li> </ul>
주민 소모임		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 이웃을 만나고 싶은 주민</li> <li>- 내용: 관심 주제를 바탕으로 모임 운영</li> </ul>
주민 제안 활동		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 하고 싶지만, 혼자 하기 어려운 일이 있는 주민</li> <li>- 내용: 주민이 제안한 활동을 주민의 강점을 기반으로 지원</li> </ul>
우리 동네 이음가게		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 면목7동에 관심 있는 지역 상점 누구나</li> <li>- 내용: 할 수 있는 만큼 동네 살피기(복지 정보 홍보, 행사 협력, 도움이 필요한 주민이나 도울 수 있는 주민 추천 등)</li> </ul>
사각지대 주민 지원		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 돌봄이 필요한 주민</li> <li>- 내용: 가가호호 홍보, 상담, 자원연계, 주민센터 및 통장협의회와 협력</li> </ul>
캠페인	종이팩 순환	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 환경 실천에 관심 있는 누구나</li> <li>- 내용: 복지관 종이팩 정거장 운영, 지역 상점과 협력하여 종이팩 수거</li> </ul>
	생활복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여: 관심 있는 누구나</li> <li>- 내용: 서로 돌봄, 인사와 감사를 주제로 지역주민 캠페인 진행</li> </ul>

## 어떻게 참여하나요?

전화 및 문자: 복지2팀 02-436-0500, 010-5769-0577

# 면목3·8동 마을활동

주민의 관계망이 살아있는 지역사회를 만들어 갑니다.



## 어디에서 만날 수 있을까요?

까치공원, 소파공원을 중심으로 면목3·8동 동네 곳곳을 다닙니다!

## 언제 활동하나요?

매주 목요일(상황에 따라 달라질 수 있습니다)

## 어떤 활동을 하나요?

<p><b>소파공원 건강체조</b></p>	<p>매주 목요일 오후 4시, 소파공원에서 신나는 노래에 맞춰 건강체조를 하고 싶은 주민이라면 누구나 참여 가능합니다.  <u>무엇을?</u> 건강체조, 마을행사</p>
<p><b>소파공원 엄마모임</b></p>	<p>매주 목요일 오전 10시, 소파공원 인근에서 엄마 모임을 진행합니다. 미취학 아동을 육아하는 엄마라면 누구나 참여 가능합니다.  <u>무엇을?</u> 육아 정보 및 고민 나눔, 취마활동 등</p>
<p><b>면동초 어린이 마을활동가</b></p>	<p>마을에 관심 있는 면동초등학교 학생들이 모여 마을활동을 함께 합니다.  <u>무엇을?</u> 마을활동, 마을탐방, 캠페인 및 축제 등</p>
<p><b>사가정시장 복지상담소</b></p>	<p>복지정보가 궁금하고 도움이 필요한 면목3·8동 지역주민이라면 누구나 이용 가능합니다.  <u>무엇을?</u> 복지정보 제공, 고립가구 지원안내 등</p>
<p><b>지역축제</b></p>	<p>면목동 지역주민이라면 누구나 참여 가능합니다.  <u>무엇을?</u> 5월-가족축제, 9월-문화축제</p>

## 어떻게 참여하나요?

전화 및 문자: 복지3팀 02-436-0500, 010-5768-0577

# 자원봉사자활동지원사업

이웃을 위해, 지역을 위해, 나 자신을 위해  
나눔을 실천할 수 있도록 자원봉사활동을 지원합니다.

모두에게 행복과 감사를 느끼게 하는 값진 실천입니다.  
봉사 경험이 없어도, 무엇을 어떻게 해야 할지 잘 몰라도  
하고자 하는 마음, 그것이 가장 귀한 시작입니다.

## ‘자원봉사자활동지원사업’이란?

자원봉사자가 본인의 힘과 재능을 활용하여 지역사회를 위한 나눔활동을 실천할 수 있도록 지원하는 사업  
입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

봉사활동으로 이웃을 위한 나눔을 실천하고 싶다면 누구나 신청 가능합니다.

