

2024년 면목종합사회복지관 사업보고서

발 간 사

면목종합사회복지관은 변화하는 복지환경 속에서 지역 중심의 복지를 실천하며, 주민과 함께 활동하고 지역사회와 연대하는 복지관의 역할을 충실히 수행해 왔습니다.

최근 초고령사회로의 진입, 1인 가구 증가, 경제적 양극화 심화 등으로 복지 수요는 더욱 다양해지고 있으며, 디지털 전환과 기후변화 대응 등의 사회적 흐름 속에서 복지 서비스의 방식과 접근법도 새롭게 변화하고 있습니다. 이러한 변화 속에서 면목종합사회복지관은 지역사회 내 돌봄과 지원의 중심 역할을 수행하며, 복지 사각지대에 놓인 이웃을 발굴하고 주민이 함께 어울려 살아가는 공동체를 조성하는 데 앞장서고 있습니다.

우리 복지관은 2024년 한 해 동안 지역 내 다양한 주체들과 협력하며 돌봄과 지원의 폭을 넓혀왔습니다. 의료·마을·공공이 협력하는 어르신 지역사회 통합돌봄을 추진하였고, 사회적 고립이 심화된 청년층과 중장년층을 위한 맞춤형 지원을 확대하였습니다. 또한, 지역사회의 협력을 이끌어내고 주민 간 관계망을 강화하며, 복지관이 가진 지역밀착형 네트워크를 기반으로 촘촘한 복지 안전망을 조성해 왔습니다.

이 모든 과정에서 함께해주신 이용자분들, 지역주민분들, 그리고 다양한 분야의 전문가님들께 깊이 감사드립니다. 변화하는 환경에 발맞춰 더 나은 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 고민하고 실천해 온 직원들, 늘 아낌없는 지지와 조언을 보내주시는 운영위원님들, 지역 내·외 후원자 여러분, 그리고 자원봉사자분들의 헌신 덕분에 복지관이 지역사회에서 더욱 든든한 버팀목이 될 수 있었습니다. 진심으로 감사드립니다.

2025년에도 우리 복지관은 주민이 주도하고, 소통하며, 서로를 돌보는 따뜻한 공동체를 만들어가기 위해 최선을 다하겠습니다. 함께 잘 살아가는 행복한 지역사회를 위해 앞으로도 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

면목종합사회복지관 관장 김 영 미



contents

◆ 발간사

◆ 복지관 소개

면목종합사회복지관 현황 및 운영목표 p. 1

◆ 2024년 중점사업보고

1. 긴급지원은행 '사랑의샘터 ECB' p. 6
2. 청년 자립 지원사업 '목청: 청년 진로 가다듬기' p. 18
3. 사회적 고립 청년 지원사업 p. 37
4. 꿈꾸는 아이들 지원사업 '꿈 디자이너' p. 48
5. 다문화가정 자녀들의 사회적응능력향상 프로그램 '해바라기' p. 79
6. 발달장애인 직업역량강화 프로그램 '비상' p. 103
7. 아동의 학교생활적응력 향상을 위한 가족관계증진 프로그램 '가족애재발견' p. 119
8. 중랑구 중년여성 건강돌봄활동가 양성 '신,나눔' p. 137
9. 느린학습아동지원사업 '나답게;나만의 답을 찾아 힘차게' p. 150

1. 운영 방향

1) 미션 & 비전

MISSION

사람들에게 **힘**이 되는 지역사회 **주민**과 함께 이룹니다.

VISION



2) ESG 경영 약속 및 실천지침

▶ 경영 약속 (목표)

E(Environment)	S(Social value)	G(Governance)
지역주민과 함께 자원을 소중히 하며 탄소 배출을 줄이기 위한 실천을 하겠습니다.	사회복지실천현장에서 다양한 이해당사자들을 위해 사회적 책임을 다하겠습니다.	사회복지 윤리를 기반으로 공정하고 믿을 수 있는 복지현장을 만들어겠습니다.

▶ ESG실천! 이렇게 하겠습니다.

E(Environment)	S(Social value)	G(Governance)
<ul style="list-style-type: none"> · 일상에서 에너지를 절약하겠습니다. : 냉난방 적정온도 유지, 모니터/전등 끄기, 계단 이용하기, 가까운 거리 걸기 · 불필요한 소비를 줄이겠습니다. : 다회용품 사용, 잔반 줄이기 · 친환경 제품을 사용하겠습니다. · 환경교육 및 캠페인을 진행하겠습니다. : 인식개선 교육, 연대활동 · 기후위기 취약계층을 살피고 돕겠습니다. : 혹한기/혹서기 물품지원, 무더위 쉼터 운영, 옹호활동 	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민과 직원의 인권을 존중하겠습니다. : 인권 교육, 인권감수성 향상 · 지역사회기관 및 단체와 소통하고 협력하겠습니다. : 공동사업, 나눔문화 확산 · 직원들의 욕구를 반영하여 다양한 교육을 받을 수 있도록 하겠습니다. · 지역주민과 직원들의 안전한 복지관 이용을 위해 안전관리체계에 맞춰 적극적으로 대응하고 예방하겠습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> · ESG 운영을 위한 조직을 구성하고 함께 실천하겠습니다. · 이용자와 직원의 의견을 묻고 듣고 의논할 수 있는 위원회를 운영하겠습니다. · 회계, 인사, 후원관리를 투명하게 운영하고 공개하겠습니다.

3) 주요연혁

2024년 4월	마을활동 2023년 실천기록 책자 [면목, 마을에 살다] 발간
2024년 2월 ~	느린학습아동지원사업 “나답게;나다운 답을 찾아 힘차게!”
2024년 1월 ~	중년여성 건강돌봄활동가 양성 프로그램 “신,나봄”
2023년 12월	취약노인 보호사업 프로그램분야 우수상 수상
2023년 6월	마을활동 2022년 실천기록 책자 [면목, 마을에 살다] 발간
2022년 11월	질적평가_지역주민 욕구조사 연구보고서 발간
2021년 12월	취약노인 보호사업 프로그램 보건복지부 대상 수상
2021년 3월	초등 고학년 아동놀이공간 ‘열면놀이터’ 개소
2020년 1월 ~	면목동 노인맞춤돌봄서비스 ‘통(通)해서 행복한 노후’ 실시
2015년 3월 ~ 2019년 12월	마을공동체지향 복지관변화지원사업 실시
2014년 11월 ~ 2015년 12월	주민주도형 카페창업 지원(협동조합, 마을기업)
2010년 8월	병설 면목데이케어센터 개소
2010년 6월	면목종합사회복지관 증축 및 명칭 변경
2008년 4월 ~ 2011년 4월	면목재가노인복지센터 설치
2006년 3월	노인일자리사업 실시(노인사회활동지원사업)
2005년 3월 ~ 2009년 3월	복지도우미사업 복지형, 자립형 실시(노동부지원)
2004년 7월 ~	긴급지원은행 사랑의샘터ECB 발족
2003년 1월 ~ 2006년 12월	용마산역가족전문상담센터
2002년 7월 ~ 2004년 12월	면목사회복지관 부설 성폭력상담소
2001년 7월 ~ 2005년 6월	업그레이드 자활사업(사랑의 도시락 나누기 센터)
1998년 3월 ~ 2018년 2월	방과후보육시설(하늘을 나는 교실) 운영
1996년 4월	용마폭포공원 내 경로식당 위탁운영(중랑구청)
1992년 10월	부설 재가복지봉사센터 개소
1992년 4월	면목사회복지관 개관

4) 시설 및 조직 현황

가. 소재지: 서울시 중랑구 용마산로 228(면목4동 1382번지 도시개발아파트 내)

나. 규 모

유형	대지	규모	건립연도
지역사회복지관	366.9 m ²	1,349.4 m ²	1992. 3. 31

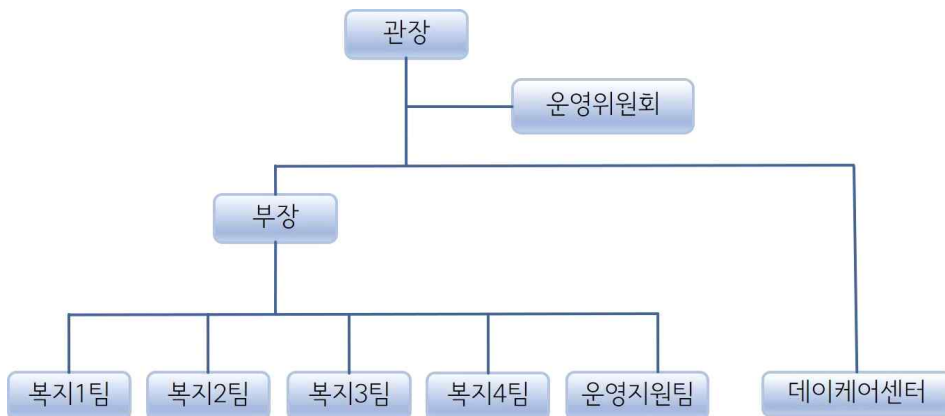
다. 층별 이용현황

층별	이용현황
1층	열면놀이터, 프로그램1,2, 자원봉사자방, 주방, 로비
2층	다기능실(경로식당)
3층	관장실, 사무실, 상담실1, 프로그램4,5, 아름인도서관, 로비
4층	면목데이케어센터, 기능회복실, 강당
5층	문서보관실, 옥외정원

라. 직원현황

계	면목종합사회복지관										데이케어센터					
	관장	부장	과장	팀장	사회복지사	생활지원사	안전관리	영양사	조리사	기타	과장	사회복지사	간호조무사	요양보호사	운전원	조리원
60	1	1	4	1	13	24	1	1	1	2	1	1	1	5	1	2
60	49										11					

마. 조직도



5) 주요 사업

프로그램명	사업내용
긴급지원은행 '사랑의샘터 ECB'	- 사업기간 : 2004년 7월~ - 사업내용 : 중랑구 내 위기가정지원을 위한 긴급지원(생계비/주거비), 조직운영(기금마련, 이사회, 워크숍 등) - 연 예 산 : 19,278,310원
청년 자립지원사업 '목청'	- 사업기간 : 2018년~ - 지원처 : State Street Bank - 사업내용 : 진로모색 워크숍, 개별 목표 수립, 교육비 지원, 특강, 청년 모임, 청년 워크숍 등 - 연 예 산 : 16,058,000원
사회적 고립청년 지원사업	- 사업기간 : 2019년~ - 지원처 : 서울시 미래청년기획관 - 사업내용 : 사례관리, 맞춤형서비스(심리상담, 진로컨설팅), 집단 프로그램 연계 - 연 예 산 : 10,000,000원
꿈꾸는 아이들 지원사업 '꿈 디자이너'	- 사업기간 : 2020년~ - 지원처 : 월드비전 - 사업내용 : 꿈 지원금 지급, 자아탐색 프로그램, 개별성장계획 수립, 비전원정대 활동, 부모교육, 보호자 자조모임 - 연 예 산 : 26,160,000원
다문화가정자녀 사회적응능력향상 프로그램 '해(偲-함께)바라기'	- 사업기간 : 2016년~ - 지원처 : 한국수출입은행 - 사업내용 : 협력기관 네트워크, 개별 맞춤형 지원(학습지원 심리상담, 사례관리서비스), 가족기능강화, 부모활동, 자녀활동, 가족활동 등 - 연 예 산 : 30,010,691원
발달장애인 직업역량강화 프로그램 '비상'	- 사업기간 : 2007년~ - 지원처 : State Street Bank - 사업내용 : 직업기초능력 훈련, 직무훈련, 부모 및 실무자 교육, 부모모임, 진로탐색, 직업집중훈련, 직업훈련 - 연 예 산 : 16,058,000원
아동의 학교생활적응력 향상을 위한 가족관계증진 프로그램 '가족애재발견'	- 사업기간 : 2011년~ - 지원처 : 서울특별시 동부교육지원청 - 사업내용 : 협력기관 네트워크, 가족문화활동, 의사소통교육, 전문심리상담, 상담 및 연계지원, 가족 마을활동 - 연 예 산 : 9,130,000원
중년여성 건강돌봄활동가 양성 프로그램 '신, 나봄'	- 사업기간 : 2024년 - 지원처 : State Street Bank - 사업내용 : 건강돌봄활동가 양성 기초/심화 교육, 집단프로그램 실습, 월례회의, 평가회, 소모임, 네트워크, 성과공유회 등 - 연 예 산 : 19,270,000원
느린학습아동 지원사업	- 사업기간 : 2024년~ - 지원처 : 한국사회복지관협회(복권기금위원회) - 사업내용 : 맞춤형 인지학습 교육, 사회적응력 향상 프로그램, 사례관리, 지역사회 유관기관 네트워크, 사업 및 사례 전문가 자문 - 연 예 산 : 22,015,920원

2024년 중점사업보고서



◆ 사 업 명 : 긴급지원은행 '사랑의샘터 ECB'



복지3팀 강예정 대리

목 적	긴급위기가정의 위기상황 경감과 자립기반 마련을 위해 지역사회 기반 민간후원조직 활성화	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 1월 ~ 2024년 12월	19,278,310원	사랑의샘터ECB

1. 사업의 필요성

가. 정부지원의 사각지대를 보완하는 민간 긴급기금

2010년대 들어 정부는 복지체감도 증대를 위한 개편으로 사회복지통합관리망을 구축하고, 지역주민의 다양한 복지수요에 능동적으로 대응하는 것을 목표로 하였다. 이후 2013년 사회보장정보시스템 완전 개통, 2017년 주민자치형 공공서비스 구축사업과 2019년 사회복지서비스 도입을 통해 사회복지의 공공성 강화 및 서비스 품질 향상을 꾀하였다. 그러나 이러한 노력에도 불구하고 복지사각지대는 여전히 광범위하게 존재한다(사회복지교육 연구센터, 2021, 지역사회복지론). 복지사각지대를 위한 안전망이 구축되지 않는다면 복지확충이 이루어지더라도 기존 안전망 내 지원만 더욱 확고해지는 현상이 나타난다. 이처럼 사각지대 해소는 취약계층의 삶의 질 향상과 나아가 우리 사회 사회안전망 강화와 직결되는 중요한 과제이다. 정부의 공공지원은 여전히 소득 기준에 따른 엄격한 선정기준을 취하고 있어 본 사업은 지원의 긴급성과 시급성을 최우선으로 하여, 차상위계층(복지사각지대)에 실제적인 도움을 주고자 한다.

나. 중랑구 소외계층 특성에 따른 복지지원 필요

2023년 중랑구의 재정자립도는 21.6%로 서울시 25개 자치구 중 여섯 번째로 낮으며, 2022년 총 수급자 현황 또한 20,494가구로 서울시 25개 자치구 중 세 번째로 높게 나타났다. 또한 2022년 자살사망자 수는 84명으로 서울시 전체 자치구 중 10위권 안에 들어 비교적 높은 수치를 보이고 있음을 알 수 있다(2023년 서울통계연보). 이렇듯 중랑구의 저소득 소외계층을 위한 촘촘한 사회복지망을 구축하기 위해 공공과 민간이

더욱 협력하여 복지사각지대에 놓인 저소득 소외계층 지원이 이루어져야 할 것이다.

다. 더불어 사는 삶을 실천하는 민간후원단체

사랑의샘터 ECB는 지역 내 틈새계층 및 소외된 계층을 발굴하여 지원하고 자립을 위한 사회적 기반 조성에 힘을 보태기 위해 활동하는 민간후원단체이다. 이웃사랑과 나눔을 위한 정기후원과 봉사활동을 실천하고 있으며, 정기적으로 총회와 이사회를 실시함으로써 공정한 기금배분과 체계적인 이사회 운영을 꾀하고 있다. 또한 기존 회원들이 사업에 적극적으로 참여할 수 있도록 다양한 장치를 마련하고 있으며, 신규 회원을 모집하여 후원 기금의 안정성을 높이고자 노력한다. 이를 통해 ECB의 취지와 선한 행보를 홍보하여 많은 지역주민들이 지역에 관심을 가지고 안전망을 구축하여 더불어 사는 삶이 공존하는 지역사회로 나아갈 것이다.

라. 경험적 근거

2004년 발족당시 300만명이 넘는 실질적인 빈곤계층이 사회안전망의 사각지대에서 가족동반자살, 가족 해체 등 극단적 상황으로 내몰리게 되었다. 특히 중랑구 지역은 기초생활수급대상자(2004년 당시 10,577명)외에도 차상위계층이 점차 증가하고 있으며, 사회복지수요에 대한 정부보조금의 부족으로 인해 어려움에 시달리고 있는 상황이었다. 이에 중랑구 위기가정 지원을 위해 각 계층의 인사들이 모여 면목종합사회복지관을 중심으로 2004년 7월 사랑의샘터 ECB가 발족하게 되었으며, 이후 이사회를 구성하여 체계적인 운영을 하고 있다. 또한 후원자 개발 캠페인과 모금행사를 통해 회원개발과 후원금 확보를 위한 노력을 하였으며, 2023년까지 총 451,441,084원을 모금하였고, 심사회의를 거쳐 중랑구 내 취약계층에 생계비, 주거비, 보철치과치료비로 355명에게 364,587,532원을 지원하는 성과를 보였다.

2016년에는 긴급지원절차 간소화를 통해 좀 더 신속하게 지원할 수 있는 절차를 마련하였고, 2017년에는 긴급지원액 상향조정 및 의료비(보철치과치료비)지원 신설을 통해 위기가정에게 실질적인 도움이 되도록 지원체계를 마련하였다. 2020년에는 오운문화재단에서 주관한 제20회 우정선행상 본상을 수상하는 쾌거를 이뤘고, 상금 3천만원의 기금이 마련되어 좀 더 안정적인 지원을 할 수 있게 되었다. 2024년은 사랑의샘터 ECB 발족 20주년을 맞이한 뜻깊은 해로, 지역사회주민 및 유관기관을 대상으로 사랑의샘터 ECB 역사와 성과를 알리고자 한다. 또한 지난해 진행하지 못했던 모금행사까지 계획하고 있어, 이사회적 적극적인 참여와 추진력이 절실히 필요한 상황이다. 20주년 기념행사를 준비하고 실행하는 과정을 통해 순수민간단체의 정체성 확립과 위상을 재확인하는데 총력을 기울이고 더불어 안정적인 기금까지 확보하고자 한다.

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	서울시 인구 수 / 중랑구 인구 수	9,667,669*/390,140*
위기대상	중랑구 인구 수 / 수급 및 저소득 인구 수	390,140/23,781*
표적대상	중랑구 인구 수 / 긴급지원 추천된 인원 수	390,140*/15
클라이언트수	ECB 회원 수 / 긴급지원 선정된 인원 수	21/10

* 2023년 서울통계연보

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표	
긴급위기가정의 위기상황 경감과 자립기반 마련을 위해 지역사회 기반 민간후원조 직 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역 내 사업홍보 	연 3회	지역 내 사업홍보 및 기금마련
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모금행사 	연 1회	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 후원자 개발을 통한 ECB 회원가입 	연 15건	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 긴급지원 심사회의 	12회	긴급지원을 통한 위기 가정 발굴 및 극복
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 결과보고 및 사후관리 	12회	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 회계감사 	연 1회	이사회 활성화 및 결속 력 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정기총회: 사업보고, 계획 	연 1회	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 봉사활동 	연 1회	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 워크숍: 이사회 응집력 강화 	연 1회	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정기이사회: 안전논의, 지원보고 	연 5회	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 임원모임, 친목모임 	수시		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 나눔헌판 게시 	수시		

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
지역 내 사업홍보 및 기금마련	사업홍보	- 유관기관, 지역상점, 주민 등 사업 홍보 및 접근성 강화	4월, 6월, 10월	이사회, 강예정 대리	-	3회
	모금행사	- 20주년 기념행사	10월	이사회, 강예정 대리	13명	1회
	후원자개발	- 이사별 정기후원자 수시 개발 - 업체 및 단체 통한 개발	연 3회	이사회	10명	수시

긴급지원을 통한 위기가정 발굴 및 극복	심사회의 /지원	- 사례추천, 추천 담당자 발표, 선정 논의, 지원(15명)	매주	심사위원 5명, 김영미 관장, 강예정 대리	4명	5회
	사후관리	- 지원 후 변화사항, 이용자 현황 결과보고	매월	강예정 대리	13명	5회
이사회 활성화 및 결속력 강화	회계감사	- 사업, 회계, 자치회 감사	2월	총무, 감사, 강예정 대리	2명	1회
	정기총회	- 사업경과보고, 사업계획	2월		14명	1회
	봉사활동	- 경로식당 배식봉사, 공연	6월		11명	1회
	워크숍	- 레크레이션, 문화관람 등	6월	이사회, 김영미 관장, 김영례 부장, 강예정 대리	23명	1회
	정기이사회	- ECB 사업 주요안건 논의, 실적 및 지원결과 보고	격월		59명	5회
	임원모임	- 긴급안건 및 주요사항 논의	수시		12명	2회
	나눔현판게시	- ECB이사 및 회원 추천	수시		-	수시
	회원관리	- 이사회 운영 및 긴급지원현황 안내	수시		21명	수시

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법		
	성과지표	자료수집방법	자료수집 시기
지역 내 사업홍보 및 기금마련	- 이사 별 정기후원자 개발 : 총 15명 - 모금행사 목표 금액 달성 정도 : 500만원	- 희망이음 후원자 현황점검 - 실시계획 및 결과보고서	상/하반기
긴급지원을 통한 위기가정 발굴 및 극복	- 10명 총 20,000천원 지원	- 월별 긴급지원 결과점검	매월
이사회 활성화 및 결속력 강화	- 이사회 활동 만족도 평가 : 5점 만점 평균 4점 이상 달성	- 만족도 조사	12월
	- 후원중단 회원 5명 미만	- 희망이음 후원자 현황점검	상/하반기

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	총괄 및 슈퍼비전
2	김영례	부장	슈퍼비전, 세부사업지원
3	윤석호	팀장	슈퍼비전, 세부사업지원
4	강예정	대리	사업 담당 진행

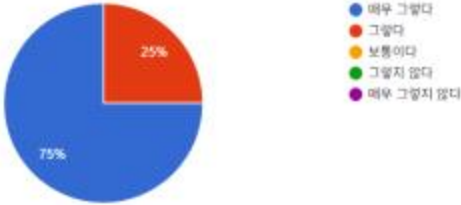
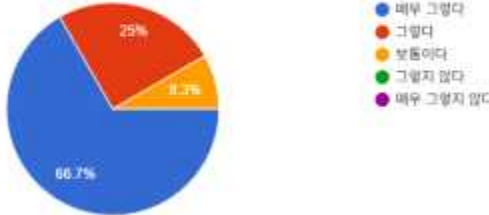
라. 사업 일정

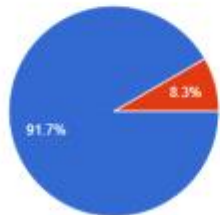
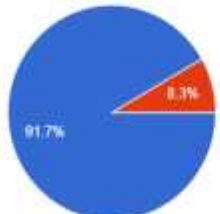
내용/기간	2024년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업홍보												
20주년 기념식 및 모금행사												
심사회의(접수 시 매주 화요일)												
회계감사												
정기총회												
봉사활동												
워크숍												
정기이사회												송년 모임
나눔헌판 게시												
임원/친목 모임												

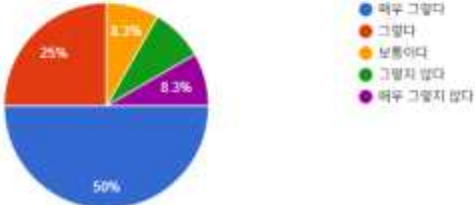
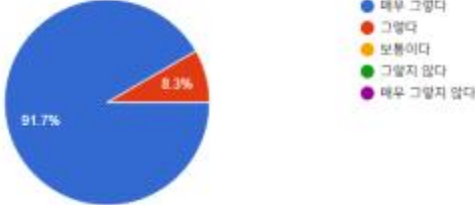
5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과
지역 내 사업홍보 및 기금마련	<ul style="list-style-type: none"> - 이사 별 정기 후원자 개발 : 총 38명 (매월 46만원) - 모금행사 목표 달성 정도 : 3,014,000원 (60.3%) 	<ul style="list-style-type: none"> - ECB 20주년 기념식을 맞아 이사들이 정기후원자 3만원 이상을 목표로 적극적인 후원개발에 힘쓴 결과, 신규 정기후원자 38명, 월 약정 후원금 46만원, 일시 후원금 3,014,000원의 성과를 거둘 수 있었음. 특히 정기 후원자 개발은 목표대비 126.7%를 달성하였음. 일시후원금이 많지는 않지만 정기후원자 개발을 통해 장기적인 측면에서 안정적인 후원금 확보의 기반을 마련했다는 점은 의미있는 성과로 평가됨. - 이사들이 속한 단체장들에게 직접 후원을 요청하며 적극적으로 활동하였음. 중랑구 내 자치회장, 동 대표들이 참여하여 후원자 발굴 및 후원금 마련에 도움을 주었음.

		<p>20주년 기념식을 통해 지역사회에 ECB 사업을 홍보하는데 얼마나 도움이 되었나요?</p> <p>응답 12개</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 매우 그렇다 ● 그렇다 ● 보통이다 ● 그렇지 않다 ● 매우 그렇지 않다 <p>- 20주년 기념식은 중랑구에서 20년간 지속해 온 민간후원단체로서의 역할과 성과를 홍보할 수 있었음. 이사회 만족도 조사에서 '기념식을 통해 ECB사업을 홍보하는데 도움이 되었나요?' 문항에 9명이 '매우 그렇다'에 응답하였음. 한 이사는 '사랑의샘터 ECB 사업을 지역사회에 홍보할 수 있어 매우 보람되었습니다'라고 소감으로 밝혔음. 기념식을 통해 지역사회의 관심과 참여를 유도하며, 좋은 취지의 사업에 동참하도록 독려하는 기회가 되었음.</p> <p>20주년 기념식이 후원발굴에 도움이 되었나요?</p> <p>응답 12개</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 매우 그렇다 ● 그렇다 ● 보통이다 ● 그렇지 않다 ● 매우 그렇지 않다 <p>- '20주년 기념식이 후원발굴에 도움이 되었나요?' 질문에 8명이 '매우 그렇다', 3명이 '그렇다'에 응답하였음. 실제로 이사 13명 중 10명 이상이 후원개발에 적극적으로 참여하며, 최근 3년간 후원자개발 중 가장 큰 성과를 거둘 수 있었음. 20주년 기념식을 통해 신규후원자 발굴하고, 재정 안정을 마련하는 계기가 됨. 또한, 후원자개발 성과는 이사들에게 헌신적인 노력과 협력의 결과로 평가됨.</p> <p>- 20주년 기념식을 맞아 사업 홍보영상, 사례소개영상, 사업 안내문 등을 제작하였음. 사례소개 및 주민 인터뷰 과정에서 ECB 사업의 의미를 더욱 느낄 수 있었음. 앞으로도 후원자를 발굴하는데 적극 활용이 가능하겠음.</p>
<p>긴급지원을 통한 위기가정 발굴 및 극복</p>	<p>- 13명, 총 16,000,000원 지원</p>	<p>- 4월~11월까지 총 16명의 긴급지원 및 보철치과치료비를 신청하였음. 총 5회의 선정회의를 통해 총 13명에게 16,000,000원을 지원하였음. 지원인원(10명) 대비 130% 목표달성 하였으며 긴급지원에 맞게 접수, 심사, 선정, 지원, 사후관리가 신속하게 이루어졌음. 다만, 긴급지원 3명, 보철치과치료비 지원 10명으로 긴급지원의 비율이 현저히 적었음. 심사위원 소감문에는 '도움이 필요로 하는 사람들은 많은데 후원금은 한계가 있어 지원을 다 하지 못해 안타까움', '좀 더 후원이 많이 일어나고 긴급으로 필</p>

		<p>요한 곳에 더 풍성이 지원할 수 있길 간절히 바란다', '외부에서 신청을 하는 과정에 좀 더 적극적인 사례를 추천하면 좋을 듯 싶어 기준에 대한 안내가 더 필요하겠음' 의견이 있었음. 이처럼 긴급지원의 지원이 더욱 활발하게 이루어지기 위해서는 안정적인 기금 확보가 필요하고, 위기 기준에 대한 안내를 포함하여 사업을 적극적으로 홍보하는 것도 필요하겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 심사위원들은 연인원 19명, 실인원 5명이 참여하였음. 만족도 조사에서 소감을 물었을 때 '어려운 이웃에게 긴급자금을 지원하게 되어 보람이 있었습니다.', '극한 어려운 상황에 처한 이들이 참 많고 젊은 남성군이 많아 놀랐다. 그래도 지원을 받고 삶의 질을 조금이라도 높일 수 있다면 좋겠다'등 심사회회에 참여한 이사들의 의미와 보람이 있음을 확인함. 반면에 '심사회회에 좀 더 많은 관심과 이사회원님들이 참여해주셨으면 합니다' 등의 의견을 확인할 수 있었음. 심사회회에 다른 이사들도 적극적으로 참여할 수 있도록 독려해야겠음. 																								
<p>이사회 활성화 및 결속력 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 이사회 활동 만족도 평가 : 5점 만점 평균 4점 이상 달성 	<p>2024년도 진행했던 정기이사회에 대해 만족하나요?</p> <p>응답 12개</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우만족</td> <td>91.7%</td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>8.3%</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>불만족</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>매우불만족</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>정기이사회에서 ECB 운영사항(수입, 지출, 지원사례)정보를 잘 받고 있다고 생각하나요?</p> <p>응답 12개</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우 그렇다</td> <td>91.7%</td> </tr> <tr> <td>그렇다</td> <td>8.3%</td> </tr> <tr> <td>보통이다</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>그렇지 않다</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>매우 그렇지 않다</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 이사회 활동 만족도 조사에서 '정기이사회 만족하나요?'와 'ECB 운영사항 정보를 잘 받고 있나요?' 에 대한 응답은 모두 12명 응답 중 11명이 '매우 만족'에 응답하였음. - ECB 이사회 활동 중에서 봉사활동은 11명(91.7%)이 매우 보람이 있었다고 응답하였으며, 옥천 문화탐방은 10명(90.9%)이 이사회 관계 형성에 도움이 되었다고 응답하였음. 특히, 옥천 문화탐방은 신규 후원자 발굴에는 어려움이 있었지만 이사들 간의 관계 형성에는 도움이 되었음. 문화탐방 이후 봉사활동을 연이어서 활동했던 점이 단합력을 높이는데 도움이 되었음. 덕분에 이사들이 단합력을 가지고 20주년 기념식을 잘 준비하고 진행할 수 있었음. 내년에도 하고 싶은 활동으로 문화탐방이 8명으로 	만족도	비율	매우만족	91.7%	만족	8.3%	보통	0%	불만족	0%	매우불만족	0%	만족도	비율	매우 그렇다	91.7%	그렇다	8.3%	보통이다	0%	그렇지 않다	0%	매우 그렇지 않다	0%
만족도	비율																									
매우만족	91.7%																									
만족	8.3%																									
보통	0%																									
불만족	0%																									
매우불만족	0%																									
만족도	비율																									
매우 그렇다	91.7%																									
그렇다	8.3%																									
보통이다	0%																									
그렇지 않다	0%																									
매우 그렇지 않다	0%																									

	<p>가장 응답이 많았으며, 송년모임 5명, 봉사활동이 4명이 응답한 것으로 확인됨.</p> <p>나는 이사회로써 준비 및 목표달성을 위해 주도적으로 참여했나요?</p> <p>응답 12개</p>  <p>20주년 기념식에 전반적으로 얼마나 만족하시나요?</p> <p>응답 12개</p>  <ul style="list-style-type: none"> - 특별히 20주년 기념식에 11명이 '매우 만족한다'에 응답하였음. 20주년을 준비하면서 이사회로써 준비 및 목표달성을 위해 주도적으로 참여했는지에 대한 질문에 6명(50%) '매우 그렇다', 3명(25%)이 '그렇다'에 응답하였으며 이사들이 20주년 기념식에 적극적으로 참여했다는 것을 확인할 수 있었음. 소감에서는 '준비과정에 다소 어려움이 있었지만, 이사님들의 적극 참여로 감명 깊었습니다.', '20년간 동력을 확인, 함께한 복지관의 지원, 회장님과 이사님들께 감사한 마음', '준비하는 모든분들의 수고가 함께여서 너무 감사했습니다', '20주년이라서 감동이었습니다.', '스스로 봉사하시는 회원님들에게 감사드리는 마음과 앞으로는 더욱 관심을 갖게 됨' 등의 의견을 확인할 수 있었음. - 활동소감으로 'ECB 이사회의 발전을 위하여 봉사와 참여정신으로 적극 지원하겠습니다', '만족한다' 등의 의견이 있었음. 건의사항으로 '이사들이 모임 때 적극적으로 참여, 참석하시기를 바랍니다.', '이사회 모임시 많은 이사들이 함께하시면 좋겠습니다' 등 이사회적 적극적인 참여와 '지역사회 봉사활동과 회원발굴에 더욱 더 신경을 써야할 것 같습니다.' 지속적인 후원자 발굴, 봉사활동의 필요성, '심사결과 공유 등을 통해 참여하는 의미 확인할 수 있도록 바람' 등의 의미를 더 확인할 수 있는 장치가 필요하다는 것을 확인할 수 있었음.
<p>- 후원중단 회원 5명 미만</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1년간 후원을 중단한 회원은 총 14명임. ECB 이사회를 그만두면서 함께 후원을 중단하는 경우, 장기후원자의 경제 상황이 좋지 않아 해지한 분들이었음. 후원을 유지하기 위해서 후원금이 의미있게 쓰이고 있음을 지속적으로 알리는 것이 중요하겠음.

다. 자원동원 평가

자원구분		내용(횟수)	평가결과
홍보	후원자 개발	- 이사별 정기후원자 수 시 개발(연 38명) - 업체 및 단체 통한 개발	- 후원자 38명을 개발하여 목표대비 126.7%를 달성하였고, 작년 대비 32명이 더 개발되었음. 후원개발에 참여한 이사는 총 10명이었음. 20주년 기념식을 계기로 후원자를 적극 개발할 수 있었음. 후원자개발에 더 나아가 신규이사 발굴도 함께 진행할 수 있었음.
	위기가정 발굴	- 온/오프라인 홍보(홈페이지, SNS, 소식지, 지역신문 등)	- 지역 내 유관기관 및 관공서에 긴급지원 및 보철치료 치료비 안내 공문 연 3회 발송하여 위기가정을 신청할 수 있었음. 특히, 보철치료치료비 신청이 많았으며, 선정 및 지원 내용을 언론홍보(2건)를 통해서 지역에 알릴 수 있었음.
전문인력	자문가	- 조직운영 및 사업자문	- 20주년 이후 앞으로 원활한 조직 운영과 발전을 위해서 자문을 받아보면 좋겠고, 유사한 성격의 주민조직을 찾아 기관방문을 해보는 것도 도움이 되겠음.
자원연계	기금마련	- 일시후원, 정기후원 등 후원자 개발	- 후원자 해지 14명이었으나 20주년 기념식을 맞아 후원자 38명, 월 46만원을 개발한 성과를 얻을 수 있었음. 덕분에 안정적인 기금 마련에 도움이 되었으며 성공 경험을 기반으로 올해도 적극적인 후원자 개발에 동참할 수 있도록 독려했고자 함. 후원자 해지 이유는 기존 이사들이 이사회를 그만두면서 후원도 중단하는 경우가 많았으며, 경제적인 상황이 좋지 않아 중단하는 경우가 많았음. 후원자 유지를 위한 방법 중 후원금 사용처를 구체적으로 안내하는 것이 보다 중요하기 때문에, 이를 소식지, 카카오톡채널, 우편 등 다양한 방식으로 전하고자 함.
	이사회	- 조직 내 자체자원 활용(음식점, 부동산, 직능단체 소속인)	- 이사 및 후원자 중 자영업자로 운영하는 식당을 정기 이사회 장소로 적극 활용하였음. 이러한 노력으로 후원자 1명을 개발하고 이사 1명도 위촉했음. 후원 유지에도 도움이 되기 때문에 내년에도 자원으로 활용하고자 함.
	기타	- 위기가정 추천기관 확대 위한 안내문 발송	- 매년 3월, 5월, 10월에 ECB 사업 안내문 및 공문을 발송하였음. 중간에 보철치료치료비 문의가 들어왔을 때, 기록해 두었다가 사업 안내문 및 공문을 추가기관에 함께 발송하였음.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	<ul style="list-style-type: none"> - 작년과는 다르게 상반기에 문화탐방과 봉사활동을 연이어서 진행하면서 이사 회원들의 관계형성에 도움이 되고, ECB에 애정을 가지고 이사회 참여를 독려할 수 있었음. 덕분에 20주년 행사를 적극적으로 준비하고 진행할 수 있었음. 올해도 이사회 단합을 위해서 상반기에 진행하면 좋겠음. - 20주년 기념식은 추석 연휴 이후였으며 중랑구청장의 일정에 맞추느라 준비시간이 충분하지 않았음. 준비시간은 짧았지만 20주년 기념식을 위한 임시 이사회 진행, 이사회의 관심과 적극적인 협조를 통해 행사를 원활하게 마칠 수 있었음.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 이사회는 2024년 한 해 총 8회 진행하였으며, 20주년 기념식 준비로 작년보다 회의를 많이 진행함. 올해 문화탐방과 봉사활동, 20주년 기념식을 계기로 신규 후원자 및 이사 발굴을 위한 노력이 컸음. 기존 이사 외에 지인 9명이 새롭게 ECB사업에 대해서 알게 된 점은 의미가 있음. 평소에 출석이 저조했던 이사들도 문화탐방을 계기로 적극적으로 이사회에 참여하게 되어 더욱 의미가 있었음. 내년에는 신규 이사들간의 단합을 위한 활동에 초점을 맞추며 기존후원자 중 지인 초대, 신규 후원에 관심있는 지인을 초대해서 진행해보고자 함.
기관 미션·비전·전략 (마을지향) 적용	<ul style="list-style-type: none"> - 사랑의샘터 ECB는 주민이 주체가 되어서 지역문제를 해결한다는데 의미가 있음. 앞으로도 ECB가 지역의 주민들과 사각지대 발굴과 지원에 기여할 수 있도록 노력하는 것이 필요함. - 20주년 기념식을 통해 이사회가 적극적으로 추진하여 신규 후원자 38명(46만 원)을 발굴했다는 큰 성과에 의미가 있었음. 개인적인 성향 차이로 모든 이사가 이 동참하지 못했다는 점에 아쉬움이 있었기 때문에 다음 기금 마련 시 적극적으로 함께할 수 있도록 독려해야겠음. - 매년 이사회가 주체가 되어서 경로식당 봉사활동을 진행함. 과일컵 제작, 공연, 배식봉사에 참여하여 이사들의 만족도가 높고 의미있는 활동이었음. 동일한 활동이 이어지고 있어 새로운 대상으로 다른 활동을 진행할 수 있는 부분을 제안해보고자 함.
총평	<ul style="list-style-type: none"> - ECB 후원금으로 중랑구 내 위기가정에게 긴급지원으로 안정적인 일상생활을 도왔음. 공적지원이 어려울 경우 민·관 기관에서 활용할 수 있는 민간자원으로 인식되고 있음. 지역 내 지속적인 위기발굴을 위해 지속적으로 사업을 홍보하겠음. - 20주년 기념식을 통해 ECB 사업 및 발자취를 알리고, 그동안의 동력을 확인할 수 있는 시간이었음. 올해 38명의 후원자 개발로 인한 정기후원금을 확보하면서 보다 안정적인 기금 마련에 도움이 되었음. 이러한 경험을 바탕으로 내년에도 후원자 발굴에 적극적으로 참여할 수 있도록 독려할 필요가 있음. - 회장 임기가 끝나면서, 신규 회장 추대가 중요한 화두가 되었음. 25년부터 새롭게 ECB를 이끌어갈 회장을 추대 해야하며, 1월 임원회의를 통해 결정하고자 함.

사진 활동 자료



정기총회(안건심의)



신규 이사 위촉



정기총회(단체사진)



긴급지원 심사회의



정기이사회



봉사활동(과일컵 제작)

사진 활동 자료



봉사활동(공연 및 나눔)



문화탐방(옥천)



문화탐방(옥천)



20주년 기념식(명예회장 인터뷰)



ECB 20주년 기념식



ECB 20주년 기념식

◆ 사 업 명 : 청년 자립 지원사업 '목청: 청년 진로 가다듬기'



복지 2팀 권수민 대리

목 적	진로를 고민하는 청년이 진로 선택의 기준을 탐색하고 실무 역량을 강화하여 자립 기반 형성	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 2월 ~ 10월	16,058,000원	State Street Bank

1. 사업의 필요성

가. '그냥 쉬었음' 청년 비율의 증가

니트(NEET)¹⁾로 살아가는 청년의 비율은 점점 늘고 있다. 2023년 '쉬었음'에 답한 20~30대는 67만 6,000명으로 전년보다 6만 6,000명이 증가²⁾했으며, 은둔하는 청년을 제외하고 '쉬었음'을 사유로 경제활동을 하지 않는 청년은 2020년 기준 3.6%로(은둔 청년 포함 비율 8.44%), 점차 증가하고 있는 추세³⁾다. '니트'는 청년 실업 문제를 파악하기 위해 만들어진 지표로 학교에서 직장으로 이행하지 않는 청년들의 취약성을 확인하기 위해 조사가 시작되었다. 때문에 일하지 않는 니트 청년에 대한 부정적인 인식도 컸고, 니트 청년과 관련된 정책 및 서비스도 취업 지원에 편향되어 있다. 대표적으로 2021년부터 시작한 청년도전지원사업은 6개월 이상 구직이력이 없는 청년을 대상으로, 국민취업지원제도와 연계하는 것을 성과로 보고 있다. 국민취업지원제도는 취업이 가능한 곳 위주로 취업이 연계되거나, 장기적이고 획일화된 교육훈련을 받는 경우가 많아 참여 청년들의 적성과 욕구를 고려하기 어려운 구조라는 한계도 있다. 취업 지원 제도는 니트 청년에게 도

1) Not in Education, Employment, or Training의 약자. 교육, 고용, 훈련 어느 것도 참여하지 않는 상태를 의미함.
 2) 2023년 8월 경제활동인구조사 비임금근로 및 비경제활동인구 부가조사(통계청)에서 육아, 가사, 정규교육기관에 다니는 등 다른 일을 하지 않고 몸이 아픈 것도 아니지만 '쉬었음'에 답한 인구
 3) 유민상, 신동훈, 청년의 사회적 고립 실태 및 지원 방안 연구, 2021.12

움이 되기도 하지만, 취업 정책에 해당하지 않아 미끄러지는¹⁾ 청년들도 발생하게 된다.

나. 다양한 삶을 지향하는 청년 세대

노동의 형태는 다양해지고 '일'에 대한 청년의 가치관도 변화하고 있다. 하지만 우리나라 진로 교육은 주로 적성 결과를 통해 얻은 포괄적인 흥미, 적성, 직업군에 대한 정보를 바탕으로 대학과 전공을 선택하고, 원하는 대학에 들어가기 위해 열심히 공부하는 것으로 이어져 왔다. 자아탐색이나 다양한 일의 방식을 탐색할 기회나 중요성을 알지 못한 채 사회에 진출하게 된 청년들은 생계유지와 타인의 시선을 고려한 구직 활동만을 하게 되기 쉽다.

하지만 전환을 시도하는 움직임이 일어나고 있다. 취업 중심의 정책을 온전히 누리지 못하거나 학창시절 충분한 진로 탐색의 기회를 갖지 못한 청년들 중 고립보다 표현의 통로를 찾고, 자기만의 진로를 개발하고 지지관계를 형성하는 청년들이 주목받게 된 것이다. '경제활동을 하지 않는' 통계 속 청년들이 자기만의 경험과 노하우를 쌓아가고 있었던 것이다. 니트 청년 활동을 지원하는 (사)니트생활자는 '니트컴퍼니'라는 가상의 회사를 만들어 서로의 루틴을 점검하거나, 개인 프로젝트를 지원한다. 유튜브 채널 '요즘 것들의 사생활'에서는 기성 문화와 달리 자기다운 삶을 사는 사람들을 인터뷰하고 선보인다. 이렇게 청년들은 다른 방식으로 사는 사람들을 찾고, 그 가능성에 힘을 얻어 자신이 그 다른 삶을 사는 롤모델이 되기도 한다.

다만 자기다움을 찾는 것이 유행처럼 번지고 있는 사회에서 청년들이 '다른 방식으로 자기 삶'을 사는 타인을 모방하는 것이 아니라 자신의 흥미, 재능, 욕구를 탐색하고 표현할 수 있도록 지원할 필요가 있다. 빠르게 변하는 시대와 새로운 방식으로 살아가는 사람들의 모습 속에서, 청년이 사회의 변화를 이해하는 동시에 자신을 잘 탐색하도록 돕는 일은 진로탄력성²⁾ 향상과도 관련이 있다. 기존의 직업, 직무, 진로 준비 과정 중에서 제한된 선택을 하고 나를 맞추는 방식의 진로·취업 준비가 아니라, 나의 본질을 다양한 환경에 맞게 적용하여 일하는 것은 변화하는 시대에 적응하는 삶의 방식이 될 수도 있다.

1) 신민준, 전성신, 김상철, 김재경, 2023 청년정책의제:청년정책의 미끄러짐과 회복, 2023.11

2) '진로탄력성'은 개인이 진로와 관련된 목표를 달성하는 과정에서 예기치 않게 어려운 상황이 발생할 때, 자신에 대한 확신을 가지고 미래의 진로목표 성취를 위해 꾸준히 학습하고 자기향상을 위해 노력을 지속하며, 적극적인 자신의 진로관리를 해 나가는 능력을 의미한다(London, 1983; Rickwood & Roberts, 2002).

다. 사회적 관계 속 지지와 인정으로부터 나오는 ‘버티고, 즐기는 힘’

개인이 사회적 관계를 통해 얻을 수 있는 긍정적인 자원인 사회적 지지는 진로준비 행동에 긍정적인 영향을 미친다¹⁾. 한 연구²⁾에서도 ‘내가 겪는 고통을 많은 청년들이 같이 경험하고 있다는 인지’, ‘취업과 관계가 멀어 보이는 일들, 블로그 포스팅과 그림 작업 같은 자신의 재능과 욕망이 인정받는 경험’, ‘커뮤니티의 지지 경험을 통해 지속적이고 유연한 연결 관계’와 같이 커뮤니티를 통한 사회적 지지가 청년에게 긍정적 전환의 계기가 되었음을 확인하였다. 때문에 청년이 니트 상태를 잘 견디고, 더 나아가 즐길 수 있도록 자기 욕구를 기반으로 한 진로탐색과 커뮤니티 지원이 필요하다. 비슷한 고민을 하고 있는 청년들과 모여 고민과 피드백을 나누고, 서로에게 자극과 지지가 되어주는 것은 청년의 자기 이해를 더 도울 뿐 아니라, 다양한 삶의 방식을 선택하는데 힘이 될 수 있을 것이다.

라. 경험적 근거

2018년부터 2023년까지 총 41명의 청년들이 본 사업을 이수했다. 전문 진로 강의를 통해 자신의 흥미, 적성, 방향성을 이해하고 이를 바탕으로 직무를 탐색할 수 있게 지도 받았으며, 소모임과 공동 작업에서 자기를 표현하고, 심리·정서적 지지를 받을 수 있었다. 특히 2023년 참여자 중에는 관계적인 어려움을 경험하거나 그 어려움에서 막 벗어나 관계 속에서 자신을 표현하기 위한 시도를 새롭게 하는 청년들도 있어 그 의미가 컸다.

2023년 참여자들에게 공통으로 확인할 수 있는 변화는 자기 확신이다. 청년들은 자신이 욕심내는 일을 탐구하고 교육비를 지원받아 시도하고, ‘네가 하는 일이 맞다’고 해주는 강사와 동료의 지지를 얻어, 자기 선택의 힘을 믿고 자신이 원하는 모습으로 변화할 수 있는 동력을 얻었다. 그 일이 꼭 취업이나 수익과 연결되지 않아도 청년들은 만족감을 느꼈다. 특히 같은 참여자들이나 사업에서 만난 지역 청년들이 다양한 방식으로 일하는 모습을 선례로 확인하며, 참여자들은 안심했고, 자기 진로를 구체화했으며, ‘일’의 의미를 새롭게 정의했다. 한 청년은 ‘나를 표현하는 것이 곧 직업’이라고 표현하며 구직 과정을 ‘자기 일’로 삼아 자신을 ‘무직자’가 아닌 ‘~준비생’으로 소개하고 포트폴리오를 만들었다. 목표를 향해 가는 과정에서 쌓는 경험을 자체를 ‘일’로 여겼고, 원하는 직업을 위한 경험과 연결되었으며, 과정상에서 실제 수익을 얻기도 하였다.

이런 경험을 바탕으로 올해도 자신의 진로 욕구를 탐색하는 워크숍과 다양한 방식으로

1) 김인정, 사회적 지지가 직업훈련생의 진로준비행동에 미치는 영향과 학습몰입의 매개효과, 2018.08

2) 신민준, 전성신, 김상철, 김재경, 2023 청년정책의제:청년정책의 미끄러짐과 회복, 2023.11

일하는 청년들과의 만남, 소소한 것이라도 자기 진로 욕구를 표현하고 지지받을 수 있는 다양한 기회(진로 관련 대화, 콘텐츠 제작, 발표회 등)를 마련해보고자 한다.

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	서울시에 거주하는 만 19세~34세 청년 인구	2,217,197*
위기대상	중랑, 광진, 동대문구에 거주하는 만 19세~34세 청년 인구	264,364**
표적대상	위기대상 중 비경제활동인구***	74,411***
클라이언트수	표적대상 중 진로 고민이 있고 성실한 참여가 가능한 청년	9명

*국가통계포털 행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구(2024.1)

**중랑, 광진, 동대문구 연령별인구현황(2023.12)

***서울시 청년(20~34세) 9,603,000명과 비경제활동인구 2,703,000명에 추산(통계청 연령별 경제활동 상태, 2023.5)

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표		
진로를 고민하는 청년이 진로 선택의 기준을 탐색하고 실무 역량을 강화하여 자립 기반 형성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자기 이해와 정리 		자기 이해 및 실무 역량 강화	
	- 진로 모색 워크숍	9명/8회		
	- 개별 목표 수립	9명/9회		
	- 교육비 지원	9명/9회		
		- 특강	9명/4회	자기 표현 및 지지 관계 형성
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자기 표현 			
	- OT 및 종결 모임	9명/2회		
	- 목표 점검 워크숍	9명/3회		
	- 소모임	9명/9회		

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과 목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수	
자기 이해 및 실무 역량 강화	자기 이해와 정리	진로 모색 워크숍	- 대상: 참여자 9명 - 방법: 전문 강사의 워크숍 진행 - 내용: 관심사와 가치관 발견을 통한 진로 모색	4~5월	권수민 대리, 외부 강사	9명	6회
		개별 목표 수립	- 대상: 참여자 8명 - 방법: 개별 면담 - 내용: 진로 모색 워크숍을 바탕으로 실천 가능한 단기 진로 목표 수립	5~6월	권수민 대리	8명	13회
		교육비 지원	- 대상: 참여자 8명 - 방법: 비용 지원 - 내용: 참여자 실무 역량 강화 비용 지원	4~10월	권수민 대리	8명	8회
		특강	- 대상: 참여자 9명 - 방법: 전문 강사의 강의 진행 - 내용: 삶의 욕구 탐색 및 표현 실습 및 노선 작성법	3~4월, 6월	권수민 대리, 외부 강사	9명	4회
자기표현 및 지지 관계 형성	자기 표현	OT 및 종결 평가	- 대상: 참여자 8명 - 방법: 참여자 소통 및 발표 - 내용: 사업 안내, 사업 평가, 참여자 성과물 발표	3월, 10월	권수민 대리	8명	2회
		목표 점검 워크숍	- 대상: 참여자 7명 - 방법: 워크숍 및 그룹 활동 - 내용: 진로 목표 공유 및 점검	6~9월	권수민 대리, 외부 강사	7명	4회
		소모임	- 대상: 참여자 9명 - 방법: 참여자 소통 - 내용: 친목도모, 공동 프로젝트 준비, 진로 고민 나눔	3~10월	권수민 대리	9명	9회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료수집 시기
자기 이해 및 실무 역량 강화	- 진로개발준비도, 진로 탄력성 향상 - 수료 및 자격증 취득 여부 - 진로 목표 실천 만족도 3점 이상	- 진로개발 준비도* 및 진로탄력성** 척도 - 프로그램 일지 - 참여자 평가지	- 사전사후 척도 - 만족도 - 참여자 보고	3~10월
자기 표현 및 지지 관계 형성	- 진로탄력성(관계활용 영역) 향상 - 자기 표현, 지지 관계 만족도 설문 3점 이상	- 진로탄력성** 척도 - 만족도 설문지 - 프로그램 일지	- 담당자 평가	

*임언, 윤희한(2005)/ **김미경(2014)

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	총괄 및 슈퍼비전
2	김영례	부장	사업 지원 및 슈퍼비전
3	최영주	팀장	사업 지원 및 슈퍼비전
4	권수민	대리	사업 계획 및 운영

라. 사업 일정

내용/기간	2024년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
모집 및 선정												
OT 및 종결 모임												
진로모색 워크숍												
개별 목표 수립												
교육비 지원												
목표점검 워크숍												
특강												
소모임												

5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과																					
<p>자기 이해 및 실무 역량 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 진로 개발준비도, 진로탄력성 향상 - 수료 및 자격증 취득 여부 - 진로 목표 실천 만족도 3점 이상 	<ul style="list-style-type: none"> - 진로개발준비도는 35개 문항으로 5점 척도이며, 사전 검사 점수는 평균 2.9점, 사후 검사 점수는 4.0점으로 향상함. <div data-bbox="618 508 1157 826" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <caption>진로개발준비도 점수 추이</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>진**</td> <td>2.9</td> <td>2.8</td> </tr> <tr> <td>학**</td> <td>3.7</td> <td>2.7</td> </tr> <tr> <td>**회</td> <td>4.6</td> <td>3.4</td> </tr> <tr> <td>**과</td> <td>3.9</td> <td>3.7</td> </tr> <tr> <td>**물</td> <td>3.9</td> <td>3.7</td> </tr> <tr> <td>문**</td> <td>3.9</td> <td>3.0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 가장 상승폭이 높은 영역은 '진로결정확신도'와 '자기이해'임. 자기이해강의와 진로모색워크숍이 같은 흐름으로 진행된 것이 점수 향상에 도움이되었다 생각함. 자기이해 강의에서 감정과 욕구 파악을 통해 자신이 원하는 것을 명료히 했고, 그것을 바탕으로 진로모색워크숍에서 삶의 가치와 일을 연결한 것이 진로개발준비도 향상에 도움이 되었음. - 한 참여자는 “나의 감정과 욕구를 탐색하며 물고기 잡는 법을 배웠다. 자기이해강의에서 발견한 내 욕구를 바탕으로 진로모색워크숍에서 내 삶의 기준을 탐색했다. 워크숍 후에도 일상에서 내 삶의 기준을 떠올리며 다듬었고, 삶의 기준을 떠올리며 어떤 경험을 어떻게 할지 고민했다. 취업 전에 근본적인 것을 찾게 되어 위로가 된다.”고 말함. - 진로탄력성 척도는 30개 문항으로 5점 척도이며(5개 요인 중 '관계활용'의 분석 결과는 성과목표2에서 따로 분석함), 사전 검사 점수는 평균 2.8점, 사후 점수는 4점으로 향상함. - 가장 상승폭이 높은 영역은 '성취열망'과 '진로자립'으로 '내가 추구하는 삶의 비전이 있다', '이루고 싶은 뚜렷한 목표가 있다', '진로와 관련해서 잘 모르는 것이 있으면 배우려고 한다.' 등의 항목이 포함되어 있음. 	구분	사전	사후	진**	2.9	2.8	학**	3.7	2.7	**회	4.6	3.4	**과	3.9	3.7	**물	3.9	3.7	문**	3.9	3.0
구분	사전	사후																					
진**	2.9	2.8																					
학**	3.7	2.7																					
**회	4.6	3.4																					
**과	3.9	3.7																					
**물	3.9	3.7																					
문**	3.9	3.0																					

		<div style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 위 두 척도에 대한 보완으로 참여자 수료 및 자격증 취득 여부와 진로 목표 실천 만족도를 확인함. 참여자 9명 중 8명 참여자가 교육비를 사용했고, 마케팅, 게임 일러스트, 세무 회계, 제로웨이스트 강사 자격 강의 및 시험비, 관광통역안내사 자격 강의 및 시험비, 자격 시험에 필요한 어학 시험, 영상 편집, 제과기능사 자격 시험 등에 교육비를 사용함. 교육비 사용하지 않은 1명의 참여자는 교육비 사용 전 자신이 정한 삶의 기준에 맞게 일자리를 구하게 되어 교육비를 사용하지 않음. - 이어서 진로목표실천 만족도 조사는 3개 문항 5점 척도이며, 평균 5점으로 높은 점수를 보였음. - 이를 통해 참여자들이 진로 실천과정에서 경험하는 혼란과 급변하는 사회에 대응할 수 있는 자기 선택 기준을 잘 정리한 것을 알 수 있었으며, 목표 의식과 그를 이루고자 하는 실천 의지가 향상하였음을 알 수 있음,
<p>자기 표현 및 지지 관계 형성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 진로탄력성(관계 활용 영역) 향상 - 자기 표현, 지지 관계 만족도 설문 3점 이상 	<ul style="list-style-type: none"> - 진로탄력성 척도 중 하위 요소 중 '관계활용'의 5개 문항을 활용함. 5점 척도이며, 사전 점수는 평균 3.8점, 사후 점수는 4.7점으로 향상함. <div style="text-align: center;"> </div>

		<ul style="list-style-type: none"> - '주위사람들과 대화를 나누며 진로의 스트레스를 해소한다', '나의 스트레스를 털어놓을 수 있어서 큰 힘이 되어주는 사람들이 있다' 등에서 점수가 향상함. - 자기표현, 지지관계 만족도 설문은 6개 문항 5점 척도이며, 평균 5점으로 높은 점수임. - 두 지표를 통해 참여자들이 자신의 진로 고민을 표현했고, 그 과정에서 즐거움을 느꼈음을 확인할 수 있음.
--	--	--

나. 개별 대상자 변화 질적 평가

이름	질적 변화 내용																																						
김**	<p>참여 전</p> <p>(1) 일 경험 및 신청 상황: 다 년 간의 일 경험이 있으며 진로 탐색을 위해 1년 전 퇴사 후 다양하게 시도하고 있음.</p> <p>(2) 진로 고민과 참여 동기: 오래 전부터 하고 싶은 일이 있었으나 '우선 학교를 졸업하자', '우선 전공을 살리자' 등 상황에 맞게 일해 오다가, 최근에서야 다시 자신이 좋아하고, 하고 싶은 일을 떠올리게 됨. 다양한 시도를 하고 있으나 방향성에 대한 지속적 고민이 되어 신청함. 관심 분야는 명확하나, 일의 형태나 방향에 대한 고민이 있었음.</p> <p>(3) 참여 방향: 일의 방식 고민, 진로 중심의 멤버십</p>																																						
	<p>- 참여자는 일의 방식과, 관심 분야에서 '어떤 역할'을 할지에 대한 고민으로 프로그램에 참여했으나, 상반기 프로그램을 듣고도 '역할'에 대한 답은 찾지 못했음. 그럼에도 참여자는 상반기 활동이 자신에게 위로가 되었다고 함. 과거에도 삶의 목적을 찾으려 시도했으나 잘 되지 않아 허무함을 느낀 적이 있는데, 상반기 프로그램에서 자신의 감정과 현상에 숨겨진 욕구를 발견하는 과정에서 '삶의 목적을 찾아도 된다'는 위로와 확신을 얻고, 그 메시지를 일상에서 살아내고 있다는 감각을 느꼈기 때문임.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">목표</th> <th style="width: 45%;">실천 목표</th> <th colspan="4" style="width: 35%;">목표 달성률(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="vertical-align: top;">- 목표와 실천 내용</td> <td>1. 내가 생각하는 온전함을 의식하고 정리하기 : 매일 나의 why 점검, '온전함'을 글로 적는 연습</td> <td style="text-align: center;">6월</td> <td style="text-align: center;">7월</td> <td style="text-align: center;">8월</td> <td style="text-align: center;">9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">142</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">93</td> <td style="text-align: center;">77</td> </tr> <tr> <td>2. 관심 분야에서 내가 지향하는 바와 비슷한 사람 알아보고, 경험하고, 공부하기 : 봉사, 체험, 자격 공부 등</td> <td style="text-align: center;">6월</td> <td style="text-align: center;">7월</td> <td style="text-align: center;">8월</td> <td style="text-align: center;">9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">111</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">108</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. 관심 분야에서 나와 타인의 온전함을 녹일 수 있는 프로그램 만들어 보기</td> <td style="text-align: center;">6월</td> <td style="text-align: center;">7월</td> <td style="text-align: center;">8월</td> <td style="text-align: center;">9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 상반기 활동 후에도 참여자는 자신이 발견한 키워드를 매일 일상에서 점검하며, 글로 명료화하겠다는 실천목표를 세웠으며, 자신이 지향하는 바를 살아내고 있는 사람을 찾기 위해 체험 클래스, 인터뷰 등 탐독, 자격시험 공부를 진행함. 또한 하반기 외부에서 단기 인턴 업무를 하며 프로그램 기획 업무를 맡게 되며 자신의 바라는 바를 적용해볼 기회를 얻기도 함.</p>	목표	실천 목표	목표 달성률(%)				- 목표와 실천 내용	1. 내가 생각하는 온전함을 의식하고 정리하기 : 매일 나의 why 점검, '온전함'을 글로 적는 연습	6월	7월	8월	9월		142	98	93	77	2. 관심 분야에서 내가 지향하는 바와 비슷한 사람 알아보고, 경험하고, 공부하기 : 봉사, 체험, 자격 공부 등	6월	7월	8월	9월		111	100	108	100		3. 관심 분야에서 나와 타인의 온전함을 녹일 수 있는 프로그램 만들어 보기	6월	7월	8월	9월			-	100	-
목표	실천 목표	목표 달성률(%)																																					
- 목표와 실천 내용	1. 내가 생각하는 온전함을 의식하고 정리하기 : 매일 나의 why 점검, '온전함'을 글로 적는 연습	6월	7월	8월	9월																																		
		142	98	93	77																																		
	2. 관심 분야에서 내가 지향하는 바와 비슷한 사람 알아보고, 경험하고, 공부하기 : 봉사, 체험, 자격 공부 등	6월	7월	8월	9월																																		
	111	100	108	100																																			
	3. 관심 분야에서 나와 타인의 온전함을 녹일 수 있는 프로그램 만들어 보기	6월	7월	8월	9월																																		
		-	100	-	-																																		

	<ul style="list-style-type: none"> - 이런 과정을 통해 참여자는 하반기에 자신의 역할을 '타인이 몸과 마음에 몰입하도록 만드는 사람'으로 구체화할 수 있었으며, 현재 준비하는 관광통역안내사 직업에서 그런 역할 하는 사람이 되고자 함. 																												
변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 참여 전에는 '관심 있는 여러 분야를 어떻게 연결해서 어떤 직업으로 연결 지을지'를 고민했고, 발전 기준 발견 후에는 '내가 온전해지기 위해 트래킹과 등산을 하는 건데, 나만 즐거운 일이 어떻게 직업이 되지?'를 고민함. 그 질문에 대한 답을 찾는 방향을 알게 되어 발전 기준을 중심으로 삶의 경험을 의도하고 해석, 연결하며 능동적으로 진로를 준비해가고 있음. 자신에게 중요한 욕구와 삶의 방향을 알게 된 것이 변화로 느껴짐. 																												
참여 전	<ol style="list-style-type: none"> (1) 일 경험 및 신청 상황: 여러 해 다니던 직장에서 이직 후, 프로그램 참여 몇 주 전 퇴사함. (2) 진로 고민과 참여 동기: 일을 하며 자신의 강점이 강점으로 발휘되지 못하는 경험, '즐거워 보이지 않는다'는 피드백, 적합한 업무에 대한 고민이 있었고, 자존감이 낮은 상황이라고 표현함. 자신이 어떤 사람인지 모르겠다며, 자기가 어떤 사람이고 무엇을 좋아하는지를 알고 그를 반영한 일을 하며 자신을 아껴주고 싶다는 동기로 신청함. (3) 참여 방향: 강점과 성향 탐색, 환경에 따라 적용할 수 있는 기준 탐색 																												
김**	<table border="1" data-bbox="425 869 1152 1091"> <thead> <tr> <th>목표</th> <th>실천 목표</th> <th colspan="4">목표 달성률(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">- 나는 베이킹 수업으로 많은 사람을 만족시키고 싶다. 사람들과 몸에 좋은 빵을 만들고 먹으며 스스로 해낼 수 있는 경험으로 만족감을 느끼고 싶기 때문이다</td> <td>1. 베이킹 수업 수강 및 자격증 준비</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>100</td> <td>70</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">- 참여자는 상반기 자기이해 과정에서 욕구 탐색과 키워드 발견을 어려워함. 진로모색워크숍 후 참여자가 발견한 키워드 '만족'은 추상적이었고, 많은 경험을 작성했지만, 경험과 키워드가 잘 연결되지 않는 느낌이었음.</td> <td>2. 영상 편집 강의 수강 및 자격증 준비</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50</td> <td>69</td> <td>50</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 이후 개별목표수립을 통해 자신에게 의미 있었던 경험을 돌아보며 '작은 실천으로 성취감을 느끼며 자존감이 높아지는 일'이 키워드 '만족'이 의미하는 바임을 구체화했고, '베이킹으로 좋은 것을 공유하는 것'이라는 목표도 '직장 생활로 힘든 사람들이 쉽고 가볍게 참여하고 즐길 수 있는 클래스를 여는 일'로 구체화함. 더불어 상반기 강의가 실습형이라 지속적으로 '왜?'라고 질문을 받아 힘들었지만, 자신을 이해하는 계기가 되었다고 함. - 이후 제과제빵 자격증반 수업을 들으며 제과기능사, 제빵기능사 필기 시험을 보고 합격했으며, 이후 실기 시험을 준비하고 있음. 또한 영상 편집 강의를 들으며 직접 영상을 만들어 공유하기도 함. 	목표	실천 목표	목표 달성률(%)				- 나는 베이킹 수업으로 많은 사람을 만족시키고 싶다. 사람들과 몸에 좋은 빵을 만들고 먹으며 스스로 해낼 수 있는 경험으로 만족감을 느끼고 싶기 때문이다	1. 베이킹 수업 수강 및 자격증 준비	6월	7월	8월	9월		-	100	70	-	- 참여자는 상반기 자기이해 과정에서 욕구 탐색과 키워드 발견을 어려워함. 진로모색워크숍 후 참여자가 발견한 키워드 '만족'은 추상적이었고, 많은 경험을 작성했지만, 경험과 키워드가 잘 연결되지 않는 느낌이었음.	2. 영상 편집 강의 수강 및 자격증 준비	6월	7월	8월	9월		50	69	50	100
목표	실천 목표	목표 달성률(%)																											
- 나는 베이킹 수업으로 많은 사람을 만족시키고 싶다. 사람들과 몸에 좋은 빵을 만들고 먹으며 스스로 해낼 수 있는 경험으로 만족감을 느끼고 싶기 때문이다	1. 베이킹 수업 수강 및 자격증 준비	6월	7월	8월	9월																								
		-	100	70	-																								
- 참여자는 상반기 자기이해 과정에서 욕구 탐색과 키워드 발견을 어려워함. 진로모색워크숍 후 참여자가 발견한 키워드 '만족'은 추상적이었고, 많은 경험을 작성했지만, 경험과 키워드가 잘 연결되지 않는 느낌이었음.	2. 영상 편집 강의 수강 및 자격증 준비	6월	7월	8월	9월																								
		50	69	50	100																								
변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 참여 전에는 '직업을 바꾸고 싶다'는 생각에 자기 강점을 알고 싶었다고 함. 하지만 프로그램의 구체화 작업을 통해 자신이 언제 행복한지, 언제 살아있다고 느끼는지, 왜 불안한지 탐색하며 더 근본적으로 자기 자신을 알아가는 계기가 됨. '자기 만족'이라는 키워드를 발견했고 '스스로 무엇을 하고 싶어 선택해 본 경험'을 하게 된 것이 변화로 느껴짐. 																												

	참여 전	<p>(1) 일 경험 및 신청 상황: 다 년 간의 일 경험 있음. 무직으로 1년 이상 흐름. 구직 시도 중이나 합격하고도 자신이 없어 거절한 적도 있음.</p> <p>(2) 진로 고민과 참여 동기: 다양한 관심사와 부모님의 기대, 안정성 등을 고려하다 보니 우선순위를 정하기 어렵고, 결정하거나 마무리 짓는 것이 약함. 우선순위를 정해 구직을 시도하고 싶음.</p> <p>(3) 참여 방향: 삶의 발전 기준을 찾아 잘하는 것에 대한 불안을 이해하고, 우선순위를 정하는 것</p>																						
문**	목표와 실천 내용	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">목표</th> <th style="width: 30%;">실천 목표</th> <th colspan="4">목표 달성율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="vertical-align: top;"> 프로그램(장)에서 새로워서 낯설더라도, 좋아해서 하는 일을 시도할 수 있게 지지하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 나는 자유롭게 시도하는 사람이고, 다른 사람과 그것을 함께 하길 바라기 때문이다. </td> <td>1. 다양한 프로그램(힙합 등)을 경험한다.</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td>2. 제로웨이스트 강사 자격 취득하기</td> <td>100</td> <td>112</td> <td>-</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3. 회사에서 why 찾기</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>100</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 프로그램 참여 전에도 다양한 일을 시도하고 있었는데 그 중 하나는 힙합 댄스임. 이전에는 다양한 분야를 시도하면서도 어려운 일 앞에서는 정체가되거나 그만뒀는데, 지속적으로 시도하고 무대 공연을 하는 일까지 이 어짐. 즐겁게 참여하니 과정 상 성취를 경험하게 되었다고 함.</p> <p>- 또한 다양한 관심사 중 하나는 제로웨이스트인데, 자격 시험 공부, 자격 증 취득, 이후 봉사활동까지 이어가며 한 분야에서의 성취를 이룸.</p> <p>- 참여자는 삶의 발전 기준을 찾을 때 새롭게 느끼지 않았는데, 이미 자신이 잘 하고 있는 것이라 여겼기 때문임. 자신의 중요한 가치관에 타인에게 전달 되어지는 직업의 모습으로 발현될 수 있도록 구체화했고, '관심이 있지만 낯설어서 시도하지 않고 부러워하는 사람들이, 쉽게 시도하고 즐길 수 있게 지지하는 사람, 그 과정을 함께 즐기는 사람이 되고 싶다'고 정의할 수 있었음.</p>	목표	실천 목표	목표 달성율(%)				프로그램(장)에서 새로워서 낯설더라도, 좋아해서 하는 일을 시도할 수 있게 지지하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 나는 자유롭게 시도하는 사람이고, 다른 사람과 그것을 함께 하길 바라기 때문이다.	1. 다양한 프로그램(힙합 등)을 경험한다.	6월	7월	8월	9월	2. 제로웨이스트 강사 자격 취득하기	100	112	-	100	3. 회사에서 why 찾기	0	0	100	0
목표	실천 목표	목표 달성율(%)																						
프로그램(장)에서 새로워서 낯설더라도, 좋아해서 하는 일을 시도할 수 있게 지지하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 나는 자유롭게 시도하는 사람이고, 다른 사람과 그것을 함께 하길 바라기 때문이다.	1. 다양한 프로그램(힙합 등)을 경험한다.	6월	7월	8월	9월																			
	2. 제로웨이스트 강사 자격 취득하기	100	112	-	100																			
	3. 회사에서 why 찾기	0	0	100	0																			
	변화된 점	<p>- 자신이 '잘하는 게 없다'고 생각했으나, 참여를 통해 일의 성과에 크게 열매이지 않고 과정상에서 성취를 느낄 수 있게 됨. 잘하는 것에 대한 기준이 높다 보니 성취 욕구를 외면했지만, 자신의 욕구 '성취'를 인정하는 과정을 통해 과정을 즐기게 되었음.</p> <p>- 특히 프로그램 기간 중 취업을 하게 되었는데, 말은 직무 중 낯선 부분이 있어 염려가 컸음. 목표점검워크숍을 통해 직장 안에서 자신의 발전 기준을 찾고 적용하려는 시도를 하게 되었고, 경험하는 어려움을 해석하며, 일에서 자신이 원하는 바를 적용하는 모습을 볼 수 있었음.</p>																						
박**	참여 전	<p>(1) 일 경험 및 신청 상황: 이직 및 퇴사를 앞두고 있었음.</p> <p>(2) 진로 고민과 참여 동기: '어린이'에 대한 관심으로 직업을 찾고 일했으나, 현 직장에서의 번아웃, 다양한 경험을 해보고 싶은 마음, 방향성에 대한 고민으로 참여하게 됨.</p> <p>(3) 참여 방향: 퇴사를 앞두고 근무 형태, 직무 등에 대한 고민이 조금하게</p>																						

		<p>느껴지며, '다양한 경험을 하고 싶다'는 등 참여자의 욕구가 추상적으로 느껴져 무엇을 원하는지 명료화할 필요가 있다 느껴짐.</p>																												
	<p>목표와 실천 내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자는 구체화, 명료화하는 것을 어려워했음. 자기 욕구를 탐색하는 과정이 낯설기도 했지만, 평소 상상력이 풍부하기 때문이기도 함. 그래서인지 참여자는 상상력이 구체적이고 디테일한 장치로 구현된 것을 봤을 때 즐거움과 흥미를 느꼈음. - 상반기 탐색한 진로 발전 기준은 '순수함'이지만, 단어가 주는 추상성으로 납득하기 어려워하며 교육비 사용 등 목표 실천을 하지 못했음. <table border="1"> <thead> <tr> <th>목표</th> <th>실천 목표</th> <th colspan="4">목표 달성율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">나는 현장에서 디테일을 더하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 내가 느낀 감정과 상상을 솔직하게 공감하고 표현하고 싶기 때문이다.</td> <td>1. 관련 분야를 알아보고 강의를 듣는다.</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>157</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td>2. 아이디어나 상상한 것을 기억하고 실현하기 위한 아이디어 노트를 만들겠다.</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td>34</td> <td>68</td> <td>65</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 하지만 개별목표수립 및 조정 과정을 통해 발전 기준을 '상상력을 실현하는 것'으로 풀어 생각하며 실천 목표를 더 구체화했으며, 이후 능동적으로 목표를 실천함. 참여자의 평소 관심사인 보드게임을 제작하는 것을 목표 삼아 완성했으며 이 외에도 자신의 완성물을 보여주기 위한 영상, 편집 강의를 적극 탐색하고 수강함. - 실천 과정에서 퇴사 후 해소되지 못한 번아웃이 있었으나 참여자들의 노력과 강사 조연으로 부담없는 소소한 목표를 정해 실천하며 해소함. 	목표	실천 목표	목표 달성율(%)				나는 현장에서 디테일을 더하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 내가 느낀 감정과 상상을 솔직하게 공감하고 표현하고 싶기 때문이다.	1. 관련 분야를 알아보고 강의를 듣는다.	6월	7월	8월	9월		-	-	157	100		2. 아이디어나 상상한 것을 기억하고 실현하기 위한 아이디어 노트를 만들겠다.	6월	7월	8월	9월		34	68	65	-
목표	실천 목표	목표 달성율(%)																												
나는 현장에서 디테일을 더하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 내가 느낀 감정과 상상을 솔직하게 공감하고 표현하고 싶기 때문이다.	1. 관련 분야를 알아보고 강의를 듣는다.	6월	7월	8월	9월																									
		-	-	157	100																									
	2. 아이디어나 상상한 것을 기억하고 실현하기 위한 아이디어 노트를 만들겠다.	6월	7월	8월	9월																									
		34	68	65	-																									
	<p>변화된 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자는 자기 자신을 잘 이해하게 되었음. 초기 면담과 진로모색워크숍을 통해 참여자가 자신의 생각을 명료하게 정리하는 걸 어려워한다는 것을 느꼈는데, 진로모색워크숍에서 발견한 진로 발전 키워드도 자기 경험을 분석하여 나온 결과임에도 납득하기 어려워했음. - 또한 상상력이 풍부하고 완벽주의적 성향이 있어 시작하고, 마치고, 누군가에게 보여주는 것을 어려워하여 추상적인 생각이 실체를 갖기 더 어려웠음. 하지만 진로 발전 기준을 중심으로 계속해서 경험을 분석하고, 자기만의 방법을 찾아 시작하고 마치는 일련의 과정을 경험했으며, 스스로 '자신의 순수한 시선과 생각을 활용해 디테일을 더할 수 있는 경험인 보드게임을 만들고, 사진 강의 등을 들으며 시각적으로 확인 가능한 디테일을 만들기 위해 노력했다'는 표현을 하기도 함. 진로 발전 키워드가 추상적이라 혼란스러워하던 모습과는 다르게 스스로 확실하게 설명하는 모습에서 자신을 잘 이해하는 계기가 되었음을 확인함. 																												
배**	<p>참여 전</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) 일 경험 및 신청 상황: 대학 졸업을 앞두고 회계 쪽으로 취업을 준비 (2) 진로 고민과 참여 동기: 진로만이 아니라 삶의 전반에서 자신이 원해서 선택했다는 기분을 느끼지 못한 적이 많아 자기 이해를 바탕으로 자기 확신을 갖고 선택하고 싶어 신청함. (3) 참여 방향: 자기이해를 바탕으로 자기다운 선택 돕기 																												

<p>목표와 실천 내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 발전 기준은 '효율성'으로 탐색했으나, 추가 탐색을 통해 '여유'와 '사랑'이라는 가치를 발견함. 부모님을 비롯한 소중한 사람들과의 안정적인 관계와 안정적인 삶에서 누리는 여유에 대한 욕구가 있었고, 그를 이루기 위한 수단으로 효율을 택함. 세무회계라는 분야는 '제한된 자원으로 최선의 선택을 할 때'의 짜릿함이 좋아 선택했음을 탐색할 수 있었음. - 참여자의 관계적 욕구를 잘 풀어갈 수 있도록 모임 내 역할을 마련함. 인상 깊은 것은 참여자가 본 프로그램의 긍정적 경험을 바탕으로 타 청년센터의 프로그램을 활용하게 되었다는 것임. 																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>목표</th> <th>실천 목표</th> <th colspan="4">목표 달성률(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">나는 중견/대기업에서 회계업무를 하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 효율적인 환경과 직무를 통해 여유를 향유하고 싶기 때문이다.</td> <td>1. 재무회계팀 지원을 위한 정량적 스펙을 쌓는다.</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td>2. 자기소개서와 면접을 준비한다.</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td>3. 회계세무교육을 들으며 회계지식을 쌓는다.</td> <td>6월</td> <td>7월</td> <td>8월</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>100</td> <td>66</td> <td>75</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>-</td> <td>0</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>50</td> <td>100</td> <td>60</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	목표	실천 목표	목표 달성률(%)				나는 중견/대기업에서 회계업무를 하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 효율적인 환경과 직무를 통해 여유를 향유하고 싶기 때문이다.	1. 재무회계팀 지원을 위한 정량적 스펙을 쌓는다.	6월	7월	8월	9월	2. 자기소개서와 면접을 준비한다.	6월	7월	8월	9월	3. 회계세무교육을 들으며 회계지식을 쌓는다.	6월	7월	8월	9월			100	66	75	-			-	0	100	50			50	100	60
목표	실천 목표	목표 달성률(%)																																						
나는 중견/대기업에서 회계업무를 하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 효율적인 환경과 직무를 통해 여유를 향유하고 싶기 때문이다.	1. 재무회계팀 지원을 위한 정량적 스펙을 쌓는다.	6월	7월	8월	9월																																			
	2. 자기소개서와 면접을 준비한다.	6월	7월	8월	9월																																			
	3. 회계세무교육을 들으며 회계지식을 쌓는다.	6월	7월	8월	9월																																			
		100	66	75	-																																			
		-	0	100	50																																			
		50	100	60	-																																			
<p>변화된 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 회계 분야 취업을 준비하는 방향이 변화한 것은 아니지만, 왜 그 분야를 선택했고, 어떤 가치관이 자신에게 중요한지를 정리하며 취업 준비에 자기다움과 확신을 녹여낼 수 있었음. 집단 내 관계에서 경험하는 역동이 낯설지만 편안하고 즐거웠다는 표현을 통해 참여자가 자신의 욕구를 인식하고 그를 표현하는 계기가 된 것도 변화로 볼 수 있음. 																																							
<p>참여 전</p>	<p>(1) 일 경험 및 신청 상황: 이직 및 퇴사를 앞두고 있었음. (2) 진로 고민과 참여 동기: 진로를 선택할 때 만족감이 없었음. 후회의 연속이었음. 현재 관심 분야가 많은데 우선순위를 정하여 새로운 직업을 탐색하고 싶음. (3) 참여 방향: 외면하는 욕구와 새로운 욕구를 인식하고 실천하는 것과 자기다운 선택을 지원하는 것</p>																																							
<p>신**</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 상반기 과정을 통해 '함께 성장', '모두가 다양한 즐거움이 있음을 아는 것'이라는 키워드를 발견함. 지금껏 자신이 진로가 아닌 직업을 찾고 있다는 사실을 알게 되었다고 함. 관련한 생각으로 '어른이 되어서 놀 거리가 많지 않은 것', '모든 사람이 정보를 접할 수 있도록 디지털 매체를 활용하는 것'이라는 생각을 탐색함. 																																							
<p>목표와 실천 내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 상반기 과정을 통해 '함께 성장', '모두가 다양한 즐거움이 있음을 아는 것'이라는 키워드를 발견함. 지금껏 자신이 진로가 아닌 직업을 찾고 있다는 사실을 알게 되었다고 함. 관련한 생각으로 '어른이 되어서 놀 거리가 많지 않은 것', '모든 사람이 정보를 접할 수 있도록 디지털 매체를 활용하는 것'이라는 생각을 탐색함. 																																							

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">목표</th> <th style="width: 30%;">실천 목표</th> <th colspan="4">목표 달성율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">나는 디지털 콘텐츠로 새로운 놀거리 정보를 전달하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 다양한 정보를 바탕으로 다양한 경험을 하면 이후 선택의 순간에 충분히 고려하고 선택할 수 있기 때문이다.</td> <td>1. 글쓰기, 포토샵, 영상 편집 등 강의 수강</td> <td>6월 0</td> <td>7월 0</td> <td>8월 0</td> <td>9월 100</td> </tr> <tr> <td>2. 해당 직업과 관련된 인물의 인터뷰나 서적 읽기</td> <td>6월 100</td> <td>7월 75</td> <td>8월 0</td> <td>9월 100</td> </tr> <tr> <td>3. SNS 계정에 놀거리 정보를 담은 게시물을 업로드</td> <td>6월 75</td> <td>7월 63</td> <td>8월 30</td> <td>9월 0</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 참여자는 8월 번아웃을 경험했는데, 개인 사정도 있지만, 실천 목표에서 성과를 바로 발견하지 못한 이유도 있음. 특히 새롭게 운영을 시작한 SNS 계정의 조회수가 계획만큼 늘지 않아 위축되기도 함. - 참여자가 평소 관심을 가졌던 놀거리 뉴스레터 운영자의 활동을 추적하도록 정보를 함께 찾았고, 이후 좋은 기회로 운영자가 진행하는 강의, 서적을 교육비로 수강했으며, 해당 뉴스레터의 객원 멤버로 활동하기도 함. - 또한 참여자의 목표 실천을 돕기 위해 프로그램 내 역할을 맡기기도 했음. 참여자가 모임을 '놀이처럼 즐겁게 만들 수 있도록' 주도하여 기획하고 실현할 수 있는 기회를 주어 참여자가 원하는 바를 이룸으로 활력이 생기도록 함. 	목표	실천 목표	목표 달성율(%)				나는 디지털 콘텐츠로 새로운 놀거리 정보를 전달하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 다양한 정보를 바탕으로 다양한 경험을 하면 이후 선택의 순간에 충분히 고려하고 선택할 수 있기 때문이다.	1. 글쓰기, 포토샵, 영상 편집 등 강의 수강	6월 0	7월 0	8월 0	9월 100	2. 해당 직업과 관련된 인물의 인터뷰나 서적 읽기	6월 100	7월 75	8월 0	9월 100	3. SNS 계정에 놀거리 정보를 담은 게시물을 업로드	6월 75	7월 63	8월 30	9월 0
목표	실천 목표	목표 달성율(%)																					
나는 디지털 콘텐츠로 새로운 놀거리 정보를 전달하는 사람이 되고 싶다. 왜냐하면 다양한 정보를 바탕으로 다양한 경험을 하면 이후 선택의 순간에 충분히 고려하고 선택할 수 있기 때문이다.	1. 글쓰기, 포토샵, 영상 편집 등 강의 수강	6월 0	7월 0	8월 0	9월 100																		
	2. 해당 직업과 관련된 인물의 인터뷰나 서적 읽기	6월 100	7월 75	8월 0	9월 100																		
	3. SNS 계정에 놀거리 정보를 담은 게시물을 업로드	6월 75	7월 63	8월 30	9월 0																		
변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 진로 발전 기준을 탐색하고 나니 과거 자신의 행동에서 이유를 찾을 수 있었고, 이전이라면 시도하지 않았을 경험도 도전할 수 있게 됨. 낯선 경험임에도 자신의 발전 기준을 바탕으로 한 선택이라 후회되지 않았다고 함. 자신의 욕구를 발견하고 선택의 폭을 넓히게 된 것이 유의미한 변화라고 느껴짐. 																						
참여 전	<ul style="list-style-type: none"> (1) 일 경험 및 신청 상황: 대학교 4학년생으로 취업을 앞두고 있었음. (2) 진로 고민과 참여 동기: 어릴 적부터 불안이 컸고, 잘 해야 한다는 압박에 열심히 하다가 소진되기를 반복함. 자기 자신을 잘 알고 나면 앞두고 있는 선택에 확신을 갖고, 불안감도 덜어질 것을 기대하며 신청함. (3) 참여 방향: 선택에 후회가 적을 수 있도록 선택의 근거를 찾아 실천하고 그에 대해 지지하는 것 																						
장**	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">목표</th> <th style="width: 30%;">실천 목표</th> <th colspan="4">목표 달성율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">나는 커리어적으로는 내가 속한 업계에서 TOP10에 드는 사람이, 내적으로는 커리어를 떼어 놓고 봐도 온전한 사람으로 성장하고 싶다.</td> <td>1. 좋은 컨디션 유지를 위한 건강</td> <td>6월 63</td> <td>7월 74</td> <td>8월 96</td> <td>9월 -</td> </tr> <tr> <td>2. 커리어 준비</td> <td>6월 57</td> <td>7월 89</td> <td>8월 57</td> <td>9월 -</td> </tr> <tr> <td>3. 온전한 사람으로의 성장</td> <td>6월 16</td> <td>7월 32</td> <td>8월 91</td> <td>9월 -</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 참여자는 목표를 이루기 위해 부지런히 노력하고 실재 없이 움직이며 참여자 중 가장 많은 목표를 세우고 대부분을 성취함. 프로그램에서는 참여자가 초기 면담 때 말한 불안을 다룰 수 있도록 커리어 외적으로 개입함. - 상반기 자기이해 과정에서 '지금껏 진로가 계속 고민되었던 건 진로가 아니라 직업을 고민하고 있었기 때문'이라며 진로 발전 기준을 '성취'로 탐색 	목표	실천 목표	목표 달성율(%)				나는 커리어적으로는 내가 속한 업계에서 TOP10에 드는 사람이, 내적으로는 커리어를 떼어 놓고 봐도 온전한 사람으로 성장하고 싶다.	1. 좋은 컨디션 유지를 위한 건강	6월 63	7월 74	8월 96	9월 -	2. 커리어 준비	6월 57	7월 89	8월 57	9월 -	3. 온전한 사람으로의 성장	6월 16	7월 32	8월 91	9월 -
목표	실천 목표	목표 달성율(%)																					
나는 커리어적으로는 내가 속한 업계에서 TOP10에 드는 사람이, 내적으로는 커리어를 떼어 놓고 봐도 온전한 사람으로 성장하고 싶다.	1. 좋은 컨디션 유지를 위한 건강	6월 63	7월 74	8월 96	9월 -																		
	2. 커리어 준비	6월 57	7월 89	8월 57	9월 -																		
	3. 온전한 사람으로의 성장	6월 16	7월 32	8월 91	9월 -																		

		<p>했으나, 개별 면담을 통해 참여자 내면의 불안함과 고립되고 싶은 마음을 발견하기도 했음. 자신의 불편감을 드러내는 것에 대한 경계도 컸음. 이런 부분을 잘 살펴보고 해소할 수 있도록 개별 목표에도 내면적 목표를 포함할 수 있도록 함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 하반기에 참여자는 감사 일기를 작성하며 커리어와 별개로 자신을 긍정하는 연습을 함. '남들이 하는 방식에 나를 맞추는 게 아니라 스스로 타하지 않고 나만의 루틴을 찾아가는 것. 나의 루틴이 남들과 다르다고 해서 이상한 것은 아니다'라며 자기 근거를 만들어 불안감을 해소해가는 것을 볼 수 있었음. 또한 프로그램 안에서도 성과, 성취와 관계없이 서로 도움을 주고 받고 협력하는 경험을 해볼 수 있도록 했으며, 참여자는 그에 대해 '프로그램에 올 때마다 힐링이 된다'고 표현함.
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자는 자신의 주 욕구가 성취임을 깨닫고, 동시에 그 이면에 담긴 욕구도 탐색할 수 있었음. 또한 커리어와는 별개로 내면의 성장과 불편감 해소에 신경 쓰며, 남들과 비교하지 않고 자기만의 방식을 찾거나 자신에게 감사하려고 시도함. 내면적 목표의 중요성을 인식하고 이를 실천한 것의 의미 있는 변화라고 느껴짐.
	참여 전	<ol style="list-style-type: none"> (1) 일 경험 및 신청 상황: 단기 일 경험이 있으며 신청 당시 무직이었음. (2) 진로 고민과 참여 동기: 관심 분야의 역량이 향상되는 것과 취업으로 이어지지 않아도 취미로 지속할 수 있는 일을 찾고자 신청함. (3) 참여 방향: 참여자는 경제적 상황이 여의치 않아 진로를 고민하고 취업을 준비하기에 어려움이 있음. 교육비 지원을 우선으로 하되, 사람들과의 소통으로 자신의 관심사를 이어가는 다양한 방법을 익히면 도움이 되겠음.
기	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 초기 면담 당시 자기이해 과정에 큰 관심이 없어 보였으나, 과정에 호기심을 갖고 직업이 아닌 삶의 방향과 이유를 고민하는 모습이었음. - 진로 발전 기준을 '추억'으로 탐색함. 이후 개별목표수립을 하며 추억의 의미를 구체화함. 자신이 좋아하는 문화를 가까이서 즐기는 것, 게임을 매개로 친구들과 관계가 이어지는 것, 일러스트를 통해 직관적으로 전달하는 것 등임. 이 과정에서 먼저 목청 참여자들을 언급하며 이해되기 쉬운 게임 일러스트를 전달하여 추억을 만들고 싶다고 표현하기도 함. - 하지만 참여자는 하반기부터 경제적 상황으로 인해 저녁 근무를 하게 되며 거의 출석하지 못했고 프로그램이 아닌 개별 상담으로 만남을 이어감.
	참여 전	<ol style="list-style-type: none"> (1) 일 경험 및 신청 상황: 퇴사 후 국민취업지원제도 참여 (2) 진로 고민과 참여 동기: 좋아하는 일은 무엇이고, 무슨 일을 해야 할지에 대한 고민 (3) 참여 방향: 이전에도 자신의 성향과 잘 맞는 일을 해왔으나 지속하는데 어려움이 있어 적합한 직무를 찾을 수 있도록 지원
민	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자는 자기이해 과정을 통해 '함께 성장, 함께 레벨업'이라는 발전 기준을 발견함. 이 기준에 맞춰 자신의 삶을 돌아보니 '잘 살아오고 있었구나' 알게 됨. 진로모색워크숍 이후 경제 상황으로 저녁 근무를 시작하게 되었지만, 본인의 강점과 성향을 살린 직무로 근무하게 되었으며, 교육비 사용에 대한 의사가 없어 이후 진로와 관련한 개별 상담 이어가지 않음.

다. 자원동원 평가

자원구분		내용(횟수)	평가결과
홍보	대상자 모집	<ul style="list-style-type: none"> - 인근 아파트(1회) - 기관 홍보 채널(2회) - 청년센터(5회): 광진오랑, 동대문오랑, 노원청년내일, 니트청년컴퍼니,, 청년몽땅정보통 - 문자 및 단체 채팅방(3회):동네정보풍풍, 중랑마을넷, 중랑청년네트워크 - 관내 이용자(3회): 사례관리, 고립청년지원사업, 분과회의 	<ul style="list-style-type: none"> - 효과적인 홍보를 위해 청년센터 위주 홍보를 진행했고, 5명의 참여자가 접수됨. 이 외 2명은 지인 소개로 접수되었으나, 해당 지인이 청년센터의 홍보물을 보고 추천한 것으로 예상되며, 이 외 2명은 사례관리 가정의 이용자임. - 유관 기관에서 추천한 청년도 있었으나, 선정되지는 않았음. 이후에도 청년센터 위주 홍보를 진행하되, 사례관리 가정과 고립청년사업 참여자들 중 필요한 이용자에게 권유하며 모집하고자 함.
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 및 SNS 게시(3회) - 참여자 인터뷰집 제작(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 홈페이지, 인스타그램, 당근마켓, 블로그에 올려 홍보 및 과정을 공유함. 올해 참여자 중 프로그램 검색이 잘 되지 않아 어려움이 있었다는 의견을 수렴하여 이후에는 검색 가능한 매체를 활용해보고자 함. - 작년 참여자 인터뷰집은 올해 프로그램 신청자 및 유관기관에 배포하여 프로그램을 홍보하고 프로그램에 대한 이해도를 높이는 데 사용함. 올해 인터뷰집도 동일하게 활용하고자 함.
전문강사	강사	<ul style="list-style-type: none"> - 강사 섭외(14회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 자기이해 강의(3회), 진로모색워크숍(6회), 노선 강의(1회), 목표점검워크숍(4회)에 전문 강사를 섭외하여 사업에서 목표로 하는 자기이해와 자기표현을 익힘. 특히 목표점검워크숍의 강사 섭외는 올해 처음 시도한 것으로, 도구를 활용해 목표를 효과적으로 달성할 수 있었음.
자원연계	기타 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 정보 공유(수시) 	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시 운영 청년몽땅정보통 외에 중랑구 소식을 받을 수 있는 중랑마을넷 내 참여 정보 등 정보 성격에 따라 전체 혹은 개별 안내함.
	기관 방문	<ul style="list-style-type: none"> - 중랑 청년청(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 중랑 청년청이 하반기에 개소하여 방문함. 본 기관의 사업을 소개하고 내년 협력을 제안함.
	청년 섭외	<ul style="list-style-type: none"> - 목청 1기 참여자, 목청 3기 참여자, 지역 청년(3회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자에게 다양한 일의 모습을 보여주기 위해 3기 참여자를 초청하여 준비한 활동 '칭찬워크숍'을 함께 즐기고 진로 실천 과정을 들음. - 참여자 중 한 명의 목표와 이전 기수 참여자의

			<p>직업이 일치하여 소개했고, 교육비를 사용하며 진로 목표를 달성함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역 문화예술 공간인 '럽텅'을 운영하는 지역 청년을 방문하여 공간을 소개받고 준비한 활동을 즐김.
--	--	--	---

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	<ul style="list-style-type: none"> - 2월부터 10월까지 사업 진행함. - 10월 임시공휴일 지정으로 사업 종료 일정이 연기되었으나 10월 내 진행함.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 자기이해 강의(3회): 참여자들이 진로 목표를 설정할 때 자기다운 선택을 할 수 있도록 비폭력대화를 주제로 진행함. 진로모색워크숍 뿐 아니라 이후 전체 과정에 긍정적 영향을 끼쳐 이후에도 진행하고자 함. - 진로모색워크숍(6회): 해당 강의를 지속적으로 맡아오던 강사를 섭외하지 못하여 새로운 강사를 섭외했고, 계획한 8회에서 6회로 축소 진행함. 강의 주안점이 프로그램 목적과 잘 맞았으며 사전 논의를 통해 내용을 조정해갔음. 내년에도 비슷한 회기로 해당 강사와 진행해 볼 수 있겠음. - 목표점검워크숍(4회): 올해 처음 강사를 섭외하여 진행함. 담당자가 다루기 어려운 노선을 활용하여 디자인과 가독성이 좋고, 참여자가 능동적으로 목표를 관리하며, 그 내용을 전체와 공유할 수 있다는 강점을 활용함. 또한 강사의 주 진행으로 담당자는 개별 면담이 필요한 참여자들의 목표를 집중적으로 보완하고 지원할 수 있었음. - 노선 특강(1회): 노선으로 자기소개서 작성을 계획했으나, 목표 실천 과정 중 예 자기소개서를 작성하는 것은 어렵겠다는 강사와의 논의를 통해 목표점검 용도로만 사용함. 이후에는 노선의 기능이 많아 이후에는 노선 강사가 아니라, 노선을 잘 활용하는 목표 점검 강사를 섭외하여 필요한 기능만 배우고자 함. 또한 자기소개서 작성의 이점도 있어 이후에는 작성을 고려해 보고자 함. - 참여자 기획 소모임(2회): 모임에 대한 집중도와 능동성을 높이고자 참여자 기획 소모임을 진행함. 기획하고 실현하는 과정에서 참여자들의 친밀감이 크게 상승했고, 이후 적극적으로 종결모임을 준비하는 것으로도 이어졌음. - 이전 기수 참여자 초청: 목청 3기 참여자를 초대했고, '칭찬'이라는 주제를 통해 참여자들의 정서와 관계적으로 좋은 영향을 줄 수 있었음. 또한 3기 참여자가 청년센터 등에서 워크숍을 진행하거나 사이드 프로젝트를 하는 모습에 자극을 받는 참여자도 있었음. 이후에도 이전 기수들이 본 프로그램과 연결될 수 있도록 연결점을 만들고자 함. - 평어 사용: 한 참여자가 제안하여 시작함. 참여자 간 친밀감이 크게 상승했고, 참여자의 기존 특성에 상관없이 평등하게 진로 중심으로 대화한다는 프로그램 목적과도 잘 맞아 내년에도 제안해보고자 함. - 인터뷰집 제작: 공동 프로젝트 진행은 인터뷰집으로 진행함. 하반기에 참여자들이 개별 목표를 실천하며 바빠져 참여자 기여도를 비슷하게 맞출 수 있는 인터뷰집을 제작하기로 함. 노선으로 기록한 내용을 활용하여 제작함. - 종결 모임(1회): 담당자가 초안을 구성하였으나, 참여자들이 의견을 표현하여 기존 초안의 방향과 달라졌음. 미니 이벤트, 노래 나눔, 장소 대관 선정 등 참

	<p>여자들이 즐겁고 능동적으로 참여할 수 있도록 참여자 의견을 반영했고, 모든 참여자가 한 가지 이상의 역할을 맡아 진행함. 진로 실천 과정과 결과만이 아니라 서로에 대한 마음을 주고 받고, 재밌는 이벤트까지 더해진 의미 있는 시간이었음. 이에 참여자들의 만족도가 높았으며 참여자들의 자기다운 선택을 돕기 위한 목적에도 맞아 내년도에도 제안해보고자 함.</p>
<p>기관 미션·비전·전략 (마을지향) 적용</p>	<p>- 참여자들의 자기다운 선택을 돕기 위해, 자기다움을 탐색할 수 있는 강의를 준비하고 그 목적에 맞도록 강사와 논의함. 참여자 능동성을 위해 프로그램 내 역할 준비, 의사를 반영한 종결모임, 노선 툴 활용, 프로그램 회기마다 목적 전달 등을 진행함. 관계 속에서 이러한 과정을 이뤄갈 수 있도록 평어 사용, 기획 소모임, 강의 복습 소모임, 등을 진행했음.</p>
<p>총평</p>	<p>- '프로그램 참여를 통해 고민했던 것이 해소되었다'는 질문에 평균 4.8점(5점 척도)의 만족도에서 확인할 수 있듯, 참여자들은 자기 고민에 맞는 진로 목표를 설정하고 지속적으로 실천, 관리했으며 충실한 자기이해 과정을 바탕으로 달성 과정에서 어려움이 있더라도 원하는 바를 이루기 위한 노력을 지속함을 확인할 수 있었음.</p>

사진 활동 자료



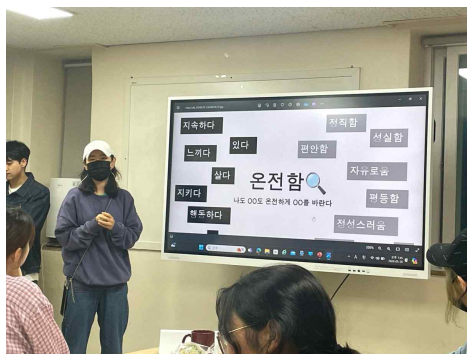
오리엔테이션



지역 청년 공간 방문



진로모색워크숍



진로모색워크숍(참여자 발표)



소모임(참여자 기획)



소모임(참여자 기획)

◆ 사 업 명 : 사회적 고립 청년 지원사업



복지 2팀 권수민 대리

목 적	심리·정서적 활력 회복과 사회 재적응 지원	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 7월 ~ 12월	10,000,000원	서울시 미래청년기획관

1. 사업의 필요성

가. 새로운 복지 취약 계층인 고립 청년의 증가와 고립의 장기화

서울시는 2022년 12월 고립·은둔 청년 실태조사를 실시하였다. 서울시의 만 19세~39세 청년을 대상으로 조사한 결과 서울시 청년 인구의 3.3%가 고립 상태인 것으로 나타났으며(은둔 상태 1.2%, 전체 4.5%) 이 비율을 2021년 청년 인구에 적용하여 추산하면 고립 청년은 9만 3천에서 9만 6천 명 사이로 추정할 수 있다. 또 다른 조사¹⁾에서는 2019년 고립 청년(서울시 만 19세~34세 청년) 비율이 3.1%에서 코로나19 확산이 지속된 2021년 5.0%로 증가했다는 분석 결과를 확인할 수 있다. 2019년과 2021년이 코로나 19 전과 후라고 생각한다면 팬데믹으로 인해 청년의 고립감이 심화되었음을 알 수 있다.

서울시 조사에서 고립 기간과 계기도 확인할 수 있다. 서울시 조사에 따르면 외출하지 않는 생활이 최초로 시작된 시기는 평균 23세로 고등학교를 졸업하고 사회에 진입하는 20대 초반과 대학 졸업 후 사회에 진출하는 20대 중후반이 많은 비중을 차지한다. 이렇게 시작된 고립은 5년 이상(41.2%), 10년 이상(21.3%)으로 장기화되기도 한다.

청년들은 고립의 계기로 '심리적 또는 정신적인 어려움'과 '다른 사람과 대화, 함께 활동하는 등 인간관계를 맺는 것이 어려워져서', '실직하거나 취업에 어려움을 겪어서'라는 이유를 꼽았는데 20대는 인간관계의 어려움, 30대는 취업의 어려움이 상대적으로 높아 연령

1) 김성아, 고립·은둔청년현황과 지원방안, 한국보건사회연구원 보건복지포럼, 2023.05

대별로 차이가 난다. 청년층의 고립과 은둔이 다른 세대보다 두드러진 것은 아니다. 하지만 독립된 성인으로서 사회에 진입하는 첫 시기에 사회적 관계를 형성하지 못하면 고립된 장년, 중년, 노인으로 이어질 가능성이 높다. 특히 인간관계의 어려움으로 사회 진입을 주저하는 청년들이 고립을 택하게 된다면 인간관계를 연습할 기회조차 점차 사라지며 사회와의 연결 고리가 점점 약해지는 악순환이 이어진다. 때문에 청년이 사회적 관계를 연습하고, 필요한 사회적 자원을 탐색할 수 있도록 지원하여, 자신이 원하는 삶을 위해 사회적 관계를 활용할 수 있는 활력을 회복하고 능력을 갖추도록 도울 필요가 있다.

나. 청년복지 사각지대와 단계적 지원의 필요

서울의 대표적인 청년 지원기관 서울청년센터는 서울시 내 15개 자치구에 위치하여 방문 청년에게 정책 큐레이팅, 공간 대관, 대화 모임, 중단기 프로그램을 지원한다. 대화 모임은 청년 접근성을 높이기 위해 다양한 주제의 콘텐츠로 청년을 모집하고 환대하며, 정책 큐레이팅은 청년이 자신에게 필요한 사회적 자원을 탐색할 수 있도록 돕는 대면 상담 서비스다. 대면 이용이 어려운 청년은 온라인 홈페이지나 정기 문자 메시지 알림 서비스를 통해서도 정보 확인이 가능하다. 하지만 고립·은둔 청년을 위해서는 심리적 접근성을 보다 더 높일 필요가 있다. 표본은 적으나 작년 고립·은둔청년지원사업 참여자 중 서울청년센터를 이용해본 적이 있는 참여자는 10% 미만으로 센터를 알지 못하거나, 알더라도 방문이나 서비스 이용에 심리적 부담감을 느끼고 있음을 알 수 있었다. 때문에 고립 청년을 위한 단계적인 지원 기관이 필요하다. 서울시 고립·은둔 청년 실태조사 결과보고서(2022)는 지원 기관의 목표를 심리·정서적 활력 회복, 사회 재적응, 사회 재진입과 사회 통합 세 가지로 제안한다. 우선 고립 청년은 자신들의 고립 상황을 인지하지 못하거나 자신의 욕구나 필요에 대해 잘 알지 못하는 경우가 많기 때문에 지원 기관에서는 청년 만남의 시작부터 청년의 상황을 심층적으로 파악하는 것이 필요하다. 이후 청년의 자기이해와 심리·정서적 활력 증진을 위해 개입한다. 회복하지 못할 것이라는, 혹은 낮아진 자존감 등 자기 인지의 오류를 개선함으로써 자기 이해를 증진하고 심리·상담 지원을 통해 활력 회복을 돕는 것이 필요하다. 한 연구¹⁾에서는 정서적 고립 청년은 고립을 경험하지 않은 청년에 비해 자기 이해(흥미, 강점 등) 수준과 긍정적 자기 인식('나는 괜찮은 사람이다' 등)이 낮은 것으로 나타나기도 했다. 또한 사회 재적응(관계 회복)을 위해 청년은 자기 자신과의 관계, 지원 인력과의 관계, 함께 하는 참여자들과 관계 맺는다. 상호작용에 익숙해지고, 갈등을 경험하지만 관리할 수 있는 능력을 학습해갈 수 있다. 이런 과정을 통

1) 최수현, 정서적 고립에 빠진 청년들, 한국직업능력연구원 동향지, 26권 1호, 2023.03

해 고립 경험 유무와 무관하게 사회에 어우러질 수 있다(사회통합).

이렇게 단계적으로 고립 청년을 지원하는 기관은 다시 은둔하고 고립하는 청년에게도 사회적 자원이 될 수 있다. 서울시 보고서에 따르면 청년의 재은둔 비율은 62.8%로, 청년들의 대부분은 고립감을 해소하길 원하고 고립 생활 극복을 위해 무언가 시도해보기도 했으나 ‘별로 효과가 없었음(27.2%)’, ‘돈이나 시간 등이 부족했음(26.5%)’, ‘힘들고 지쳐서 계속할 수 없었음(20.6%)’을 이유로 다시 고립과 은둔 생활을 하게 되었다. 이는 고립에 대한 이해를 갖춘 기관이 청년에게 힘을 보태어 고립과 은둔을 잘 해소하도록 돕고, 재은둔으로 이어지더라도 상심하지 않을 수 있도록 지원할 수 있을 것이다.

다. 경험적 근거

본 기관은 고립청년지원사업을 4년 간 진행한 경험이 있다. 사업을 진행하며 앞서 언급한 청년의 활력 회복, 사회 재적응, 사회 재진입을 돕고자 했다. 청년의 자기 이해를 돕기 위해 심리·정서 강의, 상담, 진로 강의를 진행했고, 관계를 연습할 수 있도록 강의와 소모임을 진행했다. 또한 사회로의 통합을 돕기 위해 고립 생활을 강점으로 활용하는 청년들을 초대하여 경험을 나누었고, 뿐 만 아니라 이전 참여자의 고립 경험에 도움을 받아 사업 보조 인력으로 협력할 수도 있었다. 참여 청년들은 자신과 같은 상황에 있는 고립 청년과, 고립에서 벗어난 청년들과 교류하면서 직·간접적인 도움을 받을 수 있었다. 또한 청년 정책과 서울청년센터, 정기 문자 메세지 서비스를 정기적으로 참여자들에게 안내하고 함께 활용해보면서 본 사업이 종료된 후에도 청년 정책과 서비스에 대한 심리적 부담감을 낮춰 지속적으로 사회자원을 활용할 수 있도록 했다. 이러한 기관의 경험을 바탕으로 청년들이 고립감을 해소할 수 있도록 돕고자 한다.

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	서울시에 거주하는 만 19세~39세 청년 인구	2,866,627*
위기대상	중랑, 광진, 동대문구에 거주하는 만 19세~39세 청년 인구	336,585**
표적대상	중랑, 광진, 동대문구에 거주하는 만 19세~39세 중 고립 상태인 청년 인구 추산	11,107***
클라이언트수	표적대상 중 참여를 원하는 청년	20

*서울시 연령별 인구현황(2023.12)

**중랑구, 광진구, 동대문구 연령별 인구현황(2023.12)

***서울시 고립 청년 추산 비율 3.3%를 위기대상에 적용(서울시 고립은둔청년실태조사, 2022.12)

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표		성과목표
심리·정서적 활력 회복과 사회 재적응 지원	■ 선정 및 사례관리	20명/20회	참여자 개별 욕구 파악 일상 활력 회복 및 사회적 관계망 형성
	■ 강의	10명/10회	
	■ 소모임	10명/20회	

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과 목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
참여자 개별 욕구 파악	선정 및 사례관리	- 대상: 고립감을 느끼는 청년 29명 - 내용: 참여자 욕구 파악 - 방법: 1:1 상담, 신청서 작성	7~11월	권수민 대리	29명	29회
일상 활력 회복 및 사 회적 관계망 형성	자기이해	- 대상: 참여 청년 6명 - 내용: 자기 감정과 욕구 파악 - 방법: 강의	8월	권수민 대리, 전문 강사	6명	3회
	자기표현	- 대상: 참여 청년 9명 - 내용: 심리정서 관련 주제 - 방법: 독서 및 독후활동	11,12월		9명	6회
	진로탐색	- 대상: 참여 청년 7명 - 내용: 직무탐색, 자기소개서 작성 - 방법: 1:1 코칭, 강의	11,12월		7명	5회
	관계기술	- 대상: 참여 청년 6명 - 내용: 감정과 욕구 표현하기 - 방법: 강의, 실습	8,9월		6명	2회
	소모임	- 대상: 참여 청년 12명 - 내용: 대화 모임, 타 기관 청년 초 대, 보드게임, 볼링 등 - 방법: 참여자 논의 및 실행	8~12월	권수민 대리	12명	13회
	권역특화	- 대상: 참여 청년 8명 - 내용: 기여활동(과일청 만들어 전달 하기) - 방법: 참여자 논의 및 실행	9,10월		8명	4회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료수집 시기
참여자 개별 욕구 파악	- 개별 목표 수립	- 상담 일지	- 상담, 참여자 기록	7~11월
일상 활력 회복 및 사회적 관계망 형성	- 만족도 설문	- 일지, 설문지	- 담당자 및 참여자 기록	11월

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	총괄 및 슈퍼비전
2	김영례	부장	사업 지원 및 슈퍼비전
3	최영주	팀장	사업 지원 및 슈퍼비전
4	권수민	대리	사업 계획 및 운영

라. 사업 일정

내용/기간	2024년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
모집 및 선정												
사례관리												
자기이해 프로그램												
자기표현 프로그램												
진로탐색 프로그램												
관계기술 프로그램												
소모임												
권역특화 프로그램												

5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과																																				
<p>참여자 개별 욕구 파악</p>	<p>- 개별 목표 수립</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 중앙센터(서울청년기지개센터)를 통해 접수된 청년 29명과 초기 면담을 진행하며 공통 양식인 자기성장계획서를 작성함. 청년과의 관계나 청년이 느끼는 필요성을 고려하여 작성 여부를 정했고, 청년 9명이 자기성장계획서를 작성함. 그 외 청년에게는 보다 간단한 양식인 목표점검노트(트래커노트)를 전달하여 작성과 점검이 수월하도록 함. - 작성한 노트는 개별 상담을 통한 점검 외에도 특정 기간을 정하여 트래커 노트 인증 이벤트로 점검하였음. 하지만 이에 호응하는 청년이 많지 않았음. 이후에는 전체 참여자 대상으로 진행하지 않고, 개별 목표 수립을 희망하는 참여자를 신청 받아 프로그램성으로 진행해 보고자 함. 또한 공통 실천 항목을 정하여 같이 실천하고 서로 점검하도록 하는 방식을 시도하고자 함. - 개별 목표 수립에 대한 욕구가 있으나 자율적으로 실천하기 어려운 청년은 소모임과 강의 등 집단 프로그램에서 실천할 수 있도록 목표를 조정하고 독려함. 																																				
<p>일상 활력 회복 및 사회적 관계망 형성</p>	<p>- 만족도 설문</p>	<div data-bbox="594 1029 1144 1342" style="text-align: center;"> <p>사전-사후 고립 척도</p> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th>참여자</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A</td><td>45</td><td>35</td></tr> <tr><td>B</td><td>59</td><td>52</td></tr> <tr><td>C</td><td>74</td><td>53</td></tr> <tr><td>D</td><td>71</td><td>70</td></tr> <tr><td>E</td><td>70</td><td>57</td></tr> <tr><td>F</td><td>73</td><td>70</td></tr> <tr><td>G</td><td>55</td><td>45</td></tr> <tr><td>H</td><td>75</td><td>62</td></tr> <tr><td>I</td><td>58</td><td>62</td></tr> <tr><td>J</td><td>66</td><td>51</td></tr> <tr><td>K</td><td>54</td><td>41</td></tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 만족도 설문은 참여자의 고립 척도로 대체함. 점수가 낮을수록 고립감이 낮은 것으로, 사전-사후 척도 결과에 모두 참여한 청년 11명 중 1명의 청년을 제외하고는 고립감이 낮아졌음을 확인하였음. - 이 외 꾸준히 소모임에 참여한 6명 청년들을 대상으로 만족도 설문을 진행함. 프로그램 전반적 만족도는 5점 중 평균 4.5점임. 혼자 하기 힘든 일, 처음 하는 일, 피하고 있던 일을 부담없이 사람들과 협력하여 한 것에 대한 만족도를 확인할 수 있었음. 	참여자	사전	사후	A	45	35	B	59	52	C	74	53	D	71	70	E	70	57	F	73	70	G	55	45	H	75	62	I	58	62	J	66	51	K	54	41
참여자	사전	사후																																				
A	45	35																																				
B	59	52																																				
C	74	53																																				
D	71	70																																				
E	70	57																																				
F	73	70																																				
G	55	45																																				
H	75	62																																				
I	58	62																																				
J	66	51																																				
K	54	41																																				

나. 개별 대상자 변화 질적 평가

이름	질적 변화 내용
참여자 A	- 참여자는 오랜 고립 생활 후 몇 년 전부터 외부 활동을 시작함. 작년 프로그램을 통해 맺은 관계를 현재까지 이어가고 있으며, 본 사업을 통해 다시 소통하고자 신청함. 참여자의 관계적인 강점을 파악한 후, 프로그램에서 긍정적인 영향을 미칠 수 있기를 기대하며, 참여자가 자신의 취미를 다른 참여자들과 나누는 소모임을 기획하고 진행함. 이를 계기로 참여자와 관계가 있던 타 기관 청년들을 본 기관에 초대하게 되었고, 참여자의 기존 관계를 더욱 살릴 수 있는 의미 있는 시간이 되었음. 사전-사후 고립척도는 10점 감소함.
참여자 B	- 작년부터 참여한 청년으로, 올해는 객관적인 자기 인식에 대한 욕구를 표현함. 활동형 프로그램에 참여하는 것을 넘어 개별, 집단 심리상담 등을 통해 객관적으로 자신을 알아가고자 했고, 자신이 회피하고 있는 영역들을 인식하게 됨. 또한 진로탐색 프로그램을 통해 이력서를 작성하고 코칭받으며 자신의 과거를 미래와 연결 짓고 회피하던 일을 마주한 것에 대해 '개운하다'고 표현하기도 함. 사전-사후 고립척도는 7점 감소함.
참여자 C	- 참여자는 오랜 기간 취업 준비를 하며 고립 상황을 경험했고, 취업 준비 기간 속했던 집단에서 이질감을 느끼며 자신의 의사소통 방식을 타함. 참여자가 자신을 타하지 않고 편안한 의사소통을 경험할 수 있는 소모임과 강의를 제안했고, 진로탐색 프로그램은 이직을 준비하는 참여자에게 그간의 경험과 앞으로의 방향성을 정리할 수 있는 기회가 됨. 사전-사후 고립척도는 21점 감소함.
참여자 D	- 은둔형에 속하는 참여자는 본 사업을 통해 대학 졸업 후 가족 외 사람들과 소통하게 되었다고 함. 강한 의지를 가지고 어려운 상황에서도 집단 프로그램에 참여했으며, 특히 개별 목표 수업을 성실하게 수행함. 새로운 시도 앞에서 낯설어 하는 자신을 외면하지 않고, 자신의 심정을 표현하고, 성장하려 노력하며 변화를 느끼는 모습이 변화점으로 느껴짐. 사전-사후 고립척도는 1점 감소함.
참여자 E	- 이전 년도 사업 참여 경험이 있음. 취업에 조금함을 느끼며 자기성장계획서를 바탕으로 외부 자원까지 탐색했으며, 자원을 활용해 적극적으로 취업을 준비했으나, 좋은 결과가 있지는 않았음. 그럼에도 이전과는 다르게 담당자와 소통하며 자신의 상황을 전했고, 이후 진로탐색 프로그램에서는 '보잘 것 없는 나의 경험을 새롭게 정의하며 의미를 찾게 되었다'고 표현함. 사전-사후 고립척도는 13점 감소함.
참여자 F	- 이전 년도 사업 참여 경험이 있음. 일상에 활력이 되는 소모임과 심리정서 책모임에 만족감을 표현했고, 본 사업과 더불어 국가 취업지원제도를 활용해 취업을 준비함. 사전-사후 고립척도는 3점 감소함.
참여자 G	- 이전 년도 사업 참여 경험이 있음. 일어나지 않은 일에 대한 높은 불안감, 타인과 소통하는 것의 어려움, 취업에 대한 고민이 있던 참여자였으나, 작년 말부터 일을 시작하게 되었고, 어려운 근무 환경에서도 꾸준하게 일해 왔음. 더 나은 근무 환경을 찾기 위해 퇴사를 앞두고 본 사업을 신청했으며, 참여자가 마음을 환기하여 새로운 시도를 할 수 있는 물리적, 심리적 지원을 할 수 있었음. 참여자의 건강이 좋지 않게 되며 바로 이직으로 이어지지는 않았지만, 관계 프로그램에 참여하며 작년과는 다르게 편안하게 참여자들과 소통하는 모습이었고, 먼저 참여자에게 말을 걸거나 집단에 속하여 대화하는 모습이 큰 변화로 느껴졌음. "작년에 이어 올해 정성적으로 회복을 할 수 있었고 큰 힘이 되었다"고 표현함. 사전-사후 고립척도는 10점 감소함.