## 어떤 활동을 하나요?

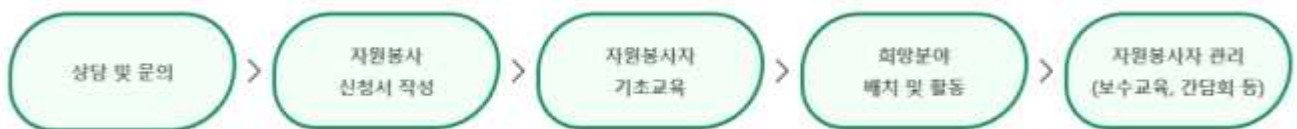
구분	활동내용	활동기간	활동시간	비고
급식지원	어르신 식사 배식 및 주방보조	주 1회 이상	9:00-13:30	점심식사 제공
	어르신 식사 배식	주 1회 이상	11:00-12:00	점심식사 제공
	어르신 가정 도시락/밑반찬 배달	월-금	10:00-12:00	-
멘토링	정서지원, 학습지도	월 1회 이상	-	상담 후 결정
초등실내놀이터 '열면놀이터'	아동 놀이활동 보조, 안전관리 및 정리정돈	주 1회 이상	12~2월 평일 1차:14:00~17:00 2차:15:30~18:30 3~11월 평일 1차:14:00~17:00 2차:16:30~19:30 토요일 10:00~15:30	아동, 청소년 활동 경험자 우대/ 상담 후 결정
중년남성봉사단 '면반장'	주거환경개선 (방충망/안전바 설치, 형광등 교체, 못 박기 등)	연중	상담 후 결정	지역 내 거주 50대 이상 남성/ 상담 후 결정

발달장애인 직업역량강화 프로그램 '비상'	장애 청소년 및 청년 활동지원	월 2회	상담 후 결정	사회복지학과 학생, 장애인 관련 봉사활동 경험자 우대/ 상담 후 결정 (연초 모집)
다문화가정 지원사업 '해바라기'	아동 놀이활동 및 가족활동 지원	월 2회	상담 후 결정	사회복지학과 학생 또는 아동 활동 경험자 우대/ 상담 후 결정
홍보	기관 소식지 및 홍보물 기획, 제작 지원	연중	상담 후 결정	사회복지학과 학생 및 지역 내 거주 학생 우대
아름인도서관	도서 대출 및 관리	연중	상담 후 결정	상담 후 결정
주민교실	재능 나눔을 통한 교육 문화 활동 지도	주 1-2회	상담 후 결정	상담 후 결정
지역행사	행사지원	연중	-	-

### 어떤 혜택이 있나요?

- VMS 봉사실적 입력 및 확인서 발급
- 자원봉사자 보수교육 참여 가능
- 정기 자원봉사자 대상 나들이 참여 가능
- 소식지 및 카카오톡채널 수신
- 본 기관 우수봉사자 선정 및 외부 추천 가능
- 봉사활동을 통한 보람 및 본인의 가치 발견 가능

### 어떻게 신청하나요?



- 기관 홈페이지, VMS, 전화 및 내방 신청 가능합니다.

### 담당자는 누구인가요?

복지2팀 이준선 사회복지사

# 후원자 활동 지원사업

당신의 작은 나눔이 누군가에게  
큰 희망이 되어 자라납니다.  
따뜻한 당신의 마음을 나눠주세요.

## 누가 참여하면 좋을까요?

개인 또는 단체(기업)의 이름으로 신청 가능합니다.

## 어떤 후원활동이 있나요?

일반후원	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 위기·저소득 가정 생계비, 의료비 지원</li><li>■ 아동, 노인, 장애인 등 프로그램 지원</li><li>■ 가족 축제, 마을 축제 등 지역사회 행사지원</li></ul>
결연후원	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 더 나은 환경에서 생활할 수 있도록 아동, 노인, 장애인 등 1:1 매칭 후 결연후원</li></ul>
물품후원	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 모금 마련을 위한 바자회 물품지원</li><li>■ 프로그램·경로식당 간식지원</li><li>■ 저소득 가정 주부식·생필품 지원</li></ul>
후원 서비스	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 지역 내 상점, 기업체, 개인이 저소득 가정에 식품·서비스 이용을 지원 (이미용, 외식, 교육 등)</li></ul>

## 어떤 혜택이 있나요?

연말정산 시 소득공제를 위한 기부금 영수증을 발급해 드립니다.

연 2회 소식지 및 월 1회 카드뉴스를 통해 복지관 소식을 알려드립니다.

결연후원자는 결연대상자에 대한 근황소식을 연 2회 결연편지로 알려드립니다.