참여자 H	- 초기 면담시 말수가 적고 상호작용이 잘 되지 않는 느낌을 받았으나, 자기이해 강의(그림책 활용)에서 재미와 흥미를 느끼며 밝은 표정을 볼 수 있었고, 내면의 어려움을 표현하는 것도 확인할 수 있었음. 이러한 소통에 익숙해져 이후 소모임에도 적극 참여하였음. 사전-사후 고립척도는 13점 감소함.
참여자 G	- 사업 시작부터 마무리까지 꾸준히 참여했으나, 오랫동안 사람들과 소통하기 어려운 증상으로 프로그램 도중 귀가하는 경우가 많았고, 특정 시간에만 참여가 가능해 다른 참여자들과 깊은 관계를 형성하지 못했음. 그럼에도 불구하고 다른 참여자에게 먼저 만남을 제안하거나, 호기심을 가지고 소통하려는 모습을 보였음. 이후 자신의 상황이 준비되었을 때 소통할 수 있는 장을 마련하는 것이 중요하겠다는 생각이 듦. 사전-사후 고립척도는 4점 증가했고, 고립감이 상승했다고 보고한 유일한 참여자임.
참여자 I	- 참여자는 고등학교 졸업 후 소속감을 잃고 고립감을 느꼈으며, 대입을 앞두고 다양한 경험을 통해 일상의 활력과 삶의 방향을 찾고자 했음. 거의 모든 모임에 적극적으로 참여하고 의견을 제시했으며, 진로탐색 프로그램에서는 다양한 경험을 정리하고 향후 방향을 계획하는 시간을 가짐. 여러 경험을 단순히 체험하는 것에서 나아가, 의미를 부여하고 자신에게 적용하는 방향으로 발전함. 사전-사후 고립척도는 15점 감소함.

다. 자원동원 평가

자원구분		내용(횟수)	평가결과
홍보	대상자 모집	- 청년몽땅정보통 사이트(상시)	- 서울시에서 사업 홍보와 접수를 주로 담당하였고, 서울시에서 운영하는 청년몽땅정보통 사이트에서 상시 접수 진행함. 신청자는 중앙센터(서울청년기지기센터)의 접수 상담과 고립 척도를 바탕으로 복지관 등 각 팀에 배정되었음.
	프로그램	- 홈페이지 게시(3회), 카드뉴스 제작(1회), 인식 개선 활동(2회), 타 기관 청년 참여 프로그램(1회)	- 사업 진행 내용을 기관 홈페이지에 게시(3회)했고, 사업을 홍보하고 고립에 대한 인식을 개선하기 위한 카드뉴스를 제작(1회)하여 인식 개선 활동(2회)을 진행함. 인식 개선 활동을 통해 지역 내 고립에 대한 몇몇 부정적 인식을 확인할 수 있었고, 고립을 객관적으로 설명하며 긍정적 관심을 끌어낼 수 있었음. - 또한 본 기관에서 진행하는 소모임에 타 기관 청년을 초대하여 진행함. 프로그램의 목적과 본 기관을 홍보하는 기회가 되었음.
전문강사	강사	- 강사 섭외(4명)	- 본 사업에 포함되어야 하는 자기이해, 진로탐색, 관계 기술 영역에서 강의를 진행할 강사를 섭외함. 세부 강의 주제는 자기소개서 작성, 비폭력대화, 심리정서책 읽고 소감 나눔, 그림책 독후활동임.
자원연계	서울청년기지기센터	- 프로그램, 심리상담	- 중앙센터의 다양한 프로그램에 참여자를 연계할 수 있었음. 전문심리상담, 집단심리상담과 활동, 체험 위주의 활동에 연계함.

활동보조	- 활동 보조 인력(1명)	- '이음지기'라는 이름으로 이전 프로그램 참여 경험이 있는 한 청년을 섭외함. 2023년에도 이음지기로 활동한 경험이 있어 프로그램에 대한 이해도가 높음. 이음지기는 소통 위주 프로그램에 참여하여 참여자 간 대화를 원활하게 하거나 어색하고 낯선 상황에서 먼저 말을 건네고 대답하는 등의 역할을 맡아 편안한 분위기 형성에 큰 도움이 되었음.
후원품	- 후원품	- 경제적으로 어려움이 있거나, 1인 가구 청년에게 즉석밥, 레토르트 식품 등 식료품을 지원함.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	- 7월 중순 협약식을 맺고 7월 말 청년 명단을 배정 받아 12월까지 약 5개월간 사업 진행함. 올해 사업을 전담하는 서울청년기재센터가 개소하게 되어 사업 시작이 늦어졌고, 작년과 동일하게 하반기에 사업이 시작됨.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 서울청년기재센터(중앙센터)의 활동, 체험형 프로그램과 각 권역 기관(복지관)의 자기이해, 진로탐색, 관계기술, 권역특화 프로그램과 관계 위주의 프로그램이 진행되었음. - 사업 초반 중앙과 권역의 프로그램 내용 및 일정 조정이 되지 않아 중앙과 권역에서 동일한 내용으로 프로그램을 진행하거나, 프로그램의 일정이 겹치는 어려움이 발생함. 참여자들의 혼란이 적도록, 중앙과 권역의 다양한 선택지를 소개하고 상황에 맞는 유익한 활동에 참여하도록 안내함. - 자기이해 프로그램: 비폭력대화를 주제로 실습형 강의 3회, 그림책을 읽고 감정을 표현해보는 워크숍 3회, 심리정서 책을 읽고 자기 경험을 나누는 모임 2회, 사진으로 올해를 돌아보는 워크숍 1회를 진행함. - 진로탐색 프로그램: 직무탐색과 자기소개서 작성을 주제로 5회 진행함. 집단 강의와 참여자 개별 코칭이 진행되었음. 참여자들의 경험을 정리하고, 강점을 발견하여 일과 연결하는 작업으로 취업 이전에 자기 정리와 자기 표현에 방점을 두고 강의 진행함. - 관계기술 프로그램: 비폭력대화를 주제로 실습형 강의 2회 진행하여 감사하기, 부탁하기 등을 주제로 대화해 봄. - 소모임: 8월부터 12월까지 13회 진행했으며, 부담없이 많은 참여자가 참여할 수 있도록 오전, 오후, 저녁 등 다양한 시간대로 진행함. 모임 주제도 대화, 게임, 외부 활동, 참여자 욕구 반영 활동 등 참여자 관계에 따라 접근도를 조절하여 주제 선정함. - 권역특화 프로그램: 지역 기여활동을 주제로 참여자들과 기획, 실행 모임으로 4회 진행함. 참여자 의견을 반영하여 같은 고립상황에 있는 청년들에게 레몬청을 만들어 편지와 함께 전달함. 이에 대한 타 기관 청년들의 긍정적 반응이 있어 이후 타 기관 청년을 초대하여 레몬청 소모임을 추가 진행함. - 사례관리 및 자기성장계획서: 자기성장계획서 작성과 관리에 호응하는 청년 위주로 진행했으며, 개별 면담 및 프로그램을 통하여 목표 점검하고자 했으나 지속적인 점검에 어려움이 있어 이후에는 프로그램성으로 진행해보고자 함.

<p>기관 미션·비전·전략 (마을지향) 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자들이 각자의 활력 정도에 맞게 능동적으로 참여할 수 있도록 다양한 수준의 참여 기회를 마련함. 모든 강의 내용은 일방형 내용 전달이 아니라 내용에 대해 참여자가 대답하고, 자기 생각을 정리하고, 표현하고, 옆 사람과 소통하는 등의 양방향 소통으로 준비함. 이를 통해 참여자는 들은 내용을 스스로 생각하고 자기 삶에 적용해 볼 수 있었고, 이에 대한 만족도가 높았음. - 참여자들이 자신의 삶에 의욕과 즐거움을 가질 수 있도록 올해는 '추억'에 방점을 두고 활동을 구성함. 또래 청년끼리 할 수 있는 일, 보람이 되는 일, 웃을 수 있는 일, 추억을 기록으로 남겨 지속되도록 하는 장치를 마련하고자 했음. - 사업 종료 후 다음 사업 시작까지 참여자들의 활력이 유지될 수 있도록 사후모임을 진행할 계획이며, 사업 기간 내 소모임에서 모임 참여 의사를 확인하고 활동 내용을 계획하여, 모임에 오지 못한 참여자들에게도 홍보함.
<p>총평</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램은 안전하고 부담 없으며 긍정적인 관계와 분위기를 바탕으로 함. 집단 안에서 참여자들은 일상을 회복하고 새롭고 어려운 일에 도전해 볼 수 있었으며, 이에 대해 높은 만족도를 표현했음. 내년 사업에도 이 부분을 반영하여 진행하고자 함.

사진 활동 자료



사업 홍보 캠페인



사업 홍보 캠페인



진로탐색 강의



소모임(보드게임)



권역특화(과일청 만들기)



권역특화(과일청 나눔)



사업명 : 꿈꾸는 아이들 지원사업 '꿈 디자이너'



복지1팀 허준호 대리

목 적	취약계층 아동·청소년의 긍정적인 '자기'를 이해하고 목표 및 계획관리, 대인관계 역량을 증진하며 신념체계를 강화함으로써 자신의 꿈을 구체화하고 진로를 준비할 수 있도록 도움		
사업기간	사업비	지원처	
2024년 1월 ~ 2024년 12월	26,160,000원	월드비전	

1. 사업의 필요성

가. 사업 배경

1) 진로태도와 아동·청소년 성장 관계

최근 빈곤 관련 연구에서는 저소득, 불안정한 고용상태 등 사회·경제적인 어려움을 겪고 있는 가정에서 살고 있는 청소년들이 그렇지 않은 청소년들에 비해 성숙하지 못한 진로태도를 가지고 있다고 보고한다(정지혜, 2006¹⁾). 진로태도 성숙은 진로성숙에서 파생된 개념으로 자신의 진로를 결정하기 전에 자신의 적성 및 능력, 그리고 전반적인 일의 가치에 대한 이해를 증진시켜서 진로에 대한 바른 선택과 결정을 하기 위한 합당한 태도를 의미한다. 따라서 성숙한 진로태도를 가진 청소년들이 보다 성공적이고 만족스러운 진로를 선택할 가능성이 높다.

미성숙한 진로태도를 가진 청소년들은 성인이 된 후, 직장 내에서도 역할 수행을 제대로 하지 못하고, 낮은 직업윤리와 가치를 가지게 된다고 한다(Loughead et al, 1995). 결국 이들은 노동시장에 진입하지 못하거나 잘 적응하지 못하고 부모들의 사회·경제적 상황을 이어받아 빈곤에서 벗어나지 못하는 '빈곤의 세습화'가 될 가능성이 매우 높다는 것이다. 따라서 청소년들이 빈곤을 탈피하고 독립적이고 안정적인 생활을 영위할 수 있도록 도와주기 위해서는 학교졸업 후 이들이 바람직한 진로선택에 대한 개입과 함께 높은 직업적 포부와 성숙한 진로태도를 가지도록 하는 것이 매우 중요하다(노성환, 2003, 정지혜, 2006 재인용).

1) 정지혜, 빈곤가정 청소년의 직업포부 결정요인(고려대학교 대학원 석사학위논문, 2006).

2) 아동·청소년의 미래에 대한 희망

Stotland(1969)는 희망을 동기화 이론에 적용하여 측정 가능한 변수로 개념화한 대표적인 연구자로 희망을 인간이 움직이게 하고 무엇인가를 이루어 가게 하는 인간 행동의 필수적인 조건으로 전제하고 '목표 도달, 목표의 중요성, 그리고 인지적, 정의적 행동과 관련된 목표 획득에 대한 기대'로 정의하며, 희망에 대한 핵심 변인으로 목표에 대한 지각된 가능성에 초점을 두었다(이은영, 2008¹⁾). 김택호(2004)는 희망 수준이 높은 사람들은 장애가 발생했을 경우, 우리의 삶에는 어려움이 있기 마련이라고 여기는 반면, 희망 수준이 낮은 사람들은 그러한 난관이 자기에게만 일어나는 것으로 지각하는 경향이 있다고 하였다. 희망수준이 높은 사람들은 문제 해결이 필요한 상황에서 도움을 적극적으로 요청하며 사회적 지지망을 활용하지만, 희망수준이 낮은 사람은 자신을 도와줄 사회적 지지망이 없다고 생각해 버리는 경향이 있다고 하였다. 따라서 희망수준이 높은 사람이 희망 수준이 낮은 사람보다 어려운 문제 상황을 더 잘 해결해 나간다고 볼 수 있다. 이은영(2008)은 연구에서 희망이 진로성숙도에 긍정적인 영향을 미치고 있다는 것을 보고하였고, 박소연(2010)은 청소년의 위험요인과 비행의 관계에 대한 연구에서 희망이 긍정적인 조절효과를 보이고 있다는 것을 밝혀, 희망이 청소년에게 하나의 보호요인이 될 수 있다는 것을 실증적으로 보여주었다. 이러한 연구들을 종합하여 볼 때 희망은 청소년의 진로에 있어 매우 중요한 동기요인이다.

3) 사회적 지지가 아동·청소년 성장에 미치는 영향

일반적으로 사회적 지지란 사회적 관계를 통해 개인이 타인들로부터 얻을 수 있는 모든 긍정적 자원을 의미하는 것으로, 여기에는 사랑, 존중, 인정, 상징적·물질적 도움 등이 포함된다(김영아, 2001). 청소년을 대상으로 한 선행연구들은 청소년에 대해 의미 있는 타자는 아버지, 어머니, 형제, 친구, 교사들을 꼽고 있으며, 이들이 사회적 지지를 제공하는 주요한 사람임을 일관되게 보고하고 있다. 이들은 청소년들이 지지적 관계를 통해 얻게 되는 지식과 경험을 바탕으로 성장하도록 도울 뿐만 아니라 나아가 미래의 삶을 구성하는데 역할 모델로서의 중요한 역할을 담당한다(노미순, 1999).

특히, 청소년을 둘러싼 사회적 지지 체계 중 가장 큰 영향력을 지니고 있는 것 중 하나는 부모지지체계라 할 수 있다. Holland유형에서 나타나는 특정 직업을 추구함에 있어서 부모의 지지에 대한 청소년들의 지각은 이러한 직업들에 대한 그들의 흥미와 직업적 자기 효능감과 가치에 대해 의미 있는 예언변인으로 나타났다(Lapan, Hinkelman, Adams, & Tuner, 1999, 박윤희, 2009 재인용). Flores와 O'Brien(2002)의 연구에서도 부모의 지지가 개인의 진로 포부와 진로 선택에 중요한 예언효과를 가지고 있다는 것이 나타났다(박윤희, 2009 재인용). 김수리(2005)는 부모 지지가 진로결정 자기효능감,

1) 이은영, 희망과 자아정체감이 중학생의 진로성숙도에 미치는 영향(숙명여자대학교 대학원 석사 학위논문, 2008).

진로준비행동과 정적인 상관이 있다는 것을 밝혔으며, 박윤희(2009)의 연구에서도 부모의 지지가 진로태도 성숙에 긍정적인 영향을 미치며 심리적인 독립과 더불어 영향을 미칠 때 그 영향력이 커진다는 점을 밝혔다. 또한 노미순(1999)은 직업학교 교사의 사회적 지지가 클수록 일반계 직업과정 청소년의 진로성숙 수준이 높아지는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과들을 종합하여 볼 때 부모를 포함한 사회적 지지는 '청소년의 진로 태도나 진로 준비행동들에 직간접적으로 영향을 미치고 있다'를 알 수 있다.

나. 지역적 특성

1) 중랑구(동북부)지역 빈곤현황 및 사업 필요성¹⁾

본 기관이 속한 중랑구의 재정자립도는 2023년 기준, 하위 8위(21.6%, 서울시 기본통계 2023)로 나타나고 있다. 2021년(18.2%), 2022년(18.2%) 각 하위 3·4위에 머물렀으나 2023년 자립정도가 소폭 상승하며 재정자립도가 4계단 상승한 것을 알 수 있다. 중랑구 통계연보(2023)에 따르면 중랑구 전체 세출내용 중 '사회복지' 분야가 1위(556,938백만원)로 높았다. 2순위로는 기타지출 16%(136,203백만원), 일반공공행정 3위(61,362백만원)순으로 나열된다. 세출 1순위가 2, 3위를 훨씬 상회하는 것을 참고해 보면 복지비 지출이 가장 큰 관심사임을 알 수 있다. 코로나 이전 중랑구가 속한 서울시 동북권역의 지출항목을 살펴보았을 때, 타 권역대비 사교육비 지출은 낮고(4%), 식료품(73%), 주거비(10%) 비율이 83%를 넘는 것을 미루어 교육에 관한 관심보다 필수 생활에 대한 지출이 적지 않은 비중을 차지하고 있음을 알 수 있다.

수급자 분포 비중을 살펴보면 서울시 전체 25개 자치구 중 서울 동북권역(성동·성북·광진·중랑·강북·도봉·동대문·노원구)가 서울 5권역(동북 외 서북·도심·서남·동남) 중 115,903가구(37.9%, 2023서울통계)로 가장 높고 중랑구는 28,019가구(6.8%, 2023서울통계)로 노원구, 강서구에 이어 3위를 기록하고 있다.

2) 중랑구(동북부) 초등, 중등 가구 빈곤 실태 및 욕구

서울 권역 아동·청소년(만 15세~19세) 수급가정 전체 인원은 20,706명으로 전국 대비 약 14.2%로 나타난다(2022 통계청). 그중 중랑구는 1,501명(7.2%, 2022서울열린데이터)으로 노원구에 이어 두 번째로 높은 비율을 보이고 있다. 한부모 저소득 가정(한부모 지원특별법으로 수급혜택을 받고 있는 가구 수)은 강서구 358가구(8.7%)에 이어 279가구(6.8%)로 2021년 이후 2년 연속 저소득 아동·청소년 수급가정 및 저소득 한부모 가구 모두 2위를 기록하고 있다.

한편, 최근 불거지는 아동·청소년의 건강한 성장에 관한 이슈 중 청소년 정신건강 영역(2022, 질병관리청)에서는 스트레스 인지율이 43.5%, 우울감 경험률 30.2%, 자살 생각이 15.8%로 각 나타나고 있다. 관련하여 청소년의 건강한 성장을 도모하는 아동·청소년

1) 서울열린데이터광장, 서울통계

년의 청소년 복지사업 인지 여부 조사(2020, 서울 동북권역)로 응답자 190명 중 20%에 달하는 39명이 청소년 방과후 아카데미, 학교밖 청소년 지원센터, 아동통합서비스지원, 지역아동센터, 초등돌봄교실, 우리동네키움센터에 대해 모르거나 들어본 적 있으나 내용은 모른다고 답하였다. 이는 아직까지 지역사회 아동·청소년에게 열려 있는 복지서비스 접근성이 낮은 것을 알 수 있다. 동일한 집단에서 청소년 복지사업을 이용해 보거나 알고 있는 사람 중, 만족도 조사에서는 약 32명(16.8%)이 전혀 도움이 안 되거나 별로 도움이 되지 않는다고 응답했다. 코로나 진행 시점, 약 4년여 전 조사라는 점이 있으나 중량이 속한 동북권역의 청소년 복지사업의 실태를 보여주고 있는 자료이다.

3) 중랑구(동북부)지역 아동청소년 복지정책현황

아동·청소년의 복지 증진을 위한 중랑구 관내 주요 공공복지 사업 및 자원으로 중랑구 방정환교육지원센터가 있다. ‘꿈과 희망을 키우는 교육도시 중랑’ 구현을 위해 진학지원, 진로체험, 자기주도학습, 학부모 교육 등 다양한 교육 프로그램을 제공하는 기관으로 2022년 관내 역점사업 중 하나였다. 다양한 평생학습활동 지원과 더불어 청소년·보호자가 더욱 직접적으로 교육 서비스에 접근할 수 있도록 노력하고 있다는 것이 그 설명이다. 그 외 기본적인 아동수당 지급 등 공공부조 영역과 더불어 환경교육센터, 중랑혁신교육지구 운영, 평생학습관 운영 및 여러 아동·청소년 복지 공간 확보에 힘쓰고 있다. 특히 중랑구 청소년전용공간 당가동 1·2·3·4·5번지를 순차적으로 개원하며 청소년 커뮤니티 문화 확산을 기대하고 있다.

민관영역 자원으로는 아동·청소년 네트워크 분과운영, 교육청 주관 교육복지협력사업 네트워크, 본 파트너십 기관과 지역 자치기구가 함께 하는 아동·청소년 축제 및 연계 활동 등이 형성되어 있다. 특히 본 기관의 핵심 사업이었던 ‘아동 3권 사업’을 바탕으로 형성된 관할 동별 주요 놀이터 활동 사업과 그 매개로 연결된 주요 직능단체 및 민간단체들의 협력 체인도 있다.

그럼에도 아동·청소년을 향한 복지 사각지대가 적지 않다는 것이 관계 실무자들의 목소리이다. 다양한 복지 서비스 전달뿐만 아니라 아이들과 청소년이 건강하게 자랄 수 있는 마을·복지 체계 강화가 필요하다. 이에 본 파트너십 기관은 아동·청소년의 복지 증진을 위해 사례관리 사업 내 기업 연계 장학사업 및 결연사업, 월드비전 파트너십 기관 꿈 지원사업으로 2024년에도 아이들의 꿈과 미래를 지원하였다.

다. 경험적 근거

1) 월드비전 꿈꾸는아이들 사업 2022 한국미래세대 꿈 실태

월드비전은 2017년, 2019년 각 1·2차에 걸쳐 꿈 실태 조사를 진행했다. 2022년 3차 실태조사를 통해 ‘아동·청소년에게 꿈은 긍정적인 발달에 영향을 미치는 요인’임을 확인한 바 있다(2022 한국미래세대 꿈 실태 조사보고서). 세부문항으로는 ‘지금’ 꿈꾸고 있

는가, 꿈꾸면 무엇이 좋을까, 가난하지만 꿈을 가진 아이들은 무엇이 다를까, 부정적 생애경험이 있지만 꿈을 가진 아이들은 무엇이 다를까, 빈곤과 ACE(월드비전 정의 '아동위 기')를 함께 겪은 아이들은 어떤 차이가 있을까, 코로나19를 겪은 아이들에게 어떤 변화가 있었을까로 나뉘었다. 그중 꿈과 관련하여 꿈이 없는 이유로 '스스로 충분히 고민해 본 적이 없어서(24.7%)', '체계적인 교육을 받지 못해서(11.6%)'로 높게 나타났다. 꿈에 대한 영향 요인으로는 '흥미 > 돈/경제력(남자) = 대중매체(여자)' 순으로 나타났다. 진로 장벽에서는 '자신감 부족, 낮은 동기'와 같은 내적 요인, '교육 기회의 부족, 가난'과 같은 환경적 요인이 나타나기도 했다.

한편, 꿈이 있음으로 인한 긍정적 요인으로 행복지수를 높이고 실현가능성, 희망지수, 자아존중감, 회복탄력성 등 아동의 전반적인 성장 과정에 정적(+) 요인이 되고 있다고 한다. 내적 요인과 환경적 요인 모두 아동의 건강한 성장의 삶에 주요한 영향을 미치지만, 내적 요인('꿈')을 강화함으로써 보다 꿈꾸고 도전하며 건강하게 성장하는데 큰 기여가 있음을 확인하였다.

2) 중랑구 지역 아동·청소년 복지 흐름과 정책

아동·청소년의 복지 증진을 위한 중랑구 방정환교육지원센터가 있다. '꿈과 희망을 키우는 교육도시 중랑' 구현을 위해 진학지원, 진로체험, 자기주도학습, 학부모 교육 등 다양한 교육 프로그램을 제공하는 기관으로 2022년 시작한 관내 역점사업 중 하나였다. 다양한 평생학습활동 지원과 더불어 청소년·보호자가 더욱 직접적으로 교육 서비스에 접근할 수 있도록 도모하고 있다. 그 외 환경교육센터, 중랑혁신교육지구 운영, 평생학습관을 운영하고 있다. 본 복지관에서도 2021년 초등 고학년 전용 놀이공간 '열면놀이터'를 개원하여 지금까지 약 3년간 아동운영위원회를 통해 아동들의 지역사회 참여를 이고 있다.

특히 본 기관에서 진행하는 학교협력사업 네트워크를 통해 관할 동별 주요 학교, 학원, 지역교육복지전문가들과 협력 네트워크를 가동하고 있다. 그럼에도 최근 중랑구 이슈인 다문화가정의 증가, 아동·청소년을 향한 다양한 참여의 장이 필요하다는 목소리가 높다. 관련하여 2023년 중랑구 가족센터에서 관내 청소년기 장기 프로젝트로 유일한 꿈꾸는 아이들 사업과 관련하여 본 기관에 정원 외 추가 인원 의뢰가 있어 1명을 증원하기도 하였다. 이에 본 파트너십 기관은 2024년에도 아동·청소년의 복지 증진을 위해 사례관리, 기업 연계 장학 및 결연사업과 더불어 월드비전 파트너십 꿈꾸는 아이들 사업으로 아이들의 꿈과 미래를 지원하였다.

3) 파트너십 기관 참여 아동의 주도적인 꿈 탐색·성장의 기회

본 기관은 2023년 4차 연도 사업을 통해 자아탐색 프로그램(3회기), 비전원정대(7회기), 국토대장정(1회기), 아동기획회의(2회기), 보호자 자조모임(6회기), 보호자 부모교육

(1회기), 가족특별활동(1회기), 꿈 지원금 지급(12회), 자기성장계획서(IDP)수립·계획과 점검 및 평가(각 1회), 내부 아동 사례 담당자 실무자 회의(3회)를 진행하였다. 자아탐색 프로그램에서는 액션러닝(Action-Learning)을 기반으로 새로운 산업 구조, 세계인권선언 등 지식을 더하였다. 과년도에 이어 4차 자기성장계획서를 수립하였고 매월 꿈 지원금을 통해 계획한 꿈을 준비할 수 있도록 경제적 지원을 진행했다. 2022년도에 비해 월 1만원씩 꿈 지원금이 증액되어 월 11만원씩 지원하여 학습비, 꿈 개발비를 지원할 수 있었다. 비전원정대 활동에서는 꿈과 진로를 매개로 연세대학교 탐방, 국토대장정, 꿈 리더 활동, 꿈 발표회, 진로·직업 멘토링 등을 진행하여 다양한 직업군에 관하여 노출하고 미래를 설계할 수 있도록 기회를 마련하였다. 보호자 자조모임과 가족특별활동(나들이)을 통해 부모-참여 아동 지지체계를 공고히 하고 종결에 따른 3명의 신규 참여 가정이 기존 가정들과 유대감을 형성할 수 있도록 하였다. 기관 사례관리 담당자를 가정별로 매칭하여 1:1 가정 협력 체계를 구축, 기관 사례관리 담당 실무자 간담회를 통해 진행 사항 모니터링 및 맞춤형 지원 체계가 형성될 수 있도록 꾸준히 노력하였다.

신규 종결 가정 현황으로는 기존 참여 가정 대비 종결 2가정, 신규 발굴 3가정(외부 기관 추천 가정 증원)을 진행하였으며 본 프로젝트를 통하여 아동·청소년의 복지 증진에도 모하였다. 총 12명의 참여 가정이 있으며 지원되는 참여자 성별, 공공부조 현황 등 참여 현황을 보면 아래와 같다(표 1,2,3,4).

성별

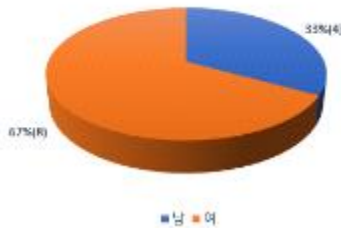


표 1) 참여자 성별

수급 유형



표 2) 참여자 공공부조 유형

가구 유형



표 3) 참여자 가구 유형

2023 참여가정 꿈지원금 사용 현황



표 4) 2023 참여자 꿈지원금 사용 현황

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	중랑구에 거주하는 20세 미만의 아동	45,765*
위기대상	중랑구에 거주하는 20세 미만 저소득 아동	966**
표적대상	위기 대상 중 사례관리 권역 내 아동 청소년 수	197***
클라이언트 수	프로그램 참여 인원	12

* 2022 중랑구 통계연보

** 2022 중랑구 통계연보(한부모가족지원법수급자)

*** 위험집단 중 2022년 동별 수급자 비율(5,710명, 20.4%)을 곱하여 셈함

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표	
취약계층 아동 청소년의 긍정적인 '자기'를 이해하고 목표 및 계획관리, 대인관계 역량을 증진하며 신념체계를 강화함으로써 자신의 꿈을 구체화하고 진로를 준비할 수 있도록 도움	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참여 아동 개별 코칭 <ul style="list-style-type: none"> - 꿈지원금 지급 - 개별성장계획 수립 - 점검 및 평가 	12명/12회 12명/1회 12명/2회	아동이 자기탐색과 다양한 경험의 기회를 바탕으로 비전을 구체화하고 긍정적 자질과 실천력 향상
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참여 아동 그룹 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 자아탐색 프로그램 - 비전원정대 활동 	12명/3회 12명/6회	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참여 보호자 그룹 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 부모 교육 - 보호자 자조모임 	12명/1회 12명/5회	참여 아동이 비전을 향해 나아갈 수 있도록 지지체계 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참여 가정 그룹 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 가족특별활동 	22명/1회	참여 아동과 가족 간 유대감을 형성하고 아동의 주도적인 성장 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참여 가정 그룹 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 아동 꿈 리더/ 멘토 네트워크 - 사례관리 실무자 회의 	10명/2회 4명/2회	참여 아동과 보호자의 참여 효과성 증대 및 주제적인 참여 고취

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
아동이 긍정적인 자기이해, 목표 및 계획 관리역량, 대인관계관리역량, 신념체계 변화 강화	참여 아동 개별 코칭	꿈지 원금 지급	- 대상: 참여 아동 12명 - 방법: 매월 아동 명의 통장 입금 - 내용: 개별성장계획에 근거한 꿈지원금(11만원) 지원	1월 ~ 12월	허준호 대리	12명 13회
		점검 및 평가	- 대상: 참여 아동 12명 - 방법: 아동 및 보호자 면담 - 내용: 아동 개별성장계획에 근거하여 꿈지원금 활동에 대한 점검 및 평가 진행	7월, 11월	허준호 대리, 아동 사례 담당자	12명 2회
		개별 성장 계획 수립	- 대상: 참여 아동 12명 - 방법: 아동별 성장계획서 작성 - 내용: 자아탐색프로그램 후 아동별 개별성장계획 수립	2월 ~ 3월		12명 1회
	참여 아동 그룹 활동	자아 탐색 프로그램	- 대상: 참여 아동 12명 - 방법: 인성 및 소통 교육 - 내용: '문제해결_Degisn Thinking'을 주제로 상호 교류 과업 수행	2월	허준호 대리, 꿈 멘토 4명	12명 4회
		비전 원정대 활동	- 대상: 참여 아동 12명 - 방법: 유형별 직업군 조사, 고등/대학교 탐방 등 진로탐색 및 직업체험, 문화활동 진행 - 내용: 자아탐색프로그램 후 필수 활동 외 아동 희망 진로/직업 관련 활동 및 문화활동 진행	3월 ~ 11월	허준호 대리, 꿈 멘토 4명	12명 6회
참여 아동이 비전을 향해 나아갈 수 있도록 지지체계 강화	참여 보호자 그룹 활동	부모 교육	- 대상: 참여 아동 보호자 12명 - 방법: 부모교육 강사 교육 진행 - 내용: 부모 교육 1회 진행 및 평가	7월	허준호 대리, 부모교육 강사	9명 1회
		보호자 자조 모임	- 대상: 참여 아동 보호자 12명 - 방법: 보호자 네트워크 진행 - 내용: 회장, 총무에 의한 복지관 내/외 네트워크 모임 진행	3월 ~ 12월	허준호 대리, 회장/총무	12명 7회
참여 아동과 가족 간 유대감을 형성하고 아동의 주도적인 성장 강화	참여 가정 그룹 활동	가족 특별 활동	- 대상: 아동 및 보호자 22명 내외 - 방법: 아동/보호자 계획 수립 - 내용: 기관 자체 체험 나들이 진행	7월 ~ 10월	윤지영 팀장, 허준호 대리, 꿈 멘토 4명	10명 1회
		네트워크 활동	- 대상: 참여 아동 및 꿈 멘토 자원봉사자 7명 - 방법: 연 2회 꿈 리더 아동 및 멘토가 회의를 통해 각 분기별 활동을 구체화 - 내용: 1) 아동 꿈 리더/ 멘토 네트워크 2) 사례관리 실무자 회의	2월 ~ 9월	허준호 대리, 꿈 멘토 4명, 아동 사례 담당자	11명 4회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			자료 수집 시기
	성과지표	자료원	자료수집방법	
아동이 긍정적인 자기이해, 목표 및 계획관리역량, 대인 관계관리역량, 신념 체계 변화 강화	- 개별목표 수립(개별목표계획서) - 꿈지원금 지원률 100% 달성 - 개별계획 점검/평가 2회 진행 - 자아탐색활동 참여율 80%이상 달성 - 비전원정대 참여율 80%이상 달성	- 개별목표계획서 - 입금증 - 점검/평가서 - 출석부	- 아동 상담 - 지출기안 - 담당자 확인	1월 ~ 12월
참여 아동을 통해 나아갈 수 있도록 지지체계 강화	- 부모교육 이수율 80% 이상 달성 - 교육 만족도 70% 이상 달성 - 자조모임 참석율 50% 이상 달성	- 출석부 - 만족도 설문지 - 활동비 지급서	- 만족도조사 - 담당자확인	3월 ~ 12월
참여 아동과 가족 간 유대감을 형성 하고 아동의 주도 적인 성장 강화	- 가족특별활동 참여율 70% 이상 달성 - 가족특별활동 만족도 70% 이상 달성 - 아동 꿈 리더/ 꿈 멘토 회의 진행 율 80% 이상 달성	- 결과보고 - 만족도 설문지 - 회의록	- 만족도 조사 - 담당자 확인 - 회의록 작성	3월 ~ 11월

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	총괄 결재 및 수퍼비전
2	김영례	부장	중간관리 수퍼비전
3	윤지영	팀장	면목4동 총괄 / 수퍼비전 및 사업 점검
4	최영주	팀장	면목5·7동 가정 사례관리 / 사례관리 수퍼비전
5	문효성	주임	면목3·8동, 기타동 가정 사례관리
6	양지현	사회복지사	면목4동 가정 사례관리
7	허준호	대리	프로그램 총괄 운영 및 모니터링

라. 사업 일정

내용/기간	2024년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
월드비전 사업디자인												
꿈지원금 지원												
IDP(자기성장계획), 점검												
IDP 점검												
IDP 평가												
자아탐색 프로그램												
자아탐색 프로그램 계획	- 02/16 1회기-'우리는 문제 개척자'											

	2회기-'우리는 문제 해결사' - 02/17 3회기-'나를 위한 권리 습관' - 02/29 4회기(보충수업)
비전원정대	
비전원정대 계획	- 03/09 1회기) 아동 총회 및 SK하이닉스 반도체 소개 - 04/13 2회기) 육군사관학교 견학 - 05/11 3회기) 2024 비전 프로젝트 계획 마무리 - 06/15 4회기) 2024년 상반기 아동 활동 평가회 - 11/09 5회기) 구리 한강 시민 공원 비전프로젝트 - 11/23 6회기) 2024년 하반기 아동 활동 평가회
부모교육	20일
보호자자조모임	
보호자자조모임 계획	- 01/20 보호자 활동 총회 - 02/20 보호자 자조모임 임원 모임 진행 - 03/23 구리 동구릉 문화 탐방 및 차담회 - 05/25 보호자 서울 장미축제 산책 - 06/22 요리모임 및 2024 아동인권교육 진행 - 10/19 보호자 식사 모임 및 하반기 활동 안내 - 12/07 보호자 송년 모임 진행
가족특별활동	
가족특별활동 활동 계획	- 8/10 여름 물놀이 나들이 진행
아동 꿈 리더/멘토	
네트워크	
아동 꿈 리더/멘토	- 07/17 1회기 아동 비전원정대 꿈 리더 회의
네트워크 활동계획	- 07/23 2회기 아동 비전원정대 꿈 리더 회의
반기 보고, 정산보고	
APR(아동성장보고서)	
성탄카드 작성/제출	
실무자 모임(간담회)	
실무자 모임(간담회) 계획	- 02/29 1회기 실무자 간담회 진행 - 09/25 2회기 실무자 간담회 진행
기관장간담회	
월 보고서 전산입력/전송	월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일 월 5일

5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과
아동이 긍정적인 자기이해, 목표 및 계획관리역량, 대인관계관리역량, 신념체계 변화 강화	- 개별목표 수립(개별목표계획서) - 꿈지원금 지원율 100% 달성 - 개별계획 점검/평가회 진행	* 지급일자 - 1/19, 2/8, 3/11, 4./11, 5/10, 6/11, 7/11, 8/9, 9/11, 10/11, 11/11, 12/11 매월 1회 지급함. 잔여 사업비는 12/18에 추가 꿈 지원금으로 가정 지급함. - 선물금(5건/ 45만원), 본부 잔여사업비분 아동지급액(1건/5만원), 추석명절지원금(12건/360만원), 동계학습비(12건/360만원)는 월드비전본부에서 아동 꿈지원금 통장을 통해 직접 입금됨. - 올해도 참여 아동 가정 파악 및 꿈지원금 사용 점검을 위해 동별 사례관리 담당자가 배정되어 1-3~5명씩 담당함. - 각 아동 사례 담당자 주관으로 8월 아동성장보고서 작성을 도모하

	<ul style="list-style-type: none"> - 자아탐색 활동 참여율 80% 이상 달성 - 비전원정대 참여율 80% 이상 달성 	<p>였음. 11월 성탄 맞이 후원자 카드 작성 및 발송은 사례관리 담당자 업무 과중을 덜고자 프로그램 총괄 담당자가 주 진행함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3월 중 12명 작성 완료 후 월드비전 본부 검토에 따라 4월 중 4명의 아동 수정 및 보완 계획을 진행함. - 2024년도 기관 내부 동별 사례관리 담당자 일부 변경에 따라 상반기 기관 사례관리 담당 실무자 간담회를 통해 작성 방법을 전달 후 총괄 담당자가 모니터링하는 형식으로 변경하였음. 신규 담당자의 경우 구체적인 계획안 도출에 어려움이 있어 총괄 담당자가 아동 전화 상담을 통해 보완함. - 각 아동 가정 사례 담당자가 참여 아동별 가정방문/기관 내방 상담을 통해 12명 계획 수립 후 꿈아이On 시스템 전산 등록함(100% 달성). - IDP 점검 및 평가로써 올해도 연초에 IDP 계획 및 점검, 상·하반기 가정 간담회를 통해 안내함으로써 연중 점검 일정을 미리 계획할 수 있도록 함. - 가정별 점검 및 평가는 가정 방문을 원칙으로 하되, 아동의 학업/학원 일정이 상당 부분 증가함에 따라 부득이한 경우 내방/전화 상담을 진행하고 추후 가정 방문을 병행할 수 있도록 함. 상담 기록 점검으로 각 담당자가 사회서비스포탈(희망e음)에 기록 후 내부 결재가 완료되면 꿈아이On의 모니터링에 기록하였음(가정별 3회 이상 모니터링 준수). - 상반기, 하반기 IDP 점검 전 기관 사례관리 실무자 간담회를 진행하여 진행 일정에 차질이 없도록 기함(IDP 점검 100% 달성). - 2024 IDP 수립 후 상·하반기로 구분하여 상반기 12명, 하반기 12명 총 2회 참여 아동 12명 모두 모니터링 및 평가를 진행함. - 2023년에 도입하였던 평가 시 [IDP 계획서 검토·점검·계획 변경 여부 등 아동의 '실질적인 성장'을 도모]하는 방향을 유지하여 면담 및 평가를 진행함. 과정 중 계획 대비 IDP 유지(11명), 비전 변경(1명), 실천계획 변경(1명)이 있었음. - 참여 아동·가정 12명 중 상반기 평가(12명/100%), 하반기 평가(12명/100%)를 진행함. - IDP 평가 과정에서 희망 고등학교 입학을 점검함. 인문계고등학교 8명, 특성화고등학교 4명으로 IDP 수립에 따라 이행된 아동은 7명, 변경된 아동은 5명으로 집계됨.
<p>참여 아동이 비전을 향해 나아갈 수 있도록 지지체계 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 부모 교육 이수율 80% 이상 달성 - 교육 만족도 70% 이상 달성 - 자 조 모 임 	<ul style="list-style-type: none"> * 부모교육 만족도 설문을 통해 교육 주제(4.78점/5점), 내용 만족(4.78점/5점), 교육 만족(4.78점/5점)을 달성함. 부모교육 이수율은 목표(80%, 10명 기준) 대비 9명 참여로 93.8%, 자조모임 참석율은 목표(50%, 6명 기준) 대비 56명 참여로 155.6% 달성함. - 2024년 보호자 자조모임을 통해 중학교 3학년에 접어들며 내년 고등학교 입학과 관련한 정보를 습득할 수 있는 창구가 부족함을 확인함. 고교입학설명회가 종종 있으나 부모님들이 별도로 시간을 내어 참석하기 어렵다는 이유가 있었음 > 유튜브 등 자료를 찾아볼

	<p>참석율 - 50% 이상 달성</p>	<p>거를이 없고 습득한 정보도 정확하지 확인할 수 있는 방법이 적어 알고 있는 정보도 확신하기 어려운 한계가 있었음. 관련하여 전문가 의견을 바탕으로 자녀 학업 진학을 준비하는 자리가 필요함을 확인함.부모교육에 도움이 된 부분으로 “모든 교육 내용이 마음에 도움이 됩니다. 잘 쓰도록 노력하겠습니다.”, “아이랑 소통, 대화, 공감, 관찰, 느낌 NVC”, “아이랑 소통하기”가 있었음. 다음 교육 희망 주제로 ‘부모님 경제교육’, ‘대화 주제로 이어서 배우는 것이 좋습니다.’가 있었음.</p> <p>- 01/20 보호자 활동 총회 11명 참여(참여율183.3%) - 02/20 보호자 자조모임 임원 모임 진행 4명 참여(참여율 66.7%) - 03/23 구리 동구릉 문화 탐방 및 차담회 9명 참여(참여율150%) - 05/25 보호자 서울 장미축제 산책 8명 참여(참여율133.3%) - 06/22 요리모임 및 2024 아동인권교육 진행 7명 참여(참여율 116.7%) - 10/19 보호자 식사 모임 및 하반기 활동 안내 7명 참여(참여율 116.7%) - 12/07 보호자 송년 모임 진행 10명 참여(참여율166.7%)</p>
<p>참여 아동과 가족 간 유대감 형성하고 아동의 주도적인 성장 강화</p>	<p>- 가족특별활동 참여율 70% 이상 달성 - 가족특별활동 만족도 70% 이상 달성 - 아동 꿈 리더/ 꿈 멘토 회의 진행율 80% 이상 달성</p>	<p>* 가족특별활동(가족연합캠프) 목표(70%, 15명 기준) 대비 10명 참여로 66.7% 달성함. 참여자 나들이 만족도는 4.7점/5점만점(94%), 친밀감 증진은 4.8점/5점만점(96%), 소속감 강화는 4.6점/5점만점(92%)으로 확인됨.</p> <p>- 아이들이 그토록 원하던 여름 물놀이를 진행할 수 있던 것에 큰 의의가 있었음. 서로 놀고 싶어 하는 마음을 충분히 풀어낸 하루였음. - 안전상의 이유로 부모님 2명과 윤지영 팀장에게 동행을 요청하였으나 실질적으로 아이들 뒷바라지로 바쁜 하루를 보내셨음. 그러나 없었다면 아이들이 마음 놓고 놀 수 없었을 것으로 생각함. 아이들 활동에 생각보다 더 많은 손길이 필요할 수밖에 없음을 다시금 알 수 있었음. - 아이들이 더 많이 참석하지 못한 것이 제일 큰 아쉬움으로 남음. 다음을 기약하는 특별 활동에는 많은 아이들이 참석할 수 있도록 하면 좋겠음. - 아동 꿈 리더/ 꿈 멘토 1차 회의로 8월 비전원정대 특별 활동 기획 및 세부 일정 논의, 소감 나눔 등을 나눔. 2차 회의는 8월 비전원정대 특별 활동 기획(대안책) 및 세부 일정을 논의하여 8/10일 기본 안(히든밸리송추)으로 확정함. - 07/17 1회기 아동 비전원정대 꿈 리더 회의 4명 참여(36.4%) - 07/23 2회기 아동 비전원정대 꿈 리더 회의 3명 참여(27.3%)</p>

***참여자 개별관찰 기록을 통한 질적평가(변화)기록**

이름	질적 변화 내용
김*현	<p><아동 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평소에 알고 있던 직업 외에도 많은 직업이 있고 알고 보니 생활 곳곳에서 볼 수 있었던 직업들이었다는 것을 깨달음. 특히 반도체를 만드는 직업을 가진 분이 오셔서 직업을 설명해 주셨을 때가 인상 깊었으나 관심이 생기진 않았음. - 친구들이 진로에 대해서 나보다 더 많이 생각하고 있다는 것을 새삼 깨달았음. 아직 깊게 고민해 보지는 않았지만 자극을 많이 받았음. <p>(2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 단체로 쓰레기를 주운 적이 없었는데 처음 해봐서 신기했음. 한강에 생각보다 쓰레기가 없다고 느꼈음. 그래도 주운 쓰레기 중 비닐봉지류 쓰레기가 가장 많았음. <p><보호자 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 자녀의 변화된 부분은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - *현이는 최근 들어 꿈에 대해서 어머니께 고민 상담을 많이 한다고 함. 기존에는 영상편집가가 꿈이었지만 이제는 현실적으로 돈을 많이 버는 직업을 찾고 있다고 함. "돈을 많이 벌어야지. 그래야 잘 사는 거니까."라고 하며 돈을 잘 벌기 위해서는 공부를 잘해야겠다고 생각하고 있다고 함. 현재 생활기록부 총성적은 78점 [58점(성적)+20점(출석)]으로 C등급이라고 함. *현이가 그동안 그저 공부만 하며 학교에 다녔다면 이제는 미래를 생각하면서 조금 더 논리적이고 계획적으로 생각을 하게 되었음을 느꼈다고 하심.
최*현	<p><아동 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비전원정대에서 물놀이를 했던 점, 캠페인 할 때 하랑 선생님을 만난 것("함께 장난도 치고 말을 잘 받아줘요"->소통이 잘 된다고 함)이 즐거웠던 기억 중에 하나라고 함. - 다 같이 어울릴 수 있는 시간이 좋다고 함. "정기적으로 명확하게 만날 수 있다는 사실자체가 좋아요. 반이나 학교가 달라지면 연락을 안 하게 되는데 학교도 다르고 관심사도 다르지만 매달 만날 수 있다는 것이 좋아요. 적절하게 만나니까 싸울 일도 없고 그런데 저는 더 자주 만나고 싶어요"->어렸을 때부터 또래관계에서 어려움을 겪고 있는 *현이다 보니 관계에서의 안정감을 주는 것을 중요하게 생각하고 있는 것으로 보임. <p>(2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 많은 사람들을 만나고 자신의 잘못된 행동을 되돌아보게 된 것이라고 함. "제가 너무 즐거우면 up 되면서 실수를 하는 경우가 있거든요." <p><보호자 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 자녀의 변화된 부분은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - "엄마와는 더 틀어졌고 사춘기는 핑계인 것 같고 서로 힘드니깐 부모로서 받아줘야 하는데 여유가 없다 보니"*현이가 본인과 닮았고 그래서 더 부딪히는 것 같다고 함. "*현이가 우리 가족은 티격태격하지만 서로 사랑이 넘쳐나요."라고 이야기했고 어머니가 그 이야기를 듣고 살짝 놀라셨으나 이후에 그 이야기를 믿지 않는다고 함. 이 이야기는 상담을 하면서 나온 이야기가 아니고 횡단보도를 건너면서 툭 하면서 나온 이야기라서 담당자는 더 믿었다는 이야기를 다시 전했고 (담당자가 느끼기에) 어머니도 조금은 생각을 달리 하시는 것 같음.

<p>안*형</p>	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? - 한강 길거리에 버려진 쓰레기가 많다는 것을 새삼 느꼈으며, 공공장소일수록 쓰레기통에 잘 버려야지만 우리가 살아가는 환경을 보존할 수 있겠다는 것을 깨달음. - 월드비전에 참여하는 다른 친구들이 고등학교 진학과 관련해서 어떤 고민을 가지고 있고 각각 어느 고등학교에 가는지 서로 이야기하면서 알게 됨. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? - 지금까지 봉사활동을 해 본 적이 없었는데 이번 구리한강에서 쓰레기를 주운 것이 첫 봉사였음. 한강을 돌아다니며 직접 쓰레기를 줌과 환경과 관련 책을 한강에 놀러 온 사람들에게 나눔 했던 것이 기억에 남음. - 한강에서 캠페인을 하면서 모르는 사람에게 처음 말을 걸어보았음. 처음에는 쑥스럽고 민망했지만 계속하다 보니 적응해서 잘할 수 있었음.</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? - 24년도에 키가 182cm로 훌쩍 컸음. 최근 식사량도 늘어서 밥과 라면, 빵 등을 많이 먹는다고 함. 하지만 겉으로 보기에 살이 찌 보이지는 않아서 아직 걱정은 하지 않음. 식사를 많이 하는 만큼 운동량이 많아서 그래도 살이 찌지 않는 것 같음. - 이전까지는 친구들이 아파트 앞 폭포공원까지 와서 운동을 자주 했음. 지형이가 가까운 곳에서 놀다 보니 안심이 되었는데 중3이 되고 중랑천에서 주로 운동을 하니 걱정이 큼. 무슨 일이 생겼을 때 중랑천에서 놀고 있으면 찾기도 어려울뿐더러 집에서 거리가 멀 기 때문에 걱정이라고 하심. - 게임을 하는 시간이 많이 늘었고 친구들과 놀고 귀가하는 시간이 늦어지고 있음. 주말에는 아침 10시부터 밤 11시까지 게임을 하기도 하며 친구들과 만나면 밤 12시 또는 새벽 1시에 들어오기도 함. 말 잘 듣고 공부를 열심히 했으면 하는 마음이 있는데 *형이가 마음처럼 따라주지 않아서 속상함. - *형이가 농구와 배구를 잘해서 당연히 체고로 진학할 줄 알았지만 송곡관광고등학교의 호텔관광학과로 진학한다고 하여 놀랐음. 체고는 학교 후에 체력단련을 하거나 연습을 하는 경우가 많은데, 이것이 힘들어서 포기하고 다른 고등학교를 간다는 것이 아버지로서 이해가 되지 않음. 앞으로 더 어렵고 힘든 일이 많을 텐데 벌써부터 겁먹고 포기하는 것은 아닌지 걱정하고 있음. 또한 특기를 살렸으면 좋겠지만 기술을 배우는 것에 아쉬운 마음이 큼.</p>
<p>박*원</p>	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? - 공부나 피아노 등 노력하면 좋은 결과가 나온다는 것을 알게 되었다고 함. 토요일 피아노레슨과 겹치면서 월드비전에 많이 참여하지 못했지만 재미있다고 함. 그중에서 외부활동으로 진행했던 캠페인, 요리활동임. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? - 공부에 매진을 하고 좋은 결과를 얻었던 부분이라고 함.</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? - 자궁내막증으로 수술한 지 6개월 정도밖에 지나지 않은 상황에서 또 수술하는 것이 조심스러워 지켜보고 있는 중임. 겨울까지는 지켜보다가 건대병원에 가서 다시 검사를 받아볼 예정이라고 했습니다. - 아버님은 여전히 어깨통증이 있으시고 현재 물리치료만 받고 있는 상황이라고 했습니다. 첫째는 고3이 되어 매우 예민한 상태라고 함.</p>

<p>최*아</p>	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? - 하랑 직업동아리 선생님들과 하면서 여러 직업들을 알게 되었음. 가장 기억에 남는 직업은 반도체 생산, 검수와 관련된 부분이었음. - 한강캠페인 활동 기획을 위해 용마폭포공원을 탐방하면서 플로깅을 계획한 것. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? - 다양한 아이디어를 창출하고 그것들을 조율하고 중재할 수 있게 되었음. : 월드비전 담당자가 집단프로그램을 진행하는 모습을 보고 학교에서 다른 반과 갈등이 발생한 적이 있었고 아무도 나서지 않을 때 본인이 반 대표로 나가서 갈등을 중재하고 의견을 조율하는 역할을 하였음. 다양한 아이디어를 바탕으로 그것을 프로그램으로 구성, 진행하는 것을 보고 당가동 운영위원회 활동 시 행사를 기획하는데 도움이 되었음. - 꿈이 약사에서 다시 체육교사로 바뀌었다고 함. 1학년 때 축구에 빠져서 체육교사가 되고 싶다고 했던 것을 기억하며 “다시 되돌아갔어요.”라고 표현함. *아의 경우 학업에 매진을 하더라도 운동을 조금씩 하는 것이 도움이 될 것 같다는 이야기에 *아도 긍정의 의미로 고개를 끄덕였음. - 고등학교는 수학교원 근처에 건대부고가 1순위이고 안될 경우 휘봉고등학교로 희망하고 있다고 함. “저는 독고다이라서 학교 분위기가 그렇게 중요하지 않아요.”</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? - 친구가 많아지고 배구를 통해 자존감이 높아진 것, 아이들의 관심을 받게 되면서 학교 생활 만족도도 높아진 것에 대해 이야기해 주심. 그리고 일찍 자고 일찍 일어나는 생활 패턴이 변화된 부분, 혼자서 아침도 챙겨 먹고 등교한다고 함(빵이나 사과를 먹고 가기도 하고 바나나를 갈아서 먹고 가기도 한다고 함). 그리고 시간대를 확인하며 아무거나 먹지 않고 음식도 가려먹는다고 하며 *아 스스로 다이어트도 하려고 노력한 부분이라고 하였음.</p>
<p>문*윤</p>	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? - 줍깅. 쓰레기가 우리 주변에 많다는 것을 알게 되었다고 함. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? 줍깅. 쓰레기 버리기. 활동하기 전보다 쓰레기를 더 많이 신경 써서 쓰레기통에 버리게 되었다고 함.</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? “자신이 하고 싶은 것을 힘들더라도 표현하고 스스로 하는 힘이 커진 것 같아요. 이번 일반고에서 특성화고로 바꾼 선택도 엄마로서 불안하고 걱정되는 마음에 싫은 내색도 했었어요. 그런데 *윤이가 스스로 노력하는 모습(고등학교 입시설명회를 직접 다녀오기도 하고 방에서 혼자 면접 준비도 하는 등)을 보고 그래도 하고 싶다는데 허락해 줘야지 했던 것 같아요. 또 *윤이랑 싸울 때도 있지만 *윤이가 먼저 연락 와요.” - *윤이 고등학교 진학 1지망은 특성화고 영광메디텍고등학교 바이오코스메틱과/뷰티과를 넣었고 만약 떨어지면 2지망으로 인문계 송곡여고를 생각하고 있다고 함. 지난 상담만 해도 국어선생님이 되기 위해 송곡여고를 원했던 *윤이기에 달라진 진로를 확인함. 상담 당일 영광메디텍고등학교에 합격한 것을 확인하고 고등학교에 대한 간단한 공부 후 방문함. *윤이는 말수가 적고 단답으로 말하는 경우가 많아 상</p>

	<p>답이 어려웠던 학생이기에 이번에는 고민하다 *윤이가 얼마나 친구들에게는 표현을 잘하는 점, 국어선생님을 꿈꿨기에 직접 IDP 평가 적어보기, 관심 있을만한 이야기 (고등학교 정보, 직업 등)들을 먼저 나눔. *윤이는 대답의 속도는 느리지만 처음보다 많은 이야기를 들려줌.</p>
김*담	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? - 가서 고기도 먹고 줍기도 했는데 우리 주위에 이렇게 쓰레기들이 많다는 것을 알게 되었다고 함. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? - 월드비전 참여하면서 계획, 미래, 진로 등을 나누다 보니 조금은 더 어른이 되었을 때 모습을 생각해 보게 된 것 같다고 함.. 중학교 교사 외에도 회사원 등 일반적이고 안정적인 직업을 갖기 위해선 공부가 중요하기에 고등학교를 인문계로 가지만 만들기도 좋아해서 요리, 베이킹 등도 나중에 해보고 싶어 함.</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? *담이는 친구들과 관계는 특히 좋았던 편이라 크게 걱정은 없지만 올해 들어 더 배려를 하기 위해 노력하고자 함. 성격이 유독 유독해서 친구들과 별다른 싸움 없이 지내는 편이고 친구들의 좋지 않은 이야기를 별로 하지 않음.</p>
김*주	<p><아동 종합 평가> 1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? - 월드비전에 참여하는 친구들이 고등학교 고민을 많이 하고 있다고 느꼈음. 본인은 정학고등학교로 바로 결정했는데 다른 친구들을 보니 쉽게 결정하지 못하고 고민하는 모습이 보여서 모두들 신중하게 고등학교 진학을 고민하고 있다는 것을 느낌. - 사관학교에 방문했을 때, 학생들이 운동뿐만 아니라 공부를 정말 열심히 한다는 것을 느낌. - 구리한강에서 플로깅을 하면서 작은 쓰레기들이 참 많다는 것을 알게 되었음. 힘들었지만 그래도 친구들과 함께 해서 즐겁게 할 수 있었음. 화랑 선생님 중 반도체 회사를 다니는 선생님이 계심. 선생님의 직업을 새롭게 알게 되면서 궁금한 것들을 질문하기도 함. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? - 구리한강에서 환경 관련 캠페인을 진행했을 때 폴라로이드로 참여자 사진을 찍어 주는 역할을 맡았음. 직접 찍어준 사진을 보면서 잘 나왔다고 좋아하시는 분들을 보며 더 열심히 찍어드렸음. 모르는 사람에게 말을 걸며 다가가는 것이 익숙하지 않아서 처음에는 어색했지만 사진을 열심히 찍으면서 천천히 적응함. 평소 사진 찍는 것을 좋아하지 않고 누군가의 사진을 찍어준 적도 많이 없는데, 캠페인을 하면서 많이 하게 되었음.</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? - *주가 태권도를 다니면서 스트레스를 많이 받았음. *주 스스로 고민을 많이 했고 태권도를 조금만 더 다녀보는 것은 어떤지 설득도 해보았지만 그만두는 것으로 결정함. *주가 하던 운동을 계속하기를 내심 바랬지만 *주의 선택이니 존중하고 응원하기로 했음. - 설렘(비대면 1:1 소통 강의)으로 공부를 하고 있음. 매주 일요일 대학생 선생님과 수업하며 목소리로 직접 소통할 수 있어서 더 집중하게 된다고 함. 수강기간은 12월까지로 다른 교과학원을 다니지 못하는 *주에게 유일하게 학교 외에 공부할</p>

	<p>수 있는 시간이라고 함.</p> <p>- *주는 다른 친구들에 비해서 빠르게 고등학교 진학을 결정했다고 생각함. 동대문구에 있는 정화고등학교의 부사관학과로 마음을 굳히고 원서를 넣었으며 11/28 결과를 기다리고 있음.</p>
<p>구*애</p>	<p><아동 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은?</p> <p>- “월드비전에서 줍기도 해봤고 환경을 조금 더 생각해 보게 된 것 같아요. 친구들에게 이야기도 했었고 학교에서도 요즘 기출문제를 종이가 아닌 파일로 나눠주는데 그럴 때 배웠던 것들이 생각났어요.”</p> <p>(2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은?</p> <p>- “어떤 꿈으로 어떤 진로로 갈까 고민했었는데 월드비전에 참여하면서 내가 하고 싶었던 공부(수학) 학원을 다니게 되었어요. 하고 싶다는 이야기를 해본 것 같아요.”</p> <p><보호자 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 자녀의 변화된 부분은?</p> <p>- “*애가 학원을 가서 배우고 싶다는 말도 그렇고 스스로 하고 싶은 것을 먼저 표현하고 노력하는 마음이 커진 것 같아요. 지난번에는 학원 끝나고 배고프다면서 엄마랑 같이 밥 먹자고 이야기해 줬는데 먼저 말해주고 그럴 때도 너무 예쁘고 고마워요.”</p>
<p>추*솔</p>	<p><아동 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은?</p> <p>- 사관학교에 방문하여 사관학교와 군대의 역사에 대해서 자세하게 알 수 있었음.</p> <p>- 계속해서 꿈에 대해 고민해 보며 용산의 철도고등학교를 알게 되었고 최근 설명회에도 다녀왔음. 설명회를 통해서 철도고등학교에 있는 여러 학과와 학교의 분위기를 파악할 수 있었음.</p> <p>- 월드비전에 운동을 잘하는 친구들이 많이 있음. 이미 충분히 잘하고 있음에도 불구하고 열심히 노력하는 모습을 보면서 본인도 자만하지 말고 더 열심히 해야겠다는 생각을 하게 됨.</p> <p>(2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은?</p> <p>- 꿈 지원금으로 복싱학원을 다닌 결과 최근 대회에서 1등을 할 수 있었음.</p> <p><보호자 종합 평가></p> <p>(1) 2024년 자녀의 변화된 부분은?</p> <p>- 돈 쓰는 것을 아껴 써야겠다고 생각하는 것 같음. 아직은 자전거 부품과 옷에 지출이 크지만 그래도 아껴야겠다고 인지는 하고 있음. 작년에는 친구들과 음식을 사 먹고 들어오는 경우가 많았다면 2024년에는 의식적으로 집에 와서 엄마가 해주는 밥을 먹으며 돈을 아끼려고 노력하는 모습이 보임.</p> <p>- 남을 배려해야 한다고 생각하기 시작함. 아픈 아이들을 볼 때 도와주고 싶은 마음이 생긴다고 하며 엄마가 힘들지 않게 배려하는 모습도 보였음. 광주에서 복싱대회가 개최되었을 때, 길 찾기를 어려워하는 엄마에게 오지 않아도 괜찮다고 하는 등의 의젓한 모습을 보임.</p> <p>- 외관상 말라 보이지만 자전거와 복싱을 위해 기초체력을 키우고 있기 때문에 매우 건강함.</p> <p>- 운동신경이 좋은 *솔이는 체고를 생각했지만 고민하다가 취업에 도움이 되는 철도고등학교(특성화고등학교)를 진학하기로 마음먹었음. 철도고등학교는 성적보다는 면접 비율이 높기 때문에 본인에게 유리하다고 생각함. 자전거와 복싱은 취미로만 하고 특성화고등학교에서 기술을 배우고 싶다고 함. 공기업에 취업하여 철도기관사</p>

	<p>가 되는 것이 현재 목표임. 기관사 외에도 자동차를 고치고 수리하는 것에도 관심이 있기 때문에 2, 3지망으로 관련 과를 적을 예정임.</p>
김*연	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? “꿈은 아직 없지만 월드비전에 참여하며 꿈에 대해 다시 생각해 본 것 같아요. 특성화고를 가는 친구들도 많은데 아직 꿈을 딱 정하진 못해서 잘 먹고 잘 살기 위해서 먼저 일반고등학교를 다니기로 결정했어요.” (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? “원래 대중교통 타본 적이 거의 없고 근처는 걸어만 다녔는데 월드비전 참여하면서 복지관에 가야 하니까 버스 타는 법, 지하철 타는 법을 배웠어요.”</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? “작년보다 조금 더 대화를 잘하는 것 같아요. 초등학교 6학년 때부터 작년까지는 싸우기도 자주 싸우고 말을 잘 듣지 않았는데 최근에는 엄마로서 말하면 *연이가 “다음에는 안 할게 엄마”라고 말해주기도 해요.” - *연이는 고등학교 진학 관련해서는 중화고등학교, 신현고등학교로 크게 달라지지 않았음. 특성화고처럼 딱 하고 싶은 것이 정해지진 않았기에 일반고등학교로 먼저 가서 공부도 조금씩 하면서 하고 싶은 것을 찾고 싶다고 함.</p>
김*성	<p><아동 종합 평가> (1) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 알게 된 것은? 육군사관학교를 다녀왔는데 육사와 한국의 역사에 대해 알게 되었고 관심이 생겼다고 함. (2) 2024년 프로그램에 참여하며 새롭게 할 수 있게 된 것은? 육군사관학교를 가서 육군사관학교, 한국의 역사에 대해 배웠던 것들을 친구들에게 알려줄 수 있었음. 궁금했던 점인데 친구들에게 알려줄 수 있어 좋았고, 이에 다른 활동도 좋았지만 육사를 다녀왔던 활동이 가장 재밌었던 활동으로 남았음.</p> <p><보호자 종합 평가> (1) 2024년 자녀의 변화된 부분은? 첫 번째는 *성이 다른 사람들을 배려하는 마음이 조금 더 생긴 것 같음. 예전에는 특히 엄마가 힘들든 아니든 당연하게 생각했는데 지금은 “엄마 나는 그래도 행복한 것 같아.”라고 말해준다고 함. *성은 “그래도 엄마가 공부 가 아니더라도 내가 하고 싶은 것들을 해주려 노력하잖아.”라고 함. 두 번째는 *성이 원하는 것을 잘 이야기함. 예전에는 표현을 많이 하지 않았는데 요즘에는 어떤 꿈에 관심이 있고, 하고 싶은 것은 무엇이고 등을 말해 줌. 최근에는 보호자가 함께 가야 하는 고등학교 입시설명회에 엄마도 같이 갈 수 있는지 물어봄.</p>

참여 가정(추*솔) FGI(MSC_가장 의미있는 변화) 평가

◆ 개입 전 상황에 대한 간략한 설명

- 본 아동은 2023년 종결아동 발생에 따라 신규 참여아동 모집 과정에서 자발적으로 접수되었던 가정임. 어머니가 정인지체장애와 언어장애가 있지만 꾸준한 재활 치료를 병행하며 일상생활에 거의 어려움 없이 생활하실 정도로 극복 의지가 높으셨음. 아동은 참여 전까지 충분히 고민하여 준비하려 했던 복싱선수, 경륜선수, 모델 등을 설명하며 앞으로 노력하고자 하는 목표가 명확하였던 아동임. 다만 3인 수급비로 생활하기가 빠듯하여 꿈 디자이너 활동으로 함께 하게 됨.
- 프로그램 접수 당시 명확한 꿈을 지니고 있으나 꿈을 어떻게 이뤄야 하는지 좋은 가이드를 받을 수 있는 기회가 적어 신청하게 된 가정임. 어머니도 본인이 직접 아동의 꿈을 다 지원해 주기에는 아는 정보가 많지 않은 상황이라 고민이 있으셨음. 아버님께 기대하기에는 당시 알고올

의존이 큰 편이라 역할을 기대하기 어려웠음. 그에 반해 아동은 앞으로 본인 꿈을 위해 준비하고 나가고자 하는 의지가 상당하여 아동이 희망하는 분야를 보다 적극적으로 알아보고 구체화할 수 있도록 지원하는데 힘을 모으기로 하고 새로운 아동으로 합류하였음.

◆ 개입 활동 및 기간

- 개입 활동: 꿈 디자이너 프로그램 참여(2023.07.27. ~ 현재)
기관 사례관리 가정 모니터링(2023.07 ~ 현재)
- 세부 활동: 매년 IDP 작성/점검/평가 진행, 연 3회 이상 아동/보호자 가정 모니터링 상담, 비전 원정대 활동(육군사관학교 탐방, 아동 특별활동, '하랑' 진로멘토링, 복지관 수시 후원물품 지원(김장, 아동 지원 물품류 등)
- 사업 지원금 결산: 2023(1,596,876원), 2024(2,540,844원)

◆ 변화모습

1. '목적지를 두고 앞만 보고 달리는 내 인생'

- 프로그램 참여 당시부터 아동이 하고 싶은 분야가 명확했던 아동임. 본 기관의 12명의 참여 아동 중에서도 상당히 두드러질 정도로 본인이 하고 싶은 바를 노력하는 모습이 컸음. 매일의 일상을 들여다보면 하고 후 늘 복싱 연습장으로 향해 2~3시간씩 복싱 연습을 하기도 하고 자전거를 타는 날이면 저녁 늦게까지도 자전거 라이딩을 타며 춘천, 한강, 일산까지도 다녀오던 아동임. 무엇이 그토록 오늘을 달리게 하는데 큰 힘이 되었는지 묻는 질문에 "제가 좋아하고 하고 싶은 거니까요. 다른 사람들이 다른 것을 좋아할 때 저는 이게 제일 좋아서 하는 것이라서요."라며 웃어 보이는 모습이 있었음.

- 11월 하반기 아동 활동 평가를 통해 질문한 포토보이스 작품명으로 '목적지를 두고 앞만 보고 달리는 내 인생'이라고 표현해 주었음. 처음 프로그램에 참여할 당시부터 지금까지 늘 최선을 다해 살아온 아동이라고 생각하여 이미 어렸을 때부터 정한 목표라 지금까지 전환점이 없이 지나온 것은 아닐지 질문했을 때 "힘든 시기가 있었죠. 그래서 복싱도 해보고 자전거 경륜 선수가 되 어볼까 시도도 해보았구요. 그런데 그런 시기가 올 때 슬럼프처럼 빠질 것 같을 때가 있었어요. 그러면 다시 달리면서 그러지 않으려다 보니 지금까지 온 것 같아요"라며 설명을 보태줌. 다른 아동들에게 큰 전환점이 있어 큰 산을 넘듯이 계기가 있었다더라면 본 아동은 작은 순간이 고비가 되었고 그 고비를 이겨내며 매 순간 전환점을 만들고 있음을 알 수 있었음.

2. 또래친구, 친척, 주변 관계망이 주는 시너지

- 꿈 디자이너에서 아동과 보호자를 위한 다양한 활동 경험을 쌓을 수 있도록 하면서 프로그램 처음 아동의 꿈을 더 키워주기 위해 보호자가 한계로 느꼈던 다양한 경험 제공의 한계 등이 보완되고 있었음. 보호자는 아동을 양육하는데 필요한 정보를 제공받고 보호자 자조모임을 통해 보호자 관계망이 생기면서 공식-비공식 지지체계가 넓어졌음. 아동은 참여 아동 중 같은 학교에 다니는 아동들과 더욱 친해지면서 프로그램 활동에 애착이 생기고 진로와 관련이 높지 않더라도 다른 아이들의 꿈과 진로를 보고 공유하는 시간에서 생각을 견고하게 할 수 있었음. 육군사관학교 탐방, 비전 프로젝트 등 다소 본인과 관련성이 크지 않을 수 있는 내용에서도 다양한 경험을 쌓을 수 있는 것에 의미를 보였음.

- 아동이 이미 본인의 꿈을 준비하는 과정에서 다양한 주변 관계망이 있음을 알게 되면서 정보를 습득할 수 있는 채널을 더욱 넓게 확장할 수 있었음. 아동의 꿈을 많이 지지·격려해 줄 수 있는 친한 친척을 통해 아동이 하고자 하는 바가 중요하고 충분히 잘할 수 있음을 확인함. 자전거 라이딩 크루 동아리, 동호회에 가입하여 SNS 상에서도 활동하게 되면서 진로와 관계된 사람들과 그 역량을 키워가는데 최선을 다할 수 있게 되었음.

3. 꿈에 대해 생각해 볼 수 있는 계기

- 하반기 아동 평가를 가지며 '꿈꾸는 아이들 꿈 디자이너' 활동에 대한 아동의 자체 평가를

묻는 시간이 있었음. 이에 “주변에서 이렇게 꿈에 대해 생각해 볼 수 있는 프로그램은 없었어요. 학교에서도 이렇게 생각해 볼 시간이 많았다기보다 검사하듯이 프로그램하듯이 지나갔어요”라고 답함. 명확한 꿈이 있음이 큰 강점이지만 그 꿈들이 어떻게 이뤄지고 있는지 돌아보고 점검하며 잘 갈무리할 수 있는 기회가 된 것이 아동에게 큰 도움이 되었음.

◆ 결과

1. '다른 것 같으면서도 저에게는 같은 라이딩이지 않을까요?'

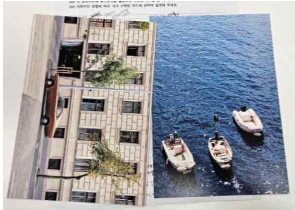
- '경륜 선수, 복싱 선수 000'은 본 아동을 설명하는 수식어와 같았음. 10월까지만 해도 아동과 보호자를 통해 지원하려는 고등학교를 확인할 때 관련된 특성화 고등학교를 짚어주었음. 그러던 중, 11월 하반기 평가회 겸 만난 자리에서 관련된 고등학교가 아닌 철도 계열의 특성화 고등학교로 입학 신청 및 합격한 것을 확인함. 오랜 기간 준비했던 아동의 꿈인 만큼 어떻게 해서 그 꿈이 바뀌었는지 묻는 질문에 '현실적인 부분도 고려하지 않을 수 없었어요. 아무래도 복싱 선수 나 경륜 선수는 잘 되기 위한 기간도 더 오래 걸릴 수 있고 안정적이지 않을 수 있으니까요. 그래도 해온 것이 있어서 관련된 것을 찾다가 저번에 하랑 선생님들 중에서도 철도 관련된 선생님도 있던 것처럼 철도 기관사도 괜찮겠다 싶었어요. 학교에 마침 설명회를 오기도 했었고요. 어차피 둘 다 달리는 건 같잖아요?'라며 웃어 보였음.

- 꿈을 그대로 유지하며 키워가는 것도 대단하지만, 본인의 꿈의 방향을 알고 다른 방향으로 확고하게 전환할 수 있는 힘은 그동안 숙고하고 준비한 과정이 있기에 가능한 것으로 사료됨.

2. 평화를 바라는 마음

- “저는 달리기만 바라는 것은 아니에요. 평화, 열심히 달리고 나서 오는 평화를 기대하는 마음이에요”라며 꿈의 결과에 대해서 숙고하는 모습을 보임. 꿈과 미래를 향해 최선을 다하는 것은 좋으나 무조건적인 전진이 아니라 아동이 이루고 싶은 목표 지점에 다다랐을 때는 평화롭고 싶은 마음을 확인할 수 있었음. 덧붙이는 설명으로 '평화'란 목표를 이뤘으니 마음대로 살겠다는 의미가 아니라, 이뤄놓은 것들은 그대로 계속 잘 나아가도록 두고 취미생활에도 시간을 쓰면서 살아가는 모습을 생각했다고 함.

- 보호자 역시 아동이 생각하는 앞으로의 미래에 관하여 “제가 도운 것이 별로 없어요. 00이가 알아서 잘 해온 덕분이지요. 저는 옆에서 도울 수 있는 것들을 잘 돕기만 해도 다행이죠”라며 아동의 선택과 과정을 적절히 지지·격려하고 있는 모습을 확인할 수 있었음.



<포토보이스 업서 작품>

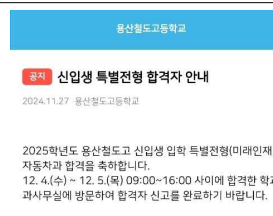
'목적지를 두고 앞만 보고 달리는 내 인생'(좌), '평화'(우)



<2024 복싱대회 우승>

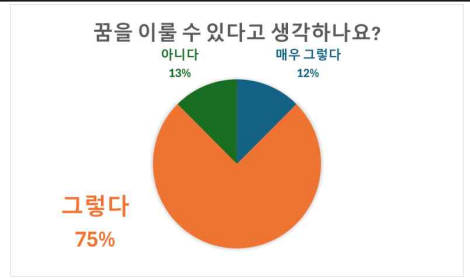
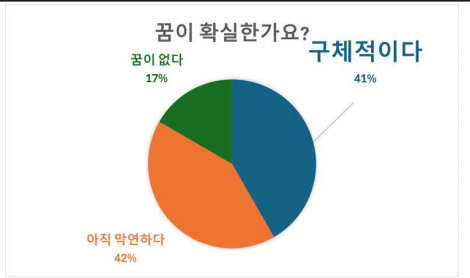


<2024 복싱대회 1위 수상>

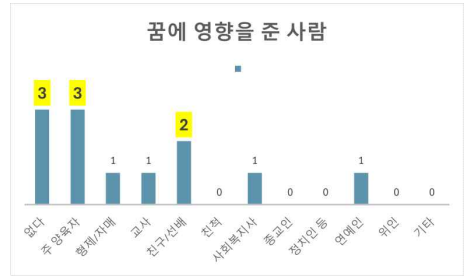
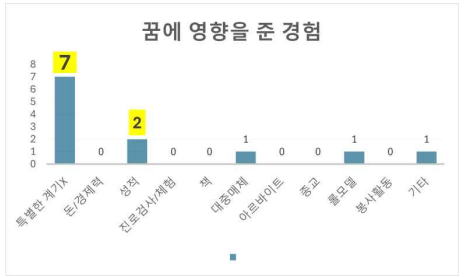


<2025 희망 고등학교 합격>

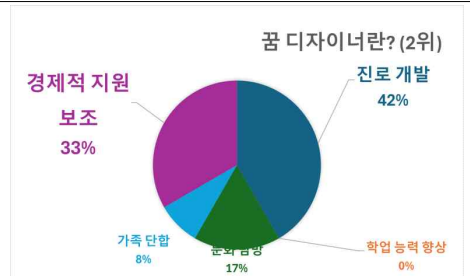
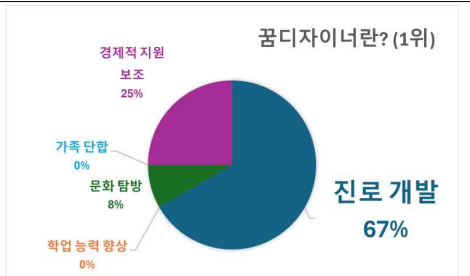
***2024 참여 아동 설문 결과 (12명)**



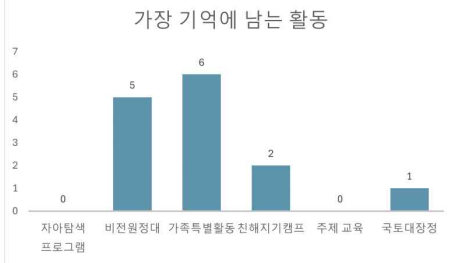
- 꿈 디자이너 프로그램을 참여하며 ‘꿈’이 얼마나 구체적으로 되었는가 질문에 ‘구체적이다’ 41%, ‘아직 막연하다’ 42%, ‘꿈이 없다’ 17%로 구체적인 아동보다 막연하거나 없다고 느끼는 아동이 큰 편임을 확인함. 꿈이 구체적이거나 막연한 경우 꿈을 이룰 수 있다고 생각하는지 질문에는 ‘매우 그렇다’ 12%, ‘그렇다’ 75%, ‘아니다’ 13%로 꿈의 구체성과 달리 꿈을 이룰 수 있다는 자신감은 87%가량이 긍정적으로 응답하였음.



- 꿈에 영향을 준 경험은 ‘특별한 계기가 없음’이 7명으로 가장 많았으나, ‘성적’이 2명으로 높고 대중매체, 롤모델, 기타 의견이 각 1명씩 있었음. 꿈에 영향을 준 사람으로는 ‘주 양육자’와 ‘없다’는 의견이 3명으로 같았고 ‘친구/선배’가 2명, ‘형제/자매, 교사, 사회복지사, 연예인’이 각 1명으로 같았음. 특별한 계기가 없음에 관한 탐색이 더 필요할 것으로 보이며 꿈 영향력에 주 양육자에 비례하여 친구/선배가 상당히 높아 향후 영향 요소에서 고려할 요인으로 보임.



- 꿈 디자이너 활동의 의미에 관한 질문에 1·2위 모두 진로 개발이 높았음. 이어 경제적 지원이 높게 나타났으며 문화 탐방의 활동이라고 인식하는 것이 높았음. 향후 진로 개발을 위한 활동을 강화함과 더불어 경제적 지원 보조에 관하여 아이들이 본인의 목표에 부합하는 지원금 사용이 이뤄지고 있는지 파악하는 부분도 강화하면 좋겠음.



- 2024 꿈 디자이너 활동 중 가장 기억에 남는 활동으로 가족특별활동(나들이)이 높게 나왔으며 비전원정대 활동과 친해지기 캠프, 국토대장정이 순위를 이었음. 가족특별활동(나들이)은 놀이 놀이 활동이 주를 이루며 큰 호감을 샀을 것으로 보이며 비전원정대 활동이 이어진 것은 진로 개발 활동이 영향을 주었을 것으로 사료됨.

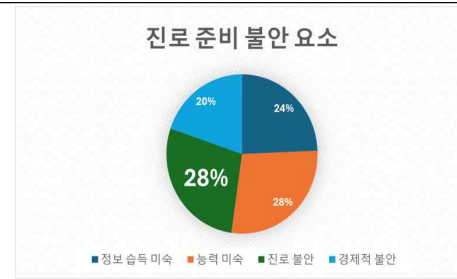
- 꿈 디자이너 활동을 통한 참여 아이들의 자아 인식(5점 만점)에서는 '목표 성취에 있어 위기 극복'에 관한 자신감이 3.2점으로 가장 높았으며 '목표 성취를 위한 도구 인식'이 3.1점, '목표가 있을 때 의욕적으로 해결하려는 자세'는 3점으로 높았음. 다만 '문제를 스스로 해결할 수 있다'는 자신감은 2.9점으로 다른 영역보다 조금 떨어지는 것을 확인함.



- 참여 아동의 진로 개발을 위해 주변 지지자 중 어떤 도움이 가장 큰 영향이 있는가에 관하여는 친구로부터 받는 지지보다 학교 선생님, 주 양육자, 사회복지사나 종교/학원 선생님 등 의미 있는 주변인으로부터 긍정적인 지지를 받고 있다고 확인됨. 최근 1년 내 참여 아동이 느낀 행동 항목에서는 '걱정/근심'이 2점으로 '가끔 그러다', '신경질적', '고집/성미', '불행감'은 1.8점 이하로 '전혀 그렇지 않다~가끔 그러다' 사이의 값으로 나타남. 3점 만점 대비 대부분 2점 이하의 점수로 대부분 양호한 편이나 '걱정/근심'은 향후 관심 갖고 살펴보면 좋겠음.





- 참여 아동이 스스로 꿈을 준비하기 위해 실천하는 항목(4점 만점)으로는 진로를 경험해 보는 것과 진학 정보 습득을 위한 노력이 2.9점으로 가장 높았으며 자격 취득과 필요한 정보를 수집하는 것은 2.6점으로 다소 낮았음. 진학 정보 외, 꿈을 준비하는데 필요한 정보를 수집하는 부분과 그에 맞는 과정을 준비하는 부분에 더 많은 관심이 필요할 것으로 보임. 최근 1년 내 가장 많이 느끼는 감정에는 '행복감'과 '즐거움'이 가장 높았으며 대체로 기분이 좋다는 평이 뒤를 이었음.



- 최근 아동의 태도와 생각을 묻는 물음에 '다른 친구들과 잘 어울린다'는 태도가 3.3점으로 가장 높고 '단체 활동에 참여하기를 좋아'하는 아동이 3.1점, '모임을 잘 이끌어가는' 아동이 3.0점으로 높았음. '다른 친구들에게 마음이 상하지 않도록 대화'하는 것과 협동하여 함께 하는 것을 좋아하는 아동이 뒤를 이었으며 '단체 활동에 참여하기를 좋아'하는 아동이 2.8점을 기록함. 다만 낯선 사람들과 친해지거나 학년 초에 만나는 친구들과는 쉽게 친해지기 어려웠함. 마지막으로 진로 준비에 불안한 요소로 결정한 진로가 불안하다=진로 준비 능력이 부족하다 > 정보 습득이 어렵다, 경제적 불안 요소는 다른 요소보다 상대적으로 낮게 나타나 불안이 높지 않을 수 있겠음.

*2024 참여 아동 포토보이스 활용 프로그램 평가(11명!) 결과



질문: '꿈'의 의미

대범주	하위범주
1. 자유와 독립성	자유로운 삶을 추구하는 욕망
2. 안정감과 평화	내적 평화, 안정적인 삶에 대한 갈망
3. 강인함과 도전	꿈을 향한 강한 의지와 도전 정신
4. 행복과 특별함	예상치 못한 순간에 찾아오는 행복과 기쁨
5. 목표와 방향성	꿈을 이루기 위한 명확한 목표와 집중력
	
인생에 자유	자유로운 비행기

1. 자유와 독립성

꿈에 대하여 제약을 벗어나 자신만의 길을 가고자 하는 마음, 외부의 영향을 받기보다 스스로 선택하고 자신만의 방식의 삶을 살아가고자 함.
 “자유로운 비행기 날개처럼 자유롭다고 생각한다”, “하늘처럼 자유롭다고 생각해서요”

1) 온&오프라인 평가회 참가가 어려웠던 김*담 아동 외 11명의 아동 응답 결과 반영

	
<p>편안함을 느낌</p>	<p>안정감을 느끼는 것</p>

2. 안정감과 평화

꿈을 이루는 과정에서 안정감과 내적 평화에 대한 마음이 보임. 특히 불안감을 해소하고 평화로운 상태를 희망함. 단, 평화로운 삶으로 끝나는 것이 아니라 내가 목표하는 바를 꾸준히 이뤄가는 것을 덧붙여 희망하는 마음도 보임.

"안정감을 느끼는 것", "평화로운 삶을 살면서 힐링을 하고 싶은", "노란색이 안정감을 주는 것"

	
<p>파도</p>	<p>사막에서도 홀로 서있는 나무</p>

3. 강인함과 도전

'파도'와 '나무' 등 어려운 상황에서도 끈기있게 버티며 목표를 향해 나아가는 마음을 보임. 꿈을 이루는 과정에서 인내와 끈기도 중요하게 바라보고 있음.

"나무처럼 단단하다고 생각해요", "꿈으로 향하는 길이 순탄할 순 없잖아요", "올해 포기하지 않고 최선을 다한 것"

	
<p>갑자기 찾아온 행복</p>	<p>꽃처럼 활짝 핀다</p>

4. 행복과 특별함

‘행복’은 예측할 수 없는 순간에 온다는 표현, 기쁨과 그 기쁨이 일상 속에서 특별한 순간이 된다는 것이 보임.

"갑자기 찾아온 행복", "특별한 날 아니면 꽃 받기가 어렵잖아요"



원하고자하는 목표



포기하지 않는 것

5. 목표와 방향성

명확한 목적지와 방향성을 가지고 있는 모습이 보임. 목표를 향해 나아가는 과정에서 자신이 원하는 방향을 잃지 않으려는 의지가 드러남.

"목적지를 두고 앞만 보고 달리는 내 인생", "자신이 원하고자 하는 목표"

나. 자원동원 평가

자원구분		내용	평가 결과
홍보	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 게재 - 소식지 - 카드뉴스 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 홈페이지에 2024년 11월 각 진행한 '월드비전 꿈꾸는 아이들 구리 한강 환경 캠페인의 날' 활동 및 '2024년 꿈꾸는 아이들 기관장 간담회 실시' 활동을 게재함. 기관 소식지를 통해 2024년 가장 큰 활동이었던 한강 캠페인 활동을 기관 2024년 하반기 소식지에 실어 발행함. - 기관 카카오톡 SNS 채널을 통해 12월에 진행한 구리 한강 환경 캠페인을 카드뉴스로도 제작하여 배포하였으며 특히 해당 활동은 외부 전문 직업 소개 동아리 '하랑'과 함께 연계하여 활동한 것으로 2023년부터 진행했던 봉사활동을 2년 차로 마무리하는 날로써 의미를 더할 수 있었음. - 11월 진행했던 월드비전 파트너십 간담회는 기관 홈페이지뿐만 아니라 월드비전 주관으로 언론 보도자료가 배포되며 파트너십 참여 기관으로서 대외적으로 알릴 수 있는 기회가 되었음.
전문인력	강사	<ul style="list-style-type: none"> - 부모교육 강사섭외 	<ul style="list-style-type: none"> - 대부분 참여자 부모님들의 학업 정보 습득 통로로 학교에서 제공하는 가정통신문이나 아이들이 알아오는 구술 정보, 부모님들끼리 알아알음 알아가는 정보 정도로 아이들 학업을 보조하고 있었음 > 유튜브 등 자료를 찾아볼 거름이 적고 습득한 정보도 정확한지 확인할 수 있는 방법이 적어 확신하기 어려운 한계가 있었음. 관련하여 전문가 의견을 바탕으로 자녀 학업 진학을 준비하는 자리가 필요함을 확인함. - 진학 전문 강사 초빙을 위한 인력풀로 월드비전 파트너십 서울 전체 기관에 협조를 요청하였고 상계종합사회복지관(중3 동질그룹 운영 기관)에서 먼저 섭외하여 확인한 5년 이상 전문 강사를 소개받아 초빙하였음 > 석사 이상으로 학원 강사로 활동하다가 아이들 진학과 관련한 프리랜서 1인 강사로 활동하는 이력을 확인하여 강의 및 소정의 참여자 개별 자문을 요청함. - 강의를 준비하는 기간, 보호자 자조모임을 통해 강사님에게 전달할 사전 질문을 취합하고 고등학교 입학과 관련하여 서울체육고등학교, 휘경여자고등학교, 대원고등학교를 각각 비교 분석을 요청하였음 > 전반적인 고입 준비 및 고교학점제 소개 외에도 학교별 비교 분석을 통해 보다 현실적으로 이해할 수 있는 고등학교 분별 노하우를 습득할 수 있었음. - 고등학교마다 학생부 종합전형에 관한 학년별 커리큘럼 운영이 다름을 확인함 > 학생부종합전형에서 유리하게 작용하는 '세특'을 가장 잘 챙길 수 있는 순서로 자사고 > 특목고 > 일반계고 > 특성화고 순으로 구분됨. 내신을 챙기기 용이한 순서로는 특성화고 > 일반계고 > 특목고 > 자사고 순으로 나타남. 즉, 학교에서 주도적으로 '세특'을 챙길 수 있는 순서와 내신을 취득하기 용이한 순서가 서로 상충하는 면이 있음. 관련하여 월드비전 참여 아동이 얼마나 스스로 자신의 세특을 관리할 수 있는가에 따라 내신을 고려한 학교 선택에 유리함을 확인함. - 참여자 만족도 평가를 통해 '교육의 내용이 도움이 되었나요?' 질문에 4.78점(5점 만점)을 보임(교육만족도 70% 이상 달성).
	자문	<ul style="list-style-type: none"> - 내부 슈퍼 	<ul style="list-style-type: none"> - 각 동별 사례관리 담당자 간담회(분기별 연 2회)를 통해 프로

		<ul style="list-style-type: none"> - 비전 월드비전 협력 모니터링 	<p>그램 전체 진행상황 및 월드비전 본부와 진행되는 교육 정보, 진행 흐름을 수시로 공유할 수 있었음. 시기별 월드비전 필수 모니터링 진행 계획 및 실적 점검을 통해 사업 수행에 필요한 과정을 효율적으로 도모할 수 있었음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 기관 사업 평가를 통해 자원 동원, 사업 추진, 참여 가정의 효과적인 변화에 관하여 논함. 중학교 3학년이 되면서 작년년부터 고민되었던 학업으로 인행 아동 참여율이 더욱 심화되기 시작함. 프로그램 진행뿐만 아니라 가정 담당자를 통한 IDP 점검·평가, 가정 모니터링 모두 일정 조율에 어려움이 많았음. 이에 기관 분기 평가를 통해 2025년도 사업 진행에 있어 가정 모니터링도 담당자로 단일화하는 방향으로 변경 추진하게 됨.
		<ul style="list-style-type: none"> - 자원 봉사자 - VMS를 통한 대학생 자원 봉사자 모집 	<ul style="list-style-type: none"> - 2024년도 '꿈 멘토 자원봉사자' 4명을 선발, 아동과 담당자 사이에서 보다 아동에게 친밀감 있는 연결 체계를 마련하였음. 대면활동 시 효율적인 모니터링 및 친밀감 증진을 위해 꿈 멘토 1인당 3명의 아동을 배정하여 프로그램 진행 시 밀착 모니터링을 부탁하고 기본 프로그램 운영 보조의 역할을 부여함. - 2024년도 주요 활동인 비전프로젝트(구리 환경 프로젝트) 준비 과정과 진행, 여름 아동 물놀이 진행을 위한 전반적인 과정에 모두 참여하였음. 특히 여름 물놀이 진행에서는 2회에 걸친 아동 꿈 리더 회의를 통해 참여 아이들의 의견을 바탕으로 당사자 중심의 나들이·물놀이가 될 수 있도록 추진할 수 있었음.
자원연계		<ul style="list-style-type: none"> - 현금/물 - 월드비전, 기관 수시 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 선물금(5건/ 45만원), 본부 잔여사업비분 아동지급액(1건/ 5만원), 추석명절지원금(12건/ 360만원), 동계학습비(12건/ 360만원)는 월드비전본부에서 아동 꿈지원금 통장을 통해 직접 입금됨. - 기관 사례TF 논의를 통해 월드비전 참여 가정의 현금성 지원이 다른 사례관리 가정에 비해 많은 편입에 관하여 의견이 있었음. 관련하여 각 가정마다 꼭 필요한 경우 그에 맞는 지원을 도모하되 그 밖의 경우 일반 생필품 등 물품 위주의 자원연계를 진행하기로 결정함. 이에 기관 수시지원 물품(삼푸, 린스 등 생필품), 김장김치 지원 등 후원 물품(특히 아동 지원 물품) 위주의 전달이 이뤄졌음. 향후 후원 물품 연계도 월드비전 주관 후원품 연계 외에는 가정마다 상황을 고려하여 선별적으로 전달될 수 있도록 하면 좋겠음.
		<ul style="list-style-type: none"> - 기타 기관/처 - 월드비전 실무자 네트워크, 직업소개동아리 '하랑', 육군사관학교, 프로그램 협력기관 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연계되었던 직업소개동아리 '하랑'과 2년 차 활동을 진행하며 작년에 소개하지 못했던 전문직업군(반도체 직업군)을 소개하는 자리를 가질 수 있었음. 함께 환경 프로젝트를 준비하고 진행까지 완료하며 2년 차로 봉사 활동을 마치게 됨. 부모교육과 관련하여 월드비전 파트너십 실무자 네트워크 자원망을 활용하여 고교 컨설팅 강사를 소개받을 수 있었으며 중3/고1 그룹 운영 경험이 많은 선행 기관으로부터 사업 운영 방향 변경과 관련된 여러 정보를 습득할 수 있었음. - 작년 연세대학교 대학 탐방 이후로 아동이 희망하는 대학군을 확인하여 관련된 군사 학교인 육군사관학교 탐방을 진행할 수 있었음. 육군사관학교의 경우 일정 인원 이상인 경우 그룹 탐방이 가능하게 되면서 참여 아동만 별도로 대학 소개, 라운딩을 진행하여 견학 만족도를 높일 수 있었음.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 내부 아동 가정 사례관리 담당자 간 간담회를 상·하반기 IDP 점검 및 평가에 초점을 두고 기존 3회를 2회로 축소하여 효율적인 회의를 진행할 수 있도록 함. 회의를 통해 아동 가정의 변화 사항, 협조 사항 등을 파악하여 가정 지원에 집중함. - 기관 내부 평가 외, 운영위원회를 통한 분기별 1회 자문위원 프로그램 평가를 꾸준히 진행함(3회). 운영비를 통해 프로그램 운영을 도모하기 위한 물품 구입하여 보다 다양한 활동이 이뤄질 수 있도록 도모할 수 있었음. - 보호자 교육으로 2025 고교학점제 운영에 대해 배우면서 파트너십 기관에서는 고교운영 방식 변경에 따라 아이들을 어떻게 지원하면 좋을지 함께 컨설팅받을 수 있었음. - 참여 아동 가정 담당 사례관리자 간담회를 통해 프로그램 전체 진행 내용, 가정별 특이사항뿐만 아니라 MSC 아동 선정 등을 꾸준히 선정하고자 함.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 2024년 연초 아동 활동 총회, 보호자 총회를 진행하여 과년도 내용 피드백 및 당해연도 활동을 계획하며 사업 참여 의지를 숙고함. 23년 개발한 진로직업소개 동아리 ‘하랑’과 2차 연도 활동을 추진하며 기존 꿈 멘토 자원봉사자와 활동 중첩을 줄이고자 역할을 배분함. - 8월 각 비전일정대 특별활동을 계기로 ‘꿈 리더’ 기획 활동을 운영하며 주도적으로 활동을 기획하도록 도모함. 꿈 디자이너 참여 5년 차가 되며 보호자 간 친밀도가 높아지면서 다양한 활동 욕구가 나타남. 다문화 부모님의 요리 수업, 지역 축제 참여, 식사 모임 추진 등 활동의 모습이 다채로워짐. - 보호자 자조모임의 성격이 기존 양육 노하우 습득, 교육 등 정적인 활동에서 벗어나 외부 나들이, 카페 모임 등 편안하고 느슨한 관계망으로 변모함.
기관 미션·비전·전략 (마을지향) 적용	<ul style="list-style-type: none"> - 여름 아동 물놀이 기획 아동 회의 당시 “(회의 시간에 다른 아이들이 먼저 자리를 비우는 바람에) 혼자 남아 슬펐어요. 계획하는 사람으로 잘못 걸렸다. 저번에 물놀이 가자까지 했는데 어쩌다 지목을 당해서 했는데 다른 친구들이 없어서 아쉬웠으나 재미있었음” 으로 평가했던 아동이 “처음에는 막막했으나 놀러 올 수 있어 즐거웠음. 계획하는 회의에서 아이들이 늦게 들어오거나 참석이 어려워 꿈 멘토 3명과 0현이 혼자 계획했던 것이 아쉬웠지만, 결과적으로 놀러 올 수 있어서 즐거웠음”이라며 기획 소감을 말하며 기획자로서 힘든 점도 있었지만 결과에 만족해하였음. - 월드비전 프로그램 상반기 설문 평가 후 하반기 활동 평가 계획에 따라 설문 일부를 수정하여 양적 설문 평가와 엽서 카드를 활용하여 포토보이스 활동 평가를 병행하였음 > 상반기 사회복지사 교육을 통해 수강했던 포토보이스 질적평가 방법에서는 참여자의 사진 촬영을 필요로 하였으나 아이들 특성상 사전에 사진을 촬영하여 평가를 진행하는 것이 쉽지 않아 엽서 카드를 활용한 포토보이스 방법을 사용함. - 2024년도 신임 보호자 임원으로 김OO 회장님(O주父), 안OO 총무님(O형父)이 선출됨. 후보자 추천을 먼저 진행 후, 투표를 준비하던 과정에서 안OO님의 제안으로 김OO님과 함께 임원을 맡아볼 것을 제안해 주셨음. 김OO님은 마음의 준비가 되지 않은 상황이었으나 주위 추천과 안OO님

	<p>의 설득으로 함께 활동하기로 결정하심.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3월 부모님 모임으로 외부 카페 나들이를 제안해 주셨음. 참여 총원을 고려하여 기관 스타렉스 1대 기본 사용 외, 추가 운송 인원이 있는 경우 부모님들 중 자가 차량을 이용하기로 함. - 월남쌈과 쌀국수를 직접 만들어 드셔보지 못한 분들을 고려하여 일일 요리 선생님을 모색하였음. 참여 부모님 중에 가능한 분이 있는지 확인하던 중, 경험이 많고 잘 알고 있는 동연이 어머니가 일일 선생님이 되어주시기로 하였음: 당일 필요한 재료들을 검토해 주시고 재료 손질부터 준비까지 일사천리로 도움을 주셨음. 일일 선생님께서 필요한 것은 더 챙겨와 주시겠다며 월남쌈 라이스페이퍼와 쌀국수 봉지면도 따로 챙겨 오셨음. 당일 챙기지 못한 식용유도 직접 구입해 오셔서 쌀국수 국물을 만들 수 있었음. - 아이들 비전 특별활동(물놀이)과 관련하여 안전을 위해 부모님들과 협의하여 2~3명의 부모님이 함께 동행하기로 하였음. 추후 온라인 안내 후 7월 20일 부모교육 때 최종 확인하면 좋겠음. - 프로그램 운영에 있어 프로그램 담당자 1인 진행이 아니라 사례관리 TF 가정별 담당자 체계로 진행하며 상·하반기 간담회를 진행하며 다양한 의견과 아이디어를 바탕으로 프로그램을 운영할 수 있었음.
<p style="text-align: center;">총평</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 외부 자원인 진로직업소개동아리 '하랑'과 함께 2024년 자아탐색 주제를 바탕으로 환경보호 주제의 사회문제 해결 프로젝트를 비전원정대 활동으로 연계함. 아이들이 스스로 당면 사회문제를 생각하고 해결방법을 모색해 볼 수 있었음. 단, 2025년부터 정기 활동이 종료됨에 따라 2025년 새롭게 참여하는 '꿈 멘토 자원봉사자'가 아이들과 깊이 있는 활동이 가능하도록 추진하고자 함. - 2025년 고등그룹으로 올라가며 보다 참여 아동이 중심이 되어 비전원정대 활동을 펼칠 수 있도록 운영 체계를 개편하고자 함. - 보호자 자조모임에서 임원진을 중심으로 담당자가 없어도 스스로 모임을 운영할 수 있도록 도모하고자 함. 자아탐색 프로그램은 실제 아동들의 일상에 도움이 될 수 있는 내용을 숙고하여 프로그램 참여 의미를 더욱 가질 수 있도록 하면 좋겠음. - 2025년부터 가정별 사례관리 담당자TF 체계에서 프로그램 총괄 담당자가 사례관리 모니터링까지 담당할 예정임. 기존의 사례관리 담당자가 진행하던 가정별 개입 노하우를 바탕으로 운영에 차질이 없도록 하겠음. - 2024년 중학교 3학년에 졸업하며 특성화 고등학교 진학 5명, 인문계 고등학교 진학 7명으로 아이들이 각자의 꿈을 향해 성장하는 모습을 확인함. 참여 아동들과 부모님들의 노고와 기관 내외의 협력으로 아이들이 계획한 대로 자신의 삶을 개척하고 있는 모습이 나타남.

사진 활동 자료



자아탐색 프로그램 - Design Thinking



비전원정대 - 총회 및 반도체 직무 소개



비전원정대 - 육군사관학교 탐방



비전원정대 - 비전 프로젝트 계획



비전원정대 - 구리 한강 환경 프로젝트



비전원정대 - 평가회(포토보이스)

사진 활동 자료



보호자 자조모임 - 부모 총회



보호자 자조모임 - 임원 모임



보호자 자조모임 - 구리 동구릉 나들이



부모교육 - 고교 입학 컨설팅



가족특별활동 - 여름 물놀이



보호자 자조모임 - 송년 영화데이

◆ 사 업 명 : 다문화가정 자녀들의 사회적응능력향상 프로그램 '해(儻)바라기



복지 2팀 이주영 주임

목 적	저소득 다문화가정 자녀들이 친밀한 가족관계를 바탕으로 또래 및 사회적 관계에서 필요한 사회적응능력을 기르고, 사회구성원으로서 건강하게 성장하도록 도움	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 5월 ~ 12월	30,010,691원	한국수출입은행 지정기탁

1. 사업의 필요성

가. 친밀한 가족관계가 아동의 정서적 안정에 미치는 영향

아동기는 여러 가지 발달과업을 수행하면서 목표달성을 이루고 이 과정에서 경험하는 성취감을 통해 스스로 유능하고 가치 있는 사람이라는 긍정적인 자아 개념을 형성해 나가는 중요한 시기이다. 가족은 구성원의 양육, 보호, 사회화, 정서적 발달은 물론 인격 형성에 있어서 중요한 역할을 한다. 즉 인간의 기본적 인성은 가족관계를 통하여 형성되고 발달해 가기 때문에 가족이 기능을 잘하고 구성원 간 관계가 친밀할수록 아동 성장에 기여하는 바가 크다고 할 수 있다(윤찬정, 2019). 가족 기능이란 육체적 생존을 안전하게 하는 기능과 가족 구성원 간의 애정적 결속을 통해 가족 개개인의 자아개념 형성과 자아의식, 사회적 책임감 및 학습 등의 발달에 주요 영향을 미치며 그 가족만의 문화나 태도, 가치관을 형성하는 기능을 가진다. 특히 가족은 아동이 경험하는 첫 번째 사회이기 때문에 더욱 중요하며 대인관계 태도를 습득하는 장이고 부모, 형제와 상호작용하면서 자신의 역량을 지각하고 성숙해 갈 수 있다. 이에 본 프로그램은 가족이 함께 참여하면서 서로의 강점을 알아가고, 긍정적 소통이 확대되어 친밀한 관계가 강화될 수 있도록 하고자 한다.

나. 부모의 양육효능감이 아동의 자아탄력성에 미치는 영향

양육효능감이란 아동의 바람직한 발달과 관련된 행동을 수행하는 능력에 대한 부모

자신의 마음이며, 양육효능감이 높은 부모는 아동의 발달에 긍정적인 영향을 미치는 양육 행동을 많이 보여주며 동시에 아동의 사회적·심리적 적응에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 이를 종합해 보면 양육효능감은 부모로서의 정서적인 확신이나 신념뿐 아니라 능력이나 지식, 기술도 포함되는 개념이라고 볼 수 있겠다. 자아탄력성(ego-resiliency)은 급변하는 상황이나 스트레스 상황에 처했을 때 완고하지 않고 유연하게 대처하는 경향으로, 높은 자아탄력성을 가진 아동들은 가족 또는 타인에게 긍정적인 반응을 끌어내는 성격적 특성이 있으며, 자기 효능감과 자기존중감이 높고 대체적으로 긍정적인 자아상과 정체성에 대한 명확한 느낌을 가지고 있다. 학업장면에서도 전반적인 성취도가 높고, 지적으로 우수한 학생들 중에서 자아탄력성이 높은 학생은 인지적 능력을 더 잘 활용한다. 집이나 학교 등에서 사회적 지지를 잘 이끌어내는 경향이 있다. 반면 자아탄력성이 낮은 사람은 과도하게 자신을 통제하여 불안정하고 충동적이기 때문에 우울과 같은 부적응 양상이 나타난다.

아동의 자기효능감이 어머니의 자기효능감에 의해 학습될 수 있다는 우희정(1993)의 연구에서처럼 아동의 자아탄력성은 부모의 양육방식이나 신념에 많은 영향을 받는다. 국외 연구들에서는 자아탄력성을 구성하는 공통적인 요소로 낙천성, 장래성, 능동적인 활동성, 타인에 대한 공감, 원만한 대인관계를 언급하고 있다(노은영, 2015). 가정 내에서 부모와 자녀의 의사소통이 원활하게 교류되는 상태일 때, 자녀는 부모와 친밀한 관계를 형성할 수 있게 되며 부모를 신뢰하고 개방적으로 되어 심리적 성장과 발달을 원만하게 수행할 수 있게 된다. 반면에 가정에서의 원활한 의사소통의 교류가 차단된 경우에는 자녀가 심리적으로 불편함과 혼란을 겪고 학교에서나 가정 밖의 사회 환경에서 대인관계의 긍정적인 의사표현이나 교류를 잘하지 못하여 문제행동이나 부적응을 유발할 가능성이 높다(김미경, 2018). 이에 본 프로그램에서는 가족 내 의사소통 교육 및 양육나눔의 기회를 마련하고, 가정의 욕구를 파악한 맞춤형 지원을 통해 부모의 양육효능감과 아동의 자아탄력성을 높이고자 한다.

다. 긍정적 또래 관계가 아동의 사회성 향상에 미치는 영향

또래 관계란 비슷한 수준의 연령, 성별, 학년에서 신체적, 정신적 발달이 비슷하며 사회적으로 동일시되어 함께 상호작용을 할 수 있는 대상을 말한다. 또래 관계 기술은 갈등을 해결하고 상호작용을 촉진하여 긍정적 관계를 경험하게 한다. 이것은 아동들에게 소속감을 주며, 인지와 행동 발달에 영향을 주고 행복감을 증진시킨다(정선아, 2018). 다문화 아동은 사회적 편견 등으로 인해 친밀한 교우관계를 형성하기 어렵고 친구들과 다른 외모로 놀림과 따돌림을 경험하기도 한다. 이러한 경험은 아동의 자아존중감을 낮게 하며 놀이시간에 혼자 놀이를 하거나 소극적인 태도를 보이며 우울증이나 공격성과 같은 문제를 보이기도 한다. 다문화 아동에게 문제해결 절차를 훈련하고, 자신의 정서를 인식하고

조절하여 표현하는 방법에 대해 심리 교육하고, 집단 토론, 역할 놀이 등의 방법을 사용하는 것은 아동의 사회성 향상에 도움이 된다(Shin, Kim, & Oh, 2016). 이에 따라 아동들이 또래와 함께 놀이 활동을 통해 다양한 관계 경험 및 문제해결 능력을 습득할 수 있도록 하고, 아동종합심리평가와 심리상담 등의 지원을 통해 다문화가정 아이들이 자신감과 성취감을 느끼며 당당한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 할 것이다.

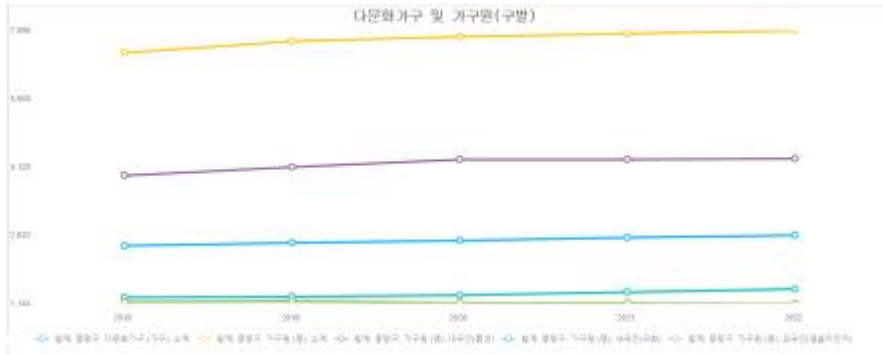
라. 다문화가정 사회복지서비스 지원의 필요성

다문화가정의 어려움은 크게 언어와 문화적 적응 문제, 경제생활, 자녀 양육과 교육, 친척·이웃과의 관계 및 편견으로 나타난다. 언어의 차이와 기후, 음식, 예절, 풍습 등 생활 전반에 걸친 문화적 차이의 적응 문제는 다문화가정의 가장 대표적인 어려움이며 특히 가부장적인 한국의 관습과 문화로 인한 권위적인 남편의 태도, 며느리의 업무 과중, 시부모의 간섭 등은 외국인에게는 이해하기 어렵고 부당하게 느껴질 수 있는 점 들이다(이두진, 2017). 또한 다문화가정에서는 자녀의 양육 및 교육비용 부담뿐 아니라 자녀의 한국어 미숙으로 인한 학업부진 및 중퇴, 가치관 혼란, 또래 친구들과의 상호작용 어려움 등을 경험하면서 그들만의 또래 관계가 형성되거나 외형적인 모습에서 오는 거리감 등의 문제들을 안고 있다(주희영, 2012).

이러한 다양한 측면에서의 어려움은 심리·정서적인 문제에도 영향을 미치는데 남윤주 외(2009)의 연구결과를 보면 다문화가족 자녀가 일반가족 자녀보다 우울을 더 높게 지각하고 있는 것을 알 수 있었다. 그리고 다문화가정 자녀의 심리·정서적 문제에 영향을 미치는 요인에 대한 분석을 한 결과 일반 가정 자녀에 비해 다문화가정 자녀는 어머니와의 애착이 가장 강력한 변인으로 나타나 가족관계에 대한 개입이 필요하였다. 유봉애 외(2013)의 연구에서도 가족원의 지지가 자녀의 학교적응력, 정서조절력, 사회적응력에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타나 다문화가족의 관계증진이 자녀의 전반적인 발달에 중요한 요인임을 알 수 있다.

마. 중랑구 다문화가정 현황

중랑구 다문화 가구는 2018년 2,396가구에서 2022년 2,620가구, 가구원 수도 6,605명에서 7,096명으로 계속해서 증가세이다. 중랑구 다문화가정 학생 현황을 보면, 초등학교 수는 2018년 554명에서 2020년 596명으로 증가하다가 2021년 592명, 2022년 573명으로 다소 줄었으나, 서울시 전체 초등학교 수가 2018년 424,800명에서 2022년 393,565명으로 감소 추세인 것을 고려하면 오히려 증가한 것을 알 수 있다. 본 프로그램 참여가 필요한 다문화가정 수요는 여전히 많은 실정이다.



소계/연도	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
가구 수	2,396명	2,451명	2,513명	2,576명	2,620명
가구원 수	6,605명	6,852명	6,953명	7,028명	7,096명



연도/ 구분	초등학교			중학교			고등학교		
	계	국제결혼 가정	외국인 가정	계	국제결혼 가정	외국인 가정	계	국제결혼 가정	외국인 가정
2018	554	469	85	95	84	11	27	22	5
2019	594	473	121	119	94	25	38	29	9
2020	596	441	155	125	98	27	42	31	11
2021	592	431	161	176	139	37	49	39	10
2022	573	418	155	184	130	54	45	39	6

▲ 중랑구 다문화가정 학생 수

학교급/연도	2018	2019	2020	2021	2022
초등학교	424,800	422,293	409,536	399,435	393,565
중학교	216,330	207,413	207,081	209,749	205,387
고등학교	259,554	236,689	224,316	216,319	207,388

▲ 서울시 학교급별 학생 수

바. 경험적 근거

본 사업은 다문화가정 자녀들의 사회적응능력 향상을 목적으로 2016년에 시작하여 올해로 9년 차에 접어들었다. 학습 능력 향상을 위한 학습비 지원은 매년 높은 만족도를 달성하였으며, 아이들이 새로운 경험을 하며 또래와 어울리고 성장해나가는 발판이 되었다. 협력 기관과 긴밀한 네트워크 및 전문기관 의뢰로 진행된 아동종합심리평가와 심리상담은 가정별 욕구 파악과 더불어 개별 상황에 따른 효과적인 피드백과 지원이 이루어져 가정 내 변화를 경험하고 이를 학교와 공동 모니터링하였다. 한국어 구사가 학교생활 적응과 또래 사귀기의 기본인 만큼 1:1 국어학습 멘토링도 2022년부터 지속하고 있으며, 멘토와의 긍정적인 관계 경험 및 국어 맞춤법 능력 향상을 이룰 수 있었다.