## 어떻게 신청하나요?

CMS : 후원자의 동의하에 은행에 직접 방문하지 않고 매달 정기적으로 후원금을 이체하는 방법입니다.

후원자의 은행방문과 이체 수수료 부담을 없앤 편리한 방법입니다.

온라인 입금 : 복지관 전용 후원계좌에 후원금을 이체하실 수 있습니다.

---

우리 139-073355-01-001/ 국민 038-01-0467-049/ 농협 100054-51-004490/ 기업 014-092950-01-014

---

내방/직접후원 : 복지관에 방문 또는 연락해서 직접 후원하실 수 있습니다.

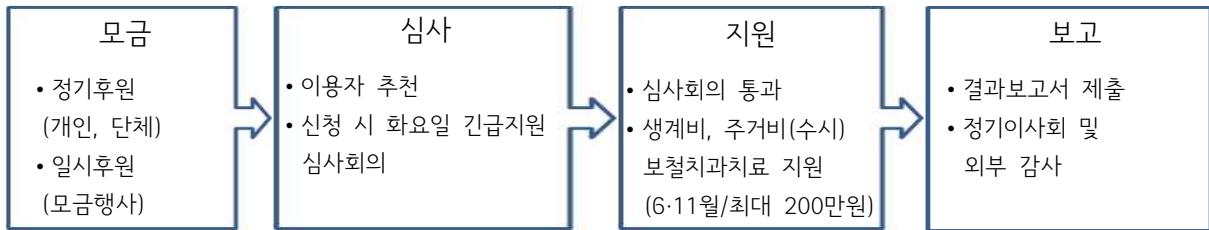
온라인 후원 : 카카오 같이가치의 모금함을 통해 후원합니다.

## 담당자는 누구인가요?

복지2팀 이예진 주임

# 위기가정 긴급지원은행 사랑의샘터 ECB(Emergency Call Bank)

긴급위기가정 지원을 위한 후원자 개발 및 후원금 유치를 통해  
지역사회 사각지대 감소에 기여합니다.



## '사랑의샘터 ECB'란?

민간사회안전망을 구축하기 위해 긴급한 도움이 필요한 이웃에게 실질적으로 생계비, 주거비, 보철치과 치료비를 즉각적으로 전달하는 후원조직단체입니다.

## 누가 참여하면 좋을까요?

ECB 기금 마련을 위해 정기적으로 후원을 하며, 이사회 활동을 할 수 있는 분 누구나 환영합니다.

## 어떤 활동을 할 수 있나요?

- 회원 : 회원가입(정기후원)을 하면 정기총회, 모금행사, 문화탐방 등에 함께 참여할 수 있습니다.
- 이사 : 회원가입(정기후원) 후 이사회 승인이 되면, 정기이사회에 참여하여 조직운영(행사, 긴급지원 보고 등)과 행사 등을 논의하고, 진행합니다.

## 어떤 방법으로 참여할 수 있나요?

- 후원참여
  - CMS : 은행에 직접 가는 번거로움 없이 후원자 동의를 통한 후원금 자동이체
  - 자동이체 : 직접 은행에 가서 면목종합사회복지관 후원계좌로 자동이체 신청

후원계좌(예금주 : 면목종합사회복지관) 우리은행 139-108509-01-425

## 긴급지원 대상은 누구인가요?

중랑구 내 실질적으로 거주하는 기초생활보장수급자, 차상위계층 및 기타 저소득층에 긴급한 상황이 발생하면 심사를 통해 최대 200만원의 현금 또는 현물을 지원합니다.

## 담당자는 누구인가요?

복지3팀 강예정 팀장

# 정부지원 기준안내

생계유지가 어려운 저소득층에게 생계비, 의료비 등의  
필요한 급여를 지급하여 최저 생활을 보장하고 자활을 돕는 기초생활보장제도!  
자세히 알아보까요?