가족기능강화 프로그램으로는 1~2년 차에 참여가정 부모(부부)의 효과적인 의사소통을 주제로 부모교육을 진행하였고, 3~5년 차에는 친밀한 부부관계 및 부모의 스트레스 관리와 자녀 양육방법을 주제로 프로그램을 진행하였다. 자녀들은 1~4년 차에 다양한 놀이활동을 통해 또래관계 형성기술 및 긍정적 의사소통방식을 습득하였고, 5년 차부터는 코로나19로 인해 비대면 소통방식을 도입해 자녀 집단미술치료프로그램과 아동별 개별상담, 가족요리활동 등의 내용을 조금 더 다양한 방식으로 프로그램을 진행하였다. 7~8년 차에도 아동놀이활동은 꾸준히 이어져 배려와 협동을 배울 수 있는 시간이었고, 매회기마다 집단 내 역동 및 아이들이 또래와 관계 맺는 방식을 관찰하고 파악할 수 있는 장이었다. 이는 부모 자녀 간 협동심과 친밀한 소통의 경험을 확대하고, 개별적인 아동 지원과 학교협력이라는 긍정적 결과를 가져왔다. 이밖에 SNS에서 참여자 간 소감 및 피드백을 주고받는 공유의 창도 활성화되었다.

또한 매년 말 평가회를 통해 참여자 욕구를 파악하여 프로그램이 기획, 진행될 수 있도록 하였다. 가족이 함께 시간을 보내며 추억을 쌓을 수 있는 야외활동에 대한 욕구는 꾸준히 이어지고 있으며, 가족 간 대화를 꽃피울 수 있는 매개가 되었다. 한편, 다문화가정 부모 간 소통의 욕구도 파악되었다. 다문화라는 공감대를 위에 양육 나눔 및 정보 교류, 정서적 지지가 이루어지는 것을 기대할 수 있겠다. 이에 2024년에는 다문화 부모를 대상으로 동아리를 새롭게 꾸리고자 하며, 하반기 재능나눔활동으로 이어져 긍정적인 경험을 확대하고 더 나아가 다문화가정 부모와 자녀, 가족의 관계가 이어져 지지망이 형성될 수 있도록 돕고자 한다.

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	서울시 내 다문화가정 중 초·중·고 학생 수	19,351
위기대상	서울시 내 다문화가정 중 초등학교 학생 수	12,779
표적대상	중랑구 내 다문화가정 중 초등학교 학생 수	573
클라이언트수	표적대상 중 본 사업 참여희망 초등학생	45(15가정)

*2023 서울열린데이터광장 다문화가정 학생현황 통계

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표		성과목표	
저소득 다문화 가정 자녀들이 친밀한 가족관계를 바탕으로 또래 및 사회적 관계에서 필요한 사회적응능력을 기르고, 사회구성원으로 성장하도록 도움	가족기능 강화	- 부모교육	60명/15명/4회	가족프로그램 참여를 통한 친밀한 가족관계 및 참여자 간 지지망 형성
		- 가족활동 (오리엔테이션/1.2차 가족 나들이/ 참여자 재능 나눔활동/ 송년모임)	180명/50명/5회	
		- 부모 동아리 운영	18명/6명/4회	
	또래관계 증진	- 또래 관계맺기 교육 및 외부활동	90명/45명/4회	다문화가정 아동의 또래 관계 기술 향상
		- 아동놀이활동	64명/20명/4회	
	맞춤형 지원	- 학습비 지원	105명/15명/105회	통합복지서비스 지원을 통한 학습능력 및 심리정서 발달 향상
		- 아동종합심리평가 및 심리상담	52명/8명/52명	
		- 1:1 국어학습 멘토링	45명/3명/45회	
		- 상담 및 자원연계	45명/15명/45회	
	네트워크 강화	- 사업홍보	55명/22명/5회	효과적인 지원을 위한 유관기관 협력관계 강화
- 사례논의		15명/5명/5회		

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
가족 프로그램 참여를 통한	가족 부모 교육	- 대상: 본 사업 참여가정 양육자 - 방법: 전문강사 강의 및 적용 - 내용: 부모-자녀 의사소통 관련 교육, 자녀와 함께 하는 놀이활동	9~11월	이주영 주임, 전문강사, 자원봉사자	18명	4회

친밀한 가족관계 및 참여자 간 지지망 형성	강화 프로그램	부모 동아리 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여가정 양육자 - 방법: 관내 또는 외부 모임 4회기 진행 - 내용: 동아리 활동을 통한 다문화 여성 교류 및 참여자 재능나눔활동 기획 및 진행 	8~11월	이주영 주임, 보조인력	6명	4회
		가족 나들이	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여 양육자/자녀 - 방법: 외부 전체 모임 진행 - 내용: 가족 간 추억을 쌓을 수 있는 외부 나들이, 가족미션 수행 	6, 9월	이주영 주임, 보조인력, 자원봉사자	43명	2회
		참여자 재능 나눔 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여 양육자/자녀 - 방법: 내부 전체 모임 진행 - 내용: 재능나눔활동 기획·진행·평가·소감나눔 	11월	이주영 주임, 보조인력, 부모 동아리 참여자, 자원봉사자	34명	1회
		오리엔테이션 및 송년 모임	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여 양육자/자녀 - 방법: 내부 전체 모임 진행 - 내용: 프로그램 일정 안내, 기대·소감 나눔, 사전·사후 척도 검사 등 	5월, 12월	이주영 주임, 보조인력, 자원봉사자	45명	2회
다문화 가정 아동의 또래 관계 기술 향상	또래 관계 증진	관계 맺기 교육 및 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여가정 자녀 및 지역 내 다문화 초등학생 - 방법: 유관기관 연계 및 전문 강사 교육 - 내용: 집단 놀이활동, 독후활동, 요리활동 	6~7월	이주영 주임, 보조인력, 전문강사, 사회복지 실습생	64명	5회
		아동 놀이 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여가정 자녀 - 방법: 전체 및 그룹별 놀이활동 - 내용: 배려·존중·협동이 있는 놀이 활동 계획, 진행, 소감 나눔 	6~10월	이주영 주임, 보조인력, 자원봉사자	22명	4회
통합복지 서비스 지원을 통한 학습능력 및 심리·정서 발달 향상	맞춤형 지원	학습 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 본 사업 참여아동 - 방법: 학습지 및 학원 수강료 지원 - 내용: 개별 학습처 담당교사 통한 모니터링, 학습수행능력 평가 	6~12월	이주영 주임, 보조인력, 학습처 담당교사	15명	105회
		아동 종합심리	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 신규참여아동 중심 본 사업 참여아동 	7~12월	이주영 주임,	8명	53회

	평가 및 심리 상담	- 방법: 심리상담 전문기관 의뢰 - 내용: 아동 심리상태 점검, 가족관계 역동 파악 등		컨소시엄 기관 담당자		
	1:1 국어 학습 멘토링	- 대상: 본 사업 참여아동 희망자 - 방법: 1:1 가정방문 멘토링 - 내용: 아동별 흥미에 따른 국어학습 지원, 멘토-멘티 야외활동	8~12월	이주영 주임, 멘토	3명	33회
	상담 및 지원 연계	- 대상: 본 사업 참여아동 가정 - 방법: 모니터링 상담, 수시물품 지원 - 내용: 욕구파악, 자원연계, 임파워먼트	5~12월	이주영 주임	15명	49회
효과적인 지원을 위한 유관기관 협력관계 강화	네트워크 강화	- 대상: 본 사업 협력기관 및 실무자 - 방법: 협력기관 방문 또는 공문발송 - 내용: 사업홍보, 참여자 추천 협조요청	4~5월	이주영 주임, 협력기관 실무자	22명	5회
		- 대상: 본 사업 협력기관 실무자 - 방법: 방문 상담, 회의 - 내용: 참여 아동 관찰 결과 및 사례지원 논의	6~12월	이주영 주임, 협력기관 실무자	5명	6회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료 수집 시기
가족프로그램 참여를 통한 친밀한 가족관계 및 참여자 간 지지망 형성	- 참여자 60% 이상 양육효능감 '향상' 달성 - 부모교육/가족나들이/재능나눔활동 참여자 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 - 가족 및 참여자 간 관계망 평가	- 양육효능감 척도 - 활동일지 - 만족도 설문지	- 척도 검사 - 만족도 조사 - 담당자 평가	5,6,9, 11,12월
다문화가정 아동의 또래 관계기술 향상	- 참여자 60% 이상 자아탄력성 '향상' 달성 - 관계맺기활동 참여아동 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 - 아동놀이활동 참여아동 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성	- 자아탄력성 척도 - 활동일지 - 만족도 설문지	- 사전사후 척도 검사 - 만족도 조사 - 담당자 평가	5,7,8, 10,11월

맞춤형 통합복지 서비스 지원을 통한 학습능력 및 심리정서 발달 향상	- 학습지원 참여자 60% 이상 학습 수행능력 '향상' 달성	- 결과보고 - 학업 성취도 평가서	- 학업성취도 평가	6~12월
	- 아동종합심리평가/심리상담 참여자 5점 만족도(상담 기관, 어려움 해결 정도 등) 설문 평균 4점 이상 달성	- 만족도 설문지 - 상담 기록지 - 결과보고	- 만족도 조사 - 개별상담 - 네트워크 회의	7~12월
	- 참여자 60% 이상 국어학습능력 '향상' 달성 - 1:1 국어학습 참여 멘티 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성	- 결과보고 - 활동일지 - 멘토 평가서 - 만족도 설문지	- 모니터링 - 멘토 평가 - 만족도 조사	10월, 12월
	- 참여가정 모니터링 상담 진행 - 후원물품 연 2회 이상 연계	- 상담기록지 - 자원연계 현황표	- 모니터링 - 개별상담	12월
효과적 지원을 위한 유관기관 협력관계 강화	- 네트워크 활동 3회 달성 - 협력기관 네트워크 회의 5회 달성	- 결과보고 - 회의록	- 공문 발송 - 유선/방문 논의	4~5월, 7월 8~12월

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	사업기획 및 운영 총괄, 슈퍼비전, 유관기관 소통 등 대외업무
2	김영례	부장	사업기획 및 운영 총괄, 슈퍼비전, 유관기관 소통 등 대외업무
3	최영주	팀장	사업기획 및 운영 슈퍼비전
4	이주영	주임	사업기획 및 운영 실무 담당, 프로젝트 총괄 및 현장 관리

라. 사업 일정

내용/기간	2024년												
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
가족기능 강화프로 그램	부모교육												
	부모동아리												
	OT&송년모임												
	가족 나들이												
	참여재능 나눔												
또래관계 증진	관계맺기 교육 및 활동												


	아동놀이활동											
맞춤형 지원	학습지원											
	아동종합심리 평가 및 심리 상담											
	1:1 국어학습 멘토링											
	상담 및 자원 연계											
네트워크 강화	참여자 모집 및 홍보											
	사례논의											

5. 프로그램 평가

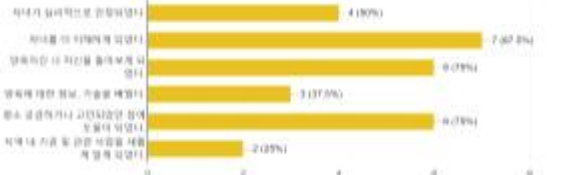
가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과																																																						
가족프로그램 참여를 통한 친밀한 가족관계 및 참여자 간 지지망 형성	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 60% 이상 양육효능감 '향상' 달성 - 부모교육 참여자 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 	<p style="text-align: center;">부모 양육효능감</p> <table border="1"> <caption>부모 양육효능감 (사전 vs 사후)</caption> <thead> <tr> <th>참여자</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>김*연</td><td>55</td><td>60</td></tr> <tr><td>유*진</td><td>60</td><td>65</td></tr> <tr><td>박*수</td><td>59</td><td>64</td></tr> <tr><td>한*원</td><td>50</td><td>59</td></tr> <tr><td>가*</td><td>59</td><td>65</td></tr> <tr><td>김*민</td><td>62</td><td>68</td></tr> <tr><td>이*영</td><td>57</td><td>60</td></tr> <tr><td>김*연</td><td>67</td><td>76</td></tr> <tr><td>유**</td><td>69</td><td>71</td></tr> <tr><td>소*호</td><td>47</td><td>46</td></tr> <tr><td>김*현</td><td>59</td><td>59</td></tr> <tr><td>이*민</td><td>55</td><td>55</td></tr> <tr><td>안*</td><td>58</td><td>60</td></tr> <tr><td>이*영</td><td>50</td><td>51</td></tr> <tr><td>김*연</td><td>59</td><td>59</td></tr> <tr><td>고**</td><td>50</td><td>50</td></tr> <tr><td>최**</td><td>52</td><td>61</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 총 17명의 부모를 대상으로 양육효능감 사전/사후척도 검사를 진행함. 사전 사후 비교 결과, 응답자 17명 중 13명(76.5%)이 부모 양육효능감이 '향상'된 것으로 나타났고, 4명(23.5%)이 0~1점 차이로 '유지'로 나타났음. - 김*연님, 장*홍님, 미츠**님의 향상 폭(9점)이 가장 컸는데 참여자 재능 나눔 때 전문가의 역할을 맡았던 분이었음. 부모 동아리에도 참여하고 직접 프로그램을 기획하고 준비하여 진행한 부분이 긍정적인 영향을 미친 것으로 볼 수 있겠음. 유지였던 김*란님, 고*영님, 깐***님은 부모 교육에 많이 참여하지 못하고 프로그램 참여율도 다른 부모에 비해 조금 저조했던 것이 작용한 것으로 보임. 소*호님은 아이들을 데리고 열심히 프로그램에 참여했지만 적극적으로 참여하기보다는 멀찍이 떨어져서 지켜보거나 이야기 나눌 때 소극적인 모습을 보였는데 이런 부분이 응답에서도 나타나지 않았을까 사료 됨. 그 외의 큰 하락이 나타난 부모는 없었으며 전반적으로 효능감이 증가했다는 것을 알 수 있음. - 부모교육(1~4회기)에 관한 만족도 조사 결과, 교육 내용(주제)/강사/교육 준비에 대한 만족도는 4.9점이고, 	참여자	사전	사후	김*연	55	60	유*진	60	65	박*수	59	64	한*원	50	59	가*	59	65	김*민	62	68	이*영	57	60	김*연	67	76	유**	69	71	소*호	47	46	김*현	59	59	이*민	55	55	안*	58	60	이*영	50	51	김*연	59	59	고**	50	50	최**	52	61
참여자	사전	사후																																																						
김*연	55	60																																																						
유*진	60	65																																																						
박*수	59	64																																																						
한*원	50	59																																																						
가*	59	65																																																						
김*민	62	68																																																						
이*영	57	60																																																						
김*연	67	76																																																						
유**	69	71																																																						
소*호	47	46																																																						
김*현	59	59																																																						
이*민	55	55																																																						
안*	58	60																																																						
이*영	50	51																																																						
김*연	59	59																																																						
고**	50	50																																																						
최**	52	61																																																						

		<p>교육 전반적인 만족도는 4.8점의 결과가 나타났음. 특히 마지막 회기 때 부모와 자녀가 함께 진행한 놀이 활동 교육에 대한 만족도가 높았음. 다양한 신체활동과 소통 놀이 활동으로 가족 간의 결속력을 다지며 친밀해지는 시간이 되었음.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - 가족나들이/재능나눔 활동 참여자 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 - 가족 및 참여자 간 관계망 평가 	<ul style="list-style-type: none"> - 1차 가족 나들이 만족도 조사 결과, 전체 만족도는 4.9점, 나들이 장소와 활동은 5점, 우리 가족 및 참여자 가족 친밀도에 관한 부분은 4.8점으로 나타남. 진행한 활동 모두 가족들끼리 하는 것이어서 가족 간에는 정서적 친밀감이 생기고 소통하는 기회가 되었음. 그러나 다른 가족과는 점심 먹으면서 이야기 나누는 기회가 전부여서 다른 가족들이나 아이들끼리 활동하는 시간이 더 많으면 좋겠다는 의견이 있었음. 이를 반영하여 2차 나들이를 계획하고 진행하였음. - 2차 가족 나들이 만족도 조사 결과, 전체 만족도는 4.8점, 장소는 5점, 각 활동 평균 만족도는 4.7점이며, 가족 간의 관계 및 아이들끼리의 관계 친밀도는 4.9점으로 나타남. 1차 나들이 때 나온 의견을 반영하여 다른 가족들과도 어울리고 아이들끼리, 어른들끼리도 어울릴 수 있는 다양한 활동으로 구성하였음. 이에 여러 관계를 경험하며 서로 친해지는 기회가 되어서 의미 있었음. - 참여자 재능 나눔 활동 만족도 조사 결과, 전체 만족도 5점, 다른 가족의 나라를 이해하고 알아가는 시간이었는지에 대한 만족도 5점으로 만족도가 높은 활동이었음. - 그 외에 활동 소감을 살펴보면 “전문가들을 통해 여러 나라의 인사말과 문화를 알게 되어서 너무 좋았습니다. 나라마다 조금씩 조금씩 알게 되어 참 좋았습니다. 자기 나라 소개하는 것을 인상 깊게 봤습니다. 전문가분들한테 너무 잘 배워서 좋은 추억을 만들어서 많이 감사합니다. 여러 나라 문화를 보고 느낄 수 있어서 좋았습니다.” 등의 응답이 있었음. 이를 통해 서로에 대해 즐겁게 알아가는 시간이 된 것을 알 수 있었음. - 참여자 재능 나눔 활동은 부모 동아리 참여자와 함께 기획하고 준비하고 진행하였음. 처음부터 끝까지 4명의 어머니가 주체가 되어 준비하고 진행한 것이 큰 의미가 있었음. 4명뿐만 아니라 같은 나라의 다른 어머니들이 놀이 활동이나 매점 운영할 때는 서로 도우며 함께 하는 모습을 보았음. 이를 통해 우리가 주인이라는 마음을 더 느끼고 활동에 대한 애정을 느끼는 시간이 될 수 있었음. - 아이들도 어른들과 교류하는 시간이 되었고 서로 더 가까워지는 시간이 되었음. “필리핀 전문가님, 중국 전문가님, 캄보디아 전문가님”이라고 부르며 궁금한 것을 물어보기도 하고, 간식이 무슨 맛인지도 물어보기도 하고, 음식 못 먹은 전문가님에게 직접 아이들이 가져다 주겠다고 이야기하는 등의 새로운 모습을 발견하게 되

		<p>있음. 또한 부모들도 서로의 나라에 대해 궁금한 것을 물어보기도 하며 쉬는 시간에 대화가 더 활발하게 이루어졌음.</p>
<p>다문화가정 아동의 또래 관계 기술 향상</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 60% 이상 자아탄력성 '향상' 달성 - 관계맺기교육 및 활동 참여아동 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 - 아동놀이활동 참여 아동 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 	<p style="text-align: center;">자아탄력성</p>  <ul style="list-style-type: none"> - 총 19명의 아동을 대상으로 자아탄력성 사전/사후척도검사를 진행함. 사전 사후 비교 결과, 응답자 19명 중 9명(47.4%)이 '향상'된 것으로 나타났고, 5명(26.3%)이 1~4점 차이로 '유지', 5명(26.3%)이 '저하'로 나타났음. - 자아탄력성이 향상된 아동은 본 프로그램 참여율이 높은 아동들이 대부분이고, 심리상담을 받은 아동들도 향상과 유지로 나타난 것을 통해 본 프로그램이 자아탄력성에 긍정적인 영향을 미쳤다고 볼 수도 있겠음. - 저하된 아동의 세부 점수를 확인해보면 박*찬, 탕*스, 박*호는 각 분야에서는 1~2점 정도의 차이로 모두 '유지'에 해당하는 결과가 나온 것을 알 수 있었음. 이는 각 항목으로 보았을 때는 자아탄력성이 크게 저하되지 않았다고도 볼 수 있겠음. 채*미와 이태*은 점수 격차가 크게 나타났는데 채*미는 활력, 호기심, 낙관성의 부분에서 자하가 나타났고, 이태*은 모든 항목에서 저하가 나타났음. 채*미의 경우는 작년에 친하게 지냈던 친구들이 모두 졸업하여 친하게 지내는 친구가 아무도 없었고 본인도 초반에 그것에 대해 언급한 적이 있었음. 아는 친구가 새로 들어오게 되어서 친하게 지내긴 했으나 본 프로그램 외에 다른 곳에서 만나서 자주 싸우는 일이 있어서 관계가 좋았다, 안 좋았다는 반복했었음. 이에 따라 친구와의 관계가 활력과 낙관성, 호기심의 항목에서 점수 차이에 영향을 미친 것으로 볼 수 있겠음. 이태*은 본 프로그램 참여 전부터 관계에 계속 어려움이 있었고, 불안도가 높았는데 본 프로그램에 결석하는 일이 잦았고, 특정 아동 1명 외에 다른 친구들과 교류할 기회가 많지 않았음. 이에 따라 모든 항목에서 점수 차이가 크게 날 수 있는 영향을 미친 것으로 볼 수도 있겠음. - 관계맺기교육 및 집단 활동을 진행한 기관 3곳의 참여 만족도 결과를 살펴보면 활동 시간에 대한 만족도는 4점이고 다른 항목은 모두 5점으로 나타남. 활동 시간은 각 90분씩 한 회기 진행했는데 건의 사항을 보면 시간이 짧아서 아쉬웠다는 의견이 모두 있었음. 3곳 모두 활동을 통해 서로 더 친해지고 긍정적인 관계가 만들어졌다고 답했으며 아이들에게 꼭 필요한 수

		<p>업이고 지속적으로 지원해주면 더 많은 도움이 될 것 같다는 의견도 있었음. 또한 다음에 또 참여하고 싶다고 하는 등 만족도가 높았던 것을 확인할 수 있었음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관계맺기 활동의 한 부분으로 친구를 초대하여 요리활동을 진행하였는데 이에 대한 만족도 조사 결과를 살펴보면 전체 만족도는 4.9점이며 아이들이 서로 더 친해지고 아이들이 해냈다는 성공 경험에 대한 만족도는 4.9점으로 나타남. - 요리활동은 기획회의부터 아이들과 함께하며 각자 역할도 정하고 조별로 논의하는 등 아이들이 주도적으로 활동하고, 요리 활동까지 마치면서 스스로 해냈다는 성취감을 느끼게 되는 기회가 되었음. 또한 활동하면서 미술에 관심이 있고, 재능이 있는 아이의 모습을 발견하였음. 서로 도우며 함께 미션을 수행하면서 친해진 것을 발견하고, 소극적이었던 아이가 적극적으로 활동하는 모습을 발견하는 의미있는 시간이 되었음. - 아동놀이활동 만족도는 4.8점으로 나타났으며 '너무 재밌었다. 다양한 놀이를 해서 좋았다. 더 많이 놀지 못해 아쉽다' 등의 의견을 통해 만족도가 좋았다는 것을 알 수 있었음. 놀이활동을 통해 친해진 친구가 있냐는 질문에는 총 18명 중 11명(61%)이 '있다'고 대답하였음. '없다'라고 응답한 아이들은 대부분 올해 신규 아동이며 내성적이고 소극적인 성향이 많았기에 친해지는데 시간이 필요한 경우였음. 만약에 내년에 함께 하게 된다면 다른 역동을 발견할 수 있을 것으로 보여짐.
<p>맞춤형 통합복지서비스 지원 을 통한 학습 능력 및 심리· 정서 발달 향 상</p>	<p>- 학습지원 참여자 60% 이상 학습수행 능력 '향상' 달성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6월~12월(총 7회)까지 매월 15가정에 학습비를 지원함. 매월 학습비 결제를 통해 학원 및 학습지 지원처 교사들과 참여 아동에 대해 소통하는 시간을 가졌으며 총 15명의 아동에 대한 학업성취도 평가를 진행함. - 아동별 학업성취도 평가서를 살펴보면 참여 아동 15명 모두 학습수행능력이 '향상'되었음. 최소 10점에서 최대 65점까지 향상되었으며 참여 아동의 50% 이상이 25점 이상 향상된 것으로 나타남. 본 지원을 통해 영어 학원, 수학 학원을 처음 다니게 된 아동들이 있었는데 영어는 알파벳부터 배우면서 현재는 문장도 읽고 글도 읽을 수 있는 수준이 되었음. 수학교도 학교 시험 점수가 50~60점 대에서 80~90점 대로 올라갔음. 승급심사 통과, 자신감 회복, 성취 경험, 본인 스스로 해보는 경험 등을 이룰 수 있었다는 긍정적인 평가가 있었음.

<ul style="list-style-type: none"> - 아동종합심리평가/심리상담 참여자 5점 만족도(상담 기관, 어려움 해결 정도 등) 설문 평균 4점 이상 달성 	 <ul style="list-style-type: none"> - 올해 참가가정 중 신규 아동 8명 모두 아동종합심리평가를 진행하였음. 검사 결과 총 4명의 아동을 대상으로 아동별 상황과 특성에 맞춰 상담 목표를 설정하고 개입 필요 정도에 따라 9~14회기 심리상담(놀이치료, 미술치료)을 진행함. 감정조절, 감정 및 욕구를 언어로 표현, 정서적 수용, 공감 능력 키우기 등 아동별 개별 맞춤형 지원이 이루어짐. - 만족도 설문 결과, 내가 경험한 서비스(아동종합심리평가 또는 심리상담)에 대한 만족도는 평균 4.6점, 의뢰 기관에 대한 만족도는 평균 4.8점을 달성함. 서비스를 경험한 이후 달라진 점으로는 자녀를 더 이해하게 되었다는 응답이 가장 많았고, 양육자인 나 자신을 돌아보게 되었다는 것과 평소 궁금하거나 고민되었던 점에 도움이 되었다 등이 뒤이었음. - 아동종합심리평가를 통해 양육자는 자녀들의 학습능력, 인지능력, 사회성 발달 정도를 파악할 수 있었으며, 전문가의 해석상담 및 추가 양육코칭을 통해 자녀 양육에 대한 부모의 고민을 해소할 수 있었음. 또한 양육자의 양육 태도 검사도 함께 실시되어 본인 스스로를 이해하는 것에 도움이 되었음. 담당자 또한 부모와 자녀에 대해 새로운 상황이나 모습을 알고 이해하는데 도움이 되었음.
<ul style="list-style-type: none"> - 1:1 국어학습 참여자 60% 이상 국어학습능력 '향상' 달성 - 1:1 국어학습 참여 멘티 5점 만족도 설문 평균 4점 이상 달성 	<ul style="list-style-type: none"> - 총 3명의 아동을 대상으로 1:1 국어학습 멘토링을 진행하였음. 참여아동 100% 모두 국어학습능력 '향상'을 달성함. 멘토 평가 결과, 멘토링 후 멘티의 맞춤법 실력은 평균 6점에서 평균 8점으로 향상, 한국어 표현 실력은 평균 7점에서 평균 8.3점으로 향상되었음. 멘티의 성향과 욕구를 반영하여 다양한 방법으로 국어학습이 이루어졌음. - 멘티 가정 만족도 설문 결과, 멘토링 하는 시간을 즐거워한다는 것이 나타났고 멘토링이 도움이 되었다는 것이 4.7점(5점 만점)으로 높게 나온 것을 확인할 수 있었음. 그 외에도 새로운 단어의 뜻을 알게 되었고, 단어나 문장을 더 잘 읽거나 글의 내용을 잘 이해할 수 있게 되었다는 것을 확인할 수 있었음. 또한 멘토링에 참여하면서 '아이가 표현력이 좋아지고 마음도 안정되고, 공부할 때도 자신감이 많이 생겨서 도움이 많이 되었습니다. 읽고 쓰기가 많이 좋아졌습니다. 공부 실력이 늘었습니다.'라는 의견도 있었음.
<ul style="list-style-type: none"> - 참가가정 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> - 수시로 모니터링하고 주요 사항을 기록하며 가정을 지

	<p>상담 진행</p> <p>- 후원물품 연 2회 이상 연계</p>	<p>원하였고, 욕구에 따른 후원금·품(추석명절지원금, 난방비 지원금, 심리상담비 지원금, 학원비 지원금, 김장 김치)을 총 13회 연계함. 담당 사회복지사와의 상담은 평균 4.9점(5점 만점), 복지관 자원연계서비스는 평균 5점 만점으로 두 가지 모두 높은 만족도를 달성함.</p>
효과적 지원을 위한 유관기관 협력관계 강화	<p>- 네트워크 활동 3회 달성</p>	<p>- 4월 본 복지관 학교협력사업설명회를 통해 프로그램 홍보 및 참여자 추천 요청함. 5월 유관기관 20곳에 본 프로그램 참여자 추천 협조 공문을 발송하였고, 또래관계증진활동 참여자 추천 및 협조 공문을 발송함. 7월과 8월에는 또래관계증진활동 방법이 변경되어 연계를 위해 면일초등학교와 면목지역아동센터에 공문을 발송하여 네트워크 활동 총 5회 달성함.</p>
	<p>- 협력기관 네트워크 회의 5회 달성</p>	<p>- 상·하반기 참여아동 관찰사항을 10월에 10곳, 2025년 1월에 10곳 총 2회 공문 발송함. 참여아동 관찰내용 공유를 통해 중랑초/목동초/면일초(2회)와는 아동에 대해 궁금하거나 논의가 필요하여 자연스럽게 상담하며 이야기 나누는 기회가 되었음. 아동의 학교생활에 대해서도 알게 되고, 학교에서는 아동의 복지관 활동이나 정서적인 부분에 대해서도 폭넓게 알게 되는 시간이었음.</p> <p>- 심리상담을 의뢰한 자광아동가정상담원과는 원장, 아동별 상담사를 만나서 프로그램 내에서 관찰된 아동의 특성을 공유하고, 상담 내에서의 아동의 특성이나 변화를 공유하는 시간을 3회 가짐. 이를 통해 향후 사업 진행 시 또는 가정에서 참고할 사항에 대한 피드백을 얻었고 아동에 대해 더 이해하게 되는 시간이 되었음.</p>

나. 참여자 개별관찰 기록을 통한 질적평가(변화) 기록

이름	질적 변화 내용
이은 가정	<p>- 신규 가정으로 이혼 가정이자 부자 가정임. 초반에는 내성적이고 말도 많지 않았는데 점점 적응하면서 동갑 남자 친구들과 친해지게 되었고, 매 활동할 때 적극적이고 활발한 모습으로 변화되었음. 무엇이든 열심히 참여하고 활력을 불어넣는 역할을 하였음. 부가 바빠서 참여하지 못하거나 늦게 오는 경우 혼자서 버스타고 가장 일찍 도착하였고 성실하게 참여하는 모습을 보임.</p> <p>- 아동종합심리평가 결과 심리상담이 필요하여 미술치료를 연계하여 진행함. 학교에서 가장 좋아하는 과목이 미술이라고 이야기할 정도로 미술을 좋아하지만 그동안 미술 활동에 대한 경험이 거의 없었고, 세심한 돌봄이나 정서적 교류가 많지 않아서 긍정적인 정서를 경험하지 못했을 확률이 높았음. 미술치료를 통해 억압된 감정이나 욕구를 표현하고 해소하는 시간을 가질 수 있었음.</p> <p>- 본 프로그램 신청 시 부가 아들이 집에만 있지 않고 다른 사람들과 만나서 다양한 경험을 하면 좋겠다는 욕구를 이야기했는데 마지막에 아동이 적은 감사와 추억의 내용을 보면 '친구들과 놀 수 있어서 좋았다. 친구를 만나서 감사.'라고 적은 것을 볼 수 있었음. 부 역시 '아이와 함께하는 좋은 기회가 되었다.'라고 하였음. 이를 통해 아동에게 긍정적인 다양한 경험을 하고 친구를 사귄 수 있는</p>

	<p>시간이 되었다는 것을 알 수 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 함께 하는 것의 즐거움과 협동 등과 같이 긍정적인 감정을 느끼고 경험하는 기회가 지속적으로 만들어진다면 훨씬 더 마음이 건강하게 자랄 수 있겠음. - 부모 일하지 않는 날에는 최대한 모임에 참여하려는 의지가 있었고, 부모교육이 나 가족 모임 때는 빠지지 않고 참여하는 모습을 보였음. 부모교육을 통해 부는 '아들과 여행가기'라는 목표를 세우는 계기가 되었으며 추후 목표가 달성된다면 부자 간의 정서적 교류가 이루어질 것으로 예상됨.
박○호 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정으로 이혼 가정이자 부자 가정이며 할머니와 셋이 함께 지냄. 초등학교 2학년에 비해 키도 크고 운동신경도 좋지만 초반에는 낯설어해서 말도 거의 없고 다른 아동들과 크게 교류하지 않고 묵묵히 활동에만 참여하였음. 시간이 지나면서 형들과 친해져서 형들과 함께 있을 때는 엄청 활발해지고 활동적으로 변하여 프로그램에 더 적극적으로 참여하였음. - 첫 나들이에서 친해진 가정이 있는데 아빠들끼리도 친해지고, 아들들끼리도 친해져서 서로 챙기고 함께 하는 모습을 자주 보였음. 덕분에 두 가족 모두에게 긍정적인 영향을 미쳐서 매 활동 때 좋은 시너지를 내게 되었음. - 본 프로그램을 통해 영어 학원을 처음 다니게 되었는데 알파벳도 하나도 모르는 상태로 시작했는데 현재는 문장을 읽고 글을 읽을 수 있을 정도로 향상되었음. 꾸준한 학습을 한다면 학습 능력이 계속 향상될 것으로 기대됨.
김○연 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정으로 초등학교에서 의뢰가 들어왔음. 초등학교에 입학해서 잘 적응하지 못해서 수업 시간 돌아다니기도 하고, 울면서 교실에 들어가지 않기도 하는 모습이 있었다고 함. 본 프로그램에도 초반에는 집중력이 약해서 자주 화장실로 가고 활동에 집중하지 못하는 모습을 보였으나 시간이 지나면서 엄마가 없어도 찾지 않고, 쉬는 시간 외에 따로 화장실을 가거나 돌아다니지 않고 활동에 참여하는 모습을 보였음. - 다소 영뚱한 모습을 보이거나 호기심이 많아서 질문이 많을 때가 있지만 소감을 이야기할 때도 손들고 자발적으로 이야기하는 모습을 보임. 사전검사 때는 산만하여 모든 문항을 한번에 체크할 수 없어서 여러 번 나눠서 진행했는데 사후검사 때는 그 자리에서 집중하여 모든 문항을 끝내는 모습을 보이기도 함. - 아동은 경계선 지능과 지적 지능의 경계에 있는 상황이고, 가정 방문했을 때 집안 정리가 제대로 이루어지지 않은 모습들이 발견됨. 본 복지관에서 잠재적 사례관리 대상으로 연계하여 프로그램이 끝나더라도 계속 모니터링하면서 도움이 필요한 것들을 지원하고자 함.
텅○스 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정이고 몽골 외국인 가정임. 엄청 내성적이고 부끄러움도 많이 타고 말수도 적어서 초반에는 질문하면 가까이 귀를 대야지만 답을 들을 수 있는 정도였음. 시간이 지나면서 다른 사람들과도 조금씩 어울리는 모습을 보였고, 형들이 귀엽고 예쁘게 봐줘서 챙겨주기도 하여 점점 적응하는 모습을 보임. 2차 나들이 때는 먼저 말도 걸고 다른 친구들과 자유시간에 섞여서 어울려 노는 모습을 보이기도 하였음. 송년모임 때도 저녁식사 후 자유시간에 풍선 가지고 잘 어울리는 모습을 보임. 적응하는데 시간이 조금 많이 필요하지만 충분히 시간을 가지고 천천히 다가가면 잘 적응해나갈 수 있음. - 초반에 비해 한국어 쓰기 실력도 나아졌으나 아직 국어 학습 능력을 조금 더 키워야 하는 부분이 있음. - 부가 적극적이고 2차 나들이 때 어른팀에서 나서서 분위기를 활발하게 하고, 송년모임 때는 다른 부모들과도 스스로없이 대화하며 자연스러운 모습을 보임.
김○온 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 중간에 '언제 끝나요? 이제 집에 가요?' 등의 질문을 자주 했었음. 시간이 지나면서 본인이 활동에 집중하거나 더 관심있고 재미있다고 느끼는 것을 할 때는 이런 말을 하지 않고 끝까지 집중해서 참여하는 모습을 보임. 또한 한번도 빠

	<p>지지 않고 성실하게 참여하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아동종합심리평가 결과 경계선 지능에 속한다고 나왔고, 무엇을 하고 싶다는 욕구가 없어서 놀이치료를 진행하였음. 아동은 치료 내내 의욕이 없고, 비협조적인 모습이 많았는데 시간이 지나면서 자발적으로 본인의 감정을 표현하기도 하고, 클레이 공을 만들면서 놀이활동에 관심을 표현하는 모습을 보였음. 또한 조금씩 본인의 감정(좋은지, 싫은지, 힘든지 등)이 어찌지 알아가고 언어적으로 자기 표현을 할 수 있게 됨. - 모는 활발하고 적극적이며 자녀에게 수영, 학원, 바이올린 등 다양한 것들을 시키려는 마음이 있고 친구처럼 지내고 싶어함. 그러나 아동의 감정을 잘 수용하고 필요할 때는 단호한 훈육을 통해 서로 균형을 이루는 것이 필요하여 상담사가 이 부분에 대해 많이 이야기하고 잘 할 수 있도록 격려하였음.
채○미 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 3년 차 가정으로 이번 활동을 마지막으로 졸업하게 됨. 5학년이다 보니 친구가 엄청 중요하게 작용하는데 작년에 친하게 지내던 친구들이 모두 졸업을 하게 되어 올해는 친한 사람이 아무도 없어서 걱정하는 모습이 있었음. 신규 아동 중에 아는 동생이 참여하게 되어 본 프로그램에 적응해나갈 수 있었음. 그러나 너무 한 아동만 찾는 경우가 있어서 다양한 사람들과 관계 맺을 수 있도록 하는 것이 중요했음. - 모가 부모 동아리에 참여하여 참여자 재능 나눔을 같이 기획하고 준비하여 진행하였음. 직접 게임을 설명하고 아이들에게 가르쳐주었고, 매점 운영도 하며 적극적으로 참여하였음.
박○담 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 2년 차 가정으로 모자 가정임. 조용하지만 똑부러지고 자기표현도 잘하고 동생들을 잘 챙기는 모습을 보였음. 신규 가정 중에 친한 가정이 있어서 그 가족을 잘 챙기고 서로 잘 어울리며 프로그램에 더 잘 적응하였음. 손들고 발표하기도 하고, 레크레이션 때도 적극적으로 정답을 외치기도 하는 등 시간이 지날수록 활동적인 모습을 나타내었음. - 본 프로그램을 통해 피아노 학원을 다녔는데 학원 내에서 진행하는 작은 음악회에도 나가는 등 점점 실력이 늘어남. - 모는 일을 하고 있어서 부모 동아리에는 참여하지 못했지만 참여자 재능 나눔 활동 당일에는 캄보디아 나라 소개할 때 옆에서 돕고, 매점 운영도 같이 하며 본인이 할 수 있는 선에서 적극적으로 참여하는 모습을 보였음.
소○환 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 2년 차 가정으로 아니라 여동생 둘과 함께 참여하였음. 오리엔테이션 때 가족 소개할 때는 목소리도 작게 하고, 본인은 발표하지 않겠다고 동생에게 미루는 모습을 보였는데 시간이 지날수록 게임할 때 자기소개도 씩씩하게 하고, 모든 활동에 열심히, 적극적으로 참여하려는 모습을 보였음. 본 프로그램을 통해 작년 부터 함께 하는 가정이 있는데 같은 학교고 동네도 비슷해서 이번에 같은 태권도를 다니게 되었음. 그러면서 서로 더 친해져서 모임에 와서 서로 챙기기도 없으면 찾기도 하는 등의 관심을 주고 받게 됨. - 소○는 1:1 국어 멘토링을 진행했는데 덕분에 문장을 읽고 쓰고 표현하는 것이 많이 좋아졌음. 평일 저녁 시간에 진행되는 것임에도 하기 싫어하지 않고 멘토와 라포형성이 잘 되어서 즐겁게 참여하였음. - 부가 모든 활동에 아이들을 데리고 참여하였고, 소통이 원활하게 이루어짐.
김○현 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 2년 차 가정으로 이혼 가정이며 모자 가정임. 엄청 내성적이고 부끄러움도 많이 타었는데 요리활동 시간에 조원 중에 가장 나이가 많아서 조장의 역할을 엄청 잘 수행하였음. 동생들을 살뜰히 챙기고, 보살피고, 굿은일도 말아서 하고, 발표하거나 의견을 정리하는 등 리더의 역할을 톡톡히 해냈음. 이후로 그때 함께 했던 동생들을 더 잘 챙기는 모습을 보였고, 조용하긴 하지만 부끄러워하지 않고 적극적으로 모든 활동에 참여하는 모습을 보였음.

박○찬 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 2년 차 가정으로 두 형제가 쌍둥이로 본 프로그램에서 활력소의 역할을 하였음. 오리엔테이션 때도 어색한 분위기가 있었는데 두 아동이 자발적으로 년센스 퀴즈를 내겠다고 하여 분위기를 푸는 것에 도움이 되었음. 모든 가장 대답을 열심히 하고, 소감을 이야기하는 시간에도 손을 제일 먼저 들고 이야기하여 다음 사람이 잘 이야기할 수 있는 분위기를 만들어주는 역할을 했음. 조금 산만하거나 너무 적극적으로 열심히 참여해서 분위기가 과열될 때도 종종 있었지만 함께 정한 규칙을 이야기하면 금방 수긍하고 진정할 수 있는 능력이 있음. 종합심리평가에서 다양한 대인관계 경험과 공감 연습이 필요하다고 했는데 본 프로그램을 통해 그러한 부분들을 많이 연습하는 시간이 되었음. - 신규 가정 중에 친해진 동갑 친구가 있어서 서로 잘 어울리고 핸드폰 번호도 주고 받아서 따로 연락도 하며 잘 지내는 모습을 보였음. - 부모 모두 활동에 적극적으로 참여하였고 특히, 부까지 모든 가족이 다 참여하는 가정은 이 가정이 유일했음. 모는 부모 동아리 활동도 하여 참여자 재능 나눔 활동을 기획하고 준비하여 진행하였음.
신○연 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 3년 차 가정으로 이번 활동을 마지막으로 졸업하게 됨. 여동생과 함께 참여하였는데 초반에는 친하게 지내던 친구들이 졸업하게 되어 아는 친구가 많이 없어서 말이 적었음. 점점 다른 친구들과 잘 어울리게 되면서 모든 활동에 적극적으로 참여하게 되었음. 마지막 송년 모임 때 졸업 소감을 이야기했는데 “전 애한테 따로 연락해서 같이 배드민턴 치자고 할 거예요.”라고 하면서 특별히 더 친해진 친구가 있었고 공식적으로 표현까지 하는 모습을 통해 또래 관계에도 긍정적인 변화가 있었음. - 가장 만형으로 남자 동생들에게 “형이 한번 해볼게.”라고 하면서 동생들과 서로 잘 소통하며 어울리는 모습을 보였음. 먼저 다가가서 전화번호를 물어보기도 하고 친해지려고 하는 모습을 보였음. - 모가 부모 동아리에 참여하여 참여자 재능 나눔 활동을 기획하고 준비하여 진행하였음. 부모 동아리에서 분위기를 이끌고 편하게 하는 역할을 하였음.
고○윤 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정으로 프로그램 내에서 초반에 가장 적응하기 힘들어하는 아동이었음. 복지관에는 왔지만 활동에 참여하지 않고 맨 뒤에 혼자 앉아있거나 중간에 복도에 나가서 안 들어오는 등의 행동을 보였음. 프로그램에 참여시키는 것이 힘들었는데 요리활동 할 때부터 조금씩 변하더니 다른 동생들을 도와주기도 하고, 본인이 간식을 챙겨와서 나눠주기도 하면서 점차 적응하는 모습을 보였음. 뒤로 갈수록 놀이활동 할 때는 웃으면서 적극적으로 참여하기도 하였음. - 매 회기 복지관에 들어와서 활동하는 자리에 앉을 때까지 한번에 앉은 적은 없었지만 그 시간이 눈에 보이도록 단축되었고, 본 프로그램에서 친해진 가족이 있는데 그 동생과 아빠가 관심 가져주고 챙겨주자 더 잘 참여하게 되었음. 활동 중에 직접 손들고 소감을 말하기도 하고, 본인의 이야기를 발표하기도 하고 선생님에게 고마운 마음을 전하기도 하는 등 긍정적인 모습의 변화가 많이 있었음.
이○서 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정으로 엄청 조용하고 내성적이어서 말수가 적었는데 활동할 때는 누구보다 열심히 적극적으로 참여하였음. 참여 아동 중에 어린 남자 형제가 있었는데 특별히 더 잘 챙겨주고 옆에 가서 관심을 표현하고 같이 놀기도 하는 등의 모습을 보였음. - 학교 수학 점수가 60점 대여서 스스로 자신감이 없었는데 본 프로그램을 통해 수학 학원에 다니게 되면서 점수가 90점대로 향상되어서 수학에 대해 자신감이 생겼음. - 아동종합심리평가를 통해 원가족과의 관계에서 충분하게 지지받지 못한다고 느끼고 엄마가 동생만 사랑한다고 느끼는 것이 있어서 놀이치료를 통해 이 부분을 다루었음. 아동이 자기 스스로를 편안하게 느끼고 인식하여 자신의 마음이나 생

	<p>각을 조금 더 표현할 수 있게 되었고, 모에게 아동이 어떤 심리적 상태인지, 아동의 마음이 어떤지 이해할 수 있도록 도움을 주어 점점 나아지는 관계를 확인하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 모가 부모 동아리에 참여하여 참여자 재능 나눔 활동을 기획하고 준비하여 진행하였음. 임신부였음에도 모든 활동에 적극적으로 참여하였고 만삭으로 송년모임까지 성실히 참여하였음.
이오람 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정으로 초반에는 모가 일을 하고 있지 않아서 프로그램에 빠지지 않고 잘 참여했으나 중간에 모가 취직하게 되면서 주말에도 일을 하여 프로그램에 빠지는 날이 많아졌음. 부가 시간이 되면 데리고 왔지만 부모 모두 시간이 되지 않을 때는 혼자서 올 수가 없어서 참여율이 저조했음. - 그러나 똑부러지고 자기 표현도 확실하게 하는 성향이어서 모임에 참여할 때는 항상 적극적으로 활동하고 손들고 발표도 하고, 조별 활동에서도 나서서 하는 등의 활발한 모습을 보였음. - 아동종합심리평가를 통해 가족 내 긴장도가 높고 마찰이나 갈등을 겪고 있을 확률이 높게 나왔으며 불안감이 있고 자기 확신이 부족한 부분이 나타났음. 심리상담을 연계하려고 했으나 상황상 잘 이루어지지 않아서 내년에 함께 한다면 이 부분을 고려하는 것이 필요하겠으며, 프로그램 참석에 대해서 강조하는 것이 중요하겠음.
이오린 가정	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 가정으로 자매가 함께 참여하였음. 주 참여자인 첫째가 관계에 대한 어려움이 있었고, 불안감도 높은 편이었는데 기존 참여가정 중에 아는 언니가 있어서 초반부터 잘 적응할 수 있었음. 그러나 불편하거나 마음이 어려운 상황에서도 말을 잘하지 못하여 힘들어하는 부분이 있어서 다른 친구들과도 다양한 관계를 맺고 경험할 수 있도록 조를 구성하여 새롭게 친해지고 관계 맺는 언니들이 생겼음. 아동놀이활동 만족도 조사 설문에도 친해진 새로운 친구가 있다고 적어서 긍정적인 관계를 맺고 경험하는 기회가 되었다는 것을 알 수 있었음. - 가정 내 이혼이라는 큰 이슈가 있어서 부모의 참석이 좋지는 않았으나 모가 솔직하게 가정상황을 이야기해주고 도움을 요청하거나 상담을 요청하는 등 잘 소통하려고 노력했음.

다. 자원동원 평가

자원구분	내용(횟수)	평가결과
홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자 모집 - 협력기관(초등학교, 지역아동센터, 중량구 가족센터, 생각나무 BB센터) 공문발송(2회) - 협력기관 실무자 참여자 추천(5건) - 또래관계증진활동 연계(3곳) 	<ul style="list-style-type: none"> - 20곳의 협력기관 실무자들에게 사업안내 및 참여자 추천 요청 공문을 5월 1회 발송함. 특히 기관 학교협력 사업설명회에서 본 프로그램을 적극 홍보하여 관내 초등학교 지역사회교육전문가와 관계가 잘 형성되어, 사업 참여의 필요성이 높은 가정을 추천받게 되었음. 또한 중량가족센터, 생각나무BB센터에서도 참여자를 추천 받아서 이후 개별 접수 상담을 통해 참여자 15가정 모집 완료할 수 있었음. - 유관기관으로부터 신규 참여자 추천 총 5건을 받았으며 모든 가정이 본 프로그램 선정되어 참여함. - 6월 말부터 총 4회기의 또래 관계 증진 활동이 예정되어 있어서 20곳의 협력 기관에 사업 홍보 및 참여자 추천 요청 공문을 발송함. 그러나 참여자 모집이 어려워져서 진행방식을 변경하여 학교와 유관기관과 연계사업으로 진행함. 이에 따라 면일초등학교 면목지역

		<p>아동센터, 생각나무BB센터와 연계하여 해당 기관을 이용하는 다문화 초등학생을 대상으로 진행하였음. 각 기관마다 평균 12명의 학생이 연결되어 해당 기관으로 강사를 파견하여 또래 관계 증진 활동을 진행할 수 있었음.</p> <p>- 내년에도 또래 관계 증진 사업을 지속할 경우 지역아동센터 및 초등학교 다문화교실과 연계하는 것이 효과적이겠음.</p>
	<p>프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 게시(10회) - 카드뉴스 게시(2회) - 소식지 게시(2회) 	<p>- 복지관 홈페이지에 참여자 모집 홍보지를 올리고, 프로그램 진행 내용을 총 9회 게시함.</p> <p>- 카드뉴스를 2회 제작하여 홈페이지 및 카카오톡채널, 페이스북에 홍보함. 상반기, 하반기 소식지에 '사진으로 보는 먼목이야기' 중의 한 부분으로 내용을 담아 게재함.</p>
	<p>강사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부모교육 및 또래 관계 증진 강사(1명/7회) - 송년모임 씨그립톡 만들기 강사(1명/1회) - 참여자 재능 나눔 강사(4명-부모동아리참여자/1회) 	<p>- 부모교육 및 또래 관계 증진 활동 강사 1명, 송년모임 씨그립톡 만들기 체험 강사 1명으로 총 2명의 전문인력을 초빙함. 더욱 풍성하게 프로그램을 구성하고 진행할 수 있었음. 특히 부모교육과 또래 관계 증진 활동 강사는 동일인으로 본 프로그램을 전체적으로 이해하고 진행하는 것이 가능하여서 훨씬 원활하게 진행할 수 있었고, 활동 내용이나 주제에 관한 소통도 수월하였음.</p> <p>- 참여자 재능 나눔 활동 때는 부모 동아리에 참여하는 부모가 강사가 되어 각자의 나라에 대해 소개하고 각 나라의 게임을 직접 알려주는 역할을 하였음.</p>
전문인력	<p>심리상담연계</p> <ul style="list-style-type: none"> - 컨소시엄 기관 실무자(4명) 	<p>- 놀이치료사, 미술치료사와 상담심리사가 연계되어 아동의 특성과 심리상태를 파악하고 향후 개입 방향을 논의할 수 있었음.</p>
	<p>보조인력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업무 보조(1명/54회) 	<p>- 중랑구 근처 여러 대학 내 사회복지학과에 채용 공고를 요청하였고, 5월부터 12월(총 54회)까지 본 프로그램 보조 인력을 채용하여 주 1~3회 출근하였음. 진행 계획서 작성, 프로그램 진행, 일지 작성, 학원비 결제 등의 업무를 보조하였음. 이를 통해 활동 내 아동들의 역동이나 개별 관찰을 더 구체적으로 할 수 있었고, 아동 활동과 부모 활동이 동시에 진행될 때 보조인력과 담당자와 프로그램을 나누어서 진행하게 되어 수월하게 할 수 있었음.</p>
	<p>자원봉사자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아동놀이활동 및 가족 활동 지원(4명/32회) - 1:1 국어학습 멘토(2명/33회) 	<p>- 자원봉사자가 총 4명 모집되어 아동놀이활동과 가족활동 시 프로그램 진행을 보조하였음. 초반에는 1명 밖에 없어서 힘든 부분이 있었는데 7월에는 하계 실습생 3명이 함께 하였음. 이후에 하계 실습생 2명이 추가로 봉사자로 함께 하게 되었으며, 1명이 새로 모집되어 9월부터는 4명에서 하게 됨. 초반부터 3-4명이 모집될 수 있도록 하는 것이 프로그램 진행도 수월하고 아이들에게도 도움이 되겠음.</p> <p>- 1:1 국어학습 멘토는 4월부터 구하려고 했으나 계속</p>

			<p>모집이 이루어지지 않았고, 8월에 모집이 되었으나 아동과 매칭이 완료되고 나서도 개인 사정으로 그만두게 되는 경우가 발생하여 총 2명의 멘토가 3명의 멘티와 매칭되어 활동하였음. 두 명의 멘토 모두 성실하고 아동을 사랑하며 봉사에 대한 열정이 있어서 아동의 개별 특성에 맞게 멘토링을 진행하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - VMS뿐만 아니라 대학생들이 자주 활용하는 사이트를 통해 홍보하여 모집하는 등 다른 방법이 필요하겠음. 또한 단기적일 수 있으나 대학 사회봉사를 활용해보는 것도 방법이 될 수 있겠음.
자원 연계	기타 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형지원(학습처 / 심리상담 전문기관 연계(17곳) - 후원금품 지원(난방비, 추석명절지원금, 심리상담비, 김장김치(13회)) 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 전문 보습학원, 예체능학원, 학습지 지부 등 총 15곳의 학습처와 협력하여 아동의 학습 능력 향상 정도와 또래 관계를 모니터링함. - 자광아동가정상담원과 협력하여 총 8명이 아동종합심리평가를 진행하고 총 4명이 개인별 특성과 개인 필요 정도에 따라 9~14회기 내에서 심리상담을 진행함. 상담사와 회의 및 참여자 개별 소통을 통해 진행 과정을 파악하고 연계된 서비스가 잘 진행될 수 있도록 점검함. 의뢰 기관에 대한 참여자 만족도는 4.8점으로 높았음. - 참여 가정 중 후원금 또는 후원품이 필요한 가정에 지원함. 추석명절지원금 1가정, 난방비 지원금 1가정, 김장김치 8가정, 심리상담비 지원금 2가정, 학원비 1가정으로 총 13회 지원함. 복지관 자원연계서비스는 평균 5점 만점으로 만족도가 높았음.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비가 5월 중순 이후에 들어와서 5월 마지막 주부터 사업을 시작하도록 계획한 것에 맞춰서 시작할 수 있었음. 그러나 기간이 빠듯한 부분이 있었기에 입금되고 사업이 바로 시작될 수 있도록 미리 준비하는 것이 필요하겠음. - 또래 관계 증진 활동을 6월 말부터 시작하여 총 4회기를 계획하였으나 참여자 모집이 어렵게 되어 일정이 조정되었음. 내년에도 개별 참여자를 모집하는 방식이 아니라 초등학교 다문화 교실과 지역아동센터와 연계하여 진행하는 것으로 하여 여름방학 일정을 활용해보는 것이 좋겠음. - 가족 나들이를 2회 진행하였는데 9월에도 날씨가 너무 더워서 야외 활동이 쉽지 않았음. 기후 위기로 인한 날씨 변화를 고려하여 나들이 장소를 실내로 정하거나 혹은 날씨가 뒤로 더 미루는 것으로 계획해보는 것이 필요하겠음. - 1:1 멘토링은 멘토 모집이 쉽지 않으므로 프로그램 시작하면서부터 멘토링 수요조사를 하여 멘토 모집을 빨리 시작하는 것이 중요하겠음.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 부모교육: 의사소통 유형에 대해 파악하고 대화법에 대해 배웠지만 실제로 연습해 보는 시간이 적어서 아쉬움이 있었음. 만족도 조사 설문에서도 내년에 듣고 싶은 교육으로 의사소통 대화법을 배우고 실제 적용하여 활용해보는 것으로 나타났음. 이를 반영하여 부모교육을 구성하면 좋겠음. 마지막 회기 때 부모-자녀가 함께하는 놀이 활동으로 구성하였는데 만족도가 높아서 이 부분도 내년에 반영하여 구성해보면 가

	<p>족 간 의사소통에 도움이 되겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가족 나들이: 초반에 나들이를 통해 모임의 활력을 불어넣고 집단의 긍정적인 역동을 만들어 내는 기회가 되어서 좋았음. 하반기 시작할 때도 나들이가 있었는데 일정을 미루지 않으면 날씨가 너무 더워서 야외 활동에 어려움이 있을 확률이 높음. 참여 가족 중에 “더워서 힘들었어요. 더 시원할 때 하면 좋겠어요.”라는 의견이 있어서 이를 반영하여 일정을 변경하고 조금 더 선선한 날씨에 진행하는 것이 필요하겠음. 야외 나들이 때 단체 레크레이션에 대한 만족도가 높았기에 이를 반영하여 미니 체육대회 형식으로 진행하는 것도 방법이 될 수 있겠음. 올해는 신규 가정이 60%였기에 두 번의 나들이가 관계를 만들고 친밀하게 하는 것에 더 도움이 되었음. 올해 졸업 가정이 많지 않아서 내년에는 기존 가정 비율이 더 높을 것으로 보이므로 관계를 더 돈독히 하는 것을 목표로 하여 내용을 구성하는 것도 도움이 되겠음. - 부모 동아리 및 참여자 재능 나눔: 올해 부모 동아리를 통해서 참여자 재능 나눔 활동을 기획하고 준비하여 진행한 것이 반응이 긍정적이었고, 만족도도 높았음. 그런데 부모 동아리를 주중 낮 시간에 진행하다 보니 참여할 수 있는 인원에 제한이 있었음. 이 부분을 고려하여 1회 정도는 프로그램이 없는 토요일에 부모 동아리 모임만 따로 진행하는 것도 방법이 되겠음. 올해 참여가정 중에 부자 가정이 많이 있고, 엄마 대신 아빠가 참석하는 가정도 몇 가정 있어서 아빠 모임도 계획해보면 좋겠음. - 1:1 멘토링: 국어뿐만 아니라 아동이 필요한 학습에 맞아서 진행해보고자 함. 올해 참여가정 중에 ‘수학’ 학습을 원하는 부모가 있어서 멘토가 수학 문제집을 숙제로 내주고 봐주는 정도로 진행했는데 다른 과목에 대한 욕구가 있었음. 국어학습이 잘 이루어지지 않았을 경우, 다른 과목도 어려움을 겪고 있을 수 있기에 아동의 욕구에 맞춰 멘토링을 진행하는 것이 좋겠음.
<p>기관 미션비전 전략 (마을지향) 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 부모 동아리 참여자가 참여자 재능 나눔을 직접 기획하고 준비하여 진행하는 역량이 뛰어났음. 전문가가 되어 본인의 나라에 대한 소개, 게임 소개 및 진행, 매점 운영을 통해 모임에 대한 주인의식과 주체성이 더 살아나는 시간이 되었음. 내년에는 어떤 활동으로 구성될 수 있을지 모르겠지만 올해 하지 않았던 나라의 부모와 함께 준비하거나 부모 동아리나 아빠 모임에서 함께 준비해보는 방향으로 계획하는 것도 방법이 되겠음. 나라별 놀이 활동은 가족 나들이 레크레이션이나 미니 체육대회 혹은 아동놀이활동의 한 부분으로 작게 구성해봐도 좋겠음. 이를 통해 참여자의 주체성을 더 살리고 강점을 발견하여 활용할 수 있도록 하고자 함. - 금년 새롭게 진행된 또래관계증진사업은 아동이 속해있는 체계인 가정, 학교, 지역 사회 안에서 아동이 즐거움을 느끼게 해주는 의미를 살려서 지속해서 진행해볼 수 있겠음. 내년에는 높은 만족도에 비해 시간이 짧다는 의견을 반영하여 여름방학 기간에 때 학교 1곳, 지역 유관기관 1곳과 연계하여 회기를 확대하여 진행하고자 함.
<p>총평</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 올해 3년 차인 2가정이 졸업하여 내년에는 신규 모집해야 하는 가정이 많지 않은 상황임. 1년 동안 함께 한 가정의 비율이 더 높기 때문에 가족 활동의 목적이 서로 알아가는 단계보다 성장할 수 있는 방향으로 계획하고자 함. - 아동놀이활동과 부모교육이 동시에 진행될 때 부모는 자녀가 어떤 활동을 하는지 잘 알지 못했었음. 담당자와 부모 간 소통의 빈도를 높이는 방법으로 아동놀이활동 이후에 사진과 그날 활동 내용을 요약해서 단체 카톡방에 공유하는 것을 신경써서 해보고자 함. - 학습비 지원하는 학원과 결제 위주로 소통하는 비중이 더 컸음. 올해는 12월 학업성취도 평가 작성 기간에 평가서뿐만 아니라 아동 사진이나 영상을 공유받았음. 송년 모임 기간에 바닷하게 받다 보니 더 다양하게 가족들과 공유하기 어려운 부분이 있었음. 이에 따라 중간에 수시로 아동의 영상이나 사진 등이 있다면 받아서 송년모임 영상을 만들 때 활용하거나 좀 더 다양하게 공유할 수 있도록 소통해보고자 함.