## ■ 가구소득은 별도의 언급이 없을 경우 소득인정액 기준

소득인정액 : 가구의 소득평가액과 재산(토지·주택·금융재산·자동차 등)의 소득환산액을 합산한 금액

## ■ 기초수급자 선정기준은 중위소득이며, 본문에서는 2025년 기준으로 설정

중위소득은 전체 가구를 소득순으로 줄 세운 다음, 정확히 중간에 해당하는 가구의 소득을 의미

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구
기준중위소득 100% (원/월)	2,392,013	3,932,658	5,025,353	6,097,773	7,108,192

## ■ 교육·주거·의료·생계급여 기준

중위소득을 기준으로 수급급여(생계, 의료, 주거, 교육) 차등적용  
차상위계층의 소득기준은 월 소득인정액이 기준중위소득의 50% 이하

구분		1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구
교육급여	중위 50% 이하	1,196,007	1,966,329	2,512,677	3,048,887	3,554,096
주거급여	중위 48% 이하	1,148,166	1,887,676	2,412,169	2,926,931	3,411,932
의료급여	중위 40% 이하	956,805	1,573,063	2,010,141	2,439,109	2,843,277
생계급여	중위 32% 이하	765,444	1,258,451	1,608,113	1,951,287	2,274,621
차상위계층	중위 50% 이하	1,196,007	1,966,329	2,512,677	3,048,887	3,554,096

# 이용인 고충처리 및 인권보호 지침

2017. 03. 31 개정

2019. 01. 25 개정

2021. 08. 01 개정

2023. 03. 01 개정

**제1조 (목적)** 이 지침은 면목종합사회복지관(이하 “복지관”이라 한다) 이용인의 인권을 존중하고 고충사항 해소 및 인권진정 처리 등을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조 (대상)** 면목종합사회복지관을 이용하는 지역주민 누구나 해당될 수 있다.

## 제1장 이용인의 인권

**제3조 (이용인 인권)** ① 이용인 존중: 이용인에 대하여 인간으로서의 존엄성을 존중하며, 부당한 신체적 정신적 위협이나, 폭력, 고통, 강압과 부당한 영향력을 행사하지 않는다.

② 차별금지: 이용인에 대하여 어떠한 차별이나 불이익을 주지 않고 공정하고 성실하게 서비스를 제공한다.

③ 이용인 이익보호: 이용인의 정당한 이익을 최우선 행동기준으로 하며, 항상 이용인의 이익이 보호될 수 있도록 업무를 처리한다.

④ 이용인과의 약속이행: 이용인과의 약속은 신중하게 판단하여야 하며, 체결된 약속은 철저히 이행한다.

⑤ 사생활 보호와 비밀 유지

1. 이용인의 사생활을 존중하고 보호하며 직무수행과정에서 얻은 정보에 대해서는 철저히 비밀을 유지한다.

2. 이용인의 사전 승인 없이 개인 정보를 타인에게 누설하거나 타 용도에 사용하지 않고, 이용인의 명예를 보호한다.

**제4조 (이용인의 권리)** ① 전문서비스 요구 권리: 이용인은 공인된 자격을 가진 전문인에 의해 서비스를 제공받으며, 제 교육을 통한 최신기술과 정보를 서비스에 반영하여 최고 수준의 서비스를 받을 권리가 있다.

② 이용인의 안전 편의 권리: 이용인의 안전을 최우선으로 하는 서비스 제공 및 시설물 유지를 요구할 권리가 있다.

③ 이용인의 알권리: 이용인은 정당하게 알아야 할 정보를 요구할 권리가 있다.

④ 자기결정권: 이용인은 자기 결정권을 최대한 행사할 수 있도록 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하여 원하는 서비스를 선택하고 거부할 수 있도록 한다.

**제5조 (이용인의 참여)** ① 운영 및 서비스 참여: 복지관 운영과 서비스 과정 전반에 적극적인 동반자로서 계획, 개입, 평가의 전 과정에 이용인과 함께 한다.

- ② 이용인의 소리 경청: 이용인의 의견과 제안을 경청하여야 하며, 이용인의 업무처리 시 반영될 수 있도록 노력한다.
- ③ 고충처리: 이용인은 고충처리함, 인권진정함 담당자와 상담을 통해 복지관 이용 중 생긴 불만이나 고충의 처리를 요청할 수 있으며, 고충처리 요청으로 인한 제반 불이익을 받지 않도록 제기권자를 보호한다. 복지관은 제기된 내용을 신속하게 처리한다.

## 제2장 이용인에 대한 윤리

**제6조 (이용인에 대한 태도)** ① 항상 공손하고 적극적인 태도로 이용인을 응대한다.

- ② 이용인과 상담 시 친절하고 성실하게 응대한다.
- ③ 이용인의 업무를 최우선으로 처리한다.
- ④ 이용인의 이해관계에 영향을 미치는 내용을 명확하게 하고, 모든 인쇄물을 이용인이 이해하기 쉽게 제작한다.
- ⑤ 이용인을 위한 편의시설 및 서비스공간을 쾌적하고 청결하게 유지한다.
- ⑥ 이용인의 인권감수성 향상을 위해 이용인 대상 인권교육(연 2회이상)진행, 프로그램별 오리엔테이션 시 이용인의 인권 관련하여 안내를 실시한다.
- ⑦ 직원 대상 인권교육을 연 1회 실시한다.

**제7조 (이용인의 학대·인권침해 금지)** 직원은 이용인에 대한 정신적·신체적 학대를 행사해서는 안되며, 이용인 학대·인권침해 금지 서약(별도 양식)을 한다.

① 정신적·신체적·성적·인권침해 학대의 내용은 다음의 각 항과 같다.

1. 정신적 폭력

- 가. 이용인에게 반말과 욕설을 사용하는 경우
- 나. 이용인의 의사표현에 대해 무관심 또는 무시하는 경우
- 다. 이용인을 비하하는 용어를 사용하는 경우

2. 신체적 폭력

- 가. 어떠한 이유에서든지 이용인에게 신체적 체벌을 가하는 경우

3. 성폭력

- 가. 이용인에게 성적인 농담, 언어를 사용하는 경우
- 나. 이용인에게 성적인 과도한 신체적 접촉을 하는 경우
- 다. 성관계를 요구하는 경우
- 라. 불법촬영 관련 피해를 입은 경우
- 마. 기타 이용인이 성적 폭력이라고 느끼는 경우(불쾌한 시선, 외모/몸매비하발언 등)

4. 인권침해

- 가. 이용인의 존엄성을 존중하지 않을 경우
- 나. 이용인에 대하여 차별이나 불이익을 줄 경우
- 다. 이용인의 이익을 보호하지 않을 경우

- 라. 이용인과의 약속을 지키지 않는 경우
- 마. 이용인의 사생활을 존중·보호하지 않거나 개인정보를 유출하는 경우
- ② 이용인의 학대가 발생된 경우 이용인 인권 진정함, 고충 처리함에 신고할 수 있으며, 이 경우 관련위원회에서 이를 심의하여 복지관 규정(취업규칙 제 5장 포상 및 징계, 제2절 징계)에 따라 징계 처리된다.

## 제3장 이용인의 인권보호

**제8조 (이용인 인권보호위원회)** 이용인의 고충사항을 해소하고 인권진정 처리를 위한 이용인 인권보호위원회(이하 “위원회”이라 한다)를 구성한다.

- ① 위원회는 위원장 1인을 포함한 3인 이상 5인 이하의 위원으로 구성한다.
- ② 관장은 이 위원회의 당연직 위원장이 된다.
- ③ 직원 대표로 이용인 고충처리 담당인 직원이 당연직 위원이 된다.
- ④ 이용인 인권보호위원회의 사무를 처리하기 위해서 간사를 둔다.

**제9조 (접수)** ① 이용인은 형식에 관계없이 복지관을 이용하면서 생긴 불편사항에 대하여 민원을 청구할 수 있다.  
 ② 복지관에 비치되어 있는 이용인고충건의함, 인권진정함, 전화, 직원면담, 복지관 홈페이지를 활용하여 신청할 수 있다.

**제10조 (절차)** ① 이용인 신청 시 10일 이내에 위원회 회의를 개최하여 결정하여야 한다. 다만, 부득이하다고 인정되는 경우에는 관장의 승인을 얻어 10일을 연장할 수 있다.  
 ② 위원회는 신청사항에 대한 대책 및 개선안을 수립하고 필요한 경우에는 관련 부서 및 직원 간 의견을 조율한다.

**제11조 (심사처리기준)** 위원회의 위원과 직원은 접수 사항을 처리함에 있어 다음과 같은 기준을 지켜야 한다.  
 ① 단순히 당사자의 이해 조정에만 거칠 것이 아니라 이용인과의 관계에 대하여도 공정히 한다.  
 ② 이를 통하여 이용인의 권익을 보장하여야 한다.  
 ③ 비밀을 유지하고 정확한 판단과 신중한 태도로 신속 공정하게 처리하여야 한다.