사진 활동 자료



부모교육



부모 동아리



1차 가족 나들이-서울숲



2차 가족 나들이-어린이대공원



OT-가족소개



참여자재능나눔-나라별 매점 운영

사진 활동 자료



송년모임-개근상 시상



또래관계맺기 활동-요리활동



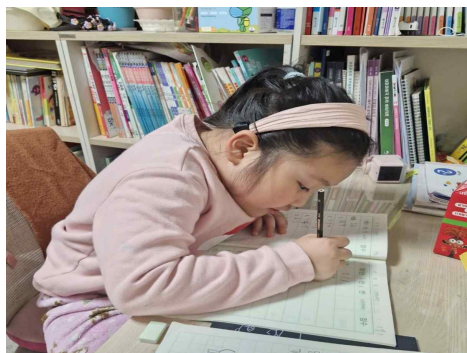
또래관계맺기활동-면일초등학교



아동놀이활동



학습지원-태권도학원



1:1 국어학습 멘토링

◆ 사 업 명 : 발달장애인 직업역량강화 프로그램 ‘비상’



복지3팀 강예정 대리

목 적	발달장애인의 개별특성에 맞는 직업훈련 및 진로설계를 통해 직업역량을 강화하여 자립을 도움	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 1월 ~ 2024년 12월	16,058,000원	State Street Bank

1. 사업의 필요성

가. 발달장애인 취업의 어려움

장애인의 고용문제는 주요한 사회적 문제로 인식되고 있다. 그 중 발달장애인은 의사소통 기술의 제한, 사회적 상호작용 기술 부족, 지적장애, 건강장애 등의 특징으로 취업에 어려움을 겪는다. 1)2023년 상반기 장애인경제활동실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원, 2023)에 따르면, 장애인 경제활동 참가율은 51.8%로 2022년이 비해 1.1% 감소했다. 또한 장애인 전체 임금 근로자 666,203명 중에서 정규직 근로자는 32.7%인 217,980명이고, 비정규직 근로자는 67.3%인 448,223명으로 나타났다. 2022년에 비해 장애인 전체 임금 근로자 중 비정규직 근로자는 2.4% 증가하였는데 이 중 특히 장애유형의 발달장애인은 83.1%로 가장 높게 나타났다. 이렇듯 장애인들은 정규직보다 비정규직 근로자가 많아 재계약에 대한 부담으로 늘 불안정한 고용상황에 놓여있다. 그렇기 때문에 취업을 준비하는 장애인 부모와 직장에 다니는 장애인 부모 모두, 자녀의 안정적 고용에 대한 욕구가 높다.

나. 직업훈련 경험의 중요성

한국에서는 법적으로 장애인의무고용제를 시행하고 있어 앞으로 기업에서 장애인을 고용하는 수요는 높아질 것이다. 하지만 실질적으로 발달장애인이 진입하기 힘들고, 고용된다 하더라도 불안정한 계약과 제한된 직종에 취업할 수 밖에 없는 실정이다. 따라서 2)성

1) 2023년 상반기 장애인경제활동실태조사 p.7, p.29

2) 박은영(2015). 청년기 지적장애인의 고용유지 결정요인, 한국콘텐츠학회논문지.15(4).

인기로의 전환을 앞둔 장애학생들이 재학 중에 실제 직업현장에서 급여를 받으며 일하는 경험은 고용에 유리하다(박승희 외 역, 2011). 또한 발달장애인은 취업을 하기 위해서 학령기부터 진로를 고민하고 취업하기 위한 태도와 직업훈련을 통해 경력관리를 준비해야 고용 안정성을 유지할 수 있을 것이다.

다. 진로준비 필요성

직업은 한 개인이 살아가며 요구되는 다양한 욕구를 충족시키며 동시에 하나의 독립된 인간으로서 살아가는 토양을 제공한다. 장애인에게도 역시 직업은 같은 의미를 지닌다(김동일 외, 2014; 변용찬 외 2004). 1) 특히 청년기는 성인으로서의 전환이 발생하며 독립된 성인으로서 활동을 시작하는 중요한 시기이다. 고등학교를 졸업하게 되면 공식적인 지원체계가 취약해지면서 일상적으로 할 일이 없어지기 때문에 발달장애인들은 앞으로 무엇을 하면서 살아갈 것인가에 대한 진로고민은 필요하다. 하지만 자녀의 상황이나 적성을 고려하지 않은 취업으로 어려움을 겪는 사례가 나타나고 있다. 따라서 졸업 후에 단순히 진학과 취업에 국한하여 진로를 선택하기보다 목표를 세우고 앞으로 어떻게 살아갈지에 대한 고민을 해야 한다. 발달장애인이 좋아하는 것을 직업과 연결시켜 훈련해야 미래 삶의 질 향상에 도움이 될 것이다. 한편, 부모가 자녀의 진로준비를 도와주기 위해서는 발달장애인의 강점과 약점을 파악하고 자녀에게 필요한 부분을 찾아 준비해 나가는 과정이 필요하다.

라. 중랑구 내 발달장애인 및 복지시설 현황

중랑구 내 등록된 장애인 수는 20,279명으로 서울시에서 5번째로 많고 발달장애인의 수는 312명으로 9번째로 많기에 발달장애인에 대한 지원이 필요한 상황이다. 다만 중랑구 내 장애인복지관은 1곳 뿐이고 그마저도 중랑구 북부 권역(신내동)에 위치하고 있어 중랑구 남부 권역(면목동)에 위치한 주민들은 복지시설 이용에 어려움이 있다. 또한 중랑구에는 장애인을 위한 특수학교가 아직 없고, 2019년 개소한 장애인가족지원센터는 발달장애인의 직업역량을 돕는 사업은 운영하고 있지 않다. 따라서 본 복지관은 이러한 지역적 특성을 반영해 발달장애인의 직업역량을 강화하는 사업을 실시하고자 한다.

마. 경험적 근거

본 기관에서는 2010년부터 발달장애청소년을 대상으로 사회적역량강화 프로그램을 진행하였고, 발달장애인 및 부모가 일상생활뿐만 아니라 취업 및 진로에 대한 욕구가 있다는 것을 확인하였다. 지난 몇 년간 사회성 역량강화의 목적을 가지고 일상생활훈련 및 다

p.525-523

1) 김지수, 박승희 (2015). 발달장애학생의 고용전환 지원을 위한 커리어점프 희망일자리 프로그램 참여자와 관련자의 인식과 경험에 대한 질적 연구. 장애와 고용, 25(3), p.74

양한 그룹 활동을 통해 효과성을 확인할 수 있었다. 반복적인 훈련을 통해서 기본적인 청소방법, 체크카드 활용한 용돈관리, 대중교통 이용을 통한 이동 등 일상생활 기술이 향상되었고, 또래 친구들과 함께 그룹 활동을 통해서 사회성 향상에도 도움이 되었다. 발달장애인이 사회에서 자립적으로 활동할 수 있는 범위를 넓혀 주었고, 직장생활에서 필요한 기본예절과 능력을 갖추는데도 도움이 되었다. 이러한 경험을 바탕으로 2020년에는 발달장애인의 실질적인 직업역량을 강화하기 위해 직업훈련을 기반으로 한 프로그램을 진행하였다.

직업훈련 훈련처는 2019년도부터 발굴하기 시작한 면목 4동, 7동, 3·8동 이음가게를 기반으로 프로그램이 가능할만한 업체를 방문하여 훈련처로 협조 요청하였다. 협조에 응한 지역 내 상점 및 기관과 협약을 통해 훈련을 진행하게 되었고 실제 사업장에서 발달장애인들은 장기적이고 반복적인 연습을 할 수 있었다. 개별상황에 따라 발달장애인의 변화 및 성장의 폭은 달랐지만 공통적으로 직업의 기본적인 태도와 기술적인 능력을 습득할 수 있다는 효과성을 확인할 수 있었다. 이러한 현장경험에 대한 부모님들의 만족도는 매우 높았다. 2024년도에는 좀 더 폭넓은 경험을 위한 직무훈련처(지역상점)를 개발할 필요가 있으며, 그 중에서도 카페와 사무업무에 대한 욕구가 커 이와 관련한 사업장을 개발하고자 한다. 또한 발달장애인 특성상 상·하반기를 나누지 않고 1년 동안 한 곳에서 직무기술을 반복적으로 습득할 수 있도록 변경하여 진행코자 한다. 그리고 이전과 같이 참여자, 부모-자녀, 참여자-직무지도원 간 관계형성을 위한 사회성 향상 프로그램도 병행하고자 한다.

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	중랑구 등록 장애인 수	20,279*
위기대상	일반대상 중 지적·자폐 장애인 수	1,621**
표적대상	위기대상 중 18-25세 지적·자폐 장애인 수	312***
클라이언트수	표적대상 중 서비스 대상으로 선정된 자	10

* , ** 2023년 서울열린데이터(2023년 5월 기준)

*** 2022년 보건복지부 누리집 장애인 등록 현황

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
발달장애인의 개별특성에	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업훈련 - 오리엔테이션&평가회 	40명/20명/2회 직업훈련을 통한 직업 기본 태도 및 직무능력 향상

맞는 직업훈련 및 진로설계를 통해 직업역량을 강화하여 자립을 도움	- 기초직업훈련	20명/10명/2회	개별 진로설계를 설정하여 취업 준비 마련
	- 사회활동	30명/10명/3회	
	- 사전직무훈련	70명/10명/7회	
	- 평가회 준비	20명/10명/2회	
	- 직업훈련	160명/10명/16회	
	- 선배 취업 현장 견학	20명/10명/2회	
	■ 진로설계		
	- 부모활동	20명/10명/2회	
	- 직무지도원 교육	18명/6명/3회	
	- 진로교육	20명/10명/2회	
	- 부모-자녀 공동체활동	20명/20명/1회	
	■ 직업 훈련처 발굴·관리		
	- 사업 홍보 및 훈련처 요청	5처/5처/1회	발달장애인의 특성을 이해 하고 훈련이 가능한 훈련 처 발굴 및 지원
	- 업무협약서 교환	8처/8처/1회	
	- 중간 모니터링·평가	32처/8처/4회	

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수	
직업훈련을 통한 직업기본 태도 및 직무능력 향상	직업 훈련	OT & 평가회	- 대상: 발달장애인 및 부모 - 방법: 모임 및 발표 - 내용: 사업 OT 및 종결 평가회	2월, 10월	윤석호 팀장, 강예정 대리	발달 장애인 10명, 부모 10명	2회
		기초 직업 훈련	- 대상: 발달장애인 - 방법: 강의 및 실습 - 내용: 직업기본교육 진행	2월	강예정 대리, 직무지도원 6명	발달 장애인 10명	2회
		사회 활동	- 대상: 발달장애인 - 방법: 강의 및 실습 - 내용: 발달장애인·직무지도원 간 관계형성활동 진행	3월, 4월, 7월	강예정 대리, 직무지도원 6명	발달 장애인 10명	3회
		사전 직무 훈련	- 대상: 발달장애인 - 방법: 강의 및 실습 - 내용: ① 직무소양교육 안내, 반복훈련을 통한 숙지 ② 사업장 방문·공공시설·대중교통 이용 등 사회활동 연습	4월~ 5월	강예정 대리, 직무지도원 6명	발달 장애인 10명	7회
		직업	- 대상: 발달장애인	5월~	강예정 대리,	발달	16회

		훈련	- 방법: 사업장 연계 및 훈련 - 내용: 사업장에서 직업훈련 진행, 직무지도원 배치	10월	사업주, 직무지도원 5명	장애인 10명	
		선배 취업 현장 견학	- 대상: 발달장애인 - 방법: 조별 논의 및 외부 활동 - 내용: 선배 직업 현장 탐방, 관계형성을 위한 외부활동 진행	5월, 6월	윤석호 팀장, 강예정 대리, 직무지도원 6명	발달 장애인 9명	2회
		평가 회 준비	- 대상: 발달장애인 - 방법: 강의 및 실습 - 내용: 발달장애인 참여자가 준비하는 종결 평가회 연습	10월	강예정 대리, 직무지도원 6명	발달 장애인 10명	2회
개별 진로 설계를 설정하여 취업 준비	직업 설계	부모 활동	- 대상 : 참여자 부모 - 방법 : 교육 및 모임 - 내용 : 선배부모와의 만남, 관계형성활동	4월, 10월	강예정 대리, 강사1명	부모 7명	2회
		직무 지도원 활동	- 대상: 직무지도원 - 방법: 교육 및 모임 - 내용: 직업훈련 전 직무지도원 교육, 분기별 평가회 진행	2월~ 3월, 7월, 10월	강예정 대리, 강사1명	직무 지도원 6명	3회
		진로 교육	- 대상: 참여자 부모 - 방법: 상담 및 교육 - 내용: 참여자 특성에 맞는 진로 교육	3월, 7월	강예정 대리, 강사1명	부모7명	2회
		부모 자녀 공동 체활동	- 대상: 발달장애인 및 부모 - 방법: 외부 문화활동 - 내용: 사회성 향상 및 관계형성을 위한 외부활동 진행	8월	윤석호 팀장, 강예정 대리, 직무지도원 6명	발달 장애인 10명, 부모6명	1회
발달장애인의 특성을 이해하고 훈련이 가능한 훈련처 발굴 및 지원	직업 훈련처	훈련처 발굴	- 대상: 지역사회 사업장 및 기관 - 방법: 방문 및 홍보 - 내용: 사업 소개 및 협력 요청	1월~ 4월	윤석호 팀장, 강예정 대리	훈련처 5처	3회
		훈련처 관리	- 대상: 직업훈련처 - 방법: 업무협약서 교환 - 내용: 협약서 교환, 사업장 직무 분석, 사업주 훈련 안내	4월	윤석호 팀장, 강예정 대리	훈련처 8처	1회
			- 대상: 직업훈련처 - 방법: 방문 및 만족도 조사 실시 - 내용: 중간 모니터링, 평가	8월, 10월	강예정 대리	훈련처 8처	3회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법
------	-------------

	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료 수집 시기
직업훈련을 통한 직업 기본태도 및 직무능력 향상	- 참여자 70%이상 훈련 참석 - 직무지도원 및 사업주 평가를 통해 6명 이상 점수향상 - 참여자 개별 변화점 분석	- 결과보고 - 사업일지	- 출석부 - 직업훈련 평가 (자체양식) - 직무지도서 (자체양식)	5월, 9월
개별 진로설계를 설정하여 취업준비 발달장애인의 특 성을 이해하고 훈 련이 가능한 훈련 처 발굴 및 지원	- 프로그램 만족도 3.5점 이상 - 참여자 개별목표 달성 분석 - 신규 훈련처 2처 발굴 - 업무협약서 교환	- 결과보고 - 사업일지 - 결과보고	- 만족도 조사 - 직업훈련 평가 - 업무협약서	2월~ 10월 2월~ 4월

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	총괄 및 슈퍼비전
2	김영례	부장	슈퍼비전, 세부사업지원
3	윤석호	팀장	슈퍼비전, 세부사업지원
4	강예정	대리	사업 담당 진행

라. 사업 일정


내용/기간	2024년									
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
참여자/직무지도원 모집 및 홍보										
참여자/직무지도원 면접 및 선정										
오리엔테이션&평가회										
기초직업훈련										
사회활동										
사전직무훈련										
평가회 준비										
지역사회 직업훈련										
선배 취업 현장 견학										
부모활동										
부모-자녀 공동체활동										
직무지도원교육										

진로교육									
사업홍보 및 훈련처 요청									
업무협약서 교환									
훈련처 모니터링 및 평가									

5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과																																	
	- 참여자 70% 이상 훈련 참석	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 10명으로 프로그램을 시작하였으나 건강상의 어려움으로 1명이 중도 하차하고, 1명을 총원하여 10명이 직업훈련을 진행하였음. 1명을 제외하고 9명 모두 16회기 직업훈련에 참여하였으며 90%이상 목표달성 하였음. - 인사, 예절, 복장, 출/퇴근 연습 등 기본소양을 반복 연습함으로써 습득할 수 있었음. 지역사회 주민들과 직접 마주하면서 직장에서 갖춰야 하는 예절을 배워나갈 수 있었음. - 작년과는 다르게 한 업체에서 직업훈련 16회기를 진행하였음. 직업훈련 초반에 적응 여부를 확인하여 변동이 필요한 경우에는 부모님과 상의를 통해서 수준에 맞는 업체로 변경하였음. 1차, 2차로 나누는 것보다 안정적인 운영이 가능했으며, 한 업체에서 할 수 있는 다양한 직무를 배워볼 수 있었음. 																																	
직업훈련을 통한 직업기본 태도 및 직무능력 향상	- 직무 지도원 및 사업주 평가를 통해 6명 이상 점수 향상	<div style="text-align: center;"> <p>2024년 비상 참여자 사전·사후 평가</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>이름</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>김희망</td><td>86</td><td>79</td></tr> <tr><td>김용희</td><td>65</td><td>69</td></tr> <tr><td>도수연</td><td>80</td><td>91</td></tr> <tr><td>김희경</td><td>77</td><td>87</td></tr> <tr><td>안레이별</td><td>59</td><td>57</td></tr> <tr><td>이재성</td><td>74</td><td>95</td></tr> <tr><td>여주영</td><td>86</td><td>87</td></tr> <tr><td>조재영</td><td>90</td><td>93</td></tr> <tr><td>조현준</td><td>83</td><td>88</td></tr> <tr><td>홍성운</td><td>68</td><td>97</td></tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 16회기 직업훈련을 마치고 4가지 측면(작업, 근로습관, 사회성·대인관계, 근로에 대한 이해)에서 담당 직무지도원과 사업주가 사전·사후 평가 각각 진행하고 합산하였음. 10명의 참여자 중 2명의 참여자를 제외하고 8명 모두 점수가 향상되어 목표를 달성하였음. 홍성운 참여자는 29점, 이재성 참여자는 21점으로 점수가 가장 많이 향상되었음. 점수 향상폭이 가장 컸던 홍성운 참여자는 사업주에게 작업적 측면, 사회성 대인관계, 근로에 대한 이해 측면이 확연하게 좋아졌다는 평가를 받았음. 실제로 참여자와 부모가 가정에서 적극적으로 과제를 수행하고, 반복적으로 복습이 도움이 된 것으로 사료됨. 특히, 	이름	사전	사후	김희망	86	79	김용희	65	69	도수연	80	91	김희경	77	87	안레이별	59	57	이재성	74	95	여주영	86	87	조재영	90	93	조현준	83	88	홍성운	68	97
이름	사전	사후																																	
김희망	86	79																																	
김용희	65	69																																	
도수연	80	91																																	
김희경	77	87																																	
안레이별	59	57																																	
이재성	74	95																																	
여주영	86	87																																	
조재영	90	93																																	
조현준	83	88																																	
홍성운	68	97																																	

		<p>사회성 대인관계 측면 점수에서 높은 향상을 보여주었는데 눈 마주침이 어려워지만 역할극을 반복적으로 연습하여 눈 마주침이 자연스럽게 되고, 전화응대도 가능하게 되었음. 참여자의 열정적인 모습에 사업주도 적극적으로 지도할 수 있었으며, 참여자의 일하고자 하는 동기부여가 중요함을 확인하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사후 점수가 낮았던 참여자들은 “자신의 수준보다 높은 직무 수행이 요구되었을 때 진행하면서 (직업훈련에) 흥미를 갖지 못했던 것 같아요”, “배우고자 하는 욕구가 없으면 가르쳐 주고 싶은 마음이 없어져요” 등 직무지도원과 사업주의 평가가 있었음. 욕구를 기반으로 업체를 매칭하는 것도 중요하지만 참여자의 수준에 따라 부모님께 제안을 드리는 것도 중요하겠으며, 직업훈련을 배우는 참여자가 확실한 동기부여가 참여자의 변화의 큰 영향을 미치기 때문에 동기부여를 잘 형성할 수 있도록 지도하는 것이 중요하겠음.  <table border="1" data-bbox="548 666 1097 1072"> <caption>2024년 직업훈련 영역별 사전-사후 평균점수 결과</caption> <thead> <tr> <th>영역</th> <th>사전평균</th> <th>사후평균</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>직업적응</td> <td>33.8</td> <td>34.7</td> </tr> <tr> <td>근로습관</td> <td>27.8</td> <td>30.2</td> </tr> <tr> <td>사회성대인관계</td> <td>29.8</td> <td>30.0</td> </tr> <tr> <td>근로의의인식</td> <td>28.8</td> <td>30.2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 모든 참여자들의 직업훈련 영역별 4가지 측면 평균점수를 사전-사후로 확인한 결과 모든 측면에서 향상되었음. 직업훈련을 통해서 작업적, 근로 습관, 사회성 대인관계, 근로에 대한 이해가 전반적으로 높아졌음을 확인할 수 있음. 이는 실제로 부모님의 평가에서도 확인할 수 있었는데 “일 한다는 것이 무엇인지 알게 되었어요”, “정리 정돈에 대한 개념이 생기고, 가정에서도 정리정돈하는 습관이 길러 졌어요” 등의 의견을 확인하였음. 이러한 직업적 태도 변화는 취업 준비에도 도움이 됨. - 직무지도원과 사업주 평가를 통해 참여자의 강점과 보완점을 알 수 있었으며 참여자의 강점과 보완사항을 최종평가회에서 부모에게도 공유하였음. 	영역	사전평균	사후평균	직업적응	33.8	34.7	근로습관	27.8	30.2	사회성대인관계	29.8	30.0	근로의의인식	28.8	30.2
영역	사전평균	사후평균															
직업적응	33.8	34.7															
근로습관	27.8	30.2															
사회성대인관계	29.8	30.0															
근로의의인식	28.8	30.2															
	<p>- 참여자 개별 변화점 분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 직업훈련 때 8회기 이후 사업주와 중간 모니터링을 통해서 참여자의 변화, 보완할 점에 대해서 확인하고, 직무지도원들에게 전달하여 남은 8회기 직업훈련때 보완할 점을 바탕으로 직업훈련을 진행하였음. 또한, 직무지도원들에게 받은 모니터링의 내용을 가지고 사업주에게도 보완할 점을 요청드렸음. 참여자의 성장을 위해 앞으로 어떤 훈련이 필요하고 지도해야 하는지 방향을 잡을 수 있었음. 포스기 다루기 등 어려운 업무를 															

		<p>맡기도 하고, 능동적인 업무태도를 위해 고정업무를 정해서 알려주기도 하였음. 덕분에 참여자의 수준에 맞게 목표를 재설정하여 참여자별로 심도있는 직업훈련을 진행함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참여자들은 재고 물품 채우기, 유통기한 확인하기, 포스기기 다루기, 숫자 대소구분하여 책 정리하기, 청소하기, 아이스크림 배열에 맞게 정리하기, 스팀 다루기, 라떼아트 만들기, 문서 작성하기 등 직무적인 측면에서 업무를 익히고 업무수행에도 능숙해지는 변화가 있었음. - 또한, 손님에게 밝은 얼굴로 인사하기, 도서관 예절을 익혀 목소리 작게 인사하기, 위생관리, 복장 확인하기, 근무 시간에 맞춰 출근하기, 퇴근하기, 사장님께 업무 완료 후 보고 드리 기, 일할 때 잡담하지 않기, 업무 관련해서 궁금한 점은 물어 보기 등 직장에서 지켜야 할 근무태도를 알게 되었으며 한 참여자는 반복적인 연습을 통해 출/퇴근이 가능해졌음. - 월 1~2회 집단활동을 진행하여 참여자 간의 관계형성과 사회 성 형성을 위해 노력하였음. 참여자들은 다른 참여자들과 함께 활동하는 것에 즐거움을 느끼고, 관심을 가지고 대화를 나누는 모습을 확인할 수 있었음. 또한, 직무지도원은 참여자의 성격과 특성을 파악하여 직업훈련 때 도움이 되었다는 평가가 있었음. 한 참여자는 마스크를 쓰고 소극적이었는데 직업훈련 과 집단활동의 영향으로 목소리가 커지고 밝은 모습을 많이 볼 수 있었음. 평가회 때 마스크를 벗고 자신있게 발표하는 긍정적인 변화가 있었음.
<p>개별 진로설계를 설정하여 취업준비</p>	<p>- 프로그램 만족도 3.5점 이상</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 프로그램 만족도 평가에서 총 4.55점으로 목표 달성함. '직업훈련의 전반적인 만족도는 어떤가요?'라는 질문에 '매우 만족한다' 8명, '만족한다' 1명이 응답하여 모두 긍정적으로 응답했음을 확인할 수 있음. 참여자들은 다른 참여자들과 함께한 집단활동을 한 것에 대해 참석율이 높고 만족도가 높았음. 지역사회에서 자신이 직접 일을 해본 것도 만족도가 높았음. - 부모들 평가회에서는 10점 만점 중 평균 직업기초훈련 8.7점, 사회활동, 선배취업현장 기관방문 각각 10점, 부모-자녀 공동체활동, 지역사회 직업훈련, 부모 활동 9.9점 등 전반적으로 높은 점수를 받았음. 부모님들은 진로교육을 통해 가정에서 취업준비를 어떻게 해야할지 배울 수 있었음. 베어베타와 하누리 기관방문을 통해 발달장애인이 일할 수 있는 곳이 다양하게 있다는 것을 알게 되었음. - '본인이 직접 참여해서 배우고, 익히면서 11년 공부한 학교보다 1년이 더 알찬듯 싶었습니다', '스스로 무엇인가를 해야한다는 것을 느끼게 되는 시간이 아니었나 싶습니다. 또한 학교 외에 현장에서 훈련을 함으로써 직업을 왜 가져야 하며 어떠한 것이 본인에게 맞는 것인지 생각하고 느껴볼 수 있는 시간이었습니다', '직접 현장에 나가 일하면서 진지하게 사회생활과 직업에 대해 생각하고 앞으로의 미래에 대해 고민해 볼 수 있었다', '학교 외의 직업훈련이 처음이라 어려움이 있었으나 회를 거듭하며 스스로 스케줄을 챙기고 가서 할 일들을 정리하며 책임감을 갖고 마무리 할 수 있게 되어서 좋았다', '잘하는 것과 노력이 필요한 부분을 스스로 파악하게 됨' 등의 참여자의 긍정적

		<p>인 성장과 변화를 확인하고, 도움이 되었다는 것을 확인할 수 있었음.</p>
	- 참여자 개별 목표 달성 분석	<p>- 직무지도원이 훈련, 평가회 등의 모든 과정에서 함께 참여하기 때문에 모니터링과 평가회를 통해서 참여자의 변화를 확인하였음. 참여자들의 개별 변화, 어려운 점을 확인하며 참여자의 성장을 위한 계획을 세우고 시도하였음. 덕분에 1가지 이상이라도 자신이 배운 점, 잘한 것들을 찾고 그 내용을 가지고 평가회때 발표를 할 수 있도록 도왔음. 이러한 활동을 통해서 참여자 스스로도 자신이 잘한 활동에 대해서 발표하는 기회를 갖게 되었으며 자신감을 얻을 수 있었음.</p> <p>- 참여자들은 만족도 평가에서 좋았던 활동, 어려웠던 활동, 개별 목표 등을 말하였고 프로그램을 통해 성장한 부분에 대해 직접 적어보았으며 참여자별로 변화 및 성장을 확인할 수 있었음.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>· (카페에서 손님에게 커피를 전달할 때) 당당한 말투로 직접 손님에게 전달할 수 있어서 그 부분이 성장되었다.</p> <p>· 청소하고 책을 찾고 책을 꽃아서 청구기호와 숫자를 비교할 수 있었다.</p> <p>· 스팀을 잘하게 되었다. 원두커피 로스팅을 새로 배웠다.</p> <p>· (편의점에서) 새롭게 배운 것은 워크인과 선입선출, 청소였다.</p> <p>· 물품 찾는 것을 잘하게 되었다.</p> <p>· 카페에서 손님한테 인사를 하고 커피를 전한 시간에 커피를 알게 되었다.</p> <p>· 두려움으로 시작하였으나 고객을 대하는 방법, 정리하는 방법을 알게 되고 점차적으로 즐겁게 훈련하였다.</p> </div>
발달장애인의 특성을 이해하고 훈련이 가능한 훈련처 발굴 및 지원	- 신규 훈련처 2처 발굴 - 업무 협약서 교환	<p>- 상반기에 각 팀의 추천을 받아 카페, 반찬가게 등 5처에 방문하여 훈련업체로 활동이 가능한지 물어보았음. 넬솜카페와 공공선 연구소 2처 담당자는 지역사회 상점을 방문하여 상봉 1동 새마을문고 1처 발굴하였고, 상반기에 참여자를 배치하여 직업훈련 진행하였음.</p> <p>- 마을 상점, 기관 등 협력업체 7처를 방문해 업무협약 체결하였음. 이를 통해 사업주는 직업훈련에 대해 책임감을 가지고 성실히 수행하였음.</p> <p>- 사업주의 요청에 따라 사전방문에서 참여자 특성, 관계형성 방법 등을 전달하며 직업훈련때 도움이 될 수 있도록 하였음.</p> <p>- 사업 마무리 후 졸업식 영상, 감사선물, 참여자들이 작성한 편지를 사업주들에게 전달하며 의미있는 시간을 보낼 수 있었음. 협력업체 사업주들은 본 사업이 발달장애인에 대한 인식 개선과 성장에 부딪함을 느끼며 내년도에도 훈련처로 지속하고자 하는 의사를 확인하였음.</p>

나. 개별 대상자 변화 질적 평가

이름	질적 변화 내용
김*망 (상봉1동)	- 다운증후군을 가지고 있음에도 체력이 좋고, 외향적인 성향으로 적극적으로 참여하려는 의지가 있었음. 다만 본인의 수준보다 밝은 성격인 참여자였음. 익히는

새마을문고	<p>속도가 늦어 발전은 더뎠지만, 성장하고자 하는 의지가 많아 직업훈련을 이어갈 수 있었음. 참여자는 도서관 예절을 익혀 목소리 작게 인사하기, 소곤소곤 이야기하기 등 상황에 맞게 태도가 변화되었고, 숫자 대·소구분을 이해하는 단계까지 성장하였음. 8회기 이후에 미술 쪽으로 진로를 바꾸면서 직업훈련을 이어가지 못하고 중도 하차 하였음. 도서관에서 업무는 책 정리를 기본으로 수행해야 하지만, 자음·모음 순서 알기, 숫자 대·소구분 현 참여자에게는 어려웠음.</p> <p>- 사업주 평가 : 처음에 하려고 하는 의지가 보여서 좋았음. 인사도 잘하고, 예의가 발랐으며 정이 많은 참여자였음. 소통의 어려움이 있었지만 직무지도원 통해서 이해할 수 있었음. 참여자가 자신이 원하는 길로 진로를 잘 선택했다고 생각함.</p>
김*희 (조은꽃 아이스크림 /슬기로운 카페)	<p>- 참여자는 평소 자신감이 부족하고, 자신이 좋아하는 것과 잘하는 것에 대해 잘 몰랐음. '조은 아이스크림'에서 사장님의 칭찬과 격려를 통해 자신감을 얻을 수 있었으나 업무가 쉬어 지루해 보였음. 참여자의 욕구를 반영하여 '슬기로운 카페'로 업무를 변경하였음.</p> <p>- 슬기로운 카페에서는 직무에 흥미가 있었지만 다소 어려운 업무들이 있었으며 그 업무에 대해 힘들어함. 직무지도원이 근무태도를 바꿀 수 있도록 지도하였지만 교정이 잘 안됐으며 이러한 모습은 사장님께도 부정적인 영향을 미치기 때문에 추후에는 동기부여 확립이 매우 중요하겠음. 참여자는 주변인의 영향을 많이 받아 본보기가 될 수 있는 참여자와 같이 훈련하는 것이 도움이 되겠음.</p> <p>- 참여자는 여러 연습을 통해 혼자서도 길을 찾고 이동이 가능해졌음. 스스로 출퇴근이 가능해 졌다는 점은 성과임. 이번 비상을 경험으로 베어베타에 취업하여 수습기간을 진행중임.</p> <p>- 사업주 평가 : 초반의 직무에 대한 흥미와 열정은 높았으나, 시간이 갈수록 어려운 업무를 힘들어해서 지도가 어려웠음. 그래도 출근 시간은 잘 지켰고, 목소리가 컸으며 대답을 잘했음. 후반에는 적극성도 떨어지고, 레시피도 자주 까먹고, 한숨 쉬는 등 근무태도의 개선이 필요해 보임.</p>
도*민 (커피볶는 끈)	<p>- 커피 만들기에 필요한 에스프레소 추출, 음료서빙, 포스기 사용 결제, 인사 등 대부분의 업무를 배우고 수행하였음. 특히, 손님에게 서빙을 하면서 “안녕하세요. 주문하신 000음료 나왔습니다. 맛있게 드세요” 등 인사하고 메뉴 소개하는 연습을 중점적으로 했음. 아직은 손님에게 자연스럽게 대하기 어렵고, 돌발 상황에 대응이 미숙하지만 끊임없는 노력으로 손님 응대가 이전보다 자연스러워 졌다는 점에서 성장했다고 보여짐.</p> <p>- 다만 개인 위생 관리 및 취침 시간이 습관이 되지 않아 개인생활의 노력이 필요해 보임.</p> <p>- 사업주 평가 : 처음에 오면 규칙적으로 해야 하는 업무(복장 갖추기, 테이블 청소하기, 원하는 음료 2잔 만들기 등)를 익혀서 스스로 출근하면 잘 수행하였음. 이전보다 손님 응대가 많이 좋아지기는 했지만 좀 더 호기심과 적극성을 가지고 훈련에 임하는 태도가 필요해 보임. 컨디션 조절과 위생도 노력이 더 필요하겠음.</p>
김*중 (커피볶는 끈)	<p>- 참여자는 서일대학교 교수 추천으로 인턴과정을 신청하고, 6개월간 순환근무를 통해 인턴과정을 수료하였음. 실제로 직장에 다니면서 좋은 근로태도와 습관을 갖게 되었으며, 경제활동에 흥미를 갖게 되었음. 덕분에 직업훈련에서도 출근시간 준수, 복장, 적극적인 자세, 먼저 인사하기 등 근무태도가 작년대비 월등히 좋아졌으며 다양한 업무를 배워나가며 성장할 수 있었음.</p> <p>- 참여자는 스템 다루기를 중점적으로 연습했으며 초반에는 두려웠으나 반복적인</p>

	<p>연습을 통해 자연스럽게 다룰 수 있게 되었음. 또한 라떼아트도 도전하여 재미를 붙였으며 덕분에 '바리스타'라는 목표를 세우고 취업 준비를 하기로 하였음. 자신감이 키워주며 지도하면 더 성장하는 모습을 볼 수 있을 것으로 예상됨.</p> <p>- 참여자는 업무를 하다가 어려움이 있을 때 질문하는 습관을 갖도록 지도하였는데, 참여자가 스스로 고민해보고 답을 찾아가는 과정에서 참여자가 더 열정적으로 참여할 수 있었으며 사업주에게는 보람이 있었다는 평가를 들을 수 있었음.</p> <p>- 사업주 평가 : 업무에 대해서 호기심과 적극성을 가지고 임하는 태도가 좋았음. 다양한 업무에 대해서 시도하려고 하고, 열심히 하고자 하는 모습으로 업무를 잘 수행하였음. 손님이 오면 먼저 인사하는 모습도 긍정적인. 좀 더 또렷한 발음으로 인사하면 좋겠음.</p>
<p>양*첼 (슬기로운 카페/조은 아이스크림)</p>	<p>- 참여자는 카페를 좋아하지만 '일'에 대한 거부반응이 있고, 업무 수준이 높다 보니 현장 적응이 어려웠음. 보다 직업에 흥미를 갖도록 쉬운업무를 제공하기로 결정, '슬기로운 카페'에서 '조은 아이스크림' 업체로 변경함. 다행히 변경된 업체에서 참여자의 속도에 맞게 직업훈련을 진행할 수 있었으며 잘 적응할 수 있었음.</p> <p>- 기본적인 아이스크림 정리 방법에 대해 익히고, 참여자가 반복적으로 연습하여 수행이 가능해졌음. 다만 사장님께서 지시한 것 보다 자기가 하고 싶은 먼저 정리되어야 다른 곳을 정리하는 태도는 보완이 필요하겠음. 매주 출근 시 복장을 위한 앞치마 혼자 입기를 연습했으며 느리지만 혼자서 수행이 가능해졌음. 사업주가 참여자의 성향을 이해하고 항상 편안하게 활동할 수 있도록 도와준 덕분에 16회기를 마쳤다고 생각됨.</p> <p>- 사업주 평가 : 감정기복이 많은 참여자이기 때문에 컨디션 조절을 하는 것이 중요하겠음. 의사소통이 쉽지 않았던 친구이지만 마음이 여린 친구였고, 참여자의 변화를 보는게 즐거웠음. 어려운 일이 있어도 "할 수 있어" 라고 하면서 진행하는 모습은 긍정적인 태도라 보여짐.</p>
<p>이*성 (공공선 연구소)</p>	<p>- 학교를 마치고 이동하는 시간(왕복 2시간 소요)이 길어서 힘들었지만, 끝까지 포기하지 않고 16회기를 완료할 수 있었음.</p> <p>- 사무실에서 진행하는 업무(문서작성, 청소, 전화응대, 직원소통 등)를 배웠음. 새로운 것을 금방 습득하고 응용능력이 뛰어났음. 일을 시작하면 끝까지 업무를 수행하려고 노력했으며 높은 문서작성 및 수준을 갖게 되었음. 참여자는 매회기마다 자신이 어떤 업무를 했는지 업무일지를 작성하였으며 이 과정에서 글을 쓰는 방법도 터득하고, 전화응대 및 메모 방법도 익힐 수 있었음.</p> <p>- 사업주 평가 : 참여자는 사무업에서 진행되는 전반적인 업무를 배우면서 업무습득력이 좋았음. 덕분에 다양한 업무를 시도해볼 수 있었음. 참여자는 직업훈련 후에 매주 업무일지를 쓰며 스스로 점검해 보았으며 부족한 부분을 보완하며 성장하였음.</p>
<p>이*형 (CU편의점)</p>	<p>- 참여자는 작년과 동일한 사업장에서 진행하였음. 참여자는 워크인에 재고물품 넣는 것과 유통기한 확인 업무를 가장 좋아했으며 반복훈련을 통해 유통기한 보는 것의 완성도를 높일 수 있었음. 혼자서 업무를 수행하기에는 어려움이 있기 때문에 내년에는 1:1로 진행하는 것이 좋겠음.</p> <p>- 참여자는 자신이 하고 싶은 업무만 하려는 경우가 있었음. 직업훈련은 주어진 업무를 해야함을 지도해도 행동수정이 잘 안됐음. 내년에는 새로운 업체에서 훈련해보면 좋겠다고 생각함.</p> <p>- 사업주 평가 : 워크인, 유통기한 확인 등 좋아하는 업무만 많이 하고, 청소와 같은 싫어하는 업무는 안 하는 경향이 있음. 좋아하는 업무를 통해서 흥</p>

	<p>미와 성공 경험을 높일 수 있었으며 다행히 참여자가 포기하지 않고 직업훈련에 즐겁게 참여하였음. 이 점이 긍정적으로 평가됨.</p>
조*영 (CU편의점)	<p>- 참여자는 편의점 직무에 높은 흥미가 있어, 업무습득이 빨랐음. 업무 중에 헛갈리는 부분이 있으면 적극적으로 질문하고, 도전하고자 하는 모습이 긍정적으로 평가됨. 특히 마지막으로 진행했던 포스기 업무를 배우면서 담배 위치를 암기하려고 하는 모습이 긍정적으로 평가되며, 다른 직원들도 '취업해도 되겠다'고 평가를 들을 정도로 업무를 잘 수행하였음.</p> <p>- 사업주 평가 : 참여자는 직업훈련 시간보다 먼저 와서 준비하고, 손님과 사장님에게 인사도 잘하는 등 근무태도가 좋았음. 다양한 업무를 잘 습득하고, 숙달되면 편의점에서도 근무가 가능하겠음.</p>
조*준 (넬숨커피)	<p>- 참여자는 카페의 전반적인 청소, 설거지, 커피내리기, 포스기 업무를 익혔음. 초반에는 청소에 대한 요령이 없어서 지도가 많이 필요했으나, 반복적인 교육과 연습을 통해 구체적인 방법을 터득하고 잘 수행함. 주방청소 업무 루틴을 만들어 반복했으며 후반부에는 완성도를 높일 수 있었음.</p> <p>- 평소에 근무시간보다 일찍와서 준비하고 있어 좋은 근로습관을 가졌지만 늦었을 경우 미리 연락을 드리고 사과하는 태도를 배우게 되었음. 참여자는 종종 하기 싫어하는 업무를 거부하는 행동, 사업주에게 예의 바르지 못한 모습이 보였으며 상황마다 이렇게 행동하면 안되는 이유에 대해서 설명하고 수정하도록 지도하였음. 완벽하지 못하더라도 좌절하지 않고 자신이 할 수 있는 부분을 조금씩 늘려 나가는 모습이 참여자의 강점이라 보여짐.</p> <p>- 사업주 평가 : 참여자의 적극적인 태도는 긍정적으로 평가하나, 숙지부분에서 꼼꼼함이 부족함. 아직은 부족하게 많지만 반복적으로 하다보면 성장하리라 생각됨. 참여자와 많은 대화를 나누면서 자연스럽게 어려울 때 상처를 알게 되었고, 위로해줄 수 있었던 점이 좋았음. 내년에도 같이 활동하고 싶음.</p>

다. 자원동원 평가

구분	내용
진행일정	<p>- 2월 오리엔테이션 이후 초반부에는 집단활동을 통해 참여자의 특성을 파악하고, 관계를 형성하였음. 이후 직업훈련과정에도 월 1회 이상 집단활동을 진행하면서 참여자간의 관계가 이어졌음. 덕분에 평가회에서도 서로 친해지고 관계가 형성되었기에 내년에도 동일하게 진행하고자 함.</p> <p>- 고등학생 참여자를 고려하여 방학중에 물놀이 및 기관방문을 다녀왔고, 참여자들과 특별한 추억을 남길 수 있었음. 내년에도 방학을 활용해서 부모-공동체 활동을 진행하고자 함.</p> <p>- 사업 홍보 시 학교들은 방학이 있기 때문에 늦어도 12월 중순부터 진행하면 모집이 원활해 질거라 생각됨.</p>
프로그램 내용 구성	<p>- 기초직업훈련 진행 시 참여자와 직무지도원의 라포형성 활동을 진행하여 관계를 쌓을 수 있었음. 또한 직무지도원이 참여자의 성향을 파악할 수 있는 시간이 되어 추후 사전직무훈련 및 직업훈련계획에 도움이 되었음. 사전직무훈련에 각 사업장의 업무 연습만이 아닌 사업장 직접 방문, 출/퇴근 방법도 훈련하였음. 다만, 참여자의 동기부여가 활동에 많은 영향을 끼침으로 내년 활동 시에 동기부여를 잘 시키는 것이 중요하겠음.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 직업훈련이 1개의 업체에서 16회기 연속적으로 진행되면서 심도 있는 직업훈련이 가능했다는 부모 및 직무지도원 평가를 들을 수 있었음. 이에 따라 내년에도 동일한 업체에서 반복적인 훈련을 통해 지속적이고 체계적인 직업훈련을 운영하고자 함. 직업훈련 초기인 3~4회차에 사업장에 유선/방문하여 초기 모니터링을 진행하였고, 직업훈련 참여가 어려웠던 경우 직무수행정도, 참여자 욕구, 부모님과 의 논의를 거쳐 훈련처를 변동하였음. 덕분에 수준에 맞는 곳에서 훈련이 가능하여 16회기를 마무리 할 수 있었음. 8회기 이후에는 중간 모니터링을 진행하였으며 현재 어려움(사업주, 직무지도원)은 없는지 파악하였음. 사업주에게 고정업무의 역할을 요청하여 참여자가 능동적으로 업무를 수행할 수 있도록 도왔고 이후 자신감을 갖고 주도적으로 참여하는 모습을 발견할 수 있었음. 참여자의 부족한 부분은 직무지도원이 하반기 목표를 재설정하여 훈련을 마무리 할 수 있었음. 내년에도 중간 모니터링을 유지하며, 1차, 2차 훈련을 구분하지 않고 한 업체에서 연속적으로 훈련을 지속할 계획임. - 올해 부모님과 함께 베퍼베테와 하누리 2곳을 기관방문하였음. 부모와 자녀가 함께 기관방문이 의미가 있었으며, 직접 현장을 보며 무엇을 준비해야하는지 등 현실에 대해서 인지할 수 있었음. 부모들은 기존에 알고 있었던 직업군과는 달리 다양한 직업군이 있음을 깨달았음. 기관방문 이후 부모들로부터 다양한 직업 정보를 수집하고 유익한 시간을 보낼 수 있었다는 긍정적인 의견이 있었기에, 향후에도 부모-자녀 공동체 기관 방문 활동을 지속적으로 운영하고자 함. - 평가회는 참여자, 직무지도원, 부모, 사업주 및 학교선생님을 초대하였으며 사업주 2명과 학교 선생님 1명이 함께 참여하게 되었음. 평가회를 통해 참여자의 성장을 응원하고 격려하는 자리가 되었고, 부모와 참여자가 사업주에게 감사인사를 표현할 수 있었음. 사업주 및 학교선생님이 참여자의 변화된 모습을 보며 비상 프로그램에 의미를 확인할 수 있는 자리가 되었음. - 직무지도원 평가회에서 '사전직무훈련이 길어 7회기에서 5회기로 줄이면 좋겠다'는 제안이 있었음. 이에 따라 사전직무훈련을 6회기로 조정하여 운영하고, 이중 5회기는 직무 내용 중심 훈련으로, 1회기는 훈련처 사장님과의 만남 시간으로 구성하여 훈련의 실효성을 높이고자 함. - 또한, 2024년 직무지도원과 2025년 직무지도원 간의 교류 필요성이 제기됨. 2024년 직무지도원은 "작년 직무지도원 선생님들이 진행한 자료들이 직무훈련을 준비하는 데 큰 도움이 되었다"고 언급하며, 경험과 노하우를 나눌 수 있는 자리가 마련된다면 보다 효과적인 직무지도가 가능할 것이라는 의견을 제시함. 이러한 의견을 반영하여, 기존 직무지도원과 신규 직무지도원 간의 만남을 주선하고자 함. 이 만남을 통해 직무지도 과정에서 겪은 어려움과 경험을 공유함으로써, 보다 전문적이고 원활한 직무지도가 이루어질 수 있도록 지원할 예정임.
<p>기관 미션·비전·전략 (마을지향) 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 면목 4동, 7동, 3·8동 이음가게를 홍보하고, 협조에 응한 지역 내 상점 및 기관과 협약을 통해 훈련을 진행하게 되었음. - 사업주가 발달장애인들이 성장할 수 있도록 세심하게 알려주고, 사업장은 발달장애인이 배울 수 있는 마을의 공간이 되었음. 사업주들은 훈련과정에서 참여자의 변화와 성장을 함께 확인하며 긍정적으로 생각이 변화되었음. 성공사례를 바탕으로 참여자가 다양한 직무를 경험해 볼 수 있는 지역 내 훈련업체를 지속적으로 개발하고자 함.
<p>총평</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 발달장애인들은 사전직무훈련과 직업훈련을 통해 기본소양과 직무능력을 향상하였음. 훈련을 통해 참여자의 강점을 알 수 있었으며 부족한 부분을 배워나가며 성장할 수 있었음. 지역사회 내에서의 훈련은 발달장애인들의 사회적응을 도왔음

	<p>며 직업훈련 경험이 취업준비에 도움이 되기 때문에 부모들의 만족도 또한 높았음. 참여자는 직업훈련 과정을 통해 자신의 적성과 직업에 대해 탐색해 볼 수 있었음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직무지도원이 훈련, 평가회 등의 모든 과정에서 함께 참여하기 때문에 직무지도원의 역량이 참여자에게 직·간접적으로 영향을 미침. 작년 직무지도원이 직무지도원 교육을 받은 이후에도 준비과정과 진행방법의 조언을 받으면 좋겠다는 건의 사항을 반영하여 연초에 작년 직무지도원과의 만남을 시도하여 지도방법, 노하우 등을 전달하는 시간을 마련하고자 함. - 종합사회복지관 특성상 취업 연계에는 한계가 있었으나, 관련 내용을 부모들에게 공유하며 정보를 교환할 수 있었음. 또한 인턴십 과정에 1명을 참여시켜 참여자의 기본소양, 직무능력을 향상시키는데 도움이 되었음. - 협력업체 사업주들은 참여자의 변화와 성장을 보고 프로그램의 의의를 확인하였음. 발달장애인의 취업문제를 당사자만의 문제가 아닌 지역사회 안에서 사업주가 관심을 가지고 협력해야 된다는 점에 동의하였음. 또한 지역주민들 역시 발달장애인이 훈련하는 모습을 접하게 되면서 장애인식 개선에도 도움이 되었음. '비상' 프로그램은 발달장애인들이 지역사회에 속하는 과정이 의미가 있기에 지역사회 상점들과 협력하여 사업을 지속하고자 함.
--	--

사진 활동 자료



오리엔테이션



기초직업훈련



선배직업현장탐방(히즈빈스)



사회활동(중간점검)



업무협약식(공공선연구소)



부모교육

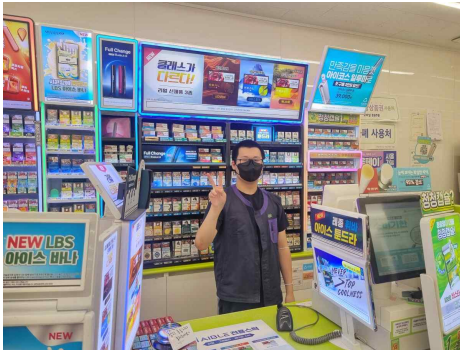
사진 활동 자료



부모활동



직업훈련(면목2동주민센터 새마을문고)



직업훈련(cu편의점)



부모-자녀 공동체 활동 기관방문



평가회(참여자 발표)



평가회(수료식)

◆ 사 업 명 : 아동의 학교생활적응력 향상을 위한 가족관계증진 프로그램 ‘가족사랑발견’



복지 3팀 이다은 사회복지사

목 적	가족관계증진활동을 통한 참여아동의 학교생활적응력 향상	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 5월 ~ 12월	9,130,000원	서울특별시동부교육지원청

1. 사업의 필요성

가. 학교생활적응에 영향을 미치는 요인¹⁾

초등학교에서의 학교생활적응은 학교생활의 첫 단계이자 시작이라는 점에서 매우 중요하다. 초등학교 생활에 잘 적응할 수 있어야 계속되는 다음 단계의 학교생활 및 이후 성인의 사회생활 적응과 자아성취도 잘 할 수 있게 된다. 따라서 초등학교의 학교생활적응은 매우 중요하다. 연구결과에 따르면 학교생활적응에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 가족요인인 가족건강성이었고, 다음으로 영향을 미치는 개인요인은 자아존중감으로 나타났다. 즉 초등학교는 건강한 가족환경에서 애정적 양육태도와 자아존중감을 높게 지각할 때 학교적응력이 높아지는 것이다. 따라서 가족건강성과 자아존중감을 높여줄 수 있는 프로그램이 필요하다.

1) 가족건강성

가족건강성과 학교적응과의 관계에 관한 선행연구K. Kim and E. Choi(2010)는 아동·청소년의 정신건강은 곧 가정의 건강에서 비롯되기에 가족의 강점과 성장 및 긍정적인 부분의 탐색이 학교생활적응을 이해하는데 중요한 관점이 될 수 있음을 시사하였다. 이렇듯 가족건강성을 높게 지각한 초등학교생들은 그들의 가정에서 신체적·정신적·정서적 지원과 안정을 얻고, 가족 간에 원활한 의사소통을 학습함으로써 학교에서도 또래나 교사들과 원활하게 의사소통을 유지하며 학교생활적응력이 높았다. 또한, 이들은 스트레스나 위기

1) 초등학교생이 지각한 어머니의 양육태도, 가족건강성, 자아존중감이 학교생활적응에 미치는 영향 (2014.8 이복희)

상황을 긍정적으로 극복하는 능력을 이미 가정에서 학습하였기 때문에 학교에서 받는 스트레스나 위기상황도 바람직하게 극복해나간다고 한다. 따라서 가족적인 접근을 통해 가족건강성을 높여 아동들의 학교생활적응을 돕고자 한다.

2) 자아존중감¹⁾

학교적응에 영향을 미치는 개인요인은 자아존중감이다. E. Kang(2009), K. Pa가 (2011), J. Bang(2008)의 연구에서도 자아존중감이 초등학생의 학교생활적응에 영향을 미치는 중요한 요인임을 증명하고 있다. 자아존중감이 높은 아동은 생활만족도가 높으며, 자신에 대하여 긍정적이고 부모와 의사소통을 잘하며 또한 친구들과의 관계가 좋고, 학교생활에 잘 적응한다고 한다(E. Lee & T. Yeo, 2013; S. Pa가 & C. Yoon, 2013; K. Pa가, 2011; E. Pa가, 2010; E. Kang, 2009; J. Bang, 2008).

3) 학교생활적응력²⁾

학교생활적응은 학교라는 환경에서 아동이 자신의 욕구를 충족시키고 성장하기 위해 자신을 변화시키고 자신을 둘러싼 가족, 학교, 사회 환경 등을 변화시키며 균형을 이루는 것을 의미한다(노미화 외, 2015; Lazarus, 1984). 학교생활적응은 학자마다 조금씩 다르긴 하지만 일반적으로 학교수업, 친구관계, 교사관계, 학교규칙 관련된 4개의 하위요인으로 구성된다(권순용, 2006; 임정순, 1993). 즉 성공적인 학교생활적응은 아동에게 학습 뿐 아니라 또래나 교사와 상호작용 등을 하는 과정을 통해 사회의 규칙을 미리 훈련하는 경험을 마련하므로, 예비성인으로서 준비할 수 있는 아동들의 건강한 성장에 긍정적인 영향을 미치는 중요한 역할을 한다.

나. 가족 단위 여가활동을 통한 가족응집력 향상

가족 단위의 여가는 활동에 대한 계획부터 실행단계에 이르기까지 부모와 자녀가 함께 참여함으로써 가족 간의 이해와 신뢰감을 형성하고, 가족 간의 상호작용과 의사소통이 증진되므로 가족의 안정성 및 결속력이 증가한다(홍성화, 2003). 또한 부모가 자녀의 신체적, 정서적 도전을 지지해 줄 수 있는 자연스러운 장이 되기도 한다. 따라서 가족이 함께할 수 있는 다양한 가족 여가활동을 직접 계획하고 여가를 즐기면서 가족원 간 대화의 시간을 늘리고 서로를 이해할 수 있도록 하여 가족원 간 친밀감과 응집력을 높일 수 있도록 거들고자 한다.

다. 신체활동을 통한 아동의 자아존중감 향상³⁾

- 1) 자아존중감이란 개인이 보유하고 있는 자신에 대한 평가적·감정적 태도를 의미하고, 자신을 존중하고 사랑하며 가치 있게 느끼고 자신을 능력 있는 존재로 여겨 무슨 일을 할 때 자신 있게 할 수 있다고 판단하는 특성이다.
- 2) 긍정적 부모양육태도가 자아존중감을 매개로 청소년의 학교생활적응에 미치는 영향(2019.10 차한술, 이호수, 김주일)
- 3) 초등학생의 가족여가활동과 학업스트레스의 관계에 관한 연구(2013.7 남현주)

가족과 함께하는 여가활동의 만족도가 높은 초등학생들은 자존감이 높다고 한다. 여가 활동 중에서 스포츠활동과 자존감 수준은 밀접한 관련이 있다고 한다. 정서적·신체적으로 민감한 시기인 아동들의 경우 스포츠 관련 여가활동에 참여할 경우, 성인들보다 자존감 수준에 더 많은 영향을 받는다고 한다. 이런 스포츠 관련 여가활동을 아동에게 중요한 타인인 부모와 가족 구성원과 함께 한다면 자존감 수준을 높이는데 더 효과적일 것이다. 2024년에는 동적인 활동을 통해 참여 아동들의 자아존중감을 향상시키고자 한다.

라. 교육복지 네트워크 구축과 활용

교육복지사업의 네트워크는 학교 내 전문가의 역량, 학교 내 구성원들의 인식과 협력, 학교와 지역사회가 의사소통이 충분하게 이루어질 때 학생 변화라는 성과로 나타난다. 교육복지 네트워크 분석의 연구를 살펴보면 교육복지가 성공적으로 잘 이루어진 학교는 네트워크 당사자들의 관계, 협력, 담당자들의 역량 등이 매우 중요하게 작용하고 있다.¹⁾

동부교육지원청의 지원으로 12년간 진행했던 교육복지협력사업을 통해 본 기관은 지역 사회의 다양한 교육복지유관기관과 협력하고 교육을 제공함으로써 신뢰관계를 구축하고 전문성을 형성하려고 노력하였다. 따라서 학교별 찾아가는 간담회를 통해 참여아동의 현황을 담임교사 및 지역사회교육전문가와 공유하고, 단체 문화활동에 지전가 협조를 요청하여 참여아동을 다각적으로 모니터링할 계획이다. 또한 아동 지원 및 네트워크 방향에 대한 지전가의 피드백을 수렴하고 지역 내 욕구와 상황을 반영하여 해당 사업을 환류할 수 있도록 하고자 한다. 이러한 과정을 통해 아동이 다양한 방면으로 성장하도록 도울 수 있는 네트워크를 구축하고자 한다.

마. 중랑구 지역환경적 특성

중랑구 내 수급자 수는 20,494가구(28,019명)으로 서울시에서 세 번째로 많으며 저소득·한부모 가족도 2,037가구(4,809명)으로 취약계층이 밀집된 지역이다. 특히 중랑구 내 16개 동 중 면목동 4개 동(면목 3·8동, 4동, 5동, 7동)에만 4,209세대(5,710명)의 수급자가 거주하고 있으며, 다가구주택 밀집 지역으로 중랑구 내에서 더 열악한 지역이다.²⁾ 중랑구에서 실시한 조사 결과 지역주민의 문화활동에 대한 박탈 지수는 식생활, 의생활, 주택 및 주거 환경 등에 비해 다소 높게 나타나 여가문화활동에 대한 복지서비스가 필요함을 보여주고 있다.³⁾ 또한 경제취약계층의 비율이 높은 면목동은 특히 여가문화 및 복지서비스 제공 기관이 다른 동보다 적은 편이다. 본 기관에서 실시한 지역주민 욕구조사에 따르면 관할권역 주민이 생각하는 우리 동네에서 가장 중요한 문제 1순위는 '돌봄', 2순위는 '여가/문화'로 나타났다.⁴⁾ 이는 한부모가정, 홀몸어르신 등 돌봄체계가 필요한

1) 윤철수, 유기웅(2013) 교육복지 네트워크의 어려움과 개선에 관한 연구

2) 서울열린데이터

3) 제4기 중랑구 지역사회보장계획

지역적 특성이 반영된 것으로 볼 수 있다. 따라서 지역 내에서 여가문화활동 경험의 기회를 갖지 못한 문화소외계층 아동에 대한 서비스 제공이 필요한 실정이다.

바. 경험적 근거

면목종합사회복지관은 2011년부터 한부모 가정의 가족관계증진을 위해 가족문화체험 프로그램을 운영하며 부모-자녀 관계 및 의사소통 능력 향상을 지원하고, 부모교육, 가족상담 등 전문적인 가족복지서비스를 제공하고 있다. 2017년부터 한부모 가정에서 저소득 가정으로 참여 가정의 폭을 넓히면서 다양한 형태의 가정이 더불어 참여함으로써 가족의 다양성을 반영하여 사업을 진행하고 있다.

음악줄넘기, 미술치료, 감정코칭, 칼림바 연주 등 다양한 콘텐츠로 참여가족의 의사소통 기능 향상과 가족관계증진을 도모하였으며, 2021년에는 코로나19 사태 속에서 온라인을 활용한 비접촉 대면, 가정별 활동 방식 위주로 프로그램을 진행하였다. 2022년에는 가족별 문화활동을 통해 개별 가정 내 참여아동의 강점을 발굴하고 그것을 발휘할 수 있도록 하여 참여아동 주체성 향상 및 가정 내에서의 긍정적인 기능 강화를 확인하였으며, 2023년에는 가족별 문화활동과 단체 문화활동을 병행하여 개별 가족 활동을 통한 유대감 증진과 단체 활동을 통한 가족의 역동을 확인할 수 있었다. 또한 아동별 성장목표를 설정하고 아동이 스스로 평가한 내용을 학교와 공유하여, 이에 대한 의견을 학교 교육복지담당자 및 담임교사를 통해 수렴할 수 있었다. 2024년에는 참여가정과 함께 아동 성장목표와 프로그램 내 개별가족목표를 설정하여 참여가정별 상황에 맞는 아동의 성장을 지원하고자 한다. 또한 교육복지 네트워크를 공고히 하여 참여가정을 다각적으로 지원하는 과정을 통해 참여아동의 학교생활적응력을 향상시키고자 한다.

4) 2022년 면목종합사회복지관 질적평가·지역주민 욕구조사 연구보고서

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	중랑구 인구 수	387,578*
위기대상	중랑구 내 저소득·한부모 가족	5,710**
표적대상	면목동 지역 교육복지특별지원사업 지정학교에 재학 중인 자녀가 있는 저소득·한부모 가족	500***
실인원수	지정학교 및 지역기관에서 추천하여 선정된 아동 가족	20

* 2023년 서울열린데이터광장

** 2022년 서울열린데이터광장

*** 추정치

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표				
가족관계 증진활동을 통한 참여아동의 학교생활 적응력 향상	<ul style="list-style-type: none"> ■ 협력기관 네트워크 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 학교별 찾아가는 간담회, 실무자 간담회 	100명/30명/15회	교육복지 네트워크 활용, 개발			
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화활동 <table border="1"> <tr> <td>단체</td> <td rowspan="2">180명/20명/9회</td> </tr> <tr> <td>가족별</td> </tr> </table> 	단체	180명/20명/9회	가족별		지역사회 구성원으로서의 관계망 확장
	단체	180명/20명/9회				
	가족별					
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의사소통교육 	40명/20명/2회	가족 건강성 및 참여아동의 자아존중감 향상			
<ul style="list-style-type: none"> ■ 전문심리상담 	20명/1명/20회					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 상담 및 연계지원 	35회					

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과 목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
교육복지 네트워크 협력관계 강화 및 활용	협력기관 네트워크 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 면목동 지역 내 협력기관 및 초등학교 - 방법: 간담회, 협의회, 지역교육복지공동체 - 내용: 참여자 모집, 아동 현황 공유 	2월 ~ 12월	윤석호 팀장, 이다은 사회복지사, 협력기관 실무자7명	33명	21회
지역사회 구성원으로서의 관계망 확장	단체문화 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 프로그램 참여 7가정 - 방법: 단체 문화활동 및 체험 - 내용: OT, 문화활동, 마을활동, 평가회 	6월 ~ 12월	이다은 사회복지사, 외부강사	7가정 /20명	6회

가족 건강성 및 참여아동 의 자아 존중감 향상	가족별	- 대상: 프로그램 참여 7가정 - 방법: 가족별 문화활동 및 체험 - 내용: 문화활동 계획, 진행, 평가	8월, 10월, 11월	이다은 사회복지사	7가정 /25명	3회
	의사소통 교육	- 대상: 프로그램 참여 7가정 - 방법: 참여형 강의 - 내용: 의사소통교육, 가족별 미션 진행	7월	이다은 사회복지사, 외부강사	6가정 /15명	2회
	전문심리 상담	- 대상: 심리상담 서비스 희망 1가정 - 방법: 전문기관 상담 연계 지원 - 내용: 아동·부모 개인 상담	11월~	이다은 사회복지사, 전문상담사	1가정 /2명	14회
	상담 및 자원연계	- 대상: 프로그램 참여 7가정 - 방법: 가족별 상담, 지원 연계 - 내용: 욕구파악, 자원연계, 변화사항 관찰	6월 ~ 12월	이다은 사회복지사	7가정 /26명	33회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료수집 시기
교육복지 네트워크 협력관계 강화 및 활용	- 학교별 간담회 실시	- 네트워크회의록 - 활동 공유자료	- 담당자 기록/ 보고	2월 ~ 12월
지역사회 구성원으로서의 관계망 확장	- 지역사회 내 마을활동 실시 - 마을활동을 통한 성취감 향상	- 결과보고	- 담당자 기록/ 보고	12월
가족건강성 및 참 여아동의 자아존 중감 향상	- 활동 소감 및 의견 제시 - 가족건강성 사전대비 사후 점수 평균 15% 증가 - 자아존중감 사전대비 사후 점수 평균 15% 증가 - 의사소통교육 참여율 80% 이상	- 결과보고 - 가족건강성 척도 - 자아존중감 척도 - 상담일지 - 출석부	- 담당자 기록/ 보고 - 가족건강성·자 아존중감 설 문지 사전/사 후검사 실시	6월 ~ 12월

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	슈퍼비전
2	김영례	부장	슈퍼비전
3	윤석호	과장	슈퍼비전, 사업지원 및 점검
4	이다은	사회복지사	사업 전담 진행

라. 사업 일정

내용/기간		2024년											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보 및 모집													
협력기관 네트워크 활동													
문화활동	단체 (마을활동 포함)												
	가족												
의사소통교육													
전문심리상담													
상담 및 자원연계													

5. 프로그램 평가

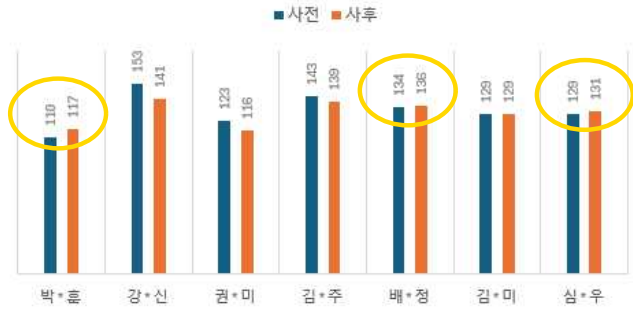
가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과
교육복지 네트워크 협력관계 강화 및 활용	- 학교별 간담회 실시	<ul style="list-style-type: none"> - 학교별 찾아가는 간담회 12회, 학교-복지관 협의회 1회 진행함. - 찾아가는 간담회 12회를 진행하며 지역사회교육전문가 및 복지부장과 협력함. 추천자 요청, 아동의 모니터링 내용을 함께 공유하며, 참여아동 개별 지원 방향에 대해 논의하는 시간을 마련함. - 학교-복지관 협의회 1회하여, 교육복지조정자 1명, 참여 학교 지역사회교육전문가 5명과 함께 참여아동 지원방향, 하반기 활동계획 등을 다각적으로 논의하는 시간을 가짐. - 서울중랑초등학교 지역사회교육전문가의 협력으로 마을활동에서의 참여가정을 다각적으로 모니터링할 수 있었음. - 학교생활 관찰평가 설문지로 아동이 스스로 작성한 성장 목표 기반의 담임교사 의견을 7월, 12월에 걸쳐 두 번 수렴하였음. 해당 아동이 학교, 가정, 복지관 등 다양한 환경에서 어떤 모습을 보이는지 공유할 수 있었음. 이 과정에서 아동의 모습을 지역사회교육전문가 및 담임교사가 꾸준히 유의 깊게 관찰하게 되어 도움이 되었다는 지역사회교육전문가의 피드백을 수렴하였음. - 전문심리상담이 필요한 가정 대상 학교 지역사회교육전문가와 사전 논의를 통해 아동을 적절한 방식으로 지원할 수 있었음. - 사업 시작 전, 학교 지역사회교육전문가 등 관련 유관기관 대상 학교협력사업 사업설명회를 진행함으로써, 교육복지협력사업을 소개하는 시간을 마련하였고 이를 통해 관계를 공고히 하였음.

		<ul style="list-style-type: none"> - 중점학교와의 간담회를 주최하여 2023년도 사업 총평과 2024년 사업 방향을 논의하는 시간을 가짐. 단체문화활동 진행 시 참여가정 모니터링을 위한 지역사회교육전문가의 사전 협조를 요청함. 																																								
<p>지역사회 구성원으로서의 관 계망 확장</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 내 실 마을활동 시 - 마을 활동을 통한 성취감 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 11월 16일 단체문화활동의 일환으로, 이웃에게 음식을 나누는 '마을활동'을 실시하였음. 가족요리활동 후 완성한 음식을 평소에 감사한 마음이 들었던 이웃에게 편지와 함께 전달하는 활동을 진행함. 고마웠던 이웃에 대한 경험을 나누며, 주변 이웃과 더불어 살아가는 것의 중요성에 대해 이야기할 수 있었음. - 참여자 소감으로 '이웃으로 지내며 나누고 감사 표현하니 너무 좋았고, 저희가 직접 만들어드려니 더욱 감동이었습니다.', '내가 만든 걸 할아버지가 좋아하셔서 너무 좋았어요,' 등 아동, 부모 모두가 성취감, 나눔의 기쁨을 경험한 것을 확인하는 계기가 됨. 																																								
<p>가족 건강성 및 참여 아동의 자아존중감 향상</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 소감 및 의견 제시 	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <p>1. 프로그램에 참여하기 이전의 가정의 의사소통, 관계 개선, 자신감, 소통과 협력에 대한 만족도가 대체로 높게 나타났음.</p> <table border="1"> <caption>1. 프로그램에 참여하기 이전의 가정의 의사소통, 관계 개선, 자신감, 소통과 협력에 대한 만족도</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우 만족</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>매우 불만족</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p>2. 프로그램에 참여하면서 이혼이나 이혼을 생각하는 부모가 감소하고 협력하게 됨.</p> <table border="1"> <caption>2. 프로그램에 참여하면서 이혼이나 이혼을 생각하는 부모가 감소하고 협력하게 됨</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우 만족</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>매우 불만족</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p>3. 프로그램에 참여하기 이전의 아동의 자아존중감이 낮았음.</p> <table border="1"> <caption>3. 프로그램에 참여하기 이전의 아동의 자아존중감이 낮았음</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우 만족</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>매우 불만족</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p>4. 프로그램에 참여하면서 아동의 자아존중감이 높았음.</p> <table border="1"> <caption>4. 프로그램에 참여하면서 아동의 자아존중감이 높았음</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우 만족</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>매우 불만족</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 활동 소감 및 의견을 파악하기 위해 만족도 조사 진행한 결과, 이번 프로그램에서의 가족 간 의사소통, 관계 개선, 자신감, 소통과 협력에 대한 만족도가 대체로 높게 나타났음. - 사업 진행 초반, 개별상담을 통해 참여 아동별 성장 목표를 아동이 스스로 설정하는 시간을 가짐. 아동과 학교/가정에서 '걱정되는 것', '잘하고 있는 것', '되고 싶은 모습(목표)', '목표를 이루기 위해 노력할 점'에 대해 이야기 나누며 목표를 구체화하였음. 해당 내용을 양육자와도 함께 공유하며 지지하고 응원하는 시간을 마련함. 12월에 아동이 직접 자신의 성장 목표 달성 정도에 대해 평가하며, 과정적인 부분을 스스로 지지할 수 있도록 도왔음. - 2023년 방문 평가에서의 의견을 반영하여, 가족 전체의 긍정적인 변화를 촉진하기 위해 가족별 목표를 추가로 도입하였음. 아동과 양육자가 기대하는 모습을 나누고 공동목표를 설정하며, 참여가정별 상황에 맞는 아동 성장을 지원하고자 하였음. 마찬가지로 12월에 가족 목표 달성 정도에 대해 평가하며 가족구성원이 서로 지지할 수 있도록 거듭었음. 	만족도	인원	매우 만족	15	만족	4	보통	1	매우 불만족	0	만족도	인원	매우 만족	15	만족	7	보통	2	매우 불만족	0	만족도	인원	매우 만족	17	만족	2	보통	1	매우 불만족	0	만족도	인원	매우 만족	16	만족	3	보통	1	매우 불만족	0
만족도	인원																																									
매우 만족	15																																									
만족	4																																									
보통	1																																									
매우 불만족	0																																									
만족도	인원																																									
매우 만족	15																																									
만족	7																																									
보통	2																																									
매우 불만족	0																																									
만족도	인원																																									
매우 만족	17																																									
만족	2																																									
보통	1																																									
매우 불만족	0																																									
만족도	인원																																									
매우 만족	16																																									
만족	3																																									
보통	1																																									
매우 불만족	0																																									

- 가족 건강성
사전대비 사
후 점수 증
가

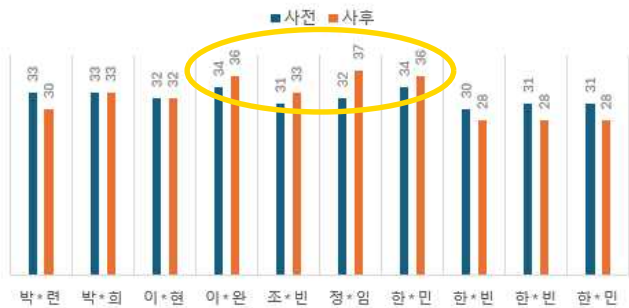
가족건강성



- 부모 7명을 대상으로 가족건강성 척도 사전·사후 검사 진행한 결과, 사전대비 사후 점수 평균이 1.72점 감소하였음.
- 응답자 7명 중 3명이 사전대비 2~3점 가량 가족건강성이 '향상'된 것으로 나타났고, 1명이 '유지', 3명이 '저하'로 나타났음.
- 가족건강성 '유지' 1명 응답자의 경우, 프로그램 도중 참여하게 된 가정임. 가족관계를 증진하고, 긍정적인 의사소통 방식을 도입하는 데에는 짧은 기간이었다고 생각됨.
- 가족건강성 '저하' 3명 응답자의 경우, 작년에 이어 참여하였던 가정임. 작년과 문화활동의 방식이 비슷하게 진행되었다 보니, 작년 대비 프로그램 효과성을 체감하지 못한 부분에 있었을 것으로 보임. 이에 따라 차년도 진행 시 새로운 문화활동 방식을 도입함으로써, 효과성을 체감하는 데 노력하고자 함.

- 자아 존중감
사전대비 사
후 점수 증
가

자아존중감



- 참여 아동 10명을 대상으로 자아존중감 척도 사전·사후 검사를 실시한 결과, 사전대비 사후 점수가 32.10으로 유지되었음.
- 응답자 10명 중 4명이 사전 대비 2~5점 가량 자아존중감이 '향상'된 것으로 나타났고, 2명이 '유지', 4명이 '저하'로 나타났음.
- 자아존중감 '유지' 2명 응답자의 경우, 작년에 이어 참여하였던 가정임. 위와 유사한 사유로, 작년 대비 프로그램의 효과

		<p>성을 체크하지 못한 부분이 있었을 것으로 보임.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자아존중감 '저하'의 경우 1명은 기존 참여자, 3명은 신규 참여자임. 기존 참여 응답자는 부모님의 출장 등 외부요인으로 인하여 부모님과 가족·단체문화활동하는 시간 외에 함께하지 못하였다고 불만을 표출하였음. 이러한 이슈가 척도 검사 결과에 영향을 준 것으로 보임. 다른 3명의 경우, 글을 이해하고 작성하는 데 어려움이 있어, 양육자의 도움을 받아 척도 검사를 실시하였음. 양육자가 3명의 아동 척도 검사를 일관되게 작성한 부분으로 보아, 낮은 신뢰도 검사 확률을 배제하기 어려움. - 성과 목표 달성의 어려움이 있었지만, 질적 평가상에서는 대다수의 아동이 긍정적으로 변화된 점을 확인할 수 있었음.
	- 의사소통교육 참여율 80% 이상	<ul style="list-style-type: none"> - 의사소통 교육은 계획대비 50%의 참석율을 보임. 프로그램 초기 2가정이 미달된 상태에서 시작되었으며, 신규 참여가정 2가정 중 1가정이 의사소통교육 2회기부터 활동을 시작하게 된 점이 계획 대비 참여율에 영향을 주었을 것으로 생각됨. - 의사소통교육 미션을 통해 가족별 바라는 모습, 가족목표를 설정하고 각 가족구성원이 노력할 점에 대해 작성해오는 미션을 부여하였음. 교육 2회기에서 모든 가정의 과제에 관해 나누며, 다른 가정을 모델링할 수 있는 계기를 마련함. 또한, 이 안에서의 긍정·부정적인 소통방식을 발견하고 건강한 상호작용이 이루어질 수 있도록 개입함.

나. 개별 대상자 변화 질적 평가

이름	질적 변화 내용
박수련	<p>참여 전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 작년에 이어 참여하게 된 아동임. 작년 양육자와 함께 전문심리상담을 받았던 아동으로, 연속적인 관찰이 이루어지는 것이 좋을 것이라 판단되어 이번연도에도 참여하게 되었음. 이번연도 성장목표 작성 시 가족(할머니)과 자주 싸우는 것, 수업 시간에 조는 것 등을 가정/학교에서의 어려움으로 꼽았음. 그 외 친구들과 자주 싸우는 등의 어려움이 있었음. <p>목표와 실천 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - (1) 가족이랑 친하게 지내기(화 줄이기, 할머니 일 도와주기, 자주 대화하기): 빨래개기, 실내화 빨기 등의 할머니 일을 도와드렸음. 나가거나 들어올 때 인사하기, 할머니와 율놀이하기 등의 실천을 했음. - (2) 남자애들이랑 잘 지내는 사람(짜증 안내기): 안 싸우기 위해 조금 거리를 두었음. 반 여자아이들과 친하게 지내기 위하여 먼저 말을 걸고 숙제 도와주는 등의 적극적인 행동을 보임. <p>변화된 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 초기에는 담당자가 사전 연락을 했음에도 지각 등을 일삼았지만, 프로그램을 거듭할수록 담당자의 요청 없이도 제시간에 참여하는 등 긍정적인 변화를 보였음. - 초반에는 소극적인 태도를 취했으나 타 참여아동 박**와도 원활히 관계를 형성하게 되며 즐겁게 활동하는 모습이 관찰됨. 개별 면담, 학교생활 관찰평가 및 지역사회교육전문가에 따르면 최근에 친하게 지내는 반 친구가 생겼으며, 잘 관계 맺고 있다는 이야기를 들을 수 있었음.

박승희	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 엄마가 오빠만 좋아한다, 오빠와 이야기하지 않는다는 집에서의 걱정거리로 꼽았음. 영어를 못한다, 단어를 잘 못외운다 등 학교에서의 어려움으로 꼽음. - 실제로 개별면담, OT 시 어머니께서 참여아동보다는 오빠를 유독 챙기시는 모습이 목격되었으며, 박**아동은 질투를 느꼈다고 표현하였음.
	목표와 실천 내용	<p>(1) 오빠와 대화하기, 청소를 잘하는 사람(먹은 것을 바로 치우기)되기: 오빠에게 먼저 말을 거는 등의 모습을 보임. 청소하는 것은 실행에 옮기지 못했음.</p> <p>(2) 영어 열심히 하기, 성실한 사람(학교에 늦지 않게 가서 교과서 꺼내두기)되기, 지각하지 않기, 교과서 꺼내두기: 하루에 영어단어 10개를 외웠으며, 늘 교과서를 먼저 꺼내두었다고 함. 친구와 함께 가느라 학급 등교시간에 맞추지 못하였음.</p>
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 어머니께서 박**아동보다 오빠에게만 유독 애정을 표현하시는 점, '우리가 졌은 **빠고 단합이 잘돼요' 등의 부정적인 표현에 관하여 지양할 수 있도록 안내하였고, 프로그램을 거듭할수록 고치시려는 노력을 보이심. - 학교생활에서도 본인의 성장목표에 적힌 부분을 개선하고자 노력하였음.
이시현	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 오빠와 자주 싸우는 것, 트트이, 담백이가 물건을 물어뜯는 것을 집에서의 걱정거리로 꼽았으며, 학교에서의 걱정거리로는 책과 파일을 두고다녀서 혼난다는 것을 언급하였음.
	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - (1) 오빠와 덜 싸우기, 강아지가 안전하도록 물건 치우기: 과자를 나눠먹기 위해 탁자에 놓고 양보했음. 책상 끝쪽에 있던 물건을 가운데로 옮김. - (2) 책 잘 들고 다니기, 저녁에 가방 정리하기: 책을 미리 가방에 챙겨놓았음.
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 작성한 성장목표를 사진 찍어 지키려 노력하는 등 의지를 가지고 참여하였음. 오빠와 싸우지 않기 위해 먼저 양보하는 긍정적인 자세를 가지게 되었으며, 학교에서도 준비물을 잘 챙기기 위해 노력하였음. - 어머니께서 가끔 우울한 성향을 드러내시지만, 아이에게 주체성을 부여하기 위해 노력한 점이 긍정적으로 변화된 점으로 꼽을 수 있겠음.
이지완	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 밤에 잘 때 무서운 것, 국어가 어렵다는 것(쓰기, 발표)를 어려운 점을 꼽았음.
	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - (1) 편안한 사람(여유로운 사람)되기: 공부, 놀기 모두 열심히 하였음. - (2) 성실한 사람되기: 숙제를 빼먹지 않고 열심히 하였으며, 어려워했던 발표를 스스로 해보면서 부딪힘을 경험하였다고 함.
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 가족·단체문화활동 등에서 본인의 의견을 이야기하는 실천 경험을 늘리며, 학교에서의 어려움이었던 '발표'를 극복하고 긍정적으로 변화함.
조예빈	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 엄마에게 눈치가 보인다는 것을 집에서의 걱정거리로 작성하였으며, 학교에서 수학(나누기)이 어렵다는 것을 걱정거리로 꼽았음. 또한, 담당자가 질문하였을 때, '음.. 모르겠어요'로 일관되게 대답하는 경우가 잦았음.
	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - (1) 엄마의 말을 잘듣기, 자기 혼자서 양치하거나 씻기: 어머니가 양치하라고 말씀하실 때 바로 갔으며, 어머니의 말씀을 잘 들었음. - (2) 반친구에게 잘보이기, 과목 모두 다 잘해서 만점 받기: 친구가 나에게

		<p>게 엄청 말을 걸 정도로 반에서 잘보이게 되었고, 최근 수학 점수가 95점까지 올랐음. 친구에게 공감과 장난을 잘 받아주어서 엄청 친해진 것 같다고 소감을 이야기해주었음.</p>
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 초반 어머니의 눈치를 보며, 본인의 주장을 내세우는 데 어려움이 있었음. 이번 프로그램에서 가족문화활동을 주체적으로 고르고, 직접 실행에 옮기며 본인의 의견을 표현하는 경험을 쌓았음. 그 결과, 어머니의 눈치를 보지 않고 의견을 자유롭게 내세울 수 있게 되었으며, 반 친구들과 친해지는 등 다양한 부분에서 성장했다고 할 수 있음.
정라임	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 집에서의 어려운 점으로 사소한 것이라도 오빠에게 잘못하면 폭력을 쓰는 것, 학교에서의 어려운 점으로 사회 과목을 꼽았음. - 어머니의 눈치를 살피며, 담당자의 질문에 대답을 회피하는 경우가 잦음.
	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - (1) 날마다 방청소하고 숙제 밀리지 않기: 일반쓰레기통, 재활용통으로 나누어 분리수거하였으며, 침대 및 바닥 청소를 종종 하였음. - (2) 친구가 되고싶은 친구에게 다가가 친구하기: 이전보다 자주 친한 친구에게 먼저 다가가 말을 걸었음.
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 주체적으로 문화활동을 선정하는 등 일련의 과정을 거치며, 본인의 주장을 내세우는 데 비교적 원할해졌음.
한정민	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 동생과 싸우는 것을 집에서의 걱정거리로 꼽았으며, 공부 못하는 것을 학교에서의 걱정거리로 꼽았음. 실제 동생들과의 갈등이 잦아 부모님의 염려가 컸음. 개별상담에서 첫째로서의 부담감 등 심리적 어려움이 드러남.
	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - (1) 동생이랑 싸우지 않는 사람: 동생에게 미끄럼틀을 태워주는 등 동생에게 재미있게 놀아주었음. (집에서 별로 재미없게 놀아준 것 같다) - (2) 친구들과 잘 노는 사람: 친구들에게 먼저 말을 거는 등 적극적으로 다가갔음.
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 동생들과의 갈등, 첫째로서의 부담감으로 인하여 참여아동이 늘 위축되어 있는 모습이었음. 가족들과의 즐거운 추억을 쌓고, 전문심리상담 연계하여 상담을 진행하는 과정에서 부모님의 지지가 필요하다는 것을 전달하였음. 프로그램 후반부에 갈수록 아동의 표정이 한결 밝은 모습으로 변화됨.
한수빈	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 오빠와 싸우는 것을 집에서의 어려움으로, 친구와 친하게 지내지 못하는 것을 학교에서의 어려움으로 꼽았음.
	목표와 실천 내용	<ul style="list-style-type: none"> - (1) 오빠와 동생들이랑 잘 놀기: 오빠와 싸우고 나서 먼저 사과하였으며, 동생들에게 예쁜 말을 하는 등 목표를 이루기 위해 실천함. - (2) 친구랑 재미있게 놀기: 친구에게 먼저 다가가 인사를 하였음.
	변화된 점	<ul style="list-style-type: none"> - 문화활동 선정 과정에서 의견을 이야기하고, 공정한 방식으로 결정하며 긍정적인 의사소통 방식을 터득함. 양 먹이주기, 요리 활동, 카드지갑 제작 등 평소에 경험하지 못했던 것을 경험하는 계기가 됨. - 오빠와 싸움이 나도 먼저 사과하는 등 한**과의 관계가 회복되었음.
한다빈	참여 전	<ul style="list-style-type: none"> - 엄마가 화를 내실 때를 집에서의 걱정거리로 꼽았으며, 선생님이 혼내시는 것을 학교에서의 어려움으로 꼽았음. - 개별면담 시 소극적인 태도를 취하며, 어머니께 의존적인 모습을 보임.

	<p>목표와 실천 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - (1) 언니, 오빠랑 싸우지 않기: 언니, 오빠에게 싸움하고 나서 먼저 사과하는 용기를 발휘함. - (2) 공부 잘하기: 공부를 잘하기 위해 받아쓰기를 연습하였음.
	<p>변화된 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문화활동 선정 과정에서 의견을 이야기하고, 공정한 방식으로 결정하며 긍정적인 의사소통 방식을 터득함. 또한, 어머니께 의존하기보다 글을 작성하려는 등 스스로 해보려는 변화된 모습을 보임.
한태민	<p>참여 전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 엄마에게 화낼 때, 한**(쌍둥이)가 이야기를 들어주지 않을 때를 집에서의 걱정거리로 꼽았으며, (먼저 장난을 쳤을 때) 친구가 화낼 때, 도서관 갈 때를 학교에서의 어려운 점으로 꼽았음. - 개별면담 시 소극적인 태도를 취하며, 어머니께 의존적인 모습을 보임.
	<p>목표와 실천 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - (1) 로봇을 만드는 사람이 되기: 로봇을 만드는 사람이 되기 위해, 레고 만들기 활동을 하였음. - (2) 과학을 잘하는 사람이 되기: 과학시간 만들기 활동에 적극적으로 참여하였음. 그 외 여름방학 방과후활동에서 비행기 만드는 경험을 하였음.
	<p>변화된 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문화활동 선정 과정에서 의견을 이야기하고, 공정한 방식으로 결정하며 긍정적인 의사소통 방식을 터득함. 또한, 어머니께 의존하기보다 글을 작성하려는 등 스스로 해보려는 변화된 모습을 보임.

다. 자원동원 평가

자원구분		내용(횟수)	평가 결과
홍보	대상자 모집	- 중랑구 내 유관기관 협조 공문 및 유선 통화(13곳)	- 사업 시작 전, 참여자 추천 요청을 위해 중랑구 내 초등학교, 지역아동센터 등 총 13곳에 공문 발송 및 유선 통화를 진행하였음. 그 외 찾아가는 학교별 간담회 2회 방문하여 추천 요청받았으며, 이중 신규 참여 1가정 신청 접수를 받을 수 있었음.
	프로그램	- 홈페이지 게시(1회) - 복지관 소식지 게재(1회)	- 복지관 홈페이지 및 소식지 각 1회 게시를 통해 이웃에게 나눔을 실천했던 요리나눔활동(마을활동) 내용을 게시하였음. 마을활동에서의 참여 가정이 열심히 요리하고, 만든 음식을 이웃에게 나눔하여 실천했다는 내용을 공유함.
전문인력	강사	- 의사소통교육 강사(2회) - 마을활동 요리 강사(1회) - 문화활동 제작 강사(1회)	- 의사소통교육 강사: 부모 대화 및 부모 코칭 자격증 등 의사소통교육 전문 강사를 초빙하여 2회기를 진행함. 가족별 미션 '2024년 우리가족이 바라는 모습'에 대한 피드백, 30초 호흡법 등을 통해 긍정적인 가족역동을 촉진함. 교육 마무리 후 담당자, 강사, 자원봉사자가 다각적인 관찰평가 진행하였으며, 전문강사의 피드백을 기반으로 다음 활동을 지원하였음. - 마을활동 강사: 한국아동요리자협회 강사를 섭외하여, 가족관계증진에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 요리활동 진행함. 동화책 활동을 요리와 연계하여, 우리 가족의 닦은 점과 다른 점을 찾아보고 이야기 나누는 시간

			<ul style="list-style-type: none"> - 을 마련함. - 문화활동 강사: 회기별 만족도 조사 시 참여가정에서 '실용적인 물건을 만들고 싶다'는 욕구를 확인하였으며, 참여자의 욕구 기반으로 지갑 만들기 활동을 진행하였음.
	자원봉사자	- 자원봉사자 활동 지원 (3명)	<ul style="list-style-type: none"> - 의사소통교육, 단체문화활동 보조 자원봉사자 3명을 모집하여 총 6회기(의사소통교육 1·2회기, 단체문화활동 2·3회기, 마을활동, 평가회)를 지원하였음. - 매회기 활동 이후 평가회를 진행하여 봉사자의 참여가정 모니터링 내용 및 활동 피드백을 수렴할 수 있었음.
	교육복지네트워크 실무자	<ul style="list-style-type: none"> - 학교별 찾아가는 간담회 (12회) - 학교-복지관 협의회(1회) - 지역사회교육전문가의 단체문화활동 모니터링 (1회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 학교별 찾아가는 간담회 12회를 진행하며 추천자 요청, 참여 아동의 모니터링 내용을 함께 공유하며, 참여 아동 개별 지원 방향에 대해 논의하는 시간을 마련함. - 학교-복지관 협의회 1회하여, 교육복지조정자 1명, 참여 학교 지역사회교육전문가 5명과 함께 참여아동 지원방향, 하반기 활동계획 등을 다각적으로 논의하는 시간을 가짐. - 서울중앙초등학교 지역사회교육전문가의 협력으로 마을활동에서의 참여가정을 다각적으로 모니터링할 수 있었음.
자원연계	전문심리상담	- 지역사회 내 전문상담센터와의 협력 통한 전문상담 (14회기 진행 중)	<ul style="list-style-type: none"> - 참만남아동가족발달센터에 1가정을 연계하여 종합심리검사 1회, 아동 상담 14회기를 진행하고 있음. - 양육자 상담, 아동 상담을 병행하여 아동뿐만 아니라 가족 전체에 대해 접근하는 방식으로 상담을 지원하고자 함. 아동의 어려움에 대해 모든 가족구성원이 인지할 수 있는 계기를 마련하였으며, 양육자도 스스로를 인식하고 건강한 마음으로 아동을 양육할 수 있는 환경을 조성하였음.
	기타	- 욕구별 수시후원물품 지원(4회)	<ul style="list-style-type: none"> - 참여가정별 상담을 통해 앞으로의 활동, 일상생활에서의 욕구를 확인할 수 있었음. 주거 및 식생활 등 파악해둔 욕구에 맞춰, 가정 내 후원물품을 제공할 수 있었음. 월드비전 난방비 지원 1회, 김장김치 지원 3회가 가능했음. - 이외 기관 내 이벤트, 축제 등 홍보를 진행하며, 다양한 활동에 참여할 수 있도록 독려함. 실제로 1가정 이 축제에서 즐겁게 참여하며, 활동의 기회를 넓혔음.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	- (전반 일정 지연) 계획상으로 단체 문화활동 및 가족별 문화활동 기간을 4~12월로 계획하였으나, 담당자 변경 및 내용 숙지로 인하여 6월부터 활동을 시작하였음. 대

	<p>체로 일정이 미루어 진행되다 보니 모든 일정이 계획보다 지연되어 진행되었음. 차기 사업 진행 시에는 교육복지협력사업 추진일정에 맞추어 진행하는 것이 중요하겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - (가족·단체문화활동 일정 구분) 일정이 지연되어 진행되다 보니, 가족별 문화활동과 단체문화활동 하는 달이 중복되는 경우가 많았으며, 참여가정의 가족문화활동 일정 조정에 어려움이 있었음. 차기 연도 진행 시 가족별 문화활동과 단체문화활동의 일정이 겹치지 않는 방향으로 진행하여, 참여가정의 부담을 줄일 필요가 있겠음. - (전문심리상담 연계 지연) 전문심리상담이 필요한 1가정 대상 상담 20회기를 계획하였으나, 프로그램 일정의 지연, 참여가정 2가정 중간 투입 등으로 참여가정 관찰 기간이 길어짐. 이로 인해 상담 연계 일정 또한 미루어져 진행하게 됨. 2025년 사업 진행 시에는 1가정을 대상으로 하되, 교육복지협력사업 추진 일정에 맞게 진행하며 최대한 빠르게 참여가정을 선정하고 연계하는 것이 필요하겠음.
<p>프로그램 내용 구성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (가족목표 도입) 2023년 방문 평가에서의 의견을 반영하여, 가족 전체의 긍정적인 변화를 촉진하기 위해 가족별 목표를 추가로 도입하였음. 아동과 양육자가 기대하는 가족의 모습을 나누고 공동목표를 설정하며, 참여가정별 상황에 맞는 아동 성장을 지원하고자 함. 해당 내용을 의사소통교육 1회기, 참여자 미션 등으로 부여하여 모든 가족의 공동 목표를 작성하게끔 하였으나, 이를 지속적으로 인식하고 지키려는 노력은 기대에 미치지 못하였음. 차기 연도 진행 시에는 아동 성장 목표뿐만 아니라 바라는 우리가족의 모습(가족 공동목표)를 상기할 수 있도록 하여, 가족 내에서의 긍정적인 역동이 일어날 수 있도록 거들고자 함. - (상담 및 자원연계) 개별상담을 통하여 참여가정을 만나고 신뢰를 쌓아, 아동의 성장 목표 작성 및 점검이 구체적으로 이루어졌음. 그러나, 담당자 변경 등의 이유로 참여가정 상담에서의 자원연계 연결의 횟수는 계획에 비하여 한참 미치지 못하였음. 차기 연도에는 참여가정의 상담에서 맞춤형 문화활동 지원 외에도 필요로 하는 욕구를 파악하고, 자원연계를 활발하게 진행하려는 노력이 필요하겠음. - (단체문화활동에서의 참여가정 간 역동/문화활동 방식 변화 필요성) 참여가정 간에 단체문화활동 외 만날 접점이 없다보니, 참여가정 간 교류를 확대하는 데 노력했음에도 한계가 있었음. 단체문화활동 초반부에 가정 간 친해지는 것보다 가정 내에서 활동에 참여하는 모습이 관찰되었음. 3분기 이후 간담회, 단체 레크리에이션 등 가족 간 교류를 활성화하기 위해 요소를 투입하였으나, 월1회 만남으로 친밀감을 유지하는 데에는 어려움이 있었음. 아동의 학교생활적응력 향상이 목적인 만큼 가정 내에서의 역동도 중요하지만, 가정 간의 교류도 필요한 부분이라고 생각됨. 작년과 비슷한 방향으로 프로그램을 진행하다보니, 기존참여자 사전사후검사의 효과성이 미비하게 된 데 영향을 미쳤을 것으로 추측함. 이에 따라, 차기 연도 진행 시 아동 간, 부모 간의 활동을 추가함으로써, 가정 간 교류 확대 및 문화활동 방식이 변화될 수 있도록 지원하는 것이 필요하겠음. - (가족문화활동) 가족문화활동의 경우, 참여가정이 문화활동을 계획하는 데에는 개입할 수 있으나, 문화활동 참여 과정에 관하여 자세하게 파악하는 데에는 어려움이 있었음. 또한, 위에서 언급했듯 단체문화활동, 가족문화활동의 일정이 병행되기에는 어려움이 있다고 판단됨. 그러나, 만족도조사 시 가족문화활동의 만족도가 가장 높았음. 이에 따라, 가족문화활동의 횟수를 대폭 줄이기보다, 3회에서 2회로 감소하여 참여가정의 만족도를 유지하고, 일정 병행에 어려움이 없도록 차기연도 진행할 필요가 있겠음.
<p>기관 미션·비전 ·전략 (마을지향) 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (따뜻한 이웃나눔 활동) 평소 고마움을 전하고 싶었던 이웃을 가족과 논의한 후, 직접 만든 음식과 편지를 전달하여 고마운 마음을 전함. 음식을 만드는 과정에서 부모와 아동이 함께 협력하며 주체적으로 활동하는 시간이 됨. 만든 음식을 통해 이웃과 교류하며 "나눔의 기쁨을 함께 나누니 좋았습니다" 등 성취감과 나눔의 기쁨을 경험하는 계기가 됨.

	<p>- (학교와의 협력) 간담회, 협의회, 단체 문화활동 모니터링 등 학교와의 협력을 통해 학교·마을의 지지체계를 형성하는 데 중점을 두었음. 프로그램 내에서의, 학교내에서의 관찰 내용을 함께 공유하고 모니터링함으로써, 아동의 변화를 면밀하게 파악할 수 있었음. 내년에는 학교와의 협력을 강화하기 위해 협의회를 1회에서 2회로 늘리고, 교육복지조정자, 지역사회교육전문가, 사회복지사의 역할을 명확히 하여 정기적으로 점검하는 시간을 마련할 계획임.</p>
<p>총평</p>	<p>- (단체문화활동 새로운 방식 도입) 2025년도에는 아동의 주체성을 확대하고, 다른 아동들과도 원활하게 관계맺을 수 있도록 아동 간, 부모 간의 활동을 추가하고자 함. 아동의 경우, 여러 레크리에이션, 게임 등을 요소로 친밀감을 형성하는데 주력하고자 함. 부모님의 경우, 아이들의 놀이에 부모님이 함께 서포트할 수 있는 환경을 마련하고자 함. 이를 통해 아동-양육자 간 관계를 증진하는 데 효과성이 있을 것으로 판단됨.</p>

사진 활동 자료



네트워크 활동 '학교-복지관 협의회'



네트워크 활동 '찾아가는 학교 간담회'



양육자-아동 의사소통교육



단체문화활동 OT



단체문화활동 ①



단체문화활동 ②

사진 활동 자료



단체문화활동 ③



마을활동 '요리나눔활동'



평가회



가족별 문화활동 ①



가족별 문화활동 ②



가족별 문화활동 ③

◆ 사 업 명 : 중랑구 중년여성 건강돌봄활동가 양성 '신,나봄'



복지4팀 김정연 사회복지사

목 적	중년여성의 경제적 자립 및 돌봄활동가로서 활동을 위한 역량강화	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 1월 ~ 10월	19,270,000원	State Street Bank

1. 사업의 필요성

가. 중년여성, 생애주기적 변화와 경력단절로 인한 우울감

여성에게 중년기는 어느 정도 개인적인 과업을 이루고, 사회경제적으로 안정되어 있는 시기이다. 전 생애주기 과정에서 중년여성은 난소 기능 감퇴와 폐경으로 인해 신체적, 생리적 변화를 겪게 되며 자녀들의 성장과 독립, 가정 내 역할변화 등으로 인해 이전에는 느껴보지 못했던 고립감과 위축감 등 정서적, 심리적 문제를 경험하게 된다. 대부분의 중년여성은 자신의 삶에 대체로 부정적으로 인식하는 것으로 나타났는데, 신체적·심리적 증상뿐 아니라 배우자 또는 자녀와의 관계, 주관적 생활만족도, 주관적 우울감, 근로유형, 주택 유형 등 다양한 외부 요인들에 의해 영향을 받을 수 있기 때문에 이에 초점을 맞출 필요가 있다.

또한 한국의 여성 고용 관련 지표를 살펴보면 양적으로는 점차 개선되고 있는 듯 보이며, 특히 여성 교육은 세계 최고 수준에 도달해 있다. 그러나 여성 인력 활용면에서는 경제협력개발기구(OECD) 중 최저수준에 있는게 한국 여성 인력의 현실이다. 2017년 통계청이 발표한 상반기 지역별 고용조사 현황에 따르면 15세에서 54세 기혼여성 905만 3천명 중 결혼, 임신, 출산, 육아, 자녀교육 등으로 인한 경력단절 여성이 181만 2천명으로 분류되었다. 사회 인구학적인 변인이 중년여성의 우울정도에 영향을 미치며, 특히 직업이 없는 중년 여성은 취업한 여성에 비해 우울정도가 높게 나타났다.¹⁾

1) 경력단절 중년여성의 명리변수와 자기효능감 및 우울감 관계 분석(2023. 신순옥)
취업상태변화가 중년여성의 우울에 미치는 영향(2019. 유다경)

나. 경제적 독립을 위한 중년여성의 제 2의 인생 마련 필요

중년기는 인생 전반에 대한 재평가 및 성찰이 일어나는 시기로 이전에는 중년기를 한 인간이 완성되고 성숙한 존재로서 인생여정을 갈무리하는 시기로 보았다면, 현대에는 길어진 중년기를 제 2의 인생을 준비하는 시기로 관점 변화가 있다. 특히 이 시기를 어떻게 보낼 것인가하는 고민은 지금까지 아내로서 엄마로서 살아온 중년기 여성에게는 아주 중요하고 필요한 문제이다. 예비 노년층으로서 풍요로운 노년기를 위해 중년기부터 다양한 취미활동, 봉사활동 등을 통해 사회, 심리적 욕구를 충족시키며, 자신의 생활양식을 만들어 나가는 계획과 준비가 필요하다. 중년 여성들에게 경제적 사회참여는 길어진 노후생활의 질을 높이므로 이를 위한 사회적 지원의 필요성이 크고, 사회에서는 이들의 축적된 경험을 바탕으로 상호간 발전을 꾀할 수 있을 것이다. 따라서 사회단체나 정부차원에서 중년기 여성의 다양한 욕구를 실현할 수 있는 사회진출의 확대, 사회교육, 여가 프로그램을 심층적으로 개발해야 필요가 있다. 1)

다. 중년여성의 건강리더 활동

노인장기요양보호법 시행이후 지역에서는 노인건강문제와 관련하여 커다란 변화가 있었음에도 불구하고 대상자의 요구를 적절히 수용할 수 있는 지속적인 건강관리체계가 제대로 운영되지 못하고 있다. 한정된 자원, 인력, 예산문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 주민참여의 기본이념을 성취할 수 있는 대안중의 하나로 지역주민의 자원봉사활동이 제시될 수 있다. 지역주민을 건강리더로 전문적인 건강증진교육을 시켜 건강프로그램을 진행한다면 자원의 효율적 활용과 어르신에 대한 지속적인 관리에서 매우 효과적일 것이다. 실제 서울 뿐 아니라 지방에서도 보건소에서 추진하는 건강리더양성 프로그램이 진행되고 있다. 여기에 참여하는 건강리더는 대부분 50-65세의 중년여성이며, 일정의 건강리더 양성 교육을 수료한 후 어르신 가정에 개별방문 하거나 경로당 등을 방문하여 건강관련 프로그램을 진행하였다²⁾. 중랑구 역시 보건소와 중랑구의사회, 초록상상을 통해 건강돌봄활동가(건강리더) 양성 사업을 진행하고 있으며, 지역 내 홀몸어르신을 위한 건강지킴이로 역할을 하고 있다. 중년여성에게 사회적인 역할을 부여함으로써 그녀들은 인생의 새로운 출발점을 맞이하였고, 지역사회에서는 돌봄의 지속화, 안정화를 가져와 상호간 긍정적인 시너지를 만들어 낼 수 있었다.

라. 경험적 근거

중랑구에서는 보건복지부 '지역사회통합돌봄 기본계획'이 발표된 후 의료-복지-마을 관련 단체가 모여 2019년 5월 '커뮤니티케어 연구회'를 시작으로 2020년 6월 지역사회통합돌

-
- 1) 중년기 여성들이 저널치료를 통해 인생2막에서 마주하는 것들에 대한 현상학적 연구
 - 2) 의료사회복지사회적협동조합의 건강한 지역사회 조성을 위한 주민조직화 사례연구 2023.8

봄의 지역사회 모델 마련을 목적으로 '중량건강공동체'를 출범하였다. 통합돌봄을 위한 의제를 선정하고 수행주체별 시범사업(의료-통합돌봄사례회의, 마을-건강리더양성, 복지-어르신통합돌봄모임)을 진행하면서 현재까지 관련 의제를 꾸준히 연구하며 실천하고 있다. 본 기관은 중량건강공동체의 복지대표로 2019년 커뮤니티케어 연구회부터 현재까지 참여하여 통합돌봄의 체계마련, 실행을 위한 방법 등을 위해 노력하고 있다. 중량건강공동체는 중량구청에 통합돌봄을 위한 확산 및 사업 시행을 위해 지속적으로 관련 내용을 제안하였고, 2022년 지역사회통합돌봄지원에 대한 조례가 제정되기도 하였다. 이후 2024년에는 지역사회보장협의체 실무분과로 통합돌봄분과가 구성되어 실제 통합돌봄 실현을 위한 방안을 논의중에 있다. 통합돌봄의 예방적 돌봄 활동은 2020년 10월부터 본격적으로 진행되었는데, 어르신 통합돌봄을 위해 마을(초록상상)에서 지역주민이 지역의 어르신을 직접 돌볼 수 있도록 주민역량강화사업의 일환으로 건강리더를 양성하여 본 기관에서 진행되고 있는 건강돌봄모임 프로그램을 직접 계획하고 진행하였다. 이후 2021년~2022년까지 초록상상 소속 건강리더와 함께 어르신건강돌봄모임을 진행하였는데, 돌봄관련 다양한 교육을 통해 어르신에게 적절한 프로그램을 개발하여 진행할 수 있었다.