**제12조 (처리결과 통보)** ① 위원회가 내린 결정은 15일 이내(단, 합당한 사유가 있을 때에는 30일 이내)에 처리하고 처리결과는 즉시 이용인에게 통보한다.  
 ② 결정사항에 대해 이용인이 만족하지 않을 경우 다른 해결방안을 제시한다.

1. 본 복지관에 재 신청
2. 국가인권위원회 진정, 민원 접수
  - 가. 전화접수 : 국번없이 1331(상담시간 월~금 09:00~18:00)
  - 나. 우편/방문 : 서울시 중구 삼일대로 340 (저동1가)나라키움 저동빌딩 11층 국가인권위원회 인권상담센터
  - 다. 팩스 : 진정서를 다운받아 작성 후 위원회 팩스로 전송 (팩스번호 : 02-2125-9811~2 )
  - 라. 홈페이지 접수

## 이용인 학대.인권침해 금지 서약서

- 소 속 :
- 직 위 :
- 성 명 :

상기 본인은 면목종합사회복지관(이하 '복지관'이라 한다)의 이용인의 인권보호지침을 충분히 숙지, 이해하였으며, 이용인에 대한 정신적.신체적.성적학대 및 인권침해 금지사항을 준수할 것을 엄숙히 서약합니다.

- 정신적 학대를 하지 않겠습니다.
  1. 이용인에게 반말과 욕설을 사용하지 않겠습니다.
  2. 이용인의 의사표현에 대해 무관심 또는 무시하지 않겠습니다.
  3. 이용인을 비하하는 용어를 사용하지 않겠습니다.
- 어떠한 이유에서든지 이용인에게 신체적 학대를 하지 않겠습니다.
- 성적 학대를 하지 않겠습니다.
  1. 이용인에게 성적인 농담, 언어를 사용하지 않겠습니다.
  2. 이용인에게 성적인 과도한 신체적 접촉을 하지 않겠습니다.
  3. 이용인에게 성관계를 요구하지 않겠습니다.
- 이용인의 인권을 침해하지 않겠습니다.
  1. 이용인을 인간으로서의 존엄성을 존중하겠습니다.
  2. 이용인에 대하여 어떠한 차별이나 불이익을 주지 않겠습니다.
  3. 이용인의 이익이 보호될 수 있도록 하겠습니다.
  4. 이용인과의 약속을 철저히 이행하겠습니다.
  5. 이용인의 사생활을 존중하고 보호하며 개인정보에 대해서 비밀을 유지하겠습니다.

년 월 일

서약인 :

(인)

# 개인정보 처리지침

2016. 04. 01 개정

2018. 02. 01 개정

2021. 02. 02 개정

면목종합사회복지관은 개인정보 보호법에 따라 정보주체(이용인)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개한다.

**제1조 (개인정보의 처리 목적)** 면목종합사회복지관은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리한다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 개인정보보호법 제 18조에 따라 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행한다.

## ① 수집목적 및 항목

1. 사회서비스의 제공 : 회원가입, 사회복지시설정보시스템, 서비스 이용, 이용계약, 응급상황의 대처, 중요사항에 대한 고지, 욕구 및 만족도 조사 등에 필요한 최소한의 개인정보 처리
2. 자원봉사자 관리 : 자원봉사자 모집·교육·배치와 보건복지부 자원봉사전산망(사회복지자원봉사인증관리 VMS), 실적입력, 배지 신청, 인증서 발급, 소식지 발송, 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 이용 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 통계자료 작성 등을 목적으로 개인정보 처리
3. 후원자 관리 : 후원과 관련된 기본적인 본인 식별, 기부금 출금, 기부금영수증 발급과 국세청 연말정산간소화서비스로의 정보제공, 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 이용 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 통계자료 작성 등을 목적으로 개인정보 처리
4. 강사관리·직원관리 : 신규강사, 신규직원 채용, 고용계약에 포함된 개인정보를 임금 지급, 직원의 경우 복리후생 제공, 교육신청 등을 목적으로 개인정보 처리
5. 실습생 관리 : 성명, 성별, 생년월일, 소속학교, 주소, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일, 이수 전공과목, 경력, 사회복지 전공동기, 실습지 선택이유, 실습목표, 실습과 관련 기록물, 실습평가서, 실습확인서 등을 목적으로 개인정보 처리
6. 민원 및 고충처리 : 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위해 연락, 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보 처리
7. 전화응대 : 전화 내용을 녹음하여 민원 및 불편사항 처리, 인권침해 여부 확인 등의 목적으로 개인정보처리
8. 홈페이지 관리 : 복지관은 이용자 회원가입, 서비스 신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

회원가입 : 아이디, 비밀번호, 이름, 닉네임, 이메일

후원신청 : 성명, 생년월일, 연락처, 주소, 금융거래정보

봉사신청 : 성명, 생년월일, 연락처, 비밀번호, 봉사선택정보

기관방문신청 ; 기관명, 신청자 및 방문자 성명, 연락처, 이메일, 방문선택정보

**제2조 (개인정보 처리 및 보유기간)** 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유한다.

- ① 각각의 개인정보는 해당사업을 담당하는 직원을 개인정보처리자로 지정하여 처리하게 하고, 개인정보처리자로 지정받지 않은 직원은 이를 취급하거나 공유할 수 없다.
- ② 복지관은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유한다.
- ③ 개인정보 처리방법에 따라 다음과 같이 개인정보를 처리, 저장한다.

사례관리파일	· 이용 시 정보주체의 동의에 따라 개인정보 수집 및 이용 동의서를 작성한다. · 정보주체에 관해 수집된 모든 개인정보(전산을 통해 기록된 출력물 포함)는 시건장치를 하고 별도 보관한다.
전산파일	· 개인정보처리자는 정보주체가 인터넷 홈페이지를 통하여 회원으로 가입할 경우 주민등록번호를 사용하지 아니하고도 회원으로 가입할 수 있는 방법을 제공하여야 한다. · 자원봉사 신청 시 정보주체가 14세 미만 아동인 경우, 법정대리인의 동의를 별도로 받도록 한다. · 복지관 이용 시까지 정보주체에 관한 모든 사항은 사회복지시설정보시스템을 통해 안전하게 저장 관리 한다.
영상파일	· 설치된 영상정보처리기는 설치목적 범위를 넘어 카메라를 임의로 조작하거나 다른 곳을 비추어서는 아니 되며, 녹음기능은 사용할 수 없다. · 영상정보처리기를 설치하는 경우 정보주체가 이를 쉽게 인식할 수 있도록 다음 사항을 기재한 안내판 등 운영·관리 방침을 마련하여 공개하여야 한다. · 영상정보처리기의 설치 및 관리는 운영지원팀에서 담당하되, 전반적인 과정에 대한 합의 및 모니터링은 복지팀과 협의하여 진행한다.

- ④ 개인정보 항목이 포함된 저작물의 보존기간은 기록물관리규정에 따른다. 단, 관계법령에 의하여 별도의 지정이 있는 경우에는 예외로 한다.

회원	회원 가입일로부터 회원 탈퇴 시까지
방문자	복지관방문 신청일로부터 3년까지
후원자	후원 신청일로부터 후원 철회 시까지
자원봉사자	자원봉사 신청일로부터 자원봉사 철회 시까지
홈페이지	회원 탈퇴시 까지

**제3조 (개인정보의 제3자 제공 및 기록)** 면목종합사회복지관은 당사자의 사전 동의 없이는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않는다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있으며, 제18조제2항 각 호에 따라 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 행정자치부령으로 정하는 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 대장에 기록하고 관리한다.

- ① 당사자로부터 별도의 동의를 받고, 공문으로 내부승인이 된 경우

- ② 당사자 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 당사자 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ③ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무 수행할 수 없는 경우
- ④ 통계작성 및 보고서, 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- ⑤ 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ⑥ 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**제4조 (개인정보 제공기관)**

이용인정보	사회복지시설정보시스템, 새누리시스템, 서울시사회복지관협회, 한국사회복지관협회, 서울시사회복지협의회
자원봉사자정보	보건복지부 자원봉사전산망(사회복지자원봉사인증관리-VMS),
후원자정보	사회복지시설정보시스템, 국세청, (주)아인티피에스(CMS 계좌관리)
직원정보	사회복지시설정보시스템, 국세청, 국민연금관리공단, 건강보험공단, 근로복지공단, 장애인고용촉진공단, 국가보훈처, 한국사회복지공제회, 지자체(서울시청, 중랑구청), 서울시사회복지관협회, 한국사회복지관협회, 서울시사회복지협의회, 서울시사회복지사협회, 한국사회복지사협회, 우리은행, 국민은행
강사정보	국세청, 지자체(서울시청, 중랑구청)
실습생정보	한국사회복지사협회
홈페이지 회원정보	복지관의 요청에 따라 이용자들이 사전에 동의한 경우