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
일반대상	중량구 거주 40세~64세 인구 수	152,993 ¹⁾
위기대상	중량구 거주 40세~64세 여성 인구 수	77,414 ²⁾
표적대상	중량구 16개동, 각 10명 추출한 중년여성 인구 수	160
실인원수	프로그램 참여 인원	25

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표	
중년여성의 경제적 자립 및 돌봄 활동가로서 활동을 위한 역량강화	■ 기초교육	80명/20명/4회	교육·훈련을 통한 어르신, 행정실무에 대한 이해도 향상
	■ 심화교육	90명/15명/6회	
	■ 행정지원교육	30명/15명/2회	
	■ 집단 프로그램 실습	180명/12명/90회	어르신 집단프로그램 기획 및 진행을 통한 실무경험 습득
	■ 어르신 프로그램 나들이	12명/12명/6회	
	■ 프로그램 평가회	12명/12명/6회	
	■ 월례회의	80명/12명/7회	건강리더의 마을활동 참여 확대
	■ 소모임	50명/12명/5회	
	■ 네트워크	2회	
■ 성과공유회	1회		
	■ 보고서 발간	1회	

1) 서울시열린데이터광장 2024년 성 및 연령별 추계인구

2) 서울시 40세~64세 남녀 인구수 비율로 추산(여성비율 50.6%)

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
교육·훈련을 통한 어르신, 행정실무에 대한 이해도 향상	기초교육	- 대상: 건강리더 활동 신청 중년여성 - 방법: 집합교육 - 내용: 노인돌봄 기초교육(노인의 이해 외)	1월	초록상상, 김정연 팀장	66명	4회
	심화교육	- 대상: 기초교육 이수자 또는 지역 내 건강리더 교육 이수한 중년여성 - 방법: 집합교육 - 내용: 노인돌봄 심화교육(통합돌봄, 타지역사례, 노인건강 등)	2월~ 3월	초록상상, 김정연 팀장	80명	6회
	행정지원 교육	- 대상: 기초교육 이수자 또는 지역 내 건강리더 교육 이수한 중년여성 - 방법: 집합교육 - 내용: 한글 교육, 일지 작성 등	3월	초록상상, 김정연 팀장	23명	2회
어르신 집단프로그램 실습을 통한 돌봄노동자로서 전문성 향상	집단프로그램 실습	- 대상: 기초교육 이수자 또는 지역 내 건강리더 교육 이수한 중년여성 - 방법: 어르신 집단 프로그램 진행 - 내용: 4개동 6개 모임 프로그램 진행, 건강체조, 어르신 취미·여가활동 등	4월~ 7월	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장, 동별담당자	180명	90회
	어르신 프로그램 나들이	- 대상: 건강돌봄활동가 - 방법: 외부활동 - 내용: 어르신 집단프로그램 나들이 등	5월	사회복지사, 돌봄활동가	9명	6회
	프로그램 평가회	- 대상: 건강돌봄활동가 - 방법: 회의 - 내용: 어르신 집단프로그램 동별 평가 등	6월	사회복지사, 돌봄활동가	11명	6회
	월례회의	- 대상: 건강리더 - 방법: 집합회의 - 내용: 프로그램 진행 평가 및 활동 공유	4월~ 10월	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장	71명	8회
건강리더의 마을 활동 참여 확대	소모임	- 대상: 건강리더 - 방법: 소그룹 활동 - 내용: 마을활동 및 건강리더 자체활동	7월~ 12월	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장	15명	5회
	워크숍	- 대상: 건강리더 - 방법: 외부 나들이 - 내용: 레크리에이션, 친목도모 활동	9월	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장	-	1회
	네트워크	- 대상: 건강리더, 초록상상, 면목복지관, 중랑건강공동체 - 방법: 회의 - 내용: 통합돌봄 활동 공유 및 논의	수시	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장	-	1회
	성과공유회	- 대상: 건강리더, 초록상상, 면목복지관, 중랑건강공동체 - 방법: 집합회의 - 내용: 프로그램 성과공유	수시	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장	-	1회

보고서 발간	- 대상: 건강리더 - 방법: 보고서 발간 - 내용: 2024년 활동 내용 활동 보고서 발간	수시	돌봄활동가, 초록상상, 김정연 팀장	-	1회
--------	---	----	------------------------------	---	----

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법		
	성과지표	자료원	자료수집시기
교육·훈련을 통한 어르신, 행정실무에 대한 이해도 향상	- 교육 참석률 90% 이상 - 교육만족도 조사 4점 이상 (5점 만점)	- 출석부 - 만족도조사	1월-3월
어르신 집단프로그램 기획 및 진행을 통한 실무경험 습득	- 자아존중감 척도 3.5점 이상 (5점 만점) - 질적 평가_인터뷰	- 자아존중감(축약형)척도 - 인터뷰 - 프로그램일지	10월-11월
건강리더의 마을활동 참여 확대	- 소모임 참여율 60% 이상 - 마을활동 참석 2회 이상	- 출석부 - 프로그램 일지	9월-11월

다. 담당인력구성

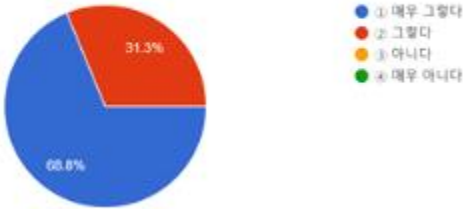
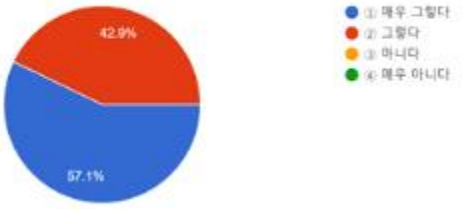
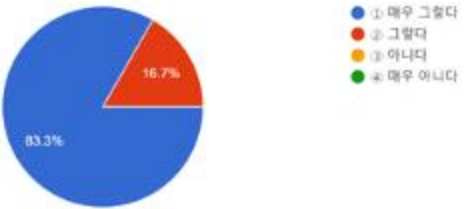
번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	총괄 및 슈퍼비전
2	김영례	부장	사업기획 및 지원, 슈퍼비전
3	김정연	팀장	사업계획 및 운영
4	김창숙	대표	(초록상상 공동대표) 사업계획 및 운영


라. 사업 일정

내용/기간	2024년									
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
기초, 심화, 행정교육										
프로그램 실습 및 나들이										
프로그램 평가회										
월례회의										
소모임										
워크숍										
네트워킹										
성과공유회										

5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과																														
<p>교육·훈련을 통한 어르신, 행정실무에 대한 이해도 향상</p>	<p>- 교육 참석률 90% 이상 - 교육만족도 조사 4점 이상 (5점 만점)</p>	<p>- 프로그램 신청 인원은 21명이었으나 실제 교육에 참석한 인원은 19명으로 총 10회기 교육에 대한 참석률은 69.3%임. 개인일정과 장기 프로젝트 참여의 부담으로 기초교육에서 3명이 참석을 중단하여 참석률이 저조하였음. 다만 24년 프로그램 실습, 소모임까지 참여한 활동가는 12명이며, 그들의 교육참석률은 93.1%로 높게 나타남. 교육의 회기가 진행될수록 참석자 수가 감소하였고, 최종수료자는 19명 중 12명으로 63.2%로 나타남. 교육을 이수한 활동가의 경우 한 해동안 활동가로서 대부분 역할을 수행하였음.</p> <p>8. 교육 전반적인 만족도는 어떠한가요? 응답 16개</p>  <table border="1"> <caption>8. 교육 전반적인 만족도는 어떠한가요? (응답 16개)</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 매우 그렇다</td> <td>68.8%</td> </tr> <tr> <td>② 그렇다</td> <td>31.3%</td> </tr> <tr> <td>③ 아니다</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>④ 매우 아니다</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>8. 교육 전반적인 만족도는 어떠한가요? 응답 14개</p>  <table border="1"> <caption>8. 교육 전반적인 만족도는 어떠한가요? (응답 14개)</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 매우 그렇다</td> <td>57.1%</td> </tr> <tr> <td>② 그렇다</td> <td>42.9%</td> </tr> <tr> <td>③ 아니다</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>④ 매우 아니다</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>7. 교육 전반적인 만족도는 어떠한가요? 응답 12개</p>  <table border="1"> <caption>7. 교육 전반적인 만족도는 어떠한가요? (응답 12개)</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 매우 그렇다</td> <td>83.3%</td> </tr> <tr> <td>② 그렇다</td> <td>16.7%</td> </tr> <tr> <td>③ 아니다</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>④ 매우 아니다</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 기초, 심화, 행정지원 교육에 대한 만족도 조사 결과 만족한다 이상의 응답을 하였음. 전반적인 교육에 대한 만족도는 매우 높은 편이었으나 교육 회기가 길어 부담이 된다는 응답이 있어 25년에 역량강화 교육은 필요로 하는 교육 중심으로 구성하여 참여율 예정임.</p>	만족도	비율	① 매우 그렇다	68.8%	② 그렇다	31.3%	③ 아니다	0%	④ 매우 아니다	0%	만족도	비율	① 매우 그렇다	57.1%	② 그렇다	42.9%	③ 아니다	0%	④ 매우 아니다	0%	만족도	비율	① 매우 그렇다	83.3%	② 그렇다	16.7%	③ 아니다	0%	④ 매우 아니다	0%
만족도	비율																															
① 매우 그렇다	68.8%																															
② 그렇다	31.3%																															
③ 아니다	0%																															
④ 매우 아니다	0%																															
만족도	비율																															
① 매우 그렇다	57.1%																															
② 그렇다	42.9%																															
③ 아니다	0%																															
④ 매우 아니다	0%																															
만족도	비율																															
① 매우 그렇다	83.3%																															
② 그렇다	16.7%																															
③ 아니다	0%																															
④ 매우 아니다	0%																															

<p>어르신 집단 프로그램 기획 및 진행을 통한 실무경험 습득</p>	<p>- 자아존중감 척도 3.5점 이상 (5점 만점) - 질적 평가-인터뷰</p>	<p style="text-align: center;">자아존중감</p>  <p>- 자아존중감 사전사후 척도 검사 결과 10문항 중 5문항에서 긍정적인 변화가 나타났음. 2문항은 변화가 없었고, 3문항은 점수가 하락하였음. '나는 가치있는 사람이다' 사후3.5점으로 0.1점 향상, '좋은 성품을 가진 사람이다' 사후3.1점으로 0.2점 향상되었다. (역문항)'나는 자랑할 것이 없다' 0.1점 감소, '자신을 더 존중해야 한다' 0.1점 감소, '쓸모없는 사람이다' 0.3점 감소로 나타남. 역문항의 경우 자신의 존재에 대해 부정적으로 인식하는지 여부를 묻는 문항으로 점수 결과가 감소해야 긍정적인 변화가 되었음을 의미함.</p> <p>- 사전사후 검사를 통해 나타나지 않은 부분을 인터뷰를 통해 점검함. 인터뷰는 총 10명이 참석하였고, 두 그룹으로 나누어 한시간 진행함. 인터뷰에서 프로그램에 대한 다양한 제안을 해주었고, 중년여성으로서 앞으로 계획도 공유하였음. 스스로 발전할 수 있는 기회가 되어 좋았다, 또 다른 시작을 위해 도전하려고 한다, 스스로의 역량강화를 위해 학습이 필요하다 등의 의견이 모아졌음.</p>
<p>건강리더의 마을활동 참여 확대</p>	<p>- 소모임 참여율 60% 이상 - 마을활동 참석 2회 이상</p>	<p>- 교육 수료자 12명 중 소모임 참여자는 9명으로 66.7% 달성함. 이수자 한명이 실습 초반 취업으로 활동을 중단하게 되었고, 남은 11명의 활동가가 실습, 소모임까지 마무리함. 소모임 주제를 함께 논의하면서 다양한 의견을 공유하였음. 편견 없이 소통하기 위한 방법에 대한 교육, 다른 지역의 건강돌봄 사례, 어르신 프로그램 진행을 위한 시연(신체활동, 요리활동) 활동을 진행함. 단순한 소모임이 아닌 향후 어르신을 위한 프로그램을 고민하는 시간으로 진행되었음.</p> <p>- 마을활동은 동주민센터의 프로그램 진행 의뢰로 5회기 진행함. 새로운 장소와 새로운 어르신들의 만남으로 많이 긴장하였으나 실습을 통해 경험한 부분을 적용하여 자신감을 높일 수 있었음.</p>

다. 자원동원 평가

자원구분		내용(횟수)	평가결과
홍보	대상자 모집	- 동주민센터 홍보지 비치(면목 4동, 38동, 5동, 7동) - 중랑마을넷 단체카톡방 공유	- 당초 현수막 홍보도 계획하였으나 동주민센터에 홍보지를 비치하고 온라인으로 홍보하는 것이 적격하다고 판단하여 중랑마을넷 단체카톡방을 통해 공유함. 마을활동에 관심있는 주민 대부분이 중랑마을넷에 가입되어 있어 홍보 효과가 있었다고 사료됨. 또한 교육 시작 후 참여자가 직접 홍보하여 추가로 참여하게 된 주민도 있어 모집은 총 21명이 되어 계획대비 초과 달성함.
	프로그램	- 홈페이지, 소식지, 카드뉴스 게재	- 홈페이지 4회, 소식지 1회, 카드뉴스 1회 게재 - 관련 내용 게재 후 활동가들과 공유함.
전문 인력	강사	- 활동가 양성교육(기초, 심화) : 중랑구 내 민관기관(중랑마을넷, 서울신내의원, 중랑구정신건강복지센터, 초록상상), 기타(피프티핏, 양천구보건소, 생생재가노인복지센터, 함께 걸음의료생협) 총 8곳	- 활동가 양성 교육에 필요한 통합돌봄, 노년기 돌봄 등을 주제로 진행하기 위해 중랑구 내의 유관기관 및 민간기관에 의뢰하여 진행함. 어르신에 대한 이해, 통합돌봄의 중요성, 활동 방향, 프로그램 실습 등으로 구성되어 활동가들이 이론적인 지식을 습득하고, 실제 체험해보기도 하여 실습 전 간접경험의 기회를 제공할 수 있었음.
자원 연계	장소	- 양성교육_면목4동주민센터, 망우마중, 사가정마중	- 양성교육 진행 과정에서 기관 공간 사용이 여의치 않아 면목4동주민센터와 마중 공간을 대관해 진행함. 오리엔테이션을 통해 장소를 사전 공지하긴 했으나 교육 장소가 자주 변경되어 불편함을 느낀 활동가도 있었음. 하지만 이부분은 불가피한 점으로 25년 진행 시 자주 안내하고 양해를 구해야 하겠음.
	프로그램	- 건강돌봄활동가 파견_면목7동 주민센터	- 프로그램 실습이 마무리 된 후 면목7동주민센터 고립가구지원사업 프로그램 진행을 위해 활동가 파견을 제안받아 5회기 진행함. 새로운 환경, 새로운 어르신들과 만남으로 진행해보는 경험을 할 수 있었음.
	기관	- 소모임 교육_중랑구성평등활동센터 - 소모임기관방문_노원구 어르신 휴센터	- 활동가 소모임을 진행하면서 역량강화를 위한 교육과 기관방문이 진행되었는데, 성평등활동센터 지원으로 성평등마을만들기를 주제로 교육을 진행하였고, 노원구에서 진행하고 있는 어르신 건강돌봄모임 사례를 직접 보기 위해 어르신휴센터를 방문하였음.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	<ul style="list-style-type: none"> - 초록상상 공동대표와 본 사업 추진에 대해 협의 후 사전논의를 진행함. 어르신집 단프로그램 실습 일정(4월)이 정해져 있기 때문에 그에 따라 참여자모집, 교육일정을 조율함. 12월말부터 기초교육 전까지 참여자 모집을 진행하였고, 교육 12회기는 1-3월 주 2회로 구성함. 12회기 교육 일정에 주2회 진행되는터라 참여자들의 부담이 있었겠으나 모집 안내문에 일정을 상세히 안내하였기 때문에 진행에 특별한 어려움은 없었음. - 집단프로그램 실습에 참여하기 전 시연활동을 추가로 진행하였고, 실습은 총 12회기 계획함. 재료비 예산이 절감되어 프로그램을 3회기 추가하여 진행하여 총 15회기로 진행함. 동별 7-8월까지 프로그램을 마무리 할 수 있었음. 면목7동주민센터의 고독사예방 프로그램 진행을 위해 활동가가 섭외되어 주1회, 5회기 프로그램을 진행함. 실습 후에도 바쁜 일정이었으나 활동가들은 경험을 쌓아가기 위한 과정이라 생각하고 적극 참여하였음. 활동에 대한 평가, 논의를 위해 월례회의를 정례화하여 진행하였는데, 활동가들의 일정을 고려해 시간은 오전, 오후로 번갈아가며 진행하였음. 활동가 간 관계형성을 위한 워크숍을 추가로 계획하여 9월에 진행하였고, 사업초반 관계 쌓기가 중요한 만큼 내년에는 봄(3-4월)에 진행해 볼 예정임. - 집단프로그램 종료 후 소모임이 진행되었는데 사업 마감시기로 다소 촉박하게 진행되었음. 실습이 진행되면 소모임까지 진행할 여유가 없기 때문에 마땅한 대안을 찾기가 어려움. 다만 내년에는 1기 활동가들이 프로그램을 계획하고 논의하는 시간이 필요하기에 소모임을 1월부터 진행해보고자 함. 촉박한 일정으로 소모임이 마무리 되지 않은 채 10월 중 성과공유회를 진행함. 소모임 주제는 소모임 진행 시 또는 월례회의 시 수시로 정리하여 미리 계획하여 진행해야 하겠음.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 본 사업은 초록상상과 협업하여 사업계획과 마무리까지 함께 진행함. 초록상상은 마을단체로서 환경생태활동, 성평등활동, 건강돌봄 등의 업무를 수행하고 있으며, 본 사업이 돌봄활동가 양성을 주제로 하는 사업인 만큼 함께 진행하게 됨. 초록상상 건강돌봄팀 소속인 건강돌봄팀 활동가 5명도 함께 참여하여 멘토 역할을 수행하여 협조함. - 교육은 기초, 심화, 행정지원 교육으로 12회기 구성함. 교육에 대한 만족도는 높았으나 회기 길다는 의견이 있어 통합돌봄에 대한 기본가치와 실제 실습에 필요한 교육을 중심으로 구성하여 회기를 줄여보고자 함. 활동가 FGI그룹 인터뷰 결과 어르신을 위해 실제 적용해 볼 수 있는 교육이라 좋았다는 의견이 있었고, 행정지원 교육에 대한 욕구가 높아 계획서 작성방법에 대한 회기를 추가로 진행해볼 예정임. [인터뷰 발췌] “저희가 계획서를 쓴다는 거는 사실 글썩요. (중략) 계획서 자체를 본 적은 없잖아요. 그래서 사실 계획서 쓰라고 얘기했을 때 그걸 어떻게 써야 된다는걸 저는 잘 몰랐거든요. (중략) 신,나봄 내년에 한다고 하니깐 우리가 실습일지 가르쳐주셨던 것 만큼 그것도 같이 실습을 해주셨으면..” - 집단프로그램은 12회기 교육을 80%이상 이수한 활동가 12명이 참여함. 우리 기관에서 진행하고 있는 어르신건강돌봄모임 6개에 2인1조로 주강사/협력강사의 역할을 나누어 투입됨. 집단 프로그램 계획은 1월부터 건강돌봄팀 활동가들이 기획하였고, 재료 등 꼼꼼하게 확인하여 준비함. 주강사는 프로그램을 계획, 진행하였고, 협력강사는 사진촬영, 일지작성, 프로그램 보조의 역할을 맡아 참여함. 총 프로그램 15회기 중 초반 6회기는 건강돌봄팀 활동가가 주강사로 진행하며 신규참여자들이 참고할 수 있도록 하였음. 다만 신규참여자가 계획과정에 함께 하지 못한 점과 프로그램 진행 전 계획내용이 충분히 공유되지 못한 점에 아쉬움을 표현함.

이에 실습이 종료된 후 활동가 개별면담을 진행하며 고충을 수렴하고, 향후 보완 사항을 함께 고민하는 시간을 가짐. 프로그램 계획을 신규참여자와 함께 하기는 어렵겠지만 진행내용에 대한 부분을 파트너끼리 충분히 공유할 수 있는 시간이 필요하겠음. 프로그램 계획을 공유하고 논의하는 과정에서 소통이 원활하지 못해 서로 불편함이 있었던 상황도 발생하였는데, 실습 후반부에는 신규참여자가 계획한 프로그램이 진행되었는데, 계획서 작성, 자료준비 등 꼼꼼하게 챙겨 진행하는 모습을 볼 수 있었음. 첫 진행에 긴장한 모습이 많이 보였으나 경험이 쌓일수록 나아지는 모습이었음. 열다섯번동안 어르신을 만나는 과정에서 1회기에 비해 소통, 표현 방식 등 긍정적으로 변화되어가는 어르신들의 모습을 볼 수 있었고, 그로 인해 활동가들이 계획한 것에 비해 더 준비하여 진행하려 노력하였음. 집단프로그램이 마무리 된 후 면목7동주민센터에서 고독사예방프로그램 진행을 위해 활동가 섭외를 요청하였고, 5회기 프로그램을 추가 계획하여 진행함. 새로운 어르신과 새로운 환경에서 활동으로 또 다른 경험을 할 수 있는 기회가 되었음. 실제 어르신을 대상으로 집단프로그램을 진행해 본 것 자체가 성장의 기회였고, 스스로 더 배움의 기회를 가져야겠다. 어르신의 변화된 모습에 보람있었다, 돌봄에 관심을 갖게 되었다 등의 의견을 주었음. [인터뷰 발췌] “제 자신을 보면 건장돌봄, 어르신 돌봄에 대해서 계속 해보고 싶다, 계속하려면 내가 어떤 노력을 하고 어떤 공부를 좀 더 해야되지 않을까 이런 고민을 하게 되었습니다.”, “조금 더 열심히 공부를 하고, 이렇게 걸핍기가 아니고 조금 깊게 하면 더 좋지 않을까, 이게 이렇게 하는게 맞는가 그런 생각을 지금 계속 갖고 있어요.”, “어르신들이 너무 좋아하셨던게 EM은 이렇게 쓴다고? 내가 가족들한테 나눠주기도 했어라는 말씀을 해주시고 같이 함께 할 수 있는게 좋다는 것이야기 해주셨어요. 저는 그게 좋더라고요.”, “어제 단톡방에서 돌봄이라든가 1인가구라든가 그런거를 사업하시는걸 보면서 이렇게 있구나 이게 점점 눈에 또 들어오기도 하더라고요. 그래서 그런걸 좀 보는 계기가 되었던 것 같아요.”

- 활동가들의 주제적인 활동을 도울 수 있었던 월례회의, 소모임은 생각을 공유하고, 논의하는 방식으로 진행하였음. 특히 프로그램의 원활한 진행을 위해 스스로 시연 활동을 계획하여 진행한 모습은 무척 고무적이라 사료됨. 소모임은 실습이 종료된 이후 진행되다 보니 실습과정에서 스스로 보완해야 할 부분, 추가해볼 프로그램, 소통을 위한 방법, 유사 사례 기관방문 등의 의견이 수렴되어 진행하였음. 신체활동으로 마라카스 도구 활용, 영양을 위한 음식만들기를 진행하였고, 중랑구성평등 활동센터와 연계하여 성평등 마을만들기를 주제로 워크숍을 진행하였음. 우리가 상대방에게 무심코 전달하는 말 속에 차별적 언행을 하고 있다는 것, 그것을 토대로 어르신과 대화할 때 조심스럽게 전달해야 하는 사항 등을 한번 더 점검해 볼 수 있었음. 특히 노원구에서 어르신건강소모임을 진행하고 있는 <어르신휴센터>를 방문하여 실제 어르신 소모임이 어떻게 진행되고, 계획되는지 직접 확인해 볼 수 있는 시간이었음.
- FGI인터뷰를 통해 활동가 간 관계형성을 위한 시간이 필요하다는 의견이 많았음. 24년에는 잔여 예산으로 9월에 워크숍을 다녀와 단합을 도모할 수 있는 시간을 마련했는데, 조금 늦은감이 있어 25년에는 교육 수료 후 봄에 워크숍을 진행해볼 예정임. 또한 2기 활동가가 사업에 잘 적응해서 마무리까지 하려면 1기의 활동가의 역할이 중요하기 때문에 멘토로서 역할을 수행할 수 있도록 독려할 예정임.
- 성과공유회는 중랑건강공동체 회원을 대상으로 진행하였음. 담당자, 초록상상, 돌봄 활동가가 각자 한부분씩 역할을 맡아 발표를 진행하였고, 한해 동안 사업을 정리하는 시간을 가짐. 25년에는 어르신들과 함께 공유하는 활동도 계획해 보면 좋겠음.
- 본 사업은 중년여성의 돌봄활동가로서 역량을 높이기 위한 목적도 있지만 중년여성의 사회적인 역할부여, 제2의 삶을 준비하기 위한 과정을 고민해 볼 수 있도록 하

	<p>었는데, 신,나봄 사업을 참여함으로써 또 다른 시작을 위해 도전하고 싶다, 나를 알아가는 시간이었다, 자신감을 얻게 되었다 등의 의견이 있었음. [인터뷰 발췌] “요번 신나봄 활동을 통해서 일지 쓰는 것부터 계획적으로 다 가르쳐주시게 저한테는 노년학을 공부하게 된 계기도 됐어요.”, “불안한 마음에 컴퓨터를 다시 배우고 있습니다.”, “솔직히 저는 저에 대한 생각이 별로 없었어요. 그냥 하루하루를 숙제하듯이 살아온 사람인데 이런 프로그램을 하면서 한계를 계속 느꼈던 것 같아요. (중략) 저의 한계를 계속 넘겨가며 갱신해가면서 그렇게 했던거 같아요. 그런게 정말 진짜 성장 아닌 성장이지요. 그래서 그게 올해 가장 큰 저를 좀 보게 되는 계기, 나를 좀 알아가는 계기 그런게 아니었나 라는 생각을 좀 해봅니다.”, “마지막 프로그램에 저한테 기회를 주셨던 부분은 정말 너무나 감사하다고 생각을 했어요. 그런 기회들로 제가 자신감을 좀 얻게 된 계기도 되었고요. 도와주신 여러분들께 너무나 감사하다는 말씀을 꼭 한번은 드리고 싶었습니다.”</p>
<p>기관 미션-비전-전략 (마을지향) 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 초반 역량강화교육 이후 어르신프로그램 실습이 진행되면서 돌봄활동가들의 능동적이고 주체적인 활동이 요구되었음. 초록상상 건강돌봄팀이 선배역할로 먼저 나서서 프로그램을 기획하고, 신규 참여자들이 적응할 수 있도록 노력하였음. 특히 프로그램 진행 전 원활한 진행을 위해 사전 시연활동을 하며 서로 피드백을 공유함. 프로그램 진행을 잘해보기 위해 활동가들이 스스로 결정하여 추진한 점이 고무적이라도 사료됨. 더불어 돌봄활동가로서 가치를 수시로 공유하였기에 실습이 진행되었을 때 어르신을 전적으로 도와드리기 보다 스스로 하실 수 있도록 안내하고 지지하는 모습을 볼 수 있었음. - 중년의 나이에 새로운 시도를 해보는 것 자체가 부담일 수 있었겠지만 활동가들이 새로운 경험을 쌓고, 그 안에서 긍정적인 역동을 만들어가며 더 나은 삶을 위해 노력하였음. 이번 활동을 토대로 사이버대학교를 다니고 있는 김** 활동가는 어르신을 더 잘 알아가기 위해 노년학, 노인 프로그램 등을 수강하였고, 또 다른 김** 활동가는 행정업무에 대한 어려움을 극복하기 위해 한글, 파워포인트 등을 수강하고 있음. 사업참여로 돌봄에 대한 관심을 더 가지고 주변을 살피는 모습, 마을활동에 대해 알아가려 하는 모습이 긍정적으로 평가됨.
<p>총평</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 초록상상 마을단체와 사업을 기획하면서 긍정적인 시너지가 많이 작용함. 각자의 역할을 수행하면서 고민되는 지점을 함께 논의하고 자주 소통하였기에 가능했을 것으로 보임. 특히 초록상상에 소속되어 있는 건강돌봄팀의 활동가들이 선배역할을 하며 주체적인 참여를 위해 신규 참여자들을 이끌어가던 부분이 큰 도움이 되었음. 본 사업은 활동가가 1년간 참여해야 하기 때문에 활동가 간 관계형성은 매우 중요한 요소임. 따라서 25년에 2기 활동가가 사업에 잘 적응하고 소속감을 느끼도록 하기 위해 1기 활동가들과 관련 내용을 꾸준히 안내하고 공유할 예정임. 또한 1, 2기가 따로 소통하거나 나누어지지 않도록 모니터링하고 지원할 계획임. - 중량구에서는 보건소, 의사회 등을 통해 건강리더를 양성하기 위한 교육이 다양하게 추진되고 있음. 양성교육만 진행되는 곳도 있고, 어르신 가정에 개별방문하여 모니터링, 건강정보를 전달하는 역할이 수행되기도 함. 하지만 방문 모니터링 및 지원을 위한 복지사업으로 이미 장기요양, 노인맞춤돌봄서비스, 노노케어 등 전국 단위 사업으로 보완되고 있는 상황으로 다소 중복될 우려가 있다고 생각함. 본 사업은 어르신 집단프로그램을 진행하기 위한 활동가 양성 사업으로 어르신들의 사회관계망을 토대로 여가활동, 스스로돌봄을 수행하기 위한 가치를 지향하기 위해 진행하고 있음. 또한 일회성으로 활동가를 양성하여 이끌어가는 것이 아닌 한 개인이 돌봄활동가로서 제 2의 삶의 가치를 가지고 지속적으로 활동할 수 있도록 지원하고자 함. 따라서 본 사업의 돌봄활동가 양성은 집단 그룹의 예방적차원의 돌봄을 수행하기 위한 과정으로 위의 유사사업과는 차별성이 있다고 판단됨.

사진 활동 자료



교육1



교육2



수료식



시연활동



실습1



실습2

사진 활동 자료



실습3



면목7동주민센터 협력활동



워크숍



소모임1



소모임2



성과공유회

◆ 사 업 명 : 느린학습아동지원사업 '나답게;나만의 답을 찾아 힘차게'



복지 3팀 이다은 사회복지사

목 적	느린학습자 아동이 인지학습 교육 및 집단프로그램을 통해서 인지, 정서, 사회적응력을 향상	
사업기간	사 업 비	지 원 처
2024년 3월 ~ 11월	21,467,620원	한국사회복지관협회 (복권기금위원회)

1. 사업의 필요성

1) 코로나19로 인한 느린학습자 대거 증가

코로나19라는 세계적 팬데믹으로 인해 공교육 시스템은 준비과정 없이 낯선 비대면 온라인 수업을 진행할 수밖에 없게 되었다. 비대면 온라인 수업은 학생이 교사와 만날 수 없었기에 학습지도와 생활지도 전반에서 교육 결손을 경험하게 되었다. 특히 초등학교 저학년의 경우 스스로 온라인 기기를 다루기 어려운 점과 자기주도적 학습태도가 부족한 경우 학습방임이 발생하였다. 이 중에서도 특히 적응의 어려움을 겪는 느린학습자(IQ 70~85 사이에 해당하면서 인지·정서·사회 적응 능력이 낮은 사람)의 교육결손을 경험하며 눈에 띄 정도로 증가하였다고 한다. 현재 우리나라 느린학습자 수는 인구의 약 13.5%로 학급별 인원이 30명인 경우 3~4명은 느린학습자에 포함되어 코로나19를 겪으면서 이와 같은 느린학습자가 대거 증가했다고 볼 수 있다.¹⁾

2) 느린학습자가 집단에서 겪는 어려움

느린학습자에 대한 부모나 교사의 공통된 주 호소는 또래보다 늦고 학습에 어려움이 생기면 적응이 더디다는 점이었다. '또래 적응에 어려움을 보이고, 위축되거나 따돌림을 받는다', '학급에서 크게 눈에 띄지 않아 선생님이나 친구의 관심을 못 받는다'는 호소를 듣게 된다.²⁾ 이와 같이 느린 학습자는 인지적, 정서적, 사회적 영역에서 또래 집단에 비해 다음과 같은 특징으로 어려움을 겪고

1) 국회입법조사처(2023). 경계선 지능인(느린 학습자)의 현황과 향후 과제 p.2
 2) 박찬선, 장세희(2015) 경계선지능을 가진 아이들

있다. 첫째, 인지적 특성으로 전반적으로 낮은 학습 성취로 인한 학습 결손이 발생하고 있다. 둘째, 정서적 특성으로 느린 학습자는 정서 발달에 부정적인 영향을 미쳐 학습된 무기력을 경험한다.¹⁾ 셋째, 사회적 특성으로 느린 학습자는 상대방의 감정이나 의견을 파악하는 것이 익숙하지 않아 집단에서 소외되는 상황이 자주 발생한다. 즉, 집단의 규칙을 쉽게 파악하지 못하여 또래 친구들과 어울리는 것에 어려움을 겪는다. 특히 교우 관계가 가장 중요한 학령기에 혼자 외톨이로 지내는 경우가 많기 때문에 타인의 감정 이해, 긍정적 감정표현 등의 사회기술을 익힐 필요가 있다.²⁾

3) 느린학습자 성장 및 발달을 위한 효과적 방법

가. 느린학습자 전문가를 통한 개별 맞춤형 지원의 필요성

최근 10년 사이 느린학습자의 급증으로 인해 교육법이 개정되고 각 시도별 조례가 제정되면서 관심과 지원도 생기기 시작하였다. 2022년 「기초학력보장법」이 시행됨에 따라 느린학습자를 위한 특성화교육의 필요성이 대두되었다. 이에 따라 느린학습자 진단부터 특성에 맞는 개별화된 교수법 등 당사자 인지학습 교육뿐만 아니라 학부모 상담 및 가정 내 코칭까지 지원하는 느린학습자 전문가를 양성하기 시작했다. 느린학습자 전문가 양성 프로그램 보고서에 따르면 대상을 이해하고 개별화 교육 및 개입 방향을 향상시켜 전문가 역량이 증대되는 효과성을 확인할 수 있었다.³⁾

나. 구조화된 집단놀이가 느린학습자에게 주는 긍정적 영향

아동은 목적이나 동기가 없어도 발달 과정에 따라 놀이를 하는데 이 놀이는 아동의 성장에 중요한 역할을 한다. 놀이를 통해서 관계를 이해하고 새로운 행동을 시도해 봄으로써 생활의 경험을 얻고, 타인과 어울리는 과정에서 유기적 상호작용과 사회적 능력을 향상시킨다.⁴⁾ 하지만 느린학습자는 스스로 탐색하고 파악하는 능력이 부족하기 때문에 처음 놀이 활동을 시작할 때에는 활동을 보다 구조화시켜 주는 것이 필요하다.

구조화된 집단놀이 활동은 인지, 정서, 사회적인 측면에서 아동의 어려움을 일반화하고, 또래 사회에서 경험하는 문제를 직접 다루어 사회적 능력을 향상시킨다. 또한 집단놀이 활동은 학교 학습과 과업처럼 압박과 평가가 없어 학습에 어려움이 있는 느린 학습자에게 적극적인 참여와 성취동기를 높일 수 있다. 이러한 측면에서 구조화된 집단놀이 활동은 느린 학습자의 ① 흥미, 활동, 성공에 대한 기대감으로 참여동기를 유발시키고, ② 놀이를 통해 규칙을 지키고 또래와 교류하는 과정 속에서 긍정적인 영향을 미칠 것으로 판단된다. 이에 느린학습 아동이 사회에 올바르게 적응하도록 지원하기 위한 집단놀이 활동을 진행하고자 한다.

1) 한승희(2023). 초등학교사의 경계선 지적기능 학생 교육 경험에 대한 질적 연구

2) 주은미(2018). 경계선 지적 기능 중학생의 학교생활 현황 및 지원 요구에 대한 학생과 학부모 인식 연구

3) 김동일(2022). 느린학습자 전문가 양성 프로그램 개발 및 효과

4) 이한나(2008). 구조화된 집단놀이 활동이 지적장애아동의 사회적 능력에 미치는 효과

4) 지역사회 현황에 따른 사회복지영역의 개입 필요성

중랑구의회는 '경계선지능인(느린학습자) 선별검사 자치구별 수검 현황 자료'에 따르면 중랑구는 서울시 25개 자치구 중 마포구(13.9%), 성북구(12.3%)에 이은 3위(10.7%)에 해당한다. 이에 중랑구에서는 느린학습자 지원의 필요성을 느끼고 2022년 '경계선지능인 평생교육 지원 조례' 개정을 통해 지원을 위한 발판을 마련하고 있다. 다만 해당 조례는 '평생교육법'을 상위에 두고 있어 정책과 서비스가 교육영역에서만 이뤄지고 있는 것이 한계점이다. 느린학습자의 특성상 장애인으로 분류되지 않아, 특수교육이나 평생교육 서비스 제한이 많다는 점에서 복지사각지대 취약계층이라고 볼 수 있다. 따라서 이제는 복지영역에서도 이러한 필요성을 배경으로 복지정책 및 서비스 개발과 활성화가 필요하다. 또한 사회복지 차원에서 생태체계적 관점으로 개별화된 사례관리부터 전문적 서비스 제공, 가족·학교·마을 지지체계 구축 등 폭넓은 관점으로 맞춤형 복지서비스를 해야 할 것이다.

"장애인에 해당이 안 되니 이렇다 할 서비스도 없고, 복지사각지대가 딱 우리 아이더라고요. 지금은 교육영역에서 학습부진에 초점을 맞추는데, 저희는 복지영역에서도 다양한 프로그램이 마련되면 좋겠어요. 우리 아이들을 위해 복지관에서 더 많이 신경쓰고 프로그램도 만들어주시면 좋겠어요"

"3년의 코로나19를 보내면서 학습을 따라가지 못 하는거예요. 비대면교육만의 문제는 아니예요. 사람들과 어울리는 관계 속에서 배우는 많은 것들이 제한되다 보니, 더 더딘 아이가 되지 않았나 생각이 들어요. 그래서 무엇보다 관계가 중요하다고 생각해요"

(2024년 1월, 느린학습자부모회 본 복지관 방문 인터뷰)

5) 본 복지관 강점 및 차별성 - 통합적 실천 노하우 및 지원체계 확보

우리 복지관은 2017년부터 3개 동에서 놀이터를 거점공간으로 플레이코치, 놀이대항전, 놀이축제 등을 진행하고 있으며, 2020년에는 아동기획단이 참여설계한 '열면놀이터' 개소 이후 놀이터 운영 및 이벤트를 기획하고 진행하는 자치활동을 이어오고 있다. 아동들과 함께하는 놀이터사업의 핵심은 참여자 주도와 지지이다. 아동이 직접 기획하고 진행하는 과정에서 당사자가 주도적으로 참여하고 민주적 의사결정을 할 수 있도록 거들고 지지하였다. '놀이'를 매개로 다년간 축적해 온 수행 경험과 자원(동행 거점 놀이터, 열면놀이터)을 기반으로 단순히 교육지원에 국한하지 않고, '관계 맺고 협업하여 얻는 성취'의 경험을 통해 사회적 관계 능력이 향상되도록 지원하고자 한다.



아동인권 캠페인 '정보부스'	놀이터 축제 아동참여부스	열면놀이터 팝업놀이 이벤트
		
환경캠페인 '줍깅'	마을탐방 및 마을지도 그리기	아동기획단 열면놀이터 개소식

“재미가 있어 하루 이틀 나오다 보니 축제기획단을 해보면 어떠냐고 물어봤어요. 혼자 하는 게 아니라 친구들과 같이 하니깐 더 재미있었고, 무엇보다 우리가 하고 싶은 것을 마음껏 해본 게 제일 기뻐요” (2022년 까치공원 꽃피는축제, 축제아동기획단 참여아동 인터뷰)

“복지관 조끼를 입고 있는 아이들이 누군가 했더니, 축제기획단이더라고요. 어찌나 책임감 있게 안내를 해주던지, 기특하고 멋졌어요. 어른이 되면 지금의 경험이 얼마나 값진 것인지 평생 잊지 못할 추억이겠죠?” (2019년 지역사회 질적평가 연구보고서, 놀이터사업 참여주민 인터뷰)

“최종 디자인을 보니, 70% 이상은 저희 의견이더라고요. 그래서 참여설계가 가장 뿌듯했어요. 앞으로 놀이터 운영도 저희가 할 수 있다고 하니, 저는 매점을 맡고 싶어요” (2021년 열면놀이터 사업보고서, 아동기획단 인터뷰)

2. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원

: 중랑구에 거주하는 초등학생 중 BIF-S검사 선별 느린학습아동 5명

3. 프로그램 목적 및 목표

목적	산출목표		성과목표
느린학습 아동 인지학습 교육 및 집단놀이 프로그램을 통해서 인지, 정서, 사회적응력을 향상시킨다.	인지학습교육	260명/5명/260회	1:1 맞춤형 교육을 통해 인지기능 능력 향상 아동 집단 놀이활동에 참여하여 사회적응력 증진
	집단프로그램	80명/5명/16회	
	사례관리	40명/10명/40회	사례관리 및 자원연계를 통해 지역사회 관계망 지원
	유관기관 네트워크	15명/5명/3회	
사업 및 사례자문	10명/5명/2회		

4. 프로그램 진행 및 내용

가. 세부사업 진행현황

성과 목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
맞춤형 교육을 통해 인지기능 능력 향상	‘나답게 나아가는’ 1:1 맞춤형 인지학습	- 대상: BIF-S 검사 결과에 따른 아동 5명 - 방법: 느린학습전문가 채용, 인자워크북 활용 - 내용: 1:1 맞춤형 인지학습 교육 지원	4월 ~ 11월	교육지도사	5명	243회
아동 집단 놀이활동에 참여하여 사회적응력 증진	‘나답게 어울리는’ 사회 적응력 향상 프로그램 (집단놀이)	- 대상: 참여아동 5명 - 방법: 열린놀이터(가점공간) 활용, 집단활동 - 내용: 감정인식 및 표현 사회적 기술 습득	4월 ~ 11월	이다은 w'er 교육지도사	5명	16회
사례관리 및 자원연계를 통해 지역사회 관계망 지원	‘나답게 나를 찾는’ 사례관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례관리 - 대상: 참여아동 및 부모 10명 - 방법: 개별 상담 및 자원연계 - 내용: 학습성취 계획, 가족관계 파악 	3월 ~ 11월	이다은 w'er	5명	40회
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회 유관기관 네트워크 - 대상: 참여 학교, 지역사회교육복지공동체 - 방법: 간담회, 지역사회교육복지공동체 회의 - 내용: 사업홍보 및 아동 현황 공유 	7월 ~ 9월	윤석호 팀장 이다은 w'er	10명	4회
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업 및 사례 전문가 자문 - 대상: 실무자, 교육지도사, 자문위원 - 방법: 사업 및 아동사례 자문 요청, 피드백 - 내용: 참여아동 사례 및 사업 자문 	5월, 10월, 11월	윤석호 팀장 이다은 w'er 교육지도사	7명	4회
기타 프로그램		<ul style="list-style-type: none"> ■ 홍보, 참여아동 모집 및 선정 - 대상: 중랑구 내 초등학교 느린학습자 - 방법: 공문발송, SNS 홍보, 유선 연락, 방문안내 등 - 내용: BIF-S검사 및 면접, 선정 회의 	3월 ~ 5월	윤석호 팀장	6명	17회
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 부모 자조모임 - 대상: 참여아동 부모 5명 - 방법: 1:1 인지학습 현황 전달, 힐링활동 - 내용: 인지/집단 진행사항 공유, 정보 공유 	10월, 11월	김영미 관장 김영례 부장 윤석호 팀장 이다은 w'er 교육지도사	4명	2회
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 인식개선캠페인 - 대상: 중랑구 지역주민(가점공간 및 센터 이용자) - 방법: 느린학습자 정보 안내 및 OX 퀴즈 진행 - 내용: 느린학습자 인식개선 캠페인 	11월	복지3팀 (4명)	50명	1회

나. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료수집 시기
맞춤형 교육을 통해 인지기능 능력 향상	- BASA 기초학습 수행능력평가 10% 증가	- 아동프로그램계획서 - 교육지도일지 - 주간업무일지	- 사전·사후 척도지	3월, 11월
아동 집단 놀이활동에 참여하여 사회적응력 증진	- SSRS 사회기술평정척도 검사 10% 증가	- 집단활동진행일지 - 결과보고	- 사전·사후 척도지	3월, 11월
사례관리 및 자원연계를 통해 지역 사회 관계망 지원	- 사례관리 개별 목표 달성정도	- 사례관리 상담기록지	- 상담일지 및 회의록 - 자원연계 현황록 - 슈퍼비전 기록지	6월, 9월, 11월

다. 담당인력구성

번호	이름	직위	담당역할
1	김영미	관장	슈퍼비전
2	김영례	부장	슈퍼비전
3	윤석호	과장	슈퍼비전, 사업 지원 및 점검
4	이다은	사회복지사	사업 전담 진행

라. 사업 일정

내용/기간	2024년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여자 모집												
인지학습												
사회적응력 향상 프로그램												
사례관리												
지역사회 유관기관 네트워크												
전문가 자문												
부모 자조모임												
인식개선 캠페인												

5. 프로그램 평가

가. 성과목표에 따른 평가

성과목표	성과지표	평가결과																		
<p>1:1 맞춤형 교육을 통해 인지기능 향상</p>	<p>- BASA 기초학습 수행능력평가</p>	<p>- 참여아동 2명의 BASA 기초학습 수행능력 사후검사 평가가 사전 대비 18%, 15.3% 증가하였음. 이에 따라, BASA 기초학습 수행능력평가 10% 증가의 성과를 달성하였음.</p> <p>- 이외 3명 아동은 컨디션 난조와 이른 사후 검사 등의 이유로 사전, 사후 검사에서 유의미한 결과를 찾기는 어려움이 있었음.</p> <div style="text-align: center;"> <p>BASA 테스트</p> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <caption>BASA 테스트 결과</caption> <thead> <tr> <th>아동명</th> <th>사전 (사전)</th> <th>사후 (사후)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>한**</td> <td>31</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>김**</td> <td>14</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>최**</td> <td>13</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>소**</td> <td>14</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>김**</td> <td>15</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>- 한O영 초등학교 이해관계자의 다각적 평가: 학교생활 내 인지 학습 및 태도에 긍정적인 변화를 이끌었음. 참여 아동의 초등학교 지역사회교육전문가 및 담임교사에게서 'O영이가 1학기에는 물건을 자주 떨어뜨리고 의자에서 가만히 못 있었는데, 2학기 때는 (ADHD)약을 먹지 않아도 태도가 많이 안정해졌어요. 친구 관계에 어려움을 겪었는데, 최근엔 친한 친구 1명이 생겼더라구요.'로 아동의 학교생활에 긍정적인 변화가 있다는 점을 확인하였음.</p> <p>- 김O아 아동은 한글을 읽고 쓰는데 어려움이 있었으나, 인지학습을 진행하며 한글을 읽고 쓸 수 있게 되었음.</p> <p>- 그 외 3명 모두 인지학습에 임하는 태도, 문제를 생각하고 푸는 등 인지기능 능력 향상에는 유의미한 변화가 있었다는 교육지도사의 평가가 있었음. 김O준 아동은 바닥에 드러눕거나 '하기 싫다' 표현하는 빈도가 줄어들고, 학습시간 내 집중하는 시간이 늘어남. 최O안 아동은 사전 BASA 테스트 시 생각하지 않고 문제를 푸는 모습을 보였으나, 사후 검사 시에는 생각하며 문제를 푸는 모습을 보임. 소O환 아동은 "(쉬는 시간 없이) 계속 공부할래요."라고 학습에 임하는 태도가 변화되었음.</p>	아동명	사전 (사전)	사후 (사후)	한**	31	50	김**	14	7	최**	13	6	소**	14	6	김**	15	23
아동명	사전 (사전)	사후 (사후)																		
한**	31	50																		
김**	14	7																		
최**	13	6																		
소**	14	6																		
김**	15	23																		

<p>아동 집단 놀이활동에 참여하여 사회적응력 증진</p>	<p>- SSRS 사회기술평정척도 검사 10% 증가</p>	<p>- 양육자를 대상으로 SSRS 사전·사후 검사 진행한 결과, 5명 중 2명의 양육자에게서 각각 8%, 1% 증가하였음.</p> <div data-bbox="603 328 1166 676"> <h3 style="text-align: center;">SSRS 사회기술평정척도</h3> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>SSRS 사회기술평정척도 데이터</caption> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>한*영</td> <td>64</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>김*준</td> <td>51</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>최*안</td> <td>66</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>소*환</td> <td>69</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>김*아</td> <td>87</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>- 해당 검사는 참여 아동 본인이 아닌, 양육자를 대상으로 진행된 것으로 아동의 학교, 복지관 집단놀이 활동에서의 변화까지 반영되지 않은 결과일 수 있음. 가정 내에서 양육자가 바라본 아동의 모습이 사전·사후 검사에 반영된 것으로, 양육자 입장에서 아동의 변화가 체감되지 않은 경우는 3명으로 나타났음.</p> <p>- 아동의 사회적응력 증진을 위해 규칙의 중요성을 강조하고, 아동의 의견을 반영한 회기마다의 규칙을 만들어 집단활동(동화책, 감정카드, 요리활동, 물놀이, 캠핑 등)을 진행하였음. 초반에는 규칙 정할 때 의견 내는 것에 어려움을 겪은 아동도, 회기를 거듭할수록 의견 내는 데 수월해졌음. 또한, ‘(규칙을 세우기 전) 선생님, 오늘은 규칙 안정해요?’ 물어보는 등 규칙을 세우고 지켜야 한다는 생각을 아동이 인지할 수 있게 되었음. 그리고 아동이 주도적으로 고민하고 규칙을 정하도록 기회를 마련한 데 있어 긍정적으로 기여한 부분이라고 할 수 있겠음.</p> <p>- 이외에도 감정이 서툰 아이들이 동화책, 감정 카드 등을 통하여 여러 감정 단어를 접하고, 이를 게임 등의 재밌는 방식으로 인식하게 되었다는 점에서도 높게 평가하는 바임.</p>	대상	사전	사후	한*영	64	72	김*준	51	49	최*안	66	65	소*환	69	70	김*아	87	74
대상	사전	사후																		
한*영	64	72																		
김*준	51	49																		
최*안	66	65																		
소*환	69	70																		
김*아	87	74																		
<p>사례관리 및 자원연계를 통해 지역사회 관계망 지원</p>	<p>- 사례관리 개별 목표 개별 달성정도</p>	<p>- 월1회 사례관리 필수 사항에 따라, 아동의 모습 관찰 및 부모님과의 유선통화를 통해 총 40회 사례관리를 진행함.</p> <p>- 부모님과의 대화 중 프로그램 이후 공백 기간 학습 단절의 고민을 털어놓으시며, 학습을 유지하고자 하는 욕구를 확인함. 이에 따라, 적합한 학습지를 추천 및 전달하며, 아동 5명 모두에게 적합한 자원을 지원하였음.</p> <p>- 아동의 학교 선생님에게도 현황을 전달함으로써 다각적으로 아동의 안정적인 학교생활을 지원할 수 있도록 도움.</p>																		

나. 개별 대상자 변화 질적 평가

이름	질적 변화 내용
한**	<ul style="list-style-type: none"> - 수업에 방해되는 행동이 현격히 줄어들었고, ADHD약을 복용하지 않아도 수업태도가 유지되는 모습을 확인함. 집단 프로그램 진행 시 동화책 줄거리를 소개하겠다고 손을 들고 발표하였는데, 초반에 비하여 줄거리를 함축적으로 잘 전달하게 되었음. - 본인 감정만을 내세우지 않고 타인의 감정을 헤아리게 된 부분이 대표적인 긍정적인 변화임. 다른 아동이 학교에서 있었던 억울한 일에 대해 이야기했을 때, “너가 ~한 상황에서 진짜 억울했겠다.”라며 타인의 입장에서 공감하는 모습을 보임.
김**	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 감정 단어를 접하고, 본인의 감정을 인식하는 것을 목표로 서비스를 제공함. 사람들과 눈맞춤을 어려워하던 아동이 10초 이상 선생님과 눈맞춤이 가능해졌으며, 스스로 자리 정돈하고 양말을 신는 등 의존도가 감소함. - 집단 프로그램 진행 시 여러 감정 단어를 접하며, 초반보다 다양한 감정을 사용해 이야기할 수 있게 되었음.
최**	<ul style="list-style-type: none"> - 언어적, 비언어적 표현을 순화하여 표현하는 것을 목표로 프로그램을 진행하였음. 초반에는 타인을 비하하는 경우가 있었으나, 프로그램을 거듭할수록 ‘나랑 같이 게임할래?’라고 하는 등 타 아동에게 먼저 다가가는 모습을 보임. - 인지 학습에서 일기 쓰기를 통해 생각하고 글쓰기하는 작업이 원활해졌으며, 선생님의 질문에 ‘네, 아니요’가 아닌 다양한 표현을 사용하여 이야기할 수 있게 되었음. BASA 테스트 시 사전검사에서는 생각하지 않고 문제를 풀었으나, 사후 검사에서는 신중하게 생각하고 문제를 풀이를 할 수 있게 되었음.
소**	<ul style="list-style-type: none"> - 가장 큰 변화로 인사, 공부하는 자세가 좋아졌음. 아이에게 인지학습 쉬는 시간을 부여할지 물어보았을 때, ‘아니요, 계속 공부할래요.’라며 공부를 대하는 태도가 긍정적으로 변화되었음. - 초반에는 옷이나 손으로 콧물을 닦거나 음식을 씹지 않고 넘기는 등의 행동을 보였음. 이후 행동 교정을 통해 휴지로 코를 풀고 손을 씻게 되었음. 또한, 음식을 천천히 먹고, 배부를 때는 다과를 멈추는 등 위생을 신경 쓰고, 본인을 적절하게 통제하는 법을 습득하게 되었음.
김**	<ul style="list-style-type: none"> - 한글 읽기 및 쓰기가 모두 가능해졌으며, 집에서 스스로 동화책을 읽을 수 있게 됨. 과거에는 승부욕으로 학습 중단 상황이 오래 지속되었으나, 프로그램 참여로 이전보다 나아짐. - 집단 프로그램 초반에는 ‘모르겠어요..’라고 일관되게 대답하였으나, 선생님 질문에 적합한 답변을 하는 등 긍정적으로 변화되었음. 또한, “(규칙 정하기 전)오늘은 규칙 안 정해요?”라며 먼저 물어보는 등 규칙에 대한 중요성을 알게 되었음.

다. 자원동원 평가

자원구분		내용(횟수)	평가결과
홍보	대상자 모집	<ul style="list-style-type: none"> - 협찬기관 공문 발송(17처) - 느린학습자부모모임 홍보 - 실무자 참여자 추천 요청 - 복지관 홈페이지 참여자 모집 홍보(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 중랑구 내 초등학교 및 중랑교육복지센터 총 17처 공문 발송하였으며, 중랑늘푸른학부모회, 중랑마을교육사회적협동조합, 지역아동센터 등 총 4곳 유선통화 또는 방문하여 참여자를 모집하였음. - 그 외에도 카카오톡 채널, 복지관 홈페이지, 중랑마

			<ul style="list-style-type: none"> 을넷 등 온라인 홍보도 함께 진행하였음. - 특히 학교협력 사업설명회에서 본 프로그램을 적극 홍보하여 관내 초등학교 지역사회교육전문가와 협력을 공고히 다진 결과, 사업 참여의 필요성이 높은 2명의 아동을 추천받게 되었음. - 지역교육복지공동체 회의 진행 시, 느린학습아동지원 사업 홍보 및 참여자 요청함. - 초기에는 고학년을 대상으로 프로그램을 진행하려 계획하였으나, 1명 모집이 되지 않아 저학년까지 확대하여 계획을 수정하였음. - 이에 따라, BIF-S검사 적합 경계선 지능 초등학생 저학년 1명, 고학년 4명, 총 5명을 모집하였으며, 학습 및 프로그램 90% 이상 참석, 가정 내 학습 과업 지도 가능 보호자 등 사업에 적극적인 참여 의지를 가진 가정으로 선정하였음.
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 및 카카오톡 채널 카드뉴스 게시(1회) - 소식지 게재(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 카드뉴스 1회 제작하여 복지관 홈페이지 및 카카오톡 채널에 게재하였음. 집단놀이프로그램 '물놀이' 다녀온 내용을 게시하였음. - 기관 상반기 소식지에 사업의 취지와 진행 방식을 설명하여 홍보를 진행하였음.
전문강사	전문인력	- 교육지도사 공개 채용	- 사회복지 및 기관에 대한 이해도, 기관의 미션비전 부합도, 관련 자격사항 및 경험도, 대인관계 역량, 합리적·논리적 사고능력, 면접태도 등 6가지의 기준을 바탕으로 느린학습전문가 교육지도사를 공개 채용하였음.
	자문	<ul style="list-style-type: none"> - 모니터링(1회) - 사업 전반(1회) - 인지학습 및 집단프로그램(2회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 5/21 기관 모니터링으로 행복한심리상담센터, 한국사회복지관협회 총 3인이 자문위원으로 참석하여 자문 진행하였음. 지원사업 신규기관으로 사업 수행을 점검하는 기회가 되었음. 행정적인 부분 체계적으로 진행하고 있으며, 참여자 특성을 고려한 맞춤형 인지학습 교육을 잘 진행하고 있다는 피드백을 받았음. - 맞춤형 인지학습, 집단놀이 프로그램을 진행하고 있는 똑똑아카데미 원장을 자문위원으로 초빙함. 사업 전반 1회, 인지학습 및 집단프로그램 전반 2회, 총 3회 자문을 진행함. 참여자 특성을 반영한 인지학습 및 집단프로그램 진행 방법, 사회성 향상 도구 등의 전문가 의견을 들었음.
	자원봉사자	- 자원봉사자 모집(1명)	- 기관에서 하계실습을 진행하였던 봉사자를 1명 모집하여, 집단놀이 프로그램 기획 및 진행에 모두 참여하며 프로그램 활동 전반을 지원하였음.
자원연계	전문상담 및 기타 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 사례회의(1회) - 김장김치 지원(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역교육복지공동체 회의에서 참여아동 사례개입의 필요성이 제기되어, 이후 지역사회교육전문가와 사례회의를 진행하며 아동의 개입여부를 판단하였음. - 참여가정별 상담을 통해 활동 피드백과 필요한 수시후원물품(김장김치 등)을 제공할 수 있었음.

6. 보완점 및 발전방향

구분	내용
진행일정	<ul style="list-style-type: none"> - (교육지도사 채용) 사업 시작은 3월이었으나, 교육지도사 채용은 3월 18일에 이루어짐. 사업이 시작되자마자 바로 인지학습이 진행되어야 하는 일정으로 교육지도사 인건비에 관한 불용액이 발생하였음. 추후 사업 진행 시 사업 선정된 직후, 교육지도사 채용 공고를 올려 프로그램의 일정에 맞춰 진행하고자 함. - (참여자 모집 대상) 초기에는 고학년을 대상으로 프로그램을 진행하려 계획하였으나, 1명 모집이 되지 않아 저학년까지 확대하여 계획을 수정하였음. 이에 따라, BIF-S검사 적합 경계선 지능 초등학생 저학년 1명, 고학년 4명, 총 5명을 모집하였으며, 학습 및 프로그램 90% 이상 참석, 가정 내 학습과 업 지도 가능 보호자 등 사업에 적극적인 참여 의지를 가진 가정으로 선정하였음. 집단 프로그램 진행 시 저학년, 고학년이 함께 섞여 있어, 적합한 난이도로 프로그램을 구성하는 데 어려움이 있었음. 차기 년도 진행 시 참여자 모집을 광범위하게 하고, 선정 과정에서 저학년 혹은 고학년 위주의 참여 아동을 모집하는 것이 필요해 보임. - (인지학습 및 집단프로그램 일정 지연) 교육지도사 채용, 참여 아동 모집 어려움으로 일정이 미루어지면서, 본격적인 인지학습 및 사회적응력 향상 프로그램이 4월부터 진행되었음. 또한, 참여대상 5명 중 2명의 아동은 5월부터 인지학습 및 사회적응력 향상 프로그램에 참여하게 되었음. 참여대상 모집 일정 지연, 아동의 병원 검진 등 내·외부의 요인으로 인지학습 목표 횟수를 채우지 못하면서, 계획 대비 인지학습 횟수가 미달되는 결과로 이어졌음. 내년 사업에서는 유관기관 공문 발송 및 방문, 유선 연락 등 다양한 홍보 전략을 모색하여, 프로그램 참여자 모집을 원활하게 진행하고자 함. - (전문가 자문/인식개선캠페인) 사업 담당자의 변경으로, 안정화된 시기에 전문가 자문을 시행하게 되어 기존 6, 9월에 진행하려던 자문 일정이 10, 11월로 연기되어 진행됨. 계획 대비 인식개선 대상 및 인원수, 시기가 변경됨. 자문과 마찬가지로 기존의 일정보다 미루어져 진행함. - (부모 자조모임) 인지학습 및 집단놀이 현황, 부모 지도 정보 공유, 힐링활동 등으로 부모 자조모임 2회기가 진행되었음. 위와 같은 이유로 부모 자조모임 일정이 미루어져 10월과 11월 1회씩 모임을 진행함. 차기 년도 진행 시에는 상반기, 하반기에 자조모임을 진행하며 부모와의 신뢰를 형성하고 역할을 부여하여 함께 협력하고자 함.
프로그램 내용 구성	<ul style="list-style-type: none"> - (인지학습) 각 아동에 적합한 1:1 맞춤형 인지학습을 진행함으로써, 보완이 필요한 부분에 개입할 수 있었음. 그 결과, 참여아동 5명 중 2명의 아동이 긍정적으로 변화하였음. 그 외 3명은 BASA 사후 검사에서 유의미한 결과는 확인하지 못했으나, 학습 흥미도 상승, 문제 풀이하려는 노력을 기울이는 등의 모습으로 긍정적으로 변화된 모습을 확인할 수 있었음. - (사회적응력 향상 프로그램) 아동이 집단 내에서 규칙의 중요성을 상기할 수 있도록 하였음. 또한, 감정이 서툰 아이들이 동화책, 감정 카드, 그 외 활동으로 여러 감정 단어를 접하고, 인식하게 되었다는 점에서 높게 평가함. 차기년도 진행 시에는 아동의 신체활동의 비중을 늘려, 부정적인 감정을 해소하고 집단 내에서 긍정적으로 교류하는 법에 대해서도 함께 다루고자 함. 또한, 집단프로그램 진행 시, 담당자는 아동의 변화를 확인할 수 있었으나,

	<p>SSRS 검사 결과 확인 시 양육자가 체감하는 경우는 미비하였음. 이에 따라, 복지관에서의 집단프로그램 활동의 내용을 더 자주 공유하며, 가정에서도 규칙, 감정단어 등 아동의 사회적응력 향상을 위해 조금 더 기여할 수 있도록 진행할 필요가 있겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - (부모 자조모임) 차기년도 진행 시에는 부모님 간의 관계를 활성화하기 위해, 아동 지도에 대한 부분과 힐링활동 등을 병행하며 모임에 적극적으로 참여할 수 있도록 진행해 보고자 함. 자주 만나며 관계 맺도록 하는 것도 하나의 방법이 될 수 있겠음.
<p>기관 미션·비전·전략 (마을지향) 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (1:1 맞춤형 인지학습/집단놀이 프로그램) 매주 1회 교육지도사와 함께 인지학습 현황을 공유하고 집단프로그램을 계획하며, 아동의 행복한 성장이 이루어질 수 있도록 노력함. 아동이 보였던 행동적인 부분을 교육지도사와 함께 나눔으로써, 앞으로의 인지학습, 집단프로그램의 방향을 유동적으로 조정하여 진행하였음. 내년에도 주1회 교육지도사와 회의를 진행하며, 아동의 현황을 면밀히 관찰하고자 함. 또한, 집단프로그램 내에서 신체활동을 함께 병행함으로써 아동의 신체기능 발달, 인지, 정서, 학교생활 적응에 도움을 주고자 함. - (부모자조모임) 양육의 어려움을 공감하고 서로 지지하는 관계를 형성하기 위하여, 부모 자조모임을 진행하였음. 이 안에서 아이스브레이킹, 그림책테러피 등으로 양육에서의 어려움을 공유하고, 지지 공감하는 시간이 마련되었음. 내년에는 부모교육, 사례관리 등을 통해 참여가족에 적극 개입하며, 지지체계를 형성하는 데 기여하고자 함.
<p>총평</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2025년에는 프로그램 일정에 맞추어 진행될 수 있도록, 교육지도사 채용, 참여아동 모집에 적극적으로 힘쓰고자 함. 참여아동 추천자 요청, 사례회의 등으로 유관기관과의 협력 관계도 강화함으로써, 참여아동이 지역사회 통합적 지지체계 내에서 건강하게 성장할 수 있도록 지지하는 노력도 필요하겠음. - 인지학습의 경우, 이전과 유사한 방식으로 1:1 맞춤형 인지학습을 진행함으로써, 아동의 인지 및 학습부진 영역을 보완하고자 함. 집단프로그램의 경우 신체활동의 비중을 늘려 부정적인 감정 해소 및 집단 내에서 건강하게 소통하는 방법에 대해 접근할 필요가 있겠음. 이를 통해 참여 아동의 인지기능 능력 향상 및 사회적응력 증진을 도모하고자 함.

사진 활동 자료



1:1 맞춤형 인지학습



1:1 맞춤형 인지학습



1:1 맞춤형 인지학습



1:1 맞춤형 인지학습



1:1 맞춤형 인지학습



사회적응력 향상 프로그램 OT

사진 활동 자료



사회적응력 향상 프로그램 '감정카드'



사회적응력 향상 프로그램 '물놀이'



사회적응력 향상 프로그램 '캠핑'



부모 자조모임



느린학습자 인식개선 캠페인



평가회