**제5조 (개인정보처리 위탁)** 면목종합사회복지관은 이용자의 동의 없이 정보를 외부 업체에 위탁하지 않는다. 단, 정보주체의 동의를 받아 개인정보 처리를 위탁하는 사항은 다음과 같다.

- ① 우리은행(정기후원금 CMS 관리)
- ② 이츠엠(뉴스레터 제작 및 발송, 홈페이지 유지·보수 및 관리)
- ③ 푸른아이티(홈페이지 관리 및 유지보수)

**제6조 (정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법)** 정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있다.

- ① 본인 개인정보의 열람, 정정 및 삭제의 요청
- ② 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청
- ③ 개인정보의 처리정지 요구
- ④ 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않는다. 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 지체 없이 수정한다.
- ⑤ 정보주체의 요청에 의해 삭제되는 개인정보는 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간에 따라 처리한다.

**제7조 (개인정보의 파기)** 면목종합사회복지관은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우, 지체 없이 해당 개인정보를 파기한다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같다.

- ① 파기절차 : 개인정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기한다. 이때 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용하지 않는다.
- ② 파기기한 : 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 개인정보를 파기한다.
- ③ 파기방법 : 전자적 파일 형태의 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용한다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등 파기업체에 위탁 일괄 파기하며 파기 사실을 내부기안 처리한다.

**제8조 (개인정보 안전성 확보 조치)** 면목종합사회복지관은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있다.

- ① 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정, 관리하고 취급직원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시한다.
- ② 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 한다.
  - 1. 업무용 PC 비밀번호 연 2회 변경 및 설정(문자, 숫자, 특수기호를 포함)하며 운영지원팀에서 관리한다.
  - 2. Office 365 시스템을 적극 이용한다.
  - 3. 개인정보 저장 및 관리 관련하여 반기별 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제한다.
  - 4. 중요한 데이터는 저장 시 및 전송 시 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용한다.
- ③ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검, 갱신 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 점검한다.
- ④ 개인정보 문서보관
  - 1. 연 1회 부서별 문서를 목록화하여 정리, 보관한다.
  - 2. 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제와 잠금장치로 접근을 통제를 하고 있다.

**제9조 (개인정보 보호책임자)** 면목종합사회복지관은 개인의 정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- ① 개인정보 보호책임자 : 김영규 팀장/운영지원팀 (cctv 운영관리 : 김태수 안전관리인)
- ② 문의 및 이메일 : 02-436-0500, truem500@hanmail.net

**제10조 (개인정보 처리방침의 변경)** 면목종합사회복지관의 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통해 고지한다.

**제11조 (개인정보 권익침해 구제방안)** 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국 인터넷 진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있으며 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인해 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정 심판을 청구할 수 있다.

명칭	전화번호	사이트
개인정보 분쟁조정위원회	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청 사이버범죄수사단	02-3480-3571	cybercid.spo.go.kr
경찰청 사이버안전지킴이	1566-0112	police.go.kr/www/security/cyber.jsp
중앙행정심판위원회	-	www.simpan.go.kr



지하철	7호선 용마산역 2번 출구
버스	면목4동 방약국앞 하차 (240, 272, 2112, 2230, 2233, 2311) 면목4동 용마산역 하차(320, 2012, 2227)

발행처 -----  
 면목종합사회복지관  
 서울특별시 중랑구 용마산로 228  
 02257  
 ■ 전화 : 02-436-0500  
 ■ 팩스 : 02-439-5111

발행인 -----  
 김영미

편집 -----  
 김영례 최영주 이주영

# 면목종합사회복지관은

따뜻한 이웃이 되는 곳

행복한 성장을 돕는 곳

즐거운 소통이 있는 곳

더불어 삶을 잇는 곳이 되겠습니다



🏠 홈페이지  
truem.or.kr



🗨 카카오톡채널  
면목종합사회복지관



📝 블로그  
면목종합사회복지관



📘 페이스북  
면목복지



📺 유튜브  
면목종합사회복지관



정신건강에 사회복지를 더한 따뜻한 공간

면목종합사회복지